

425918-2026 - Hange

Madalmaad – Tarkvarapaketid ja infosüsteemid – Europese aanbesteding CRM Systeem

OJ S 118/2026 22/06/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord - Paranduse teade

Asjad

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Stichting Gilde Opleidingen

E-posti aadress: o.heugen@rocgilde.nl

Hankija õiguslik vorm: Avalik-õiguslik isik

Hankija tegevus: Haridus

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Europese aanbesteding CRM Systeem

Kirjeldus: Het inrichten en implementeren van een centraal Relatiebeheersysteem waarin alle sectoren en diensten van Gilde Opleidingen op een éénduidige manier de klantgegevens en klantcontacten kunnen vastleggen met betrekking tot Relatiebeheer, Contractonderwijs en Stage (BPV). Bij relaties en stakeholders denken we aan (stage)bedrijven, gemeentes, omliggende scholen, decanen, (toekomstige) studenten, alumni, (oud) medewerkers, vrijwilligers en leveranciers. Het inrichten en implementeren van een sales funnel voor Gilde Bedrijfsopleidingen, t.b.v. het kunnen uitvoeren van alle sales-activiteiten rondom de verkoop en levering van maatwerkopleidingen. Het adviseren van de organisatie over de werk- en beheerprocessen van dit platform. Het zorgen voor adoptie: training en instructie voor de key-users en/of eindgebruikers, o.b.v. het “train-de-trainer” principe. voor ca 50 gebruikers maximaal te besteden bedrag voor 4 jaar is 390.000 Euro Indien het een microsoftdynamics oplossing is en Opdrachtgever levert de licenties dan is het maximale te besteden bedrag voor de eerste 4 jaar 225000 Euro

Menetluse tunnus: 01cb04ed-dec0-47ce-a2f1-0dfaec44e6f3

Sisemine tunnus: EA-20260601-FvdK-MH

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Asjad

Peamine liigitus (cpv): 48000000 Tarkvarapaketid ja infosüsteemid

Täiendav liigitus (cpv): 48445000 Kliendihaldustarkvarapakett

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Noord-Limburg (NL421)

Riik: Madalmaad

Lisateave: Roermond

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Midden-Limburg (NL422)

Riik: Madalmaad

Lisateave: Roermond

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Riik: Madalmaad

Lisateave: Roermond

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (NLZZZ)

Riik: Madalmaad

Lisateave: Roermond

2.1.4. Üldine teave

Lisateave: Termijn voor inschrijving is aangepast. Vragenronde 2 met een halve dag verlengd.

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Europese aanbesteding CRM Systeem

Kirjeldus: Het inrichten en implementeren van een centraal Relatiebeheersysteem waarin alle sectoren en diensten van Gilde Opleidingen op een éénduidige manier de klantgegevens en klantcontacten kunnen vastleggen met betrekking tot Relatiebeheer, Contractonderwijs en Stage (BPV). Bij relaties en stakeholders denken we aan (stage)bedrijven, gemeentes, omliggende scholen, decanen, (toekomstige) studenten, alumni, (oud) medewerkers, vrijwilligers en leveranciers. Het inrichten en implementeren van een sales funnel voor Gilde Bedrijfsopleidingen, t.b.v. het kunnen uitvoeren van alle sales-activiteiten rondom de verkoop en levering van maatwerkopleidingen. Het adviseren van de organisatie over de werk- en beheerprocessen van dit platform. Het zorgen voor adoptie: training en instructie voor de key-users en/of eindgebruikers, o.b.v. het "train-de-trainer" principe. voor ca 50 gebruikers maximaal te besteden bedrag voor 4 jaar is 390.000 Euro Indien het een microsoftdynamics oplossing is en Opdrachtgever levert de licenties dan is het maximale te besteden bedrag voor de eerste 4 jaar 225000 Euro

Sisemine tunnus: 1

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Asjad

Peamine liigitus (cpv): 48000000 Tarkvarapaketid ja infosüsteemid

Täiendav liigitus (cpv): 48445000 Kliendihaldustarkvarapakett

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: aanpassingen in het systeem of kleine functionele wijzigingen

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Noord-Limburg (NL421)

Riik: Madalmaad

Lisateave: Roermond

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Midden-Limburg (NL422)

Riik: Madalmaad

Lisateave: Roermond

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Riik: Madalmaad

Lisateave: Roermond

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (NLZZZ)

Riik: Madalmaad

Lisateave: Roermond

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 01/09/2026

Kestuse lõppkuupäev: 31/08/2030

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 3

Muu informatsioon uuendamise kohta: verlenging van 3 keer twee jaar zijn mogelijk

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid: Ei ole nõutud

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.7. Strateegilised hanked

Strateegilise hanke eesmärk: Ei kohaldata strateegilist hanget

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: G1 voldoen aan wensen

Kirjeldus: zie leidraad

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 5

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: G2 Implementatieaanpak

Kirjeldus: Zie leidraad

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 15

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Onderwijservaring

Kirjeldus: Zie leidraad

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 10

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: G4 Integratie en koppelingen

Kirjeldus: Zie leidraad

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 15

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: G5 Duurzame realatie en innovatie

Kirjeldus: Zie leidraad

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 10

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: G6 Presentatie en use cases

Kirjeldus: Zie leidraad

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 25

Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: G7 Prijs

Kirjeldus: Zie leidraad

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 20

5.1.11. Hankedokumendid

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 26/06/2026 17:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Hankedokumentide aadress: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/429863>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/429863>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: hollandi keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 01/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 3 Kuud

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 01/09/2026 12:30:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Lepitusorganisatsioon: Stichting Gilde Opleidingen - klachtenmeldpunt

Vaidlustusorgan: Stichting Gilde Opleidingen - Rechtbank Den Bosch

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Stichting Gilde Opleidingen

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Stichting Gilde Opleidingen

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Stichting Gilde Opleidingen

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Stichting Gilde Opleidingen

Registreerimisnumber: 562032615

Postiaadress: Olympialaan 1

Linn: Roermond

Sihtnumber: 6042 JZ

Riik – jaotus (NUTS): Midden-Limburg (NL422)

Riik: Madalmaad

Kontaktpunkt: Marcel Heugen

E-posti aadress: o.heugen@rocgilde.nl

Telefon: +31 610946968

Internetiaadress: <http://www.gildeopleidingen.nl>

Muud kontaktpunktid:

Ametlik nimi: Rechtbank Den Bosch

Postiaadress: Leeghwaterlaan 8

Linn: 's-Hertogenbosch

Sihtnumber: 5223 BA

Riik – jaotus (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant (NL416)

Riik: Madalmaad

Kontaktpunkt: dhr. mevr.

E-posti aadress: info@rechtspraakdenbosch.nl

Telefon: +31 0883621000

Internetiaadress: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Oost-Brabant>

Muud kontaktpunktid:

Ametlik nimi: klachtenmeldpunt

Postiaadress: tjaskermolen 1

Linn: Woerden

Sihtnumber: 3447 GE

Riik – jaotus (NUTS): Utrecht (NL350)

Riik: Madalmaad

Kontaktpunkt: klachtenmeldpunt

E-posti aadress: inkoop@mboraad.nl

Internetiaadress: <https://www.mboraad.nl/>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused

Vaidlustusorgan

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

Lepitusorganisatsioon

10. Muudatus

Eelmise teate versioon, mida muudetakse

:

dd07526c-db2e-4234-a2a0-ecea305ecab2-01

Muudatuse peamine põhjus

:

Teave ajakohastatud

Kirjeldus

:

Termijn voor inschrijving is aangepast. Vragenronde 2 met een halve dag verlengd.

Teave teate kohta

Teate tunnus/versioon: 4c49af04-3222-4730-a204-44dbd87a162e - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 19/06/2026 09:06:48 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: hollandi keel

Teate avaldamise number: 425918-2026

ELT S väljaande number: 118/2026

Avaldamise kuupäev: 22/06/2026