425918-2026 - Hange

Madalmaad – Tarkvarapaketid ja infosüsteemid – Europese aanbesteding CRM Systeem
OJ S 118/2026 22/06/2026
Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord - Paranduse teade
Asjad

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Stichting Gilde Opleidingen
E-posti aadress: o.heugen@rocgilde.nl
Hankija õiguslik vorm: Avalik-õiguslik isik
Hankija tegevus: Haridus

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Europese aanbesteding CRM Systeem
Kirjeldus: Het inrichten en implementeren van een centraal Relatiebeheersysteem waarin alle sectoren en diensten van Gilde Opleidingen op een éénduidige manier de klantgegevens en klantcontacten kunnen vastleggen met betrekking tot Relatiebeheer, Contractonderwijs en Stage (BPV). Bij relaties en stakeholders denken we aan (stage)bedrijven, gemeentes, omliggende scholen, decanen, (toekomstige) studenten, alumni, (oud) medewerkers, vrijwilligers en leveranciers. Het inrichten en implementeren van een sales funnel voor Gilde Bedrijfsopleidingen, t.b.v. het kunnen uitvoeren van alle sales-activiteiten rondom de verkoop en levering van maatwerkopleidingen. Het adviseren van de organisatie over de werk- en beheerprocessen van dit platform. Het zorgen voor adoptie: training en instructie voor de key-users en/of eindgebruikers, o.b.v. het “train-de-trainer” principe. voor ca 50 gebruikers maximaal te besteden bedrag voor 4 jaar is 390.000 Euro Indien het een microsoftdynamics oplossing is en Opdrachtgever levert de licenties dan is het maximale te besteden bedrag voor de eerste 4 jaar 225000 Euro
Menetluse tunnus: 01cb04ed-dec0-47ce-a2f1-0dfaec44e6f3
Sisemine tunnus: EA-20260601-FvdK-MH
Menetluse liik: Avatud
Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Asjad
Peamine liigitus (cpv): 48000000 Tarkvarapaketid ja infosüsteemid
Täiendav liigitus (cpv): 48445000 Kliendihaldustarkvarapakett

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Noord-Limburg (NL421)
Riik: Madalmaad
Lisateave: Roermond

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Midden-Limburg (NL422)
Riik: Madalmaad

Lisateave: Roermond

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)
Riik: Madalmaad
Lisateave: Roermond

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (NLZZZ)
Riik: Madalmaad
Lisateave: Roermond

2.1.4. Üldine teave

Lisateave: Termijn voor inschrijving is aangepast. Vragenronde 2 met een halve dag verlengd.
Õiguslik alus:
Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Europese aanbesteding CRM Systeem
Kirjeldus: Het inrichten en implementeren van een centraal Relatiebeheersysteem waarin alle sectoren en diensten van Gilde Opleidingen op een éénduidige manier de klantgegevens en klantcontacten kunnen vastleggen met betrekking tot Relatiebeheer, Contractonderwijs en Stage (BPV). Bij relaties en stakeholders denken we aan (stage)bedrijven, gemeentes, omliggende scholen, decanen, (toekomstige) studenten, alumni, (oud) medewerkers, vrijwilligers en leveranciers. Het inrichten en implementeren van een sales funnel voor Gilde Bedrijfsopleidingen, t.b.v. het kunnen uitvoeren van alle sales-activiteiten rondom de verkoop en levering van maatwerkopleidingen. Het adviseren van de organisatie over de werk- en beheerprocessen van dit platform. Het zorgen voor adoptie: training en instructie voor de key-users en/of eindgebruikers, o.b.v. het “train-de-trainer” principe. voor ca 50 gebruikers maximaal te besteden bedrag voor 4 jaar is 390.000 Euro Indien het een microsoftdynamics oplossing is en Opdrachtgever levert de licenties dan is het maximale te besteden bedrag voor de eerste 4 jaar 225000 Euro
Sisemine tunnus: 1

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Asjad
Peamine liigitus (cpv): 48000000 Tarkvarapaketid ja infosüsteemid
Täiendav liigitus (cpv): 48445000 Kliendihaldustarkvarapakett
Täiendavad hankevõimalused:
Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: aanpassingen in het systeem of kleine functionele wijzigingen

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Noord-Limburg (NL421)
Riik: Madalmaad
Lisateave: Roermond

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Midden-Limburg (NL422)
Riik: Madalmaad
Lisateave: Roermond

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)
Riik: Madalmaad
Lisateave: Roermond

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (NLZZZ)
Riik: Madalmaad
Lisateave: Roermond

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 01/09/2026
Kestuse lõppkuupäev: 31/08/2030

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 3
Muu informatsioon uuendamise kohta: verlenging van 3 keer twee jaar zijn mogelijk

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:
Osalemine ei ole reserveeritud.
Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid: Ei ole nõutud
Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest
Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.7. Strateegilised hanked

Strateegilise hanke eesmärk: Ei kohaldata strateegilist hanget

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:
Liik: Kvaliteet
Nimi: G1 voldoen aan wensen
Kirjeldus: zie leidraad
Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)
Hindamiskriteerium – arv: 5
Kriteerium:
Liik: Kvaliteet
Nimi: G2 Implementatieaanpak
Kirjeldus: Zie leidraad
Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)
Hindamiskriteerium – arv: 15
Kriteerium:
Liik: Kvaliteet
Nimi: Onderwijservaring

Kirjeldus: Zie leidraad
Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)
Hindamiskriteerium – arv: 10
Kriteerium:
Liik: Kvaliteet
Nimi: G4 Integratie en koppelingen
Kirjeldus: Zie leidraad
Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)
Hindamiskriteerium – arv: 15
Kriteerium:
Liik: Kvaliteet
Nimi: G5 Duurzame realatie en innovatie
Kirjeldus: Zie leidraad
Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)
Hindamiskriteerium – arv: 10
Kriteerium:
Liik: Kvaliteet
Nimi: G6 Presentatie en use cases
Kirjeldus: Zie leidraad
Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)
Hindamiskriteerium – arv: 25
Kriteerium:
Liik: Hind
Nimi: G7 Prijs
Kirjeldus: Zie leidraad
Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)
Hindamiskriteerium – arv: 20

5.1.11. Hankedokumendid

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 26/06/2026 17:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg
Hankedokumentide aadress: https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/429863

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:
Elektrooniline esitamine: Nõutav
Esitamise aadress: https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/429863
Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: hollandi keel
Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud
Variandid: Ei ole lubatud
Pakkumuste esitamise tähtaeg: 01/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg
Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 3 Kuud
Teave avaliku avamise kohta:
Avamise kuupäev: 01/09/2026 12:30:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg
Lepingutingimused:
Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei
E-arveldamine: Nõutav
Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

5.1.15. Vahendid

Raamleping:
Ei kohaldata raamlepingut
Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:
Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Lepitusorganisatsioon: Stichting Gilde Opleidingen - klachtenmeldpunt
Vaidlustusorgan: Stichting Gilde Opleidingen - Rechtbank Den Bosch
Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Stichting Gilde Opleidingen
Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Stichting Gilde Opleidingen
Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Stichting Gilde Opleidingen

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Stichting Gilde Opleidingen
Registreerimisnumber: 562032615
Postiaadress: Olympialaan 1
Linn: Roermond
Sihtnumber: 6042 JZ
Riik – jaotus (NUTS): Midden-Limburg (NL422)
Riik: Madalmaad
Kontaktpunkt: Marcel Heugen
E-posti aadress: o.heugen@rocgilde.nl
Telefon: +31 610946968
Internetiaadress: http://www.gildeopleidingen.nl
Muud kontaktpunktid:
Ametlik nimi: Rechtbank Den Bosch
Postiaadress: Leeghwaterlaan 8
Linn: 's-Hertogenbosch
Sihtnumber: 5223 BA
Riik – jaotus (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant (NL416)
Riik: Madalmaad
Kontaktpunkt: dhr. mevr.
E-posti aadress: info@rechtspraakdenbosch.nl
Telefon: +31 0883621000
Internetiaadress: https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Oost-Brabant
Muud kontaktpunktid:
Ametlik nimi: klachtenmeldpunt
Postiaadress: tjaskermolen 1
Linn: Woerden
Sihtnumber: 3447 GE
Riik – jaotus (NUTS): Utrecht (NL350)
Riik: Madalmaad
Kontaktpunkt: klachtenmeldpunt
E-posti aadress: inkoop@mboraad.nl

Internetiaadress: https://www.mboraad.nl/
Selle organisatsiooni rollid:
Hankija
Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta
Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused
Vaidlustusorgan
Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta
Lepitusorganisatsioon

10. Muudatus

Eelmise teate versioon, mida muudetakse: dd07526c-db2e-4234-a2a0-ecea305ecab2-01
Muudatuse peamine põhjus: Teave ajakohastatud
Kirjeldus: Termijn voor inschrijving is aangepast. Vragenronde 2 met een halve dag verlengd.

Teave teate kohta

Teate tunnus/versioon: 4c49af04-3222-4730-a204-44dbd87a162e - 01
Vormi liik: Hange
Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teate alaliik: 16
Teate saatmise kuupäev: 19/06/2026 09:06:48 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg
Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: hollandi keel
Teate avaldamise number: 425918-2026
ELT S väljaande number: 118/2026
Avaldamise kuupäev: 22/06/2026