

426170-2026 - Hange

Saksamaa – IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused –
Unterstützungsdienstleistungen im Service Desk (Los 2)

OJ S 118/2026 22/06/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord - Paranduse teade
Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Bundesnetzagentur

E-posti aadress: Z25.Postfach@bnetza.de

Hankija õiguslik vorm: Keskvalitsusasutus

Hankija tegevus: Majandus

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Unterstützungsdienstleistungen im Service Desk (Los 2)

Kirjeldus: Unterstützungsdienstleistungen im Service Desk (Los 2) im Zeitraum 01.07.2027 - 30.06.2029 mit der Option zur Verlängerung um 2x 1 Jahr

Menetluse tunnus: fa646705-6cc5-4218-b9c8-ef7606424047

Sisemine tunnus: Z25-2-2026-0003

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Postiaadress: Tulpenfeld 4

Linn: Bonn

Sihtnumber: 53113

Riik – jaotus (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Riik: Saksamaa

Lisateave: Canisiusstr. 21, 55122 Mainz, DEB35, Deutschland

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

vgv -

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Teade, Hankedokument, Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

Siseriikliku õiguse kohane samalaadne olukord, näiteks pankrot: Massgeblich sind die

Vorschriften des §§ 123, 124 GWB sowie KSG, AVV Klima, KWG, BGG, LKSG - dies gilt über alle nachstehenden Punkte hinweg.

Korruptsioon:
Kuritegelikus ühenduses osalemine:
Konkurentsi moonutamise eesmärgil teiste ettevõtjatega sõlmitud kokkulepped:
Keskkonnaõiguse valdkonnas kohaldatavate kohustuste täitmata jätmine:
Rahapesu või terrorismi rahastamine:
Pettus:
Laste tööjõu kasutamine ja muud inimkaubanduse vormid:
Maksejõuetus:
Tööõiguse valdkonnas kohaldatavate kohustuste täitmata jätmine:
Vara haldab likvideerija:
Valeandmete esitamine, teabe esitamata jätmine, suutmatust nõutud dokumente esitada või selle menetluse kohta konfidentsiaalse teabe saamine:
Hankemenetluses osalemisega kaasnev huvide konflikt:
Otsene või kaude osalemine käesoleva hankemenetluse ettevalmistamisel:
Tõsine ametialane rikkumine:
Ennetähtaegne lõpetamine, kahjutasu või võrreldavad sanktsioonid:
Sotsiaalõiguse valdkonnas kohaldatavate kohustuste täitmata jätmine:
Sotsiaalkindlustusmaksete tasumise kohustuse rikkumine:
Äritegevus on peatatud:
Maksude tasumise kohustuse rikkumine:
Terroriakti toimepanek või terroristliku tegevusega seotud õigusrikkumised:

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Unterstützungsdienstleistungen im Service Desk (Los 2)

Kirjeldus: Kontingent pro Jahr bis zu 1.000 Personentage bei gesamter Laufzeit bis zu 4.000 Personentage

Sisemine tunnus: LOT-0000

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: Die Leistung kann optional 2x um 12 Monate verlängert werden.

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Postiaadress: Tulpenfeld 4

Linn: Bonn

Sihtnumber: 53113

Riik – jaotus (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Riik: Saksamaa

Lisateave: Canisiusstr. 21, 55122 Mainz, DEB35, Deutschland

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 01/07/2027

Kestuse lõppkuupäev: 30/06/2029

5.1.4. Uuendamine

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid: Ei ole nõutud

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEed): ei

5.1.7. Strateegilised hanked

Strateegilise hanke eesmärk: Ei kohaldata strateegilist hanget

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Teade, Hankedokument, Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

Kriteerium: Viited määratud teenustele

Valikukriteeriumi kirjeldus: Angabe zu Referenzen Bitte machen Sie vollständige Angaben zu weiteren ""Projekten"" als Nachweis der Erfahrungen Ihres Unternehmens bei der Betriebsunterstützung im ServiceDesk, die mit der ausgeschriebenen Leistung (Inhalt + Umfang) vergleichbar sind. Das Ende der Dienstleistung aus einer Referenz darf nicht weiter als 3 Jahre zurückliegen, gerechnet ab dem Tag der Angebotsfrist aus dieser Ausschreibung. Es sind mindestens 3 Referenzen nachzuweisen. Die ausschreibende Stelle behält sich vor, die Referenzen durch Nachfragen, bei den im Vordruck genannten Kontaktstelle, zu überprüfen. Bestätigen Sie, dass Sie mindestens 3 Referenzen (Vordruck Anlage 04e) dem Angebot in Anlage 1b beigefügt haben.

Kriteerium: Professionaalne riski hüvitis kindlustus

Valikukriteeriumi kirjeldus: Es ist ein Nachweis einer gedeckten, marktüblichen Industriehaftpflichtversicherung im Sinne des EVB-IT Vertrages Vertrages vorzulegen. Der Nachweis über das Bestehen einer diese Bedingungen entsprechenden Haftpflichtversicherung muss gemäss Vertragsbedingungen spätestens innerhalb von 10 Kalendertagen, gerechnet ab dem Tag der Zuschlagserteilung, dem Auftraggeber vorgelegt werden. Sofern Sie dem Angebot bereits einen Versicherungsnachweis beifügen möchten, fügen Sie diesen Ihrem Angebot bitte in Anlage 5 bei. Diese Erklärung gilt auch für alle im Rahmen des Angebots benannten Mitglieder einer Bietergemeinschaft. Eine entsprechende Haftpflichtversicherung muss für jedes Mitglied einer Bietergemeinschaft vorliegen.

Kriteerium: Muud majanduslikud või finantsnõuded

Valikukriteeriumi kirjeldus: - Unternehmensdarstellung - Eigenerklärung zum Nichtvorliegen zwingender Ausschlussgründe - Eigenerklärung Art. 5k der VO 833/2014 - Eigenerklärung zur Einhaltung des Mindestlohns - Ressourcenerklärung Subunternehmen - Bietergemeinschaftserklärung - Eigenerklärung Handelsregister - Eigenerklärung Wettbewerbsregister - Eigenerklärung Kenntlichmachung der Fabrikations-, Betriebsund Geschäftsgeheimnisse in den Teilnahme- und Angebotsunterlagen - Erklärung Ressourcenverfügbarkeit - Details siehe Anlage 04

Kriteerium: Üldine aastane käive

Valikukriteeriumi kirjeldus: Mindestumsatz in den Geschäftsjahren von 2023 - 2025 in Höhe von 850.000,- €

Kriteerium: Registreerimine äriregistris

Valikukriteeriumi kirjeldus: Eigenerklärung Handelsregister Für den Bieter / jedes Mitglied der Bietergemeinschaft ist zu erklären, dass das Unternehmen beim Handelsregister oder einem gleichwertigen Register des Ursprungslandes registriert ist. Geben Sie bitte den Namen des Handelsregisters oder des gleichwertigen Registers des Ursprungslandes sowie die HR-Nr. unter der Sie registriert sind. Sofern Sie keiner Registrierungspflicht unterliegen, teilen Sie dies ebenso mit. Sollten Sie ein Einzelunternehmen sein, geben Sie bitte Ihren vollständigen Namen, Geburtsname, Geburtsdatum und Geburtsort an.

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Leistung

Kirjeldus: Fachliche Bewertung gemäss Bewertungsmatrix

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 50

Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: Preis

Kirjeldus: Brutto-Angebotspreis gemäß Angebotsvordruck (Hinweis: erweiterte Richtwertmethode (Schwankungsbereich 10%) mit dem Zuschlagskriterium Leistung)

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 50

5.1.11. Hankedokumentid

Keeled, milles hankedokumentid on ametlikult kättesaadavad: saksa keel

Hankedokumentide aadress: <https://www.evergabe-online.de/tenderdocuments.html?id=864234>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Lubatud

Esitamise aadress: <https://www.evergabe-online.de/tenderdetails.html?id=864234>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: saksa keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 08/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 69 Päevad

Teave, mida saab pärast esitamise tähtaega täiendada:

Ostja äranägemisel võib kõik puuduvad pakkujaga seotud dokumendid esitada hiljem.

Lisateave: Nachforderungen möglich, soweit vergaberechtlich zugelassen.

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 08/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Lubatud

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dūnaamilise hankesūsteemi kohta:

Ei kohaldata dūnaamilist hankesūsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Vergabekammern des Bundes

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, kann ein Nachprüfverfahren bei der Vergabekammer beantragt werden (§ 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB).

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Bundesnetzagentur

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Bundesnetzagentur

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Bundesnetzagentur

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-7001

Ametlik nimi: Bundesnetzagentur

Registreerimisnumber: DE 811318584

Postiaadress: Canisiusstraße 21

Linn: Mainz

Sihtnumber: 55122

Riik – jaotus (NUTS): Mainz, Kreisfreie Stadt (DEB35)

Riik: Saksamaa

E-posti aadress: Z25.Postfach@bnetza.de

Telefon: +49 6131180

Faks: +49 6131185600

Internetiaadress: <http://www.bnetza.de/beschaffung>

Hankija profiil: <http://www.bnetza.de/beschaffung>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused

8.1. ORG-7004

Ametlik nimi: Vergabekammern des Bundes

Registreerimisnumber: nicht bekannt

Postiaadress: Villemombler Straße 76

Linn: Bonn

Sihtnumber: 53123

Riik – jaotus (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Riik: Saksamaa

E-posti aadress: vk@bundeskartellamt.bund.de

Telefon: +49 228-94990

Faks: +49 228-9499163

Internetiaadress: <https://www.bundeskartellamt.de>

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

8.1. ORG-7005

Ametlik nimi: Bundesnetzagentur
Registreerimisnumber: DE 811318584
Postiaadress: Canisiusstraße 21
Linn: Mainz
Sihtnumber: 55122
Riik – jaotus (NUTS): Mainz, Kreisfreie Stadt (DEB35)
Riik: Saksamaa
E-posti aadress: Z25.Postfach@bnetza.de
Telefon: +49 6131180
Faks: +49 6131185600
Internetiaadress: <http://www.bnetza.de/beschaffung>
Selle organisatsiooni rollid:
Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

8.1. ORG-7006

Ametlik nimi: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Registreerimisnumber: 0204:994-DOEVD-83
Linn: Bonn
Sihtnumber: 53119
Riik – jaotus (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Riik: Saksamaa
E-posti aadress: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telefon: +49228996100
Selle organisatsiooni rollid:
TED eSender

10. Muudatus

Eelmise teate versioon, mida muudetakse
:
fe3e297e-8ef4-427f-9a78-ba603548aba4-01
Muudatuse peamine põhjus
:
Hankija vea parandamine
Kirjeldus
:
Angebotsfristverlängerung um 7 Tage

10.1. Muudatus

Punkti tunnus: LOT-0000

Teave teate kohta

Teate tunnus/versioon: aa2b7cc5-7d88-418d-8411-bcbca51c003d - 01
Vormi liik: Hange
Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 19/06/2026 12:31:13 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: saksa keel

Teate avaldamise number: 426170-2026

ELT S väljaande number: 118/2026

Avaldamise kuupäev: 22/06/2026