

426650-2026 - Hange

Portugal – Kliendihooldusteenused – Aquisição de serviços de atendimento

OJ S 118/2026 22/06/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord - Paranduse teade
Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Banco de Portugal

E-posti aadress: bdp.compras@bportugal.pt

Hankija õiguslik vorm: Avalik-õiguslik isik

Hankija tegevus: Majandus

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Aquisição de serviços de atendimento

Kirjeldus: Aquisição de serviços de atendimento

Menetluse tunnus: 30db266c-abdb-4206-9a84-87aacd52b942

Sisemine tunnus: OA009926

Menetluse liik: Piiratud

Kiirendatud menetlus: ei

Menetluskorra kirjeldus: Conforme o previsto nas peças do procedimento.

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79342320 Kliendihooldusteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Linn: Castelo Branco

Riik – jaotus (NUTS): Beira Baixa (PT16H)

Riik: Portugal

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 757 945,15 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument, Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Aquisição de serviços de atendimento

Kirjeldus: Aquisição de serviços de atendimento

Sisemine tunnus: OA009926

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79342320 Kliendihooldusteenused

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: 12 meses, renovando-se automaticamente por iguais períodos até ao máximo de 36 meses.

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Linn: Castelo Branco

Riik – jaotus (NUTS): Beira Baixa (PT16H)

Riik: Portugal

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 12 Kuud

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 2

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 757 945,15 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid: Ei ole nõutud

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): ei

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: Outros

Kirjeldus: Preço

5.1.11. Hankedokumendid

Keeled, milles hankedokumendid on ametlikult kättesaadavad: portugali keel

Hankedokumentide aadress: <https://community.vortal.biz/Public/public-tender-documents/YzRzdWRHMm42Wjc1N09acFlpTElaYjBJeERpQUJDYzBSS05hb3lXZmNhL0JXVms3SUdQSkwx>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://community.vortal.biz/public/>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: portugali keel

Elektrooniline kataloog: Lubatud

Nõutav on täiustatud või kvalifitseeritud e-allkiri või e-tempel (nagu on määratletud määruses (EL) nr 910/2014)

Variandid: Ei ole lubatud

Finantstagatise kirjeldus: Garantia bancária, seguro caução ou caução mediante depósito
Pakkumuste esitamise tähtaeg: 02/07/2026 17:00:59 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg,
Greenwichi aeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei
Lepingu täitmisega seotud tingimused: As previstas nas peças do procedimento.

E-arveldamine: Lubatud

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

Rahastamiskord: Conforme o previsto nas peças do procedimento.

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Banco de Portugal

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Conforme previsto nas peças do procedimento.

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Banco de Portugal

Registreerimisnumber: 500792771

Postiaadress: Rua Francisco Ribeiro, 2

Linn: Lisboa

Sihtnumber: 1150-165

Riik – jaotus (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Riik: Portugal

E-posti aadress: bdp.compras@bportugal.pt

Telefon: 213130000

Faks: 213128124

Internetiaadress: <https://www.bportugal.pt>

Teabevahetuse lõpp-punkt (URL): <https://community.vortal.biz/public/>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Vaidlustusorgan

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Registreerimisnumber: 500792887

Osakond: Unidade do Diário da República

Postiaadress: Avenida António José de Almeida

Linn: Lisboa

Sihtnumber: 1000-042

Riik – jaotus (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Riik: Portugal

Kontaktpunkt: Ponto de contacto

E-posti aadress: 2serie@diariodarepublica.pt

Telefon: +351 217810870
Faks: +351 213945716
Internetiaadress: <https://diariodarepublica.pt>
Selle organisatsiooni rollid:
TED eSender

10. Muudatus

Eelmise teate versioon, mida muudetakse
:
16ef36a5-79dc-4606-bff2-c0a314947c40-01
Muudatuse peamine põhjus
:
Hankija vea parandamine

10.1. Muudatus

Punkti tunnus: PROCEDURE
Muudatuste kirjeldus: Prorrogação do prazo de apresentação de candidaturas.

Teave teate kohta

Teate tunnus/versioon: a36db0d9-7fd6-46c8-ad72-e0b3f245cd99 - 01
Vormi liik: Hange
Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teate alaliik: 16
Teate saatmise kuupäev: 19/06/2026 13:12:40 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg
Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: portugali keel
Teate avaldamise number: 426650-2026
ELT S väljaande number: 118/2026
Avaldamise kuupäev: 22/06/2026