

431020-2026 - Hange

Tšehhi – Süsteemi hooldus- ja tugiteenused – Servisní podpora, údržba a rozvoj informačního systému QI

OJ S 119/2026 24/06/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Národní ústav duševního zdraví

E-posti aadress: petra.milovanska@nudz.cz

Hankija õiguslik vorm: Keskvalitsusasutuse kontrollitav avalik-õiguslik isik

Hankija tegevus: Tervishoid

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Servisní podpora, údržba a rozvoj informačního systému QI

Kirjeldus: Předmětem plnění této veřejné zakázky je poskytování servisní, provozní a rozvojové podpory informačního systému QI (dále jen „Spravovaný systém“), včetně zajištění jeho funkčnosti, dostupnosti, rozvoje a souladu s platnou legislativou. Plnění zahrnuje zejména: a) Garanci softwarové podpory – opravy programových chyb (hot-fix, patch), – poskytování aktualizací, upgrade a nových verzí, – zajištění souladu s legislativou ČR, – implementaci a testování změn včetně případných migrací dat. Služby jsou poskytovány v paušálním režimu, bez omezení hodin, v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného provozu systému. b) Servisní služby a řešení incidentů – řešení havárií, významných závad a závad v režimu SLA. c) Řízení požadavků a rozvoje – realizace požadavků zadavatele v režimu SLA, a to jako plnění v rámci ceny i nad její rámec. d) HelpDesk a HotLine – provoz helpdesku a telefonické podpory pro evidenci a řešení incidentů a požadavků. Dostupnost: pracovní dny 7:00–16:00. e) Uživatelské úpravy systému – provádění úprav na základě požadavků zadavatele. f) Preventivní prohlídky a profylaxe – provádění minimálně 4× ročně, včetně vyhodnocení stavu systému a návrhu opatření. g) Konzultační služby – metodická podpora, optimalizace systému a příprava rozvojových požadavků v rozsahu min. 96 hodin ročně. h) Garantovaná hodinová sazba – hodinová sazba pro služby nad rámec smlouvy, která není předmětem hodnocení. Podrobné vymezení úrovní služeb (SLA) je uvedeno v dalších částech zadávací dokumentace a v návrhu smlouvy.

Menetluse tunnus: 51642f27-2793-4371-906b-3691281622f5

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72250000 Süsteemi hooldus- ja tugiteenused

Täiendav liigitus (cpv): 72260000 Tarkvaraga seotud teenused, 72267000 Tarkvara hooldus- ja parandusteenused, 72263000 Tarkvara rakendusteenused, 72266000 Tarkvara nõustamisteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Středočeský kraj (CZ020)

Riik: Tšehhi

Lisateave: Sídlo zadavatele (NUDZ, Topolová 748, 250 67 Klecany, Středočeský kraj) a vzdálený přístup.

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksimums käibemaksuta: 6 700 000,00 CZK

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Kohaldatav piiriülene õigus: Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Servisní podpora, údržba a rozvoj informačního systému QI

Kirjeldus: Předmětem plnění této veřejné zakázky je poskytování servisní, provozní a rozvojové podpory informačního systému QI (dále jen „Spravovaný systém“), včetně zajištění jeho funkčnosti, dostupnosti, rozvoje a souladu s platnou legislativou. Plnění zahrnuje zejména: a) Garanci softwarové podpory – opravy programových chyb (hot-fix, patch), – poskytování aktualizací, upgrade a nových verzí, – zajištění souladu s legislativou ČR, – implementaci a testování změn včetně případných migrací dat. Služby jsou poskytovány v paušálním režimu, bez omezení hodin, v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného provozu systému. b) Servisní služby a řešení incidentů – řešení havárií, významných závad a závad v režimu SLA. c) Řízení požadavků a rozvoje – realizace požadavků zadavatele v režimu SLA, a to jako plnění v rámci ceny i nad její rámec. d) HelpDesk a HotLine – provoz helpdesku a telefonické podpory pro evidenci a řešení incidentů a požadavků. Dostupnost: pracovní dny 7:00–16:00. e) Uživatelské úpravy systému – provádění úprav na základě požadavků zadavatele. f) Preventivní prohlídky a profylaxe – provádění minimálně 4× ročně, včetně vyhodnocení stavu systému a návrhu opatření. g) Konzultační služby – metodická podpora, optimalizace systému a příprava rozvojových požadavků v rozsahu min. 96 hodin ročně. h) Garantovaná hodinová sazba – hodinová sazba pro služby nad rámec smlouvy, která není předmětem hodnocení. Podrobné vymezení úrovní služeb (SLA) je uvedeno v dalších částech zadávací dokumentace a v návrhu smlouvy.

Sisemine tunnus: VZ-2026-0000004

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72250000 Süsteemi hooldus- ja tugiteenused

Täiendav liigitus (cpv): 72260000 Tarkvaraga seotud teenused, 72267000 Tarkvara hooldus- ja parandusteenused, 72263000 Tarkvara rakendusteenused, 72266000 Tarkvara nõustamisteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Středočeský kraj (CZ020)

Riik: Tšehhi

Lisateave: Sídlo zadavatele (NUDZ, Topolová 748, 250 67 Klecany, Středočeský kraj) a vzdálený přístup.

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 01/09/2026

Kestus: 60 Kuud

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 6 700 000,00 CZK

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

5.1.7. Strateegilised hanked

Strateegilise hanke eesmärk: Ei kohaldata strateegilist hanget

Innovatsioonihange: Hanke alusel tellitud tööd, asjad või teenused toovad endaga kaasa protsessiinnovatsiooni.

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: Nejnížší nabídková cena

Kirjeldus: Jedná se o nabídkovou cenu v Kč bez DPH. Nejlépe bude zadavatelem hodnocena nabídka s nejnížší nabídkovou cenou v Kč bez DPH. Nabídky budou seřazeny od nabídky s nejnížší nabídkovou cenou po nabídku s nejvyšší nabídkovou cenou.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 100

5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: <https://www.tenderarena.cz/profil/detail.jsf?identifikator=PCP>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://www.tenderarena.cz/profil/detail.jsf?identifikator=PCP>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: tšehhi keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Nõutav on täiustatud või kvalifitseeritud e-allkiri või e-tempel (nagu on määratletud määruses (EL) nr 910/2014)

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 03/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 0 Päev

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah
Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave d naamilise hankes steemi kohta:

Ei kohaldata d naamilist hankes steemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan:  rad pro ochranu hospod rsk  soutěže

Teave vaidlustamise t htaegade kohta: Podmínkou pro podání návrhu k ÚOHS je podání n m tek k Zadavateli, kter  je nutn  doručit do 15 dnů ode dne, kdy se stěžovatel dozvěděl o domn l m poru en  zákona Zadavatelem, nejpozději však do uzav ren  smlouvy nebo do chv le, kdy se soutěž o návrh považuje po výběru návrhu za ukončenou. Námitky proti úkonům oznamovaným v dokumentech, kter  je Zadavatel povinen podle zákona uveřejnit či odeslat st  ovatel , musí být doručeny Zadavateli do 15 dn  od jejich uve ejn n  či doručení st  ovatel . Pokud je v zadávacím r izen  stanovena lhůta pro podání  adost  o účast, musí být námitky proti podmínkám vztahujícím se ke kvalifikaci dodavatele doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Pokud je v zadávacím r izen  stanovena lhůta pro podání nabídek, musí být námitky proti zadávacím podmínkám doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Námitky proti obsahu výzvy k podání nabídek v dynamick m nákupním systému nebo při zadávání ve ejn  zakázky na základě r mcov  dohody musí být zadavateli doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek. V soutěži o návrh musí být námitky proti soutěžním podmínkám doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání návrhů. Zadavatel může v zadávací dokumentaci nebo soutěžních podmínkách stanovit, že námitky podle   242 odst. 3 nebo 4 zákona lze podat nejpozději 72 hodin před skon en m lh t podle   242 odst. 3 nebo 4 zákona. Námitky proti dobrovolnému ozn men  o záměru uzavřít smlouvu podle   212 odst. 2 zákona musí být doručeny Zadavateli do 30 dn  od uve ejn n  tohoto ozn men . Zadavatel je povinen námitky vy  idit do 15 dn . Návrh je nutn  doručit ÚOHS i Zadavateli do 10 dnů ode dne, v němž stěžovatel obdržel rozhodnutí, kter m Zadavatel námitky odmítnul nebo do 25 dn  od odeslání n m tek, pokud Zadavatel o námitkách nerozhodl. Po uzav ren  smlouvy na veřejnou zakázku či r mcov  dohody lze podat pouze návrh na ulo en  zak zu plnění smlouvy, a to i bez předchozího podání n m tek. Návrh na ulo en  zak zu plnění smlouvy doru  i navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil ozn men  o uzav ren  smlouvy způsobem podle   212 odst. 2 zákona s uveden m důvodu pro zadání ve ejn  zakázky bez uve ejn n  ozn men  o zah jen  zadávacího r izen , předběžného ozn men  nebo výzvy k podání nabídek ve zjednodu en m podlimitním r izen , nejpozději však do 6 měsíců od uzav ren  této smlouvy. Návrh na ulo en  zak zu plnění smlouvy podle   254 odstavce 1 písm. d) zákona doru  i navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil ozn men  o uzav ren  smlouvy na základě r mcov  dohody podle   137 zákona nebo ozn men  o uzav ren  smlouvy v dynamick m nákupním systému podle   142 zákona, nejpozději však do 6 měsíců od uzav ren  této smlouvy. Ve lhůtě pro doručení návrhu je navrhovatel povinen složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z nab dkov  ceny navrhovatele za celou dobu plnění ve ejn  zakázky nebo za dobu prvních čtyř let plnění v p  pad  smluv na dobu neurčitou, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V p  pad , že navrhovatel nemůže stanovit celkovou nabídkovou cenu, je povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V p  pad  návrhu na ulo en  zak zu plnění smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč. Jde-li o r izen  o přezkoumání postupu pro zadávání koncesí, je navrhovatel povinen ve lhůtě pro

doručení návrhu složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z předpokládané hodnoty koncese uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že Zadavatel neuveřejní ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele předpokládanou hodnotu koncese, je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění koncesní smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč.
Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Národní ústav duševního zdraví

Registreerimisnumber: 00023752

Postiaadress: Topolová 748

Linn: Klecany

Sihtnumber: 25067

Riik – jaotus (NUTS): Středočeský kraj (CZ020)

Riik: Tšehhi

E-posti aadress: petra.milovanska@nudz.cz

Telefon: +420 776567199

Hankija profil: <https://www.egordion.cz/nabidkaGORDION/profilPCP>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Keskne hankija, kes sõlmib teiste hankijate jaoks ette nähtud ehitustööde, asjade või teenuste riigihankelepinguid või raamlepinguid

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Registreerimisnumber: 65349423

Postiaadress: třída Kpt. Jaroše 1926/7

Linn: Brno

Sihtnumber: 60200

Riik – jaotus (NUTS): Jihomoravský kraj (CZ064)

Riik: Tšehhi

E-posti aadress: posta@uohs.cz

Telefon: +420 542167111

Internetiaadress: <https://uohs.gov.cz>

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: efeb2495-11dd-471c-82ce-092c3855a8d6 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 22/06/2026 14:38:42 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: tšehhi keel

Teate avaldamise number: 431020-2026

ELT S väljaande number: 119/2026

Avaldamise kuupäev: 24/06/2026