

432336-2026 - Hange

Belgia – IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused – Aankoop, implementatie, indienststelling en ondersteuning van een Ambient Speech AI oplossing
OJ S 120/2026 25/06/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord - Paranduse teade
Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: UZ Leuven

E-posti aadress: overheidsopdrachten.aankoop@uzleuven.be

Hankija õiguslik vorm: Riigi osalusega äriühing

Hankija tegevus: Tervishoid

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Aankoop, implementatie, indienststelling en ondersteuning van een Ambient Speech AI oplossing

Kirjeldus: UZ Leuven is een universitair ziekenhuis waar patiënten kunnen rekenen op gespecialiseerde zorg en innovatieve behandelingen, gecombineerd met humane aandacht en respect voor elke persoon. Dagelijks leveren bijna 10.000 gepassioneerde medewerkers de best mogelijke zorg op maat. Om de best mogelijke zorg te blijven garanderen is gekozen om een bestaande Ambient Speech AI oplossing aan te schaffen. Deze dient als ondersteuning van de artsen en andere zorgverleners tijdens consultaties. De aanbesteder (UZ Leuven) wenst - administratieve lasten te verminderen - consultaties efficiënter te documenteren - transcriptiekwaliteit te verhogen - foutenmarge in verslaggeving te verlagen - veilige en conforme AI-ondersteuning te implementeren De opdracht betreft de aankoop, implementatie, indienststelling en ondersteuning van een Ambient Speech AI-oplossing die in staat is om: - real-time transcriptie van (medische) gesprekken te genereren - contextuele interpretatie (medische terminologie, domeinspecifiek vakjargon) - automatische gestructureerde verslaggeving op basis van spraak - meertalige verwerking (minimaal NL, FR, ENG) - integratie met bestaande systemen (EPD, Nexuzhealth) De oplossing moet volledig integreerbaar zijn via een goed gedocumenteerde API in het EPD van nexuzhealth. De AI tool dient voor de eigen noden van UZ Leuven maar ook voor andere zorginstellingen die hetzelfde EPD (via nexuzhealth) delen. De oplossing dient te voldoen aan de EU AI ACT, GDPR, NIS2, wettelijk kader rond dataverwerking en relevante Belgische regelgeving.

Menetluse tunnus: edcb2a86-a657-4058-ac78-b95baad84528

Sisemine tunnus: PPP0WC-750/6457/P8884

Menetluse liik: Väljakuulutamisega läbirääkimistega hankemenetlus / konkurentsipõhine läbirääkimistega hankemenetlus

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Arr. Leuven (BE242)

Riik: Belgia

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Arr. Leuven (BE242)

Riik: Belgia

2.1.3. Maksumus

Raamlepingu maksimaalne maksumus: 2 400 000,00 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Aankoop, implementatie, indienststelling en ondersteuning van een Ambient Speech AI oplossing

Kirjeldus: UZ Leuven is een universitair ziekenhuis waar patiënten kunnen rekenen op gespecialiseerde zorg en innovatieve behandelingen, gecombineerd met humane aandacht en respect voor elke persoon. Dagelijks leveren bijna 10.000 gepassioneerde medewerkers de best mogelijke zorg op maat. Om de best mogelijke zorg te blijven garanderen is gekozen om een bestaande Ambient Speech AI oplossing aan te schaffen. Deze dient als ondersteuning van de artsen en andere zorgverleners tijdens consultaties. De aanbesteder (UZ Leuven) wenst - administratieve lasten te verminderen - consultaties efficiënter te documenteren - transcriptiekwaliteit te verhogen - foutenmarge in verslaggeving te verlagen - veilige en conforme AI-ondersteuning te implementeren De opdracht betreft de aankoop, implementatie, indienststelling en ondersteuning van een Ambient Speech AI-oplossing die in staat is om: - real-time transcriptie van (medische) gesprekken te genereren - contextuele interpretatie (medische terminologie, domeinspecifiek vakjargon) - automatische gestructureerde verslaggeving op basis van spraak - meertalige verwerking (minimaal NL, FR, ENG) - integratie met bestaande systemen (EPD, Nexuzhealth) De oplossing moet volledig integreerbaar zijn via een goed gedocumenteerde API in het EPD van nexuzhealth. De AI tool dient voor de eigen noden van UZ Leuven maar ook voor andere zorginstellingen die hetzelfde EPD (via nexuzhealth) delen. De oplossing dient te voldoen aan de EU AI ACT, GDPR, NIS2, wettelijk kader rond dataverwerking en relevante Belgische regelgeving.

Sisemine tunnus: P8884_1

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Postiaadress: Herestraat 49

Linn: Leuven

Sihtnumber: 3000

Riik – jaotus (NUTS): Arr. Leuven (BE242)

Riik: Belgia

Lisateave: UZ Leuven

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 48 Kuud

5.1.5. Maksumus

Raamlepingu maksimaalne maksumus: 2 400 000,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid: Ei ole nõutud

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Teade

Kriteerium: Finants suhtarv

Valikukriteeriumi kirjeldus: Om de financiële draagkracht van de kandidaat/inschrijver te controleren zal de Aanbesteder gebruik maken van de Creditsafe International Score. De Creditsafe Internationale Score is een gestandaardiseerde score afgeleid van de normale Creditsafe score. Het maakt een vergelijking van kredietrisico's mogelijk tussen bedrijven die in verschillende landen geregistreerd zijn. Meer info op <https://www.creditsafe.be>. Volgende scores zijn mogelijk: Score: Omschrijving Score A: Zeer laag risico Score B: Laag risico Score C: Gemiddeld risico Score D: Hoog risico Score E: Geen score Voor elke kandidaat/inschrijver zal de Aanbesteder zelf een Creditsafe rapport opvragen. Minimumeisen: Uit de behaalde score moet een gezonde financiële toestand blijken. Deze score dient "A, B, of C" te zijn. Kriteeriume kasutatakse menetluse teise etappi kutsutavate taotlejate väljavalimiseks

Kriteerium: Viited määratud teenustele

Valikukriteeriumi kirjeldus: De inschrijver toont aan dat hij beschikt over relevante ervaring met Ambient Speech AI-projecten in complexe omgevingen (zorg, callcenters, industrie). De inschrijver maakt een oplijsting met vermelding van het bedrag, de datum en van de publiek- of privaatrechtelijke instanties waarvoor zij bestemd waren. De inschrijver geeft een korte omschrijving van de opdracht, scope en functionaliteiten van de oplossing (AI-tool), contactpersoon bij de opdrachtgever, beschrijving van de relevante elementen. De referenties worden beoordeeld op basis van de relevantie voor het aantonen van ervaring met een gelijkaardige opdracht naar inhoud en omgeving. Minimumeisen: Minstens 3 referenties in de laatste 5 jaar met realtime transcriptie of automatische verslaggeving. Per referentie dienen minstens de volgende elementen toegevoegd te worden: - bedrag - datum - publiek- of privaatrechtelijke instantie - korte omschrijving van de opdracht - scope en functionaliteiten van de oplossing - contactpersoon bij de opdrachtgever - beschrijving van de relevante elementen.

Kriteeriume kasutatakse menetluse teise etappi kutsutavate taotlejate väljavalimiseks

Kriteerium: Õppe-, tehnilised ja uurimisasutused

Valikukriteeriumi kirjeldus: De inschrijver bewijst expertise in: - Automatic Speech Recognition (ASR) - LLM-gebaseerde samenvatting - Integratie via API's
Minimumeisen: De inschrijver bewijst expertise in: - Automatic Speech Recognition (ASR) - LLM-gebaseerde samenvatting - Integratie via API's

Kriteeriume kasutatakse menetluse teise etappi kutsutavate taotlejate väljavalimiseks

Kriteerium: Sõltumatute asutuste poolt väljastatud sertifikaadid kvaliteedi tagamise standardite kohta

Valikukriteeriumi kirjeldus: De kandidaat heeft een kwalitatief beleid rond informatiebeveiliging.
Minimumeisen: De inschrijver moet aantonen dat hij beschikt over ISO 27001 of gelijkwaardig.

Kriteeriume kasutatakse menetluse teise etappi kutsutavate taotlejate väljavalimiseks

Kriteerium: Muud majanduslikud või finantsnõuded

Valikukriteeriumi kirjeldus: Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

Kriteeriume kasutatakse menetluse teise etappi kutsutavate taotlejate väljavalimiseks

Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:

Menetluse teise etappi kutsutavate taotlejate miinimumarv: 3

Menetlus toimub järjestikuste etappidena. Igas etapis võidakse mõni osaleja kõrvaldada

Hankija jätab endale õiguse sõlmida leping esialgsete pakkumuste alusel ilma edasiste läbirääkimisteta

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Kvaliteet

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 60

Kriteerium:

Liik: Kulu

Kirjeldus: Prijs

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 40

5.1.11. Hankedokumentid

Hankedokumentide aadress: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/750/WC/2026>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://www.publicprocurement.be>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: hollandi keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Finantstagatise kirjeldus: Borgtocht (3 % van het geraamde bedrag van de opdracht (excl. btw), afgerond naar het hogere tiental)

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 13/07/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping ilmainikonkursita

Osalejate maksimaalne arv: 1

Teave dūnaamilise hankesūsteemi kohta:

Ei kohaldata dūnaamilist hankesūsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Lepitusorganisatsioon: Ondernemingsrechtbank - afdeling Leuven

Vaidlustusorgan: Ondernemingsrechtbank - afdeling Leuven

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Organisatie die informatie verstrekt over

beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Ondernemingsrechtbank - afdeling Leuven

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: UZ Leuven

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Ondernemingsrechtbank - afdeling Leuven

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: UZ Leuven

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: UZ Leuven

Registreerimisnumber: 0419.052.173

Postiaadress: Herestraat 49

Linn: Leuven

Sihtnumber: 3000

Riik – jaotus (NUTS): Arr. Leuven (BE242)

Riik: Belgia

Kontaktpunkt: Cel Overheidsopdrachten

E-posti aadress: overheidsopdrachten.aankoop@uzleuven.be

Telefon: +32 16345253

Internetiaadress: <http://www.uzleuven.be/>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Ondernemingsrechtbank - afdeling Leuven

Registreerimisnumber: 0308.357.753

Postiaadress: Ferdinand Smoldersplein 5

Linn: Leuven

Sihtnumber: 3000

Riik – jaotus (NUTS): Arr. Leuven (BE242)

Riik: Belgia

E-posti aadress: info@just.fgov.be

Telefon: +32 25426511

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

Lepitusorganisatsioon

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Registreerimisnumber: BE 0475.480.736

Linn: Antwerpen / Anvers

Sihtnumber: 2000

Riik – jaotus (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Riik: Belgia

E-posti aadress: info@3p.eu

Telefon: +32 3 294 30 51

Selle organisatsiooni rollid:

Tugiteenuse osutaja

8.1. ORG-0004

Ametlik nimi: FPS Policy and Support

Registreerimisnumber: BE 0671.516.647

Linn: Brussels

Sihtnumber: 1000

Riik – jaotus (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Riik: Belgia

E-posti aadress: e.proc@publicprocurement.be

Telefon: +32 2 740 80 00

Selle organisatsiooni rollid:

TED eSender

10. Muudatus

Eelmise teate versioon, mida muudetakse

:

a7e1e03c-8cad-4b80-974e-9b7cd503bc76-01

Muudatuse peamine põhjus

:

Teave ajakohastatud

10.1. Muudatus

Punkti tunnus: LOT-0001

Punkti tunnus: PROCEDURE

Teave teate kohta

Teate tunnus/versioon: 52bd8089-9703-49db-bf29-156d5aac480f - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 23/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Teate saatmise kuupäev (eSender): 23/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: hollandi keel

Teate avaldamise number: 432336-2026

ELT S väljaande number: 120/2026

Avaldamise kuupäev: 25/06/2026