

434045-2026 - Hange

Madalmaad – Sotsiaaltöö ja vastavad teenused – Schuldhulpverlening voor (ex-)ondernemers
OJ S 120/2026 25/06/2026
Hanketeade – lihtsustatud kord
Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Gemeente Lelystad
E-posti aadress: inkoop@lelystad.nl
Hankija õiguslik vorm: Avalik-õiguslik isik
Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Schuldhulpverlening voor (ex-)ondernemers
Kirjeldus: De aan te besteden opdracht betreft het aangaan van een raamovereenkomst met één tot maximaal drie opdrachtnemer(s) voor het uitvoeren van specifieke werkzaamheden van het schuldregelingsproces voor (ex-)ondernemers binnen de deelnemende gemeenten. De werkzaamheden van de opdrachtnemer(s) omvatten: • verifiëren en vaststellen van de totale schuldenpositie; • uitvoering van de kennisgeving, verificatie- en saneringsfase, onderdelen van een minnelijk schuldregelingstraject; • begeleiding richting een WSNP-aanvraag indien nodig (voorbereiding, dossieropbouw en procesbegeleiding); • afstemming met het ZLF over voortgang, knelpunten en bijsturing; • structurele en transparante rapportage over doorlooptijden, aantallen en resultaten. De geraamde omvang van de opdracht bedraagt circa €500.000 exclusief btw per jaar. Deze prognose is gebaseerd op de gerealiseerde inzet, kosten en werkwijze in voorgaande jaren. De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van vier jaar. De overeenkomst kan eenmalig met een periode van drie jaar verlengd worden, waardoor de maximale looptijd van de overeenkomst zeven (7) jaar is. Hetgeen resulteert in een totale geraamde contractwaarde van circa €3.500.000 exclusief btw. Deze raming betreft een indicatie. In de afgelopen jaren ontving het ZLF gemiddeld circa 200 aanmeldingen per jaar voor SHVO. Ongeveer 75% hiervan stroomde daadwerkelijk door naar schuldhulpverlening. De overige 25% kon gebruik maken van alternatieve voorliggende voorzieningen of viel buiten de doelgroep.

Menetluse tunnus: dde30d3b-1e83-41a8-b248-79fabb3072fa

Sisemine tunnus: 3576742

Menetluse liik: Avatud

Menetluskorra kirjeldus: De SAS-procedure met EMVI-criterium houdt in dat de kwalificatie en gunning in één fase plaatsvindt, zij het dat er binnen deze procedure wel sprake is van verschillende verrichtingen (toetsen op het niet van toepassing zijn van Uitsluitingsgronden, het voldoen aan de minimum Geschiktheidseisen en het beoordelen van de Inschrijvingen).

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 85300000 Sotsiaaltöö ja vastavad teenused

Täiendav liigitus (cpv): 85321000 Administratiivsed sotsiaalteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Flevoland (NL230)

Riik: Madalmaad

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 3 500 000,00 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Schuldhulpverlening voor (ex-)ondernemers

Kirjeldus: De aan te besteden opdracht betreft het aangaan van een raamovereenkomst met één tot maximaal drie opdrachtnemer(s) voor het uitvoeren van specifieke werkzaamheden van het schuldregelingsproces voor (ex-)ondernemers binnen de deelnemende gemeenten. De werkzaamheden van de opdrachtnemer(s) omvatten: • verifiëren en vaststellen van de totale schuldenpositie; • uitvoering van de kennisgeving, verificatie- en saneringsfase, onderdelen van een minnelijk schuldregelingstraject; • begeleiding richting een WSNP-aanvraag indien nodig (voorbereiding, dossieropbouw en procesbegeleiding); • afstemming met het ZLF over voortgang, knelpunten en bijsturing; • structurele en transparante rapportage over doorlooptijden, aantallen en resultaten. De geraamde omvang van de opdracht bedraagt circa €500.000 exclusief btw per jaar. Deze prognose is gebaseerd op de gerealiseerde inzet, kosten en werkwijze in voorgaande jaren. De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van vier jaar. De overeenkomst kan eenmalig met een periode van drie jaar verlengd worden, waardoor de maximale looptijd van de overeenkomst zeven (7) jaar is. Hetgeen resulteert in een totale geraamde contractwaarde van circa €3.500.000 exclusief btw. Deze raming betreft een indicatie. In de afgelopen jaren ontving het ZLF gemiddeld circa 200 aanmeldingen per jaar voor SHVO. Ongeveer 75% hiervan stroomde daadwerkelijk door naar schuldhulpverlening. De overige 25% kon gebruik maken van alternatieve voorliggende voorzieningen of viel buiten de doelgroep.

Sisemine tunnus: 1

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 85300000 Sotsiaaltöö ja vastavad teenused

Täiendav liigitus (cpv): 85321000 Administratiivsed sotsiaalteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Flevoland (NL230)

Riik: Madalmaad

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 7 Aastad

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 3 500 000,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsequalifikatsioonid: Ei ole nõutud

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

5.1.7. Strateegilised hanked

Strateegilise hanke eesmärk: Ei kohaldata strateegilist hanget

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: G1 Prijs

Kirjeldus: De dienstverlening wordt bekostigd op basis van trajectprijzen per fase binnen het schuldregelingstraject voor (ex-)ondernemers. Inschrijver dient per onderscheiden product (beschrijving), zie bijlage Productbeschrijvingen, een vaste trajectprijs (in euro's, exclusief btw) op te geven. Deze trajectprijs omvat alle kosten die noodzakelijk zijn voor een volledige en correcte uitvoering van het betreffende product, inclusief maar niet beperkt tot personeelsinzet, overhead, administratie, afstemming met ketenpartners en nazorg binnen de fase. Voor iedere fase geldt een maximaal toelaatbare trajectprijs (plafondbedrag), zoals opgenomen in de Bijlage Inschrijfbiljet. Indien Inschrijver voor één of meerdere fasen een trajectprijs boven het betreffende plafondbedrag opgeeft, wordt de inschrijving als niet-bestekconform aangemerkt en terzijde gelegd.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 35

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: K1 Dienstverlening

Kirjeldus: ZLF beoordeelt in hoeverre de inschrijver met een heldere en uitvoerbare aanpak bijdraagt aan een effectieve, zorgvuldige en tijdige uitvoering van de uit te besteden werkzaamheden binnen het schuldregelingsproces voor (ex-)ondernemers binnen de deelnemende gemeenten. De aanpak dient aantoonbaar aan te sluiten op de aard van ondernemersschulden (complexiteit, wisselende inkomsten, zakelijke en privé-schulden, belangen van meerdere schuldeisers) en op de benodigde samenwerking met ZLF.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 40

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: K2 Contractmanagement

Kirjeldus: ZLF hecht grote waarde aan een professionele, transparante en proactieve invulling van het contractmanagement, gericht op het realiseren van duurzame uitstroom uit schulden en het voorkomen van terugval bij (ex-)ondernemers. Inschrijver wordt verzocht te beschrijven op welke wijze invulling wordt gegeven aan het contractmanagement gedurende de looptijd van de overeenkomst. De uitwerking dient concreet, projectspecifiek en gebaseerd op meetbare resultaten te zijn.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

5.1.11. Hankedokumendid

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 28/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Hankedokumentide aadress: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/430114>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/430114>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: hollandi keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 30/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 3 Kuud

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 30/09/2026 11:05:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping ilmainikonkursita

Osalejate maksimaalne arv: 3

Raamlepingu kestuse põhjendus: Trajecten voor schuldhulpverlening aan (ex-)ondernemers kennen veelal een lange doorlooptijd en kunnen, afhankelijk van de complexiteit, oplopen tot circa anderhalf jaar. Daarnaast vergt de uitvoering van deze opdracht specifieke investeringen van opdrachtnemers, onder meer in gespecialiseerde kennis, capaciteit en inrichting van werkprocessen. Een langere contractduur draagt bij aan de mogelijkheid voor opdrachtnemers om deze investeringen op verantwoorde wijze terug te verdienen en bevordert daarmee de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening. De gekozen looptijd wordt door opdrachtgever dan ook als proportioneel beschouwd in het licht van de aard en omvang van de opdracht.

Teave dūnaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dūnaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Gemeente Lelystad - Vragen kunt u stellen via TenderNed conform het gestelde in de aanbestedingsdocumenten

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Gemeente Lelystad

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Gemeente Lelystad - Indiening Inschrijving of Aanvraag tot Deelneming in de digitale kluis van TenderNed

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Gemeente Lelystad
Registreerimisnumber: 311864748
Postiaadress: Stadhuisplein 2
Linn: Lelystad
Sihtnumber: 8232 ZX
Riik – jaotus (NUTS): Flevoland (NL230)
Riik: Madalmaad
Kontaktpunkt: Erwin Heijnen
E-posti aadress: inkoop@lelystad.nl
Telefon: +31 140320
Internetiaadress: <http://www.lelystad.nl>

Muud kontaktpunktid:

Ametlik nimi: Vragen kunt u stellen via TenderNed conform het gestelde in de aanbestedingsdocumenten

Postiaadress: Postbus 91
Linn: Lelystad
Sihtnumber: 8200 AB
Riik – jaotus (NUTS): Flevoland (NL230)
Riik: Madalmaad
E-posti aadress: inkoop@lelystad.nl
Telefon: +31 320278911
Internetiaadress: <http://www.tenderned.nl>

Muud kontaktpunktid:

Ametlik nimi: Indiening Inschrijving of Aanvraag tot Deelneming in de digitale kluis van TenderNed

Postiaadress: Postbus 91
Linn: Lelystad
Sihtnumber: 8200 AB
Riik – jaotus (NUTS): Flevoland (NL230)
Riik: Madalmaad
E-posti aadress: inkoop@lelystad.nl
Telefon: +31 320278911
Internetiaadress: <http://www.tenderned.nl>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija
Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta
Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused
Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

Teave teate kohta

Teate tunnus/versioon: ee6719cb-c28f-4f05-a465-74e376326ca9 - 01
Vormi liik: Hange
Teate liik: Hanketeade – lihtsustatud kord
Teate alaliik: 20
Teate saatmise kuupäev: 22/06/2026 16:00:32 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg
Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: hollandi keel
Teate avaldamise number: 434045-2026
ELT S väljaande number: 120/2026

