

436499-2026 - Hange

Norra – IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused – ICT consultancy services

OJ S 120/2026 25/06/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord - Paranduse teade
Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Oslo kommune v/ Økonomi- og forvaltningsetaten

E-posti aadress: postmottak@okf.oslo.kommune.no

Hankija õiguslik vorm: Kohaliku omavalitsuse kontrollitav avalik-õiguslik isik

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: ICT consultancy services

Kirjeldus: The framework agreement shall cover Oslo municipality and associated entities' needs for ICT consultancy services. The objective of the joint procurement agreement is to cover Oslo municipality's need for ICT consultancy services in cases where Oslo municipality, due to resource or professional reasons, cannot cover the need for competence of permanent personnel. All entities in Oslo municipality will be able to use this agreement. The cooperative purchasing agreement is divided into five different sub-contracts. Parallel framework agreements will be signed with three to eight tenderers for further details, see point 2.1 of the tender documentation.

Menetluse tunnus: 090d4b7a-05cc-403c-8e6b-7d3344db3160

Sisemine tunnus: 2616

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

Täiendav liigitus (cpv): 72200000 Tarkvara programmeerimis- ja nõustamisteenused, 72220000 Süsteemialased ja tehnilised nõustamisteenused, 79400000 Äri- ja juhtimisalased nõustamis- ja seonduvad teenused, 79410000 Äri- ja juhtimisalased nõustamisteenused, 79418000 Hankenõustamisteenused, 72221000 Ärianalüüsi nõustamisteenused, 72224000 Projektijuhtimise nõustamisteenused, 72226000 Süsteemi tarkvara vastavustestimisega seotud nõustamisteenused, 72227000 Tarkvara integreerimise nõustamisteenused, 72228000 Riistvara integreerimise nõustamisteenused, 72266000 Tarkvara nõustamisteenused, 72212000 Rakendustarkvara programmeerimine, 72212100 Tööstusliku tarkvara arendusteenused, 72212220 Internetivõrgu ja intranetivõrgu tarkvara arendusteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Oslo (NO081)

Riik: Norra

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 650 000 000,00 NOK

Raamlepingu maksimaalne maksumus: 990 000 000,00 NOK

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.5. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Hanke osade maksimaalne arv, mille kohta üks pakkuja võib pakkumusi esitada: 5

Lepingutingimused:

Nende osade maksimaalne arv, mille kohta võib sõlmida lepingu ühe pakkujaga: 5

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Teade

Siseriikliku õiguse kohane samalaadne olukord, näiteks pankrot: Is the tenderer in a bankruptcy situation? Specify why, under the mentioned circumstances, one is able to carry out the contract, considering the current national provisions and measures for continuing the business activities? It is not necessary to provide this information if rejection of tenderers in such a situation is obligatory in accordance with the current national law with no exceptions, when the tenderer is still able to carry out the contract.

Pankrot: Is the tenderer in a bankruptcy situation? Specify why, under the mentioned circumstances, one is able to carry out the contract, considering the current national provisions and measures for continuing the business activities? It is not necessary to provide this information if rejection of tenderers in such a situation is obligatory in accordance with the current national law with no exceptions, when the tenderer is still able to carry out the contract.

Korruptsioon: Is the tenderer himself or a person, who is a member of the tenderer's administration, management or supervisory body or has the competence to represent or control or make decisions in such bodies, by enforceable judgement been convicted of corruption by a verdict handed down not more than five years ago, or a rejection period determined directly in the judgement that still applies? Corruption as defined in Article 3 of the Convention on Combating Corruption, involving European Communities or European Union member states (EUT C 195 of 25.6.1997, s. 1), and in Article 2, point 1, in the Council's framework decision 2003/568/RIA of 22 July 2003 on combating corruption in the private sector (EUT L 192 of 31.7.2003, p. 54). This rejection reason also includes corruption as defined in national law for the contracting authority or supplier.

Kokkulepe võlausaldajatega: Is the supplier in a situation where he has been forced debt arrangement? Specify why, under the mentioned circumstances, one is able to carry out the contract, considering the current national provisions and measures for continuing the business activities? It is not necessary to provide this information if rejection of tenderers in such a situation is obligatory in accordance with the current national law with no exceptions, when the tenderer is still able to carry out the contract.

Kuritegelikus ühenduses osalemine: Is the tenderer himself or a person, who is a member of the tenderer's administration, management or supervisory body or has the competence to represent or control or make decisions in such bodies, at the time a legally convicted verdict of participation in a criminal organisation by a verdict handed down no more than five years ago, or a rejection period set out directly in the judgement that still applies? Participation in a criminal organisation as defined in Article 2 of the Council's framework decision 2008/841/RIA of 24 October 2008 on control of organised crime (EUT L 300 of 11.11.2008, p. 42).

Konkurentsi moonutamise eesmärgil teiste ettevõtjatega sõlmitud kokkulepped: Has the tenderer entered into agreement(s) with other tenderers with the intention of turning the competition?

Keskkonnaõiguse valdkonnas kohaldatavate kohustuste täitmata jätmine: Is the tenderer aware of breaches of environmental provisions as stated in national law, the relevant notice or procurement documents or Article 18 (2) of Directive 2014/24/EU.

Rahapesu või terrorismi rahastamine: Is the tenderer himself or a person, who is a member of the tenderer's administration, management or supervisory body or has the competence to represent or control or make decisions in such bodies, in the event a legal verdict has been convicted of money laundering or financing terrorism by a verdict handed down no more than five years ago, or a rejection period set out directly in the judgement that still applies? Money laundering or financing terrorism As defined in Article 1 of the European Parliament and Council Directive 2005/60/EF of 26 October 2005 on preventive measures against the use of the financial system for money laundering and financing terrorism (EUT L 309 of 25.11.2005, p. 15).

Pettus: Is the tenderer himself or a person, who is a member of the tenderer's administration, management or supervisory body or has the competence to represent or control or make decisions in such bodies, at the time a legally convicted of fraud has been convicted of fraud by a verdict handed down not more than five years ago, or a rejection period determined directly in the judgement that still applies? Fraud included in Article 1 of the Convention on protection of the Financial Interests of the European Communities (EFT C 316 of 27.11.1995, p. 48).

Laste tööjõu kasutamine ja muud inimkaubanduse vormid: Is the tenderer himself or a person, who is a member of the tenderer's administration, management or supervisory body or has the competence to represent or control or make decisions in such bodies, in the event a legal verdict has been convicted of child labour and other forms of human trafficking by a verdict handed down no more than five years ago, or a rejection period determined directly in the judgement that still applies? Child labour and other forms of human trafficking as defined in Article 2 of the European Parliament and council directive 2011/36/EU of 5. 1 April 2011 on the prevention and control of human trafficking and the protection of its victims and for compensation of the Council's framework decision 2002/629/RIA (EUT L 101 of 15.4.2011, p. 1).

Maksejõuetus: Is the tenderer in an insolvency situation? Specify why, under the mentioned circumstances, one is able to carry out the contract, considering the current national provisions and measures for continuing the business activities? It is not necessary to provide this information if rejection of tenderers in such a situation is obligatory in accordance with the current national law with no exceptions, when the tenderer is still able to carry out the contract.

Tööõiguse valdkonnas kohaldatavate kohustuste täitmata jätmine: Is the tenderer aware of breaches of provisions on working conditions as stated in national law, the relevant notice or procurement documents or Article 18 (2) of Directive 2014/24/EU.

Vara haldab likvideerija: Specify why, under the mentioned circumstances, one is able to carry out the contract, considering the current national provisions and measures for continuing the business activities? It is not necessary to provide this information if rejection of tenderers in such a situation is obligatory in accordance with the current national law with no exceptions, when the tenderer is still able to carry out the contract.

Valeandmete esitamine, teabe esitamata jätmine, suutmatus nõutud dokumente esitada või selle menetluse kohta konfidentsiaalse teabe saamine: Has the tenderer: a) given grossly incorrect information with the notification of the information required to verify that there is no basis for rejection, or of the qualification requirements being fulfilled, b) failed to provide such information, c) made reservations immediately to present the supporting documents requested

by the contracting authority, or d) improperly affected the contracting authority's decision process to acquire confidential information that could give this an unlawful advantage in connection with competition, or negligently has given misleading information that can have a significant influence on decisions on rejection, selection or award?

Hankemenetluses osalemisega kaasnev huvide konflikt: Is the tenderer aware of a conflict of interest as stated in national law, the relevant notice or procurement documents?

Otsene või kaude osalemine käesoleva hankemenetluse ettevalmistamisel: Has the tenderer or an entity associated with the supplier advised the contracting authority or in another way been involved in the planning of the competition?

Tõsine ametialane rikkumine: Has the tenderer committed serious errors in professional practice? If relevant, see the definitions in national law, the relevant notice or procurement documents.

Ennetähtaegne lõpetamine, kahjutasu või võrreldavad sanktsioonid: Has the tenderer committed significant breaches of contract in connection with the fulfilment of a previous public contract, a previous contract with a public contracting authority or a previous concession contract, where the breach has led to the cancellation of the contract, compensation or other similar sanctions?

Sotsiaalõiguse valdkonnas kohaldatavate kohustuste täitmata jätmine: Is the tenderer aware of breaches of provisions on social conditions as stated in national law, the relevant notice or procurement documents or Article 18 (2) of Directive 2014/24/EU.

Sotsiaalkindlustusmaksete tasumise kohustuse rikkumine: Have tenderers failed to fulfil all their social security obligations in the country where they are established and in their member state, if this is a different country than what he is established in?

Äritegevus on peatatud: Specify why, under the mentioned circumstances, one is able to carry out the contract, considering the current national provisions and measures for continuing the business activities? It is not necessary to provide this information if rejection of tenderers in such a situation is obligatory in accordance with the current national law with no exceptions, when the tenderer is still able to carry out the contract.

Maksude tasumise kohustuse rikkumine: Has the tenderer not fulfilled all of his tax and duty obligations in both the country where he is established and in the contracting authority's member state, if this is a different country than what he is established in?

Terroriakti toimepanek või terroristliku tegevusega seotud õigusrikkumised: Is the tenderer himself or a person, who is a member of the tenderer's administration, management or supervisory body, or has the competence to represent or control or make decisions in such bodies, in the event a legal verdict has been convicted of acts of terrorism or criminal acts connected to terrorist activities by a verdict handed down no more than five years ago, or a rejection period set directly in the judgement that still applies? Acts of terrorism or criminal acts relating to terrorist activity as defined in Article 1 and 3 of the Council's framework decision 2002/475/RIA of 13 June 2002 on combating terrorism (EFT L 164, of 22.6.2002, p. 3). This rejection reason also includes incitement to, participation or attempts to commit such actions as included in Article 4 in the mentioned framework decision.

Ametialaste käitumisreeglite rikkumine kaitsealaste riigihangete valdkonnas: Is the tenderer himself or a person, who is a member of the tenderer's administration, management or supervisory body, or has the competence to represent or control or make decisions in such bodies, have been legally convicted of offences regarding professional behaviour in defence procurements?

Usaldusväarsuse puudumine riigi julgeolekule avalduvate ohtude välistamiseks: Is the tenderer assessed to lack the reliability necessary to exclude the risk of national security?

Ainult siseriiklikest kõrvalejätmise alustest tulenevate kohustuste rikkumine: The contracting authority shall state that in Norway there are national rejection reasons. These shall be

described in the procurement documents. Tenderers must respond to whether they are in one or more of the situations described in the national rejection reasons.

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Sub-contract 1: Project management, change and user experience

Kirjeldus: The framework agreement shall cover Oslo municipality and associated entities' needs for ICT consultancy services. The objective of the joint procurement agreement is to cover Oslo municipality's need for ICT consultancy services in cases where Oslo municipality, due to resource or professional reasons, cannot cover the need for competence of permanent personnel. All entities in Oslo municipality will be able to use this agreement. The cooperative purchasing agreement is divided into five different sub-contracts. Parallel framework agreements will be signed with three to eight tenderers for further details, see point 2.1 of the tender documentation.

Sisemine tunnus: 8361

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

Täiendav liigitus (cpv): 72200000 Tarkvara programmeerimis- ja nõustamisteenused, 72220000 Süsteemialased ja tehnilised nõustamisteenused, 79400000 Äri- ja juhtimisalased nõustamis- ja seonduvad teenused, 79410000 Äri- ja juhtimisalased nõustamisteenused, 79418000 Hankenõustamisteenused, 72221000 Ärianalüüsi nõustamisteenused, 72224000 Projektijuhtimise nõustamisteenused, 72226000 Süsteemi tarkvara vastavustestimisega seotud nõustamisteenused, 72227000 Tarkvara integreerimise nõustamisteenused, 72228000 Riistvara integreerimise nõustamisteenused, 72266000 Tarkvara nõustamisteenused, 72212000 Rakendustarkvara programmeerimine, 72212100 Tööstusliku tarkvara arendusteenused, 72212220 Internetivõrgu ja intranetivõrgu tarkvara arendusteenused

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: The framework agreement applies for 2 years from when the contract is signed. The contracting authority has an option to extend the contract for up to 1+1 years on unchanged terms, for a total of up to four years.

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Oslo (NO081)

Riik: Norra

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 48 Kuud

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): ei

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Teade

Kriteerium: Registreerimine äriregistris

Valikukriteeriumi kirjeldus: The tenderer shall be a legally established company.

Documentation requirements: Norwegian companies: Company Registration Certificate

Foreign companies: Proof that the company is registered in a trade or business register as prescribed by the law of the country where the company is established.

Kriteerium: Muud majanduslikud või finantsnõuded

Valikukriteeriumi kirjeldus: Tenderers must have sufficient economic and financial capacity to be able to fulfil the contract. Tenderers are required to be credit worthy without security.

Documentation requirements: The contracting authority will obtain a credit rating from Experian on its own initiative. The Contracting Authority reserves the right to obtain the company's last Annual Financial Statements including notes, the Board's Annual Reports and Audit Reports, as well as new information of relevance to the company's fiscal figures.

Kriteerium: Viited määratud teenustele

Valikukriteeriumi kirjeldus: Tenderers shall have experience from comparable assignments within the sub-contract a tender is submitted for. Comparable assignments means assignments that deal with one or several of the competence areas listed within the sub-contract(s) that the tenderer qualifies for and submit tenders for. Documentation requirements: Short description of the three most comparable assignments in the last three years, per sub-contract a tender is submitted for, including information on the contract's value, date of delivery, as well as the name of the contracting authority and a description of the assignment's content. Separate documentation shall be submitted per sub-contract that the tenderer qualifies and submits tenders for.

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: Hourly rate per consultant category

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 40

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Recruitment

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 30

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Competence development

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 30

5.1.11. Hankedokumendid

Juurdepääs teatavatele hankedokumentidele on piiratud

Teave piiratud juurdepääsuga dokumentide kohta on kättesaadav aadressil: <https://app.artifik.no/procurements/2616>

Sihtotstarbeline teabevahetuskanal:

Nimi: e-Tendering

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://app.artifik.no/procurements/2616>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: norra keel

Elektroniline kataloog: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 03/07/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 4 Kuud

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmisega seotud tingimused: N/A

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

Rahastamiskord: N/A

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping koos minikonkursiga

Osalejate maksimaalne arv: 8

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dýnaamilist hankesýsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Oslo tingrett

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Oslo kommune v/ Økonomi- og forvaltningsetaten

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Oslo kommune v/ Økonomi- og forvaltningsetaten

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Artifik AS

5.1. Osa: LOT-0002

Pealkiri: Sub-contract 2: Development, integration and data.

Kirjeldus: Further details on the sub-contract are stated in annex 1A annex 1.

Sisemine tunnus: 8362

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

Täiendav liigitus (cpv): 72200000 Tarkvara programmeerimis- ja nõustamisteenused, 72220000 Süsteemialased ja tehnilised nõustamisteenused, 79400000 Äri- ja juhtimisalased nõustamis- ja seonduvad teenused, 79410000 Äri- ja juhtimisalased nõustamisteenused, 79418000 Hankenõustamisteenused, 72221000 Ärianalüüsi nõustamisteenused, 72224000 Projektijuhtimise nõustamisteenused, 72226000 Süsteemi tarkvara vastavustestimisega seotud nõustamisteenused, 72227000 Tarkvara integreerimise nõustamisteenused, 72228000 Riistvara integreerimise nõustamisteenused, 72266000 Tarkvara nõustamisteenused, 72212000 Rakendustarkvara programmeerimine, 72212100 Tööstusliku tarkvara arendusteenused, 72212220 Internetivõrgu ja intranetivõrgu tarkvara arendusteenused

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: The framework agreement applies for 2 years from when the contract is signed. The contracting authority has an option to extend the contract for up to 1+1 years on unchanged terms, for a total of up to four years.

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Oslo (NO081)

Riik: Norra

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 48 Kuud

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): ei

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Teade

Kriteerium: Registreerimine äriregistris

Valikukriteeriumi kirjeldus: The tenderer shall be a legally established company.

Documentation requirements: Norwegian companies: Company Registration Certificate

Foreign companies: Proof that the company is registered in a trade or business register as prescribed by the law of the country where the company is established.

Kriteerium: Muud majanduslikud või finantsnõuded

Valikukriteeriumi kirjeldus: Tenderers must have sufficient economic and financial capacity to be able to fulfil the contract. Tenderers are required to be credit worthy without security.

Documentation requirements: The contracting authority will obtain a credit rating from Experian on its own initiative. The Contracting Authority reserves the right to obtain the company's last Annual Financial Statements including notes, the Board's Annual Reports and Audit Reports, as well as new information of relevance to the company's fiscal figures.

Kriteerium: Viited määratud teenustele

Valikukriteeriumi kirjeldus: Tenderers shall have experience from comparable assignments within the sub-contract a tender is submitted for. Comparable assignments means assignments that deal with one or several of the competence areas listed within the sub-contract(s) that the tenderer qualifies for and submits tenders for. Documentation requirements: Short description of the three most comparable assignments in the last three years, per sub-contract a tender is submitted for, including information on the contract's value, date of delivery, as well as the name of the contracting authority and a description of the assignment's content. Separate documentation shall be submitted per sub-contract that the tenderer qualifies and submits tenders for.

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: Hourly rate per consultant category

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 40

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Recruitment

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 30

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Competence development

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 30

5.1.11. Hankedokumendid

Juurdepääs teatavatele hankedokumentidele on piiratud

Teave piiratud juurdepääsuga dokumentide kohta on kättesaadav aadressil: <https://app.artifik.no/procurements/2616>

Sihtotstarbeline teabevahetuskanal:

Nimi: e-Tendering

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://app.artifik.no/procurements/2616>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: norra keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 03/07/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 4 Kuud

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmisega seotud tingimused: N/A

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

Rahastamiskord: N/A

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping koos minikonkursiga

Osalejate maksimaalne arv: 8

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Oslo tingrett

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Oslo kommune v/ Økonomi- og forvaltningsetaten

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Oslo kommune v/ Økonomi- og forvaltningsetaten

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Artifik AS

5.1. Osa: LOT-0003

Pealkiri: Sub-contract 3: Architecture and strategy

Kirjeldus: Further details on the sub-contract are stated in annex 1A annex 1.

Sisemine tunnus: 8363

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

Täiendav liigitus (cpv): 72200000 Tarkvara programmeerimis- ja nõustamisteenused, 72220000 Süsteemialased ja tehnilised nõustamisteenused, 79400000 Äri- ja juhtimisalased nõustamis- ja seonduvad teenused, 79410000 Äri- ja juhtimisalased nõustamisteenused, 79418000 Hankenõustamisteenused, 72221000 Ärianalüüsi nõustamisteenused, 72224000 Projektijuhtimise nõustamisteenused, 72226000 Süsteemi tarkvara vastavustestimisega seotud nõustamisteenused, 72227000 Tarkvara integreerimise nõustamisteenused, 72228000 Riistvara integreerimise nõustamisteenused, 72266000 Tarkvara nõustamisteenused, 72212000 Rakendustarkvara programmeerimine, 72212100 Tööstusliku tarkvara arendusteenused, 72212220 Internetivõrgu ja intranetivõrgu tarkvara arendusteenused

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: The framework agreement applies for 2 years from when the contract is signed. The contracting authority has an option to extend the contract for up to 1+1 years on unchanged terms, for a total of up to four years.

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Oslo (NO081)

Riik: Norra

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 48 Kuud

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): ei

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Teade

Kriteerium: Registreerimine äriregistris

Valikukriteeriumi kirjeldus: The tenderer shall be a legally established company.

Documentation requirements: Norwegian companies: Company Registration Certificate

Foreign companies: Proof that the company is registered in a trade or business register as prescribed by the law of the country where the company is established.

Kriteerium: Muud majanduslikud või finantsnõuded

Valikukriteeriumi kirjeldus: Tenderers must have sufficient economic and financial capacity to be able to fulfil the contract. Tenderers are required to be credit worthy without security.

Documentation requirements: The contracting authority will obtain a credit rating from Experian on its own initiative. The Contracting Authority reserves the right to obtain the company's last Annual Financial Statements including notes, the Board's Annual Reports and Audit Reports, as well as new information of relevance to the company's fiscal figures.

Kriteerium: Viited määratud teenustele

Valikukriteeriumi kirjeldus: Tenderers shall have experience from comparable assignments within the sub-contract a tender is submitted for. Comparable assignments means

assignments that deal with one or several of the competence areas listed within the sub-

contract(s) that the tenderer qualifies for and submit tenders for. Documentation requirements:

Short description of the three most comparable assignments in the last three years, per sub-contract a tender is submitted for, including information on the contract's value, date of delivery, as well as the name of the contracting authority and a description of the assignment's content. Separate documentation shall be submitted per sub-contract that the tenderer qualifies and submits tenders for.

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: Hourly rate per consultant category

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 40

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Recruitment

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 30

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Competence development

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 30

5.1.11. Hankedokumentid

Juurdepäas teatavatele hankedokumentidele on piiratud

Teave piiratud juurdepääsuga dokumentide kohta on kättesaadav aadressil: <https://app.artifik.no/procurements/2616>

Sihtotstarbeline teabevahetuskanal:

Nimi: e-Tendering

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://app.artifik.no/procurements/2616>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: norra keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 03/07/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 4 Kuud

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmisega seotud tingimused: N/A

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

Rahastamiskord: N/A

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping koos minikonkursiga

Osalejate maksimaalne arv: 6

Teave dünaamilise hankes steemi kohta:

Ei kohaldata d naamilist hankes steemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Oslo tingrett

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Oslo kommune v/ Økonomi- og forvaltningsetaten

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Oslo kommune v/ Økonomi- og forvaltningsetaten

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Artifik AS

5.1. Osa: LOT-0004

Pealkiri: Sub-contract 4: Platform and cloud

Kirjeldus: Further details on the sub-contract are stated in annex 1A annex 1.

Sisemine tunnus: 8364

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

Täiendav liigitus (cpv): 72200000 Tarkvara programmeerimis- ja nõustamisteenused, 72220000 Süsteemialased ja tehnilised nõustamisteenused, 79400000 äri- ja juhtimisalased nõustamis- ja seonduvad teenused, 79410000 äri- ja juhtimisalased nõustamisteenused, 79418000 Hankenõustamisteenused, 72221000  rianal ksi nõustamisteenused, 72224000 Projektijuhtimise nõustamisteenused, 72226000 Süsteemi tarkvara vastavustestimisega seotud nõustamisteenused, 72227000 Tarkvara integreerimise nõustamisteenused, 72228000 Riistvara integreerimise nõustamisteenused, 72266000 Tarkvara nõustamisteenused, 72212000 Rakendustarkvara programmeerimine, 72212100 T ostusliku tarkvara arendusteenused, 72212220 Internetivõrgu ja intranetivõrgu tarkvara arendusteenused

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: The framework agreement applies for 2 years from when the contract is signed. The contracting authority has an option to extend the contract for up to 1+1 years on unchanged terms, for a total of up to four years.

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Oslo (NO081)

Riik: Norra

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 48 Kuud

5.1.6.  ldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): ei

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Teade

Kriteerium: Muud majanduslikud v i finantsnõuded

Valikukriteeriumi kirjeldus: The tenderer shall be a legally established company.

Documentation requirements: Norwegian companies: Company Registration Certificate

Foreign companies: Proof that the company is registered in a trade or business register as prescribed by the law of the country where the company is established.

Kriteerium: Muud majanduslikud või finantsnõuded

Valikukriteeriumi kirjeldus: Tenderers must have sufficient economic and financial capacity to be able to fulfil the contract. Tenderers are required to be credit worthy without security.

Documentation requirements: The contracting authority will obtain a credit rating from Experian on its own initiative. The Contracting Authority reserves the right to obtain the company's last Annual Financial Statements including notes, the Board's Annual Reports and Audit Reports, as well as new information of relevance to the company's fiscal figures.

Kriteerium: Viited määratud teenustele

Valikukriteeriumi kirjeldus: Tenderers shall have experience from comparable assignments within the sub-contract a tender is submitted for. Comparable assignments means assignments that deal with one or several of the competence areas listed within the sub-contract(s) that the tenderer qualifies for and submit tenders for. Documentation requirements: Short description of the three most comparable assignments in the last three years, per sub-contract a tender is submitted for, including information on the contract's value, date of delivery, as well as the name of the contracting authority and a description of the assignment's content. Separate documentation shall be submitted per sub-contract that the tenderer qualifies and submits tenders for.

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: Hourly rate per consultant category

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 40

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Recruitment

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 30

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Competence development

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 30

5.1.11. Hankedokumentid

Juurdepääs teatavatele hankedokumentidele on piiratud

Teave piiratud juurdepääsuga dokumentide kohta on kättesaadav aadressil: <https://app.artifik.no/procurements/2616>

Sihtotstarbeline teabevahetuskanal:

Nimi: e-Tendering

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://app.artifik.no/procurements/2616>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: norra keel

Elektroniline kataloog: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 03/07/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 4 Kuud

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmisega seotud tingimused: N/A

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

Rahastamiskord: N/A

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping koos minikonkursiga

Osalejate maksimaalne arv: 3

Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Oslo tingrett

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Oslo kommune v/ Økonomi- og forvaltningsetaten

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Oslo kommune v/ Økonomi- og forvaltningsetaten

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Artifak AS

5.1. Osa: LOT-0005

Pealkiri: Sub-contract 5: Security and privacy

Kirjeldus: Further details on the sub-contract are stated in annex 1A annex 1.

Sisemine tunnus: 8365

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

Täiendav liigitus (cpv): 72200000 Tarkvara programmeerimis- ja nõustamisteenused, 72220000 Süsteemialased ja tehnilised nõustamisteenused, 79400000 Äri- ja juhtimisalased nõustamis- ja seonduvad teenused, 79410000 Äri- ja juhtimisalased nõustamisteenused, 79418000 Hankenõustamisteenused, 72221000 Ärianalüüsi nõustamisteenused, 72224000 Projektijuhtimise nõustamisteenused, 72226000 Süsteemi tarkvara vastavustestimisega seotud nõustamisteenused, 72227000 Tarkvara integreerimise nõustamisteenused, 72228000 Riistvara integreerimise nõustamisteenused, 72266000 Tarkvara nõustamisteenused, 72212000 Rakendustarkvara programmeerimine, 72212100 Tööstusliku tarkvara arendusteenused, 72212220 Internetivõrgu ja intranetivõrgu tarkvara arendusteenused

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: The framework agreement applies for 2 years from when the contract is signed. The contracting authority has an option to extend the contract for up to 1+1 years on unchanged terms, for a total of up to four years.

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Oslo (NO081)

Riik: Norra

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 48 Kuud

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): ei

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Teade

Kriteerium: Registreerimine äriregistris

Valikukriteeriumi kirjeldus: The tenderer shall be a legally established company.

Documentation requirements: Norwegian companies: Company Registration Certificate

Foreign companies: Proof that the company is registered in a trade or business register as prescribed by the law of the country where the company is established.

Kriteerium: Muud majanduslikud või finantsnõuded

Valikukriteeriumi kirjeldus: Tenderers must have sufficient economic and financial capacity to be able to fulfil the contract. Tenderers are required to be credit worthy without security.

Documentation requirements: The contracting authority will obtain a credit rating from Experian on its own initiative. The Contracting Authority reserves the right to obtain the company's last Annual Financial Statements including notes, the Board's Annual Reports and Audit Reports, as well as new information of relevance to the company's fiscal figures.

Kriteerium: Viited määratud teenustele

Valikukriteeriumi kirjeldus: Tenderers shall have experience from comparable assignments within the sub-contract a tender is submitted for. Comparable assignments means assignments that deal with one or several of the competence areas listed within the sub-contract(s) that the tenderer qualifies for and submit tenders for. Documentation requirements: Short description of the three most comparable assignments in the last three years, per sub-contract a tender is submitted for, including information on the contract's value, date of delivery, as well as the name of the contracting authority and a description of the assignment's content. Separate documentation shall be submitted per sub-contract that the tenderer qualifies and submits tenders for.

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: Hourly rate per consultant category

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 40

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Recruitment

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 30

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Competence development

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 30

5.1.11. Hankedokumendid

Juurdepääs teatavatele hankedokumentidele on piiratud

Teave piiratud juurdepääsuga dokumentide kohta on kättesaadav aadressil: <https://app.artifik.no/procurements/2616>

Sihtotstarbeline teabevahetuskanal:

Nimi: e-Tendering

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://app.artifik.no/procurements/2616>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: norra keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 03/07/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 4 Kuud

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmisega seotud tingimused: N/A

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

Rahastamiskord: N/A

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping koos minikonkursiga

Osalejate maksimaalne arv: 3

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Oslo tingrett

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Oslo kommune v/ Økonomi- og forvaltningsetaten

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Oslo kommune v/ Økonomi- og forvaltningsetaten

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Artifik AS

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Oslo kommune v/ Økonomi- og forvaltningsetaten

Registreerimisnumber: 971183675

Postiaadress: Postboks 6538 Etterstad

Linn: Oslo

Sihtnumber: 0606

Riik – jaotus (NUTS): Oslo (NO081)

Riik: Norra

Kontaktpunkt: Thomas Fichtner

E-posti aadress: postmottak@okf.oslo.kommune.no

Telefon: +47 21802180

Internetiaadress: <https://www.oslo.kommune.no/etater-foretak-og-ombud/utviklings-og-kompetanseetaten/>

Hankija profil: <https://www.oslo.kommune.no/etater-foretak-og-ombud/utviklings-og-kompetanseetaten/>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Oslo tingrett

Registreerimisnumber: 926725939

Postiaadress: Postboks 2106 Vika

Linn: Oslo

Sihtnumber: 0125

Riik – jaotus (NUTS): Oslo (NO081)

Riik: Norra

E-posti aadress: oslo.tingrett@domstol.no

Telefon: +47 22035200

Internetiaadress: <https://www.domstol.no/no/domstoler/tingrett/oslo-tingrett/>

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: Artifik AS

Registreerimisnumber: 925364967

Postiaadress: Stortingsgata 12

Linn: Oslo

Sihtnumber: 0161

Riik – jaotus (NUTS): Oslo (NO081)

Riik: Norra

E-posti aadress: support@artifik.no

Internetiaadress: <https://artifik.no>

Selle organisatsiooni rollid:

Tugiteenuse osutaja

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused

10. Muudatus

Eelmise teate versioon, mida muudetakse

:

99644bc8-d3ff-43e5-938b-b1b92cf207c3-01

Muudatuse peamine põhjus

:

Teave ajakohastatud

Kirjeldus

:

The name of the organisation has been changed from "Oslo kommune c/o Utviklings- og kompetanseetaten" to "Oslo kommune c/o Økonomi- og forvaltningsetaten" E-mail address has been changed from "postmottak@uke.oslo.kommune.no" to "postmottak@okf.oslo.kommune.no".

10.1. Muudatus

Punkti tunnus: LOT-0001

10.1. Muudatus

Punkti tunnus: LOT-0002

10.1. Muudatus

Punkti tunnus: LOT-0003

10.1. Muudatus

Punkti tunnus: LOT-0004

10.1. Muudatus

Punkti tunnus: LOT-0005

Teave teate kohta

Teate tunnus/versioon: 384f0676-ec8a-4a26-b08e-e51bf86b53c5 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 23/06/2026 13:04:23 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: inglise keel

Teate avaldamise number: 436499-2026

ELT S väljaande number: 120/2026

Avaldamise kuupäev: 25/06/2026