

439886-2026 - Hange

Norra – Müügiedendusteenused – DNS ticket system

OJ S 121/2026 26/06/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord - Paranduse teade
Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: AS DEN NATIONALE SCENE

E-posti aadress: kristina@odinprosjekt.no

Hankija õiguslik vorm: Keskvalitsusasutuse kontrollitav riigi osalusega äriühing

Hankija tegevus: Vaba aeg, kultuur ja religioon

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: DNS ticket system

Kirjeldus: Ticket system for AS Den Nationale Scene (DNS) in Bergen. The system shall ensure efficient ticket and customer management, modern and user friendly internet commerce which fulfil all requirements of the GDPR, universal design and other imposed requirements. The system shall have flexible price and discount structures, integration with existing and future systems and a high degree of data security and stable operation.

Menetluse tunnus: ea136d0a-fba0-4e9d-8781-dad6795c2ad7

Sisemine tunnus: 26001

Menetluse liik: Väljakuulutamise ja läbirääkimistega hankemenetlus / konkurentsipõhine läbirääkimistega hankemenetlus

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79342200 Müügiedendusteenused

Täiendav liigitus (cpv): 22459000 Piletid, 48100000 Tööstusliku tarkvara pakett, 48110000

Müügikoha tarkvarapakett, 48220000 Internetivõrgu ja intranetivõrgu tarkvarapakett, 48480000

Müügi-, turundus- ja ettevõtlusteabe tarkvarapakett, 48481000 Müügi- või

turundustarkvarapakett, 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja

tugiteenused, 72212100 Tööstusliku tarkvara arendusteenused, 72212110 Müügikoha

tarkvara arendusteenused, 72212480 Müügi-, turundus- ja ettevõtlusteabe tarkvara

arendusteenused, 72212481 Müügi- või turundustarkvara arendusteenused, 79211120 Müügi

ja ostu registreerimisteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Kus tahes

Lisateave: Ongoing service contract, provision of services over the internet, with minimal requirements for attendance.

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 3 600 000,00 NOK

2.1.4. Üldine teave

Lisateave: Climate and environmental considerations in the procurement, cf. the Public Procurement Regulations § 7-9 The procurement is for the provision of cloud based services and limited consultancy use. The procurement is considered immaterial climate footprint and environmental impact, cf. the Public Procurement Regulations § 7-9 (5). The main service is the delivery of the cloud based ticket system and the operation/hosting of this. Market surveys have been carried out prior to the procurement. The contracting authority has confirmed that the delivery of a cloud-based SaaS system gives a minimal climate and environmental footprint, as the service requires little computing power and storage. The tenderers use modern computer centres with high energy efficiency. There will also be limited consultancy use in the contract. A consultant's climate footprint and environmental impact will be equal to the load from an average permanent employee. In a climate account, the employee's need for office space and equipment, the energy consumption in the building, jobs in, travel activities for work and waste generation that contributes to the employee's climate footprint and environmental impact. The Contracting Authority estimates that none of these elements fall within the nature of the procurement, which is a consultancy service. The consultancy business does not include a need for significant travel activities. Consequently there is talk of a procurement that, in its nature, has an immaterial climate footprint and environmental impact, cf. the Public Procurement Regulations § 7-9 (5), cf. also DFØ's guidelines on climate and environmental considerations in public procurements. The contracting authority is therefore exempt from the obligations to evaluate climate and the environment.

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD), Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: DNS ticket system

Kirjeldus: Ticket system for AS Den Nationale Scene (DNS) in Bergen. The system shall ensure efficient ticket and customer management, modern and user friendly internet commerce which fulfil all requirements of the GDPR, universal design and other imposed requirements. The system shall have flexible price and discount structures, integration with existing and future systems and a high degree of data security and stable operation.

Sisemine tunnus: 26001

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79342200 Müügiedendusteenused

Täiendav liigitus (cpv): 22459000 Piletid, 48100000 Tööstusliku tarkvara pakett, 48110000

Müügikoha tarkvarapakett, 48220000 Internetivõrgu ja intranetivõrgu tarkvarapakett, 48480000

Müügi-, turundus- ja ettevõtlusteabe tarkvarapakett, 48481000 Müügi- või

turundustarkvarapakett, 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja

tugiteenused, 72212100 Tööstusliku tarkvara arendusteenused, 72212110 Müügikoha

tarkvara arendusteenused, 72212480 Müügi-, turundus- ja ettevõtlusteabe tarkvara

arendusteenused, 72212481 Müügi- või turundustarkvara arendusteenused, 79211120 Müügi

ja ostu registreerimisteenused

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: Additional services to order in accordance with the tenderer's service catalogue.

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Kus tahes

Lisateave: Ongoing service contract, provision of services over the internet, with minimal requirements for attendance.

5.1.3. Eeldatav kestus

Muu kestus: Piiramatult

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 3 600 000,00 NOK

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

Lisateave: Climate and environmental considerations in the procurement, cf. the Public Procurement Regulations § 7-9 The procurement is for the provision of cloud based services and limited consultancy use. The procurement is considered immaterial climate footprint and environmental impact, cf. the Public Procurement Regulations § 7-9 (5). The main service is the delivery of the cloud based ticket system and the operation/hosting of this. Market surveys have been carried out prior to the procurement. The contracting authority has confirmed that the delivery of a cloud-based SaaS system gives a minimal climate and environmental footprint, as the service requires little computing power and storage. The tenderers use modern computer centres with high energy efficiency. There will also be limited consultancy use in the contract. A consultant's climate footprint and environmental impact will be equal to the load from an average permanent employee. In a climate account, the employee's need for office space and equipment, the energy consumption in the building, jobs in, travel activities for work and waste generation that contributes to the employee's climate footprint and environmental impact. The Contracting Authority estimates that none of these elements fall within the nature of the procurement, which is a consultancy service. The consultancy business does not include a need for significant travel activities. Consequently there is talk of a procurement that, in its nature, has an immaterial climate footprint and environmental impact, cf. the Public Procurement Regulations § 7-9 (5), cf. also DFØ's guidelines on climate and environmental considerations in public procurements. The contracting authority is therefore exempt from the obligations to evaluate climate and the environment.

5.1.7. Strateegilised hanked

Keskkonnahoidlikud riigihanked – tingimused: Keskkonnahoidlike riigihangete kriteeriumid puuduvad

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument, Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:

Menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate miinimumarv: 3

Menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate maksimumarv: 5

Menetlus toimub järjestikuste etappidena. Igas etapis võidakse mõni osaleja kõrvaldada

Hankija jätab endale õiguse sõlmida leping esialgsete pakkumuste alusel ilma edasiste läbirääkimisteta

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: Price

Kirjeldus: The tender sum in the price form. A contract period of 6 years will form the basis for the evaluation sum.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 20

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Functionality and User Experience

Kirjeldus: Response to quality requirements in the requirement specification.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 40

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Technical solution, architecture and integrations

Kirjeldus: Response to quality requirements in the requirement specification.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 25

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Implementation, migration and support

Kirjeldus: Response to quality requirements in the requirement specification.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 15

5.1.11. Hankedokumendid

Keeled, milles hankedokumendid on ametlikult kättesaadavad: norra keel

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 05/08/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Hankedokumentide aadress: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=457689&TID=200418259&B=

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=457689&TID=200418259&B=

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: norra keel, inglise keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Ei ole lubatud

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 05/08/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah
Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dünaamilise hankes steemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankes steemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Hordaland Tingrett

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: The contracting authority will set an appeals deadline on the qualification evaluation and the award in the notification on the rejection/rejection/the award of appeal.

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Odin Prosjekt AS

Hankedokumentidele internetiv list juurdepääsu pakkuv organisatsioon: Odin Prosjekt AS

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Hordaland Tingrett

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Odin Prosjekt AS

Registreerimisnumber: 994950967

Postiaadress: Fabrikkgaten 6

Linn: BERGEN

Sihtnumber: 5059

Riik – jaotus (NUTS): Vestland (NO0A2)

Riik: Norra

Kontaktpunkt: Kristina Eek-Larsen

E-posti aadress: kristina@odinprosjekt.no

Telefon: +47 97093944

Internetiaadress: <https://odinprosjekt.no>

Selle organisatsiooni rollid:

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

Hankedokumentidele internetiv list juurdepääsu pakkuv organisatsioon

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: AS DEN NATIONALE SCENE

Registreerimisnumber: 811 167 452

Postiaadress: Engen 1

Linn: Bergen

Sihtnumber: 5011

Riik – jaotus (NUTS): Vestland (NO0A2)

Riik: Norra

Kontaktpunkt: Kristina Eek-Larsen

E-posti aadress: kristina@odinprosjekt.no

Telefon: 97093944

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: Hordaland Tingrett
Registreerimisnumber: 935 364 906
Postiaadress: C. Sundts gate 42
Linn: BERGEN
Sihtnumber: 5020
Riik – jaotus (NUTS): Vestland (NO0A2)
Riik: Norra
E-posti aadress: hordaland.tingrett@domstol.no
Telefon: 55699700
Selle organisatsiooni rollid:
Vaidlustusorgan
Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

10. Muudatus

Eelmise teate versioon, mida muudetakse
:
5cb3e041-0dea-43b5-877f-2231b3d997a6-01
Muudatuse peamine põhjus
:
Teave ajakohastatud
Kirjeldus
:
Added justification for the use of an exception rule in the Public Procurement Regulations §7-9 (5)

10.1. Muudatus

Punkti tunnus: PROCEDURE
Muudatuste kirjeldus: Added justification for the use of an exception rule in the Public Procurement Regulations §7-9 (5)

Teave teate kohta

Teate tunnus/versioon: e92d2d24-191e-456b-b759-45debc2dabb2 - 01
Vormi liik: Hange
Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teate alaliik: 16
Teate saatmise kuupäev: 25/06/2026 07:18:50 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg
Teate saatmise kuupäev (eSender): 25/06/2026 07:32:11 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg
Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: inglise keel
Teate avaldamise number: 439886-2026
ELT S väljaande number: 121/2026
Avaldamise kuupäev: 26/06/2026