

## 449814-2026 - Hange

Horvaatia – Infotehnoloogia tarkvara hooldus – Usluga održavanja IT infrastrukture - serverska infrastruktura i podrška

OJ S 124/2026 01/07/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

### 1. Hankija

---

#### 1.1. Hankija

Ametlik nimi: MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE

E-posti aadress: [nabava@mpudt.hr](mailto:nabava@mpudt.hr)

Hankija õiguslik vorm: Keskvalitsusasutus

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

### 2. Menetlus

---

#### 2.1. Menetlus

Pealkiri: Usluga održavanja IT infrastrukture - serverska infrastruktura i podrška

Kirjeldus: Predmet ovog otvorenog postupka javne nabave su usluge održavanja poslužiteljske infrastrukture Ministarstva pravosuđa, uprave i digitalne transformacije Republike Hrvatske te pravosudnih tijela za koje je Ministarstvo nadležno (u daljnjem tekstu Naručitelj). Ponuda treba obuhvatiti sljedeće usluge održavanja: • Preventivno održavanje; • Korektivno održavanje; • Administraciju IT infrastrukturnih servisa; • Podršku korisnicima.

Menetluse tunnus: 22dfdba0-1cdb-431a-8299-e5c61c5191fe

Sisemine tunnus: 193/26

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

Menetluskorra kirjeldus: Otvoreni postupak

##### 2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72267100 Infotehnoloogia tarkvara hooldus

##### 2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Zagrebačka županija (HR065)

Riik: Horvaatia

Lisateave: Izvršenje usluga odvija se iz prostorija Odabranog naručitelja ili na lokacijama pravosuđa na kojima se nalazi oprema koja je predmet održavanja.

##### 2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 715 000,00 EUR

##### 2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

##### 2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument, Teade

Kuritegelikus ühenduses osalemine: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korruptsioon: Korupcija

Pettus: Prijevvara

Terroriakti toimepanek või terroristliku tegevusega seotud õigusrikkumised: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Rahapesu või terrorismi rahastamine: Pranje novca ili financiranje terorizma

Laste töõjõu kasutamine ja muud inimkaubanduse vormid: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Ainult siseriiklikest õigusaktidest tulenevad kõrvalejätmise alused: Neisplata plaće

Ainult siseriiklikest kõrvalejätmise alustest tulenevate kohustuste rikkumine: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Maksude tasumise kohustuse rikkumine: Plaćanje poreza

Sotsiaalkindlustusmaksete tasumise kohustuse rikkumine: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

## 5. Osa

---

### 5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Usluga održavanja IT infrastrukture - serverska infrastruktura i podrška

Kirjeldus: Predmet ovog otvorenog postupka javne nabave su usluge održavanja poslužiteljske infrastrukture Ministarstva pravosuđa, uprave i digitalne transformacije Republike Hrvatske te pravosudnih tijela za koje je Ministarstvo nadležno (u daljnjem tekstu Naručitelj). Ponuda treba obuhvatiti sljedeće usluge održavanja: • Preventivno održavanje; • Korektivno održavanje; • Administraciju IT infrastrukturnih servisa; • Podršku korisnicima.

Sisemine tunnus: 193/26

#### 5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72267100 Infotehnoloogia tarkvara hooldus

#### 5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Zagrebačka županija (HR065)

Riik: Horvaatia

Lisateave: Izvršenje usluga odvija se iz prostorija Odabranog naručitelja ili na lokacijama pravosuđa na kojima se nalazi oprema koja je predmet održavanja.

#### 5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 01/09/2026

Kestus: 24 Kuud

#### 5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 0

#### 5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 715 000,00 EUR

#### 5.1.6. Üldine teave

**Reserveeritud osalemine:**

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

#### **5.1.8. Ligipääsetavuse kriteeriumid**

Puuetega inimeste juurdepääsukriteeriume pole lisatud, sest hange ei ole mõeldud kasutamiseks füüsilistele isikutele

#### **5.1.9. Kvalifitseerimistingimused**

Valikukriteeriumide allikad: Teade, Hankedokument

Kriteerium: Registreerimine äriregistris

Valikukriteeriumi kirjeldus: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriteerium: Üldine aastane käive

Valikukriteeriumi kirjeldus: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriteerium: Viited määratud teenustele

Valikukriteeriumi kirjeldus: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriteerium: Asjakohased haridus- ja kutsekvalifikatsioonid

Valikukriteeriumi kirjeldus: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriteerium: Sõltumatute asutuste poolt väljastatud sertifikaadid kvaliteedi tagamise standardite kohta

Valikukriteeriumi kirjeldus: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

#### **5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid**

**Kriteerium:**

Liik: Hind

Nimi: Cijena ponude

Kirjeldus: Cijena ponude

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 70

**Kriteerium:**

Liik: Kvaliteet

Nimi: Stručno iskustvo stručnjaka

Kirjeldus: Detaljno opisan u Kriteriju za odabir ponuda

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 30

#### **5.1.11. Hankedokumendid**

Hankedokumentide aadress: <https://eojn.hr/tender-eo/88845>

**Sihtotstarbeline teabevahetuskanal:**

Nimi: <https://eojn.hr/>

#### **5.1.12. Hanke tingimused**

**Esitamise tingimused:**

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://eojn.hr/tender-eo/88845>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: horvaadi keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Ei ole lubatud

Finantstagatise kirjeldus: Ponuditelj je obvezan u ponudi priložiti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije ili novčanog pologa u iznosu od: 20.000,00 EUR. Ukoliko

ponuditelj dostavlja jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije, u istoj mora biti navedeno sljedeće: daje korisnik garancije Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije, Ulica grada Vukovara 49, Zagreb te ona mora biti neopoziva, bezuvjetna, naplativa na „prvi poziv“ i „bez prigovora“ u slučajevima iz članka 214., stavka 1., točke 1. ZJN 2016, važenje bankarske garancije ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. Sukladno članku 214., stavku 1., točki 1. ZJN 2016, Naručitelj ima pravo naplatiti iznos jamstva za ozbiljnost ponude u sljedećim slučajevima: • odustajanje ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, • nedostavljanje ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, • neprihvatanje ispravka računске greške, • dostavljanja neistinitih podataka, nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, • odbijanje potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, • nedostavljanje jamstva za uredno ispunjenje ugovora. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke dostave ponude, na način kako je navedeno u Uputama ponuditeljima. Jamstvo za ozbiljnost ponude mora trajati minimalno sukladno roku valjanosti ponude. Gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Ako istekne rok valjanosti ponude, Naručitelj će tražiti od ponuditelja produženje roka valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude sukladno tom produženom roku. U slučaju Zajednice ponuditelja, bankovno jamstvo za ozbiljnost ponude može dostaviti bilo koji član Zajednice, u cijelosti ili parcijalno s članom /ovima, pod uvjetom da u tekstu jamstva član Zajednice obavezno navede da se jamstvo dostavlja u ime Zajednice ponuditelja, te navede sve članove u čije ime dostavlja jamstvo. Ako jamstvo za ozbiljnost ponude ne bude naplaćeno, Naručitelj se obvezuje vratiti ponuditeljima izvornik jamstva za ozbiljnost ponude u roku od 10 dana od potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi. Javni naručitelj obavezan je vratiti ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude dostavljeno u fizičkom obliku. Dio ponude koji se dostavlja sredstvima koja nisu elektronička, dostavlja se u zatvorenoj omotnici na adresu Naručitelja. Na omotnici mora biti naznačeno: • Na prednjoj strani: MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE Ulica grada Vukovara 49 10000 Zagreb Ev. broj nabave: 193/26 Predmet nabave: “Usluga održavanja IT infrastrukture - serverska infrastruktura i podrška” „NE OTVARAJ“ • Na prednjoj strani ili poledini: < Naziv i adresa Ponuditelja / članova zajednice gospodarskih subjekata > < OIB/nacionalni identifikacijski broj Ponuditelja / članova zajednice gospodarskih subjekata Rok valjanosti jamstva za ozbiljnost ponude mora biti najmanje do isteka roka valjanosti ponude, a gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Gospodarski subjekt može umjesto traženog sredstva jamstva dati novčani polog u traženom iznosu.

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 31/07/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 120 Päevad

**Teave avaliku avamise kohta:**

Avamise kuupäev: 31/07/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Koht: Ulica grada Vukovara 49, Zagreb

Lisateave: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlaštene predstavnici ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlaštene predstavnici ponuditelja.

**Lepingutingimused:**

Lepingu täitmise peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmisega seotud tingimused: Nije definirano

E-arveldamine: Nõutav  
Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei  
Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei  
Rahastamiskord: Sukladno Okvirnom sporazumu

#### 5.1.15. Vahendid

##### **Raamleping:**

Raamleping ilmaminikonkursita  
Osalejate maksimaalne arv: 999  
Täiendavad hankijate kategooriad: Naruõitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

##### **Teave dūnaamilise hankesūsteemi kohta:**

Ei kohaldata dūnaamilist hankesūsteemi

#### 5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Drūavna komisija za kontrolu postupaka javne nabave  
Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: MINISTARSTVO PRAVOSUDĀ,  
UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE  
Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: MINISTARSTVO PRAVOSUDĀ,  
UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE

## 8. Organisatsioonid

---

### 8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: MINISTARSTVO PRAVOSUDĀ, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE  
Registreerimisnumber: 72910430276  
Postiaadress: Ulica grada Vukovara 49  
Linn: Grad Zagreb  
Sihtnumber: 10000  
Riik – jaotus (NUTS): Grad Zagreb (HR050)  
Riik: Horvaatia  
Kontaktpunkt: [nabava@mpudt.hr](mailto:nabava@mpudt.hr)  
E-posti aadress: [nabava@mpudt.hr](mailto:nabava@mpudt.hr)  
Telefon: +385 13714000  
Internetiaadress: <https://mpudt.gov.hr/>  
Hankija profiil: <https://mpudt.gov.hr/>

##### **Selle organisatsiooni rollid:**

Hankija  
Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta  
Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

### 8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Drūavna komisija za kontrolu postupaka javne nabave  
Registreerimisnumber: 95857869241  
Postiaadress: Ulica grada Vukovara 23/V  
Linn: Zagreb  
Sihtnumber: 10000  
Riik – jaotus (NUTS): Grad Zagreb (HR050)  
Riik: Horvaatia  
Kontaktpunkt: Kontakt  
E-posti aadress: [dkom@dkom.hr](mailto:dkom@dkom.hr)  
Telefon: +385 14559 930

Internetiaadress: <https://www.dkom.hr/>

**Selle organisatsiooni rollid:**

Vaidlustusorgan

#### 8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: Narodne novine d.d.

Registreerimisnumber: TED94

Registreerimisnumber: HR64546066176

Postiaadress: Savski gaj XIII. 6

Linn: Zagreb

Sihtnumber: 10020

Riik – jaotus (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Riik: Horvaatia

Kontaktpunkt: EOJN Helpdesk

E-posti aadress: [eojn@nn.hr](mailto:eojn@nn.hr)

Telefon: +385 16652889

Internetiaadress: <https://www.nn.hr/>

**Selle organisatsiooni rollid:**

TED eSender

## Teave teate kohta

---

Teate tunnus/version: b9aa236c-03c3-4a60-8373-08c0459c283e - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 30/06/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: horvaadi keel

Teate avaldamise number: 449814-2026

ELT S väljaande number: 124/2026

Avaldamise kuupäev: 01/07/2026