

451801-2026 - Hange

Hispaania – Tarkvarapaketid ja infosüsteemid – AMT-2026-0104: Suministro de licencias de uso y actualización de la plataforma HelpDesk corporativa de la Xunta de Galicia basada en OTRS

OJ S 124/2026 01/07/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Asjad

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Agencia para la Modernización Tecnológica de Galicia

E-posti aadress: contratacionmit@xunta.gal

Hankija õiguslik vorm: Piirkondlik omavalitsus

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: AMT-2026-0104: Suministro de licencias de uso y actualización de la plataforma HelpDesk corporativa de la Xunta de Galicia basada en OTRS

Kirjeldus: El objeto de esta contratación es el suministro de licencias de uso y actualización de la plataforma corporativa OTRS Pro en la modalidad On-Premise en sus entornos de producción y de pruebas, incluyendo tanto el derecho de uso de los módulos empresariales, como la recepción de las actualizaciones y parches de corrección de errores que puedan publicarse.

Menetluse tunnus: 4355304f-7882-43d1-8cbc-926e09c3c2bd

Sisemine tunnus: AMT-2026-0104

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Asjad

Peamine liigitus (cpv): 48000000 Tarkvarapaketid ja infosüsteemid

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Postiaadress: Edificio CINC, Monte Gaiás, s/n

Linn: Santiago de Compostela

Sihtnumber: 15781

Riik – jaotus (NUTS): A Coruña (ES111)

Riik: Hispaania

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 300 000,00 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: AMT-2026-0104: Suministro de licencias de uso y actualización de la plataforma HelpDesk corporativa de la Xunta de Galicia basada en OTRS

Kirjeldus: El objeto de esta contratación es el suministro de licencias de uso y actualización de la plataforma corporativa OTRS Pro en la modalidad On-Premise en sus entornos de producción y de pruebas, incluyendo tanto el derecho de uso de los módulos empresariales, como la recepción de las actualizaciones y parches de corrección de errores que puedan publicarse.

Sisemine tunnus: AMT-2026-0104

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Asjad

Peamine liigitus (cpv): 48000000 Tarkvarapaketid ja infosüsteemid

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): A Coruña (ES111)

Riik: Hispaania

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 24 Kuud

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: Precio

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 100

5.1.11. Hankedokumendid

Keeled, milles hankedokumendid on ametlikult kättesaadavad: hispaania keel, galeegi keel

Hankedokumentide aadress: www.contratosdegalicia.gal

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: www.conselleriadefacenda.es/silex

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: hispaania keel, galeegi keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 04/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 2 Kuud

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 06/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid**Raamleping:**

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dūnaamilise hankesūsteemi kohta:

Ei kohaldata dūnaamilist hankesūsteemi

5.1.16. Lisateave, lepituse ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad Autónoma de Galicia (TACGal)

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Agencia para la Modernización Tecnológica de Galicia

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Agencia para la Modernización Tecnológica de Galicia

Registreerimisnumber: Q1500382E

Osakond: Departamento de Contratación

Postiaadress: Edificio CINC, Monte Gaiás, s/n.

Linn: Santiago de Compostela

Sihtnumber: 15781

Riik – jaotus (NUTS): A Coruña (ES111)

Riik: Hispaania

Kontaktipunkt: Departamento de Contratación

E-posti aadress: contratacionmit@xunta.gal

Telefon: +34981545285

Faks: +34 981545274

Internetiaadress: <https://amtega.xunta.gal/es>

Teabevahetuse lõpp-punkt (URL): <https://plataformadecontratacion.xunta.gal>

Hankija profiil: <https://www.contratosdegalicia.gal/>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad Autónoma de Galicia (TACGal)

Registreerimisnumber: A12023977

Postiaadress: Rúa Raxeira 52-2º

Linn: Santiago de Compostela

Sihtnumber: 15781

Riik – jaotus (NUTS): A Coruña (ES111)

Riik: Hispaania
E-posti aadress: tacgal@xunta.gal
Telefon: +34 881995480
Selle organisatsiooni rollid:
Vaidlustusorgan

8.1. ORG-0000

Ametlik nimi: Publications Office of the European Union
Registreerimisnumber: PUBL
Linn: Luxembourg
Sihtnumber: 2417
Riik – jaotus (NUTS): Luxembourg (LU000)
Riik: Luksemburg
E-posti aadress: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Internetiaadress: <https://op.europa.eu>
Selle organisatsiooni rollid:
TED eSender

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 93134789-c802-47fe-b2c4-9bd87b99d64c - 01
Vormi liik: Hange
Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teate alaliik: 16
Teate saatmise kuupäev: 30/06/2026 08:44:44 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg
Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: hispaania keel
Teate avaldamise number: 451801-2026
ELT S väljaande number: 124/2026
Avaldamise kuupäev: 01/07/2026