

452489-2026 - Hange

Itaalia – Telefonioperaatoriteenused – PROCEDURA APERTA TELEMATICA EX ART. 71 DEL D. LGS. 36/2023 PER LAFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER INBOUND MULTICANALE E BACK OFFICE IN FAVORE DI ENPAB
OJ S 124/2026 01/07/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: ENPAB - Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Biologi
E-posti aadress: ufficioappalti@pec.enpab.it
Hankija õiguslik vorm: Avalik-õiguslik isik
Hankija tegevus: Sotsiaalkaitse

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: PROCEDURA APERTA TELEMATICA EX ART. 71 DEL D. LGS. 36/2023 PER LAFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER INBOUND MULTICANALE E BACK OFFICE IN FAVORE DI ENPAB
Kirjeldus: PROCEDURA APERTA TELEMATICA EX ART. 71 DEL D. LGS. 36/2023 PER LAFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER INBOUND MULTICANALE E BACK OFFICE IN FAVORE DI ENPAB
Menetluse tunnus: c299956f-d6a4-4b3d-8c88-8a2f9a79db7c
Menetluse liik: Avatud
Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused
Peamine liigitus (cpv): 79511000 Telefonioperaatoriteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Linn: Roma ROMA (RM)
Riik – jaotus (NUTS): Roma (IT143)
Riik: Itaalia

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 743 712,00 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:
Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: PROCEDURA APERTA TELEMATICA EX ART. 71 DEL D. LGS. 36/2023 PER LAFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER INBOUND MULTICANALE E BACK OFFICE IN FAVORE DI ENPAB

Kirjeldus: PROCEDURA APERTA TELEMATICA EX ART. 71 DEL D. LGS. 36/2023 PER LAFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER INBOUND MULTICANALE E BACK OFFICE IN FAVORE DI ENPAB

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79511000 Telefonioperaatoriteenused

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: Proroga eventuale di 12 mesi - quinto d'obbligo

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Linn: Roma ROMA (RM)

Riik – jaotus (NUTS): Roma (IT43)

Riik: Itaalia

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 01/01/2027

Kestuse lõppkuupäev: 31/12/2030

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 743 712,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): ei

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: offerta tecnica

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 80

Hindamise lävendikriteeriumi kategooria: Minimaalne punktisumma

Hindamiskriteerium – arv: 45

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: offerta economica

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 20

5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: <https://adepp-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G11842>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Lubatud

Esitamise aadress: <https://adepp-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G11842>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: itaalia keel

Elektrooniline kataloog: Lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 06/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 180 Päevad

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 15/09/2026 10:30:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

Rahastamiskord: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Tribunale Amministrativo Regionale TAR LAZIO

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: ENPAB - Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Biologi

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: ENPAB - Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Biologi

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: ENPAB - Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Biologi

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: ENPAB - Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Biologi

Registreerimisnumber: 97136540586

Postiaadress: Via di Porta Lavernale n. 12

Linn: ROMA (RM)

Sihtnumber: 00153

Riik – jaotus (NUTS): Roma (IT43)

Riik: Itaalia

E-posti aadress: ufficioappalti@pec.enpab.it

Telefon: 0645547011

Internetiaadress: www.enpab.it

Hankija profiil: www.enpab.it

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Tribunale Amministrativo Regionale TAR LAZIO

Registreerimisnumber: 80195990587

Postiaadress: Via Flaminia n. 189

Linn: ROMA (RM)

Sihtnumber: 00100

Riik – jaotus (NUTS): Roma (IT43)

Riik: Itaalia

E-posti aadress: urp.rm@giustizia-amministrativa.it

Telefon: 06328721

Internetiaadress: <https://www.giustizia-amministrativa.it/tribunale-amministra>

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: cd9c4a73-7d9a-480c-86fe-29b51fad7e43 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 30/06/2026 12:05:12 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: itaalia keel

Teate avaldamise number: 452489-2026

ELT S väljaande number: 124/2026

Avaldamise kuupäev: 01/07/2026