

456097-2026 - Hange

Prantsusmaa – Arvuti tugi- ja nõustamisteenused – Contrat-cadre Conseil IT 2027

OJ S 125/2026 02/07/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Société nationale SNCF

E-posti aadress: pierre.denaes@sncf.fr

Hankija õiguslik vorm: Riigi osalusega äriühing

Võrgustiku sektori hankija tegevus: Raudteeteenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Contrat-cadre Conseil IT 2027

Kirjeldus: Le présent marché est un accord-cadre à marchés subséquents portant sur des prestations au forfait en engagement de résultats dans le domaine de l'informatique et des télécoms, relatives à des missions de conseil en stratégie IT. Ces prestations couvrent notamment : - La définition de visions stratégiques et de perspectives IT ; - La réalisation d'analyses stratégiques, économiques et sectorielles ; - La rationalisation des systèmes d'information et la définition de trajectoires technologiques ; - L'identification des enjeux clés et la gestion des risques ; - Le développement de stratégies digitales et de gouvernance IT ; - L'accompagnement à la mise en place de relations clients et de connaissances métiers associées. Les modalités et le périmètre détaillé des prestations sont précisés dans les documents de la consultation, notamment le cahier des charges.

Menetluse tunnus: 4c228601-eeff-46ac-bcbe-9eff6f9d7878

Sisemine tunnus: 2026DOS0273331

Menetluse liik: Väljakuulutamisega läbirääkimistega hankemenetlus / konkurentsipõhine läbirääkimistega hankemenetlus

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72600000 Arvuti tugi- ja nõustamisteenused

Täiendav liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused, 72200000 Tarkvara programmeerimis- ja nõustamisteenused, 72220000

Süsteemialased ja tehnilised nõustamisteenused, 72221000 Ärianalüüsi nõustamisteenused,

72224000 Projektijuhtimise nõustamisteenused, 72226000 Süsteemi tarkvara

vastavustestimisega seotud nõustamisteenused, 72230000 Tellimustarkvara arendusteenused

, 72500000 Arvutiga seotud teenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Prantsusmaa

Kõikjal asjaomases riigis

2.1.4. Üldine teave

Lisateave: La Société Nationale SNCF SA, émet cet avis de marché en son nom et pour son compte et au nom et pour le compte de Société Nationale SNCF SA, société SNCF Réseau SA, société SNCF Gares & Connexions SA, société SNCF Voyageurs SA, société HEXAFRET SAS, SNCF Optim'services G.I.E, SNCF Voyageurs Loire Océan SA / SNCF Voyageurs Océan SA / SNCF Voyageurs Cœur Ouest IDF / SNCF Voyageurs Bourgogne Ouest / SNCF Voyageurs Sud Azur SA / SNCF Voyageurs Etoile d'Amiens SA / SNCF Renouvelables SAS. Attention: une société ne peut pas simultanément faire acte de candidature sur le lot 1 et sur le lot 2. Toute candidature ou offre ne respectant pas cette règle sera déclarée irrecevable. Dans le cadre de la présente consultation, les candidatures sont obligatoirement envoyées par voie électronique sur le portail Achat e@si. Aucun envoi par e-mail n'est autorisé. Le candidat doit être en mesure de justifier des pouvoirs de son représentant sur requête de l'entité adjudicatrice. L'entité adjudicatrice utilise une plateforme collectant des documents génériques de capacité et des attestations légales génériques : Plateforme Provigis. Une invitation d'accès à Provigis est envoyée au candidat lors de sa manifestation d'intérêt sur la plateforme d'achats. En cas de non-réception de l'invitation, le candidat est invité à se rapprocher de l'acheteur dont les coordonnées sont précisées dans cet avis. Toute candidature électronique ne respectant pas le formalisme pré cité est rejetée sans être analysée. Pour toute difficulté d'ordre technique, le candidat peut se rapprocher du support fournisseurs de la plateforme achats (accessible à partir de l'adresse URL indiquée sur le Portail Achat du Groupe SNCF). Pour toute autre question, le candidat doit contacter l'acheteur dont les coordonnées sont reprises dans le présent avis. L'ensemble des informations relatives à la phase candidature est à retrouver dans le Règlement Externe de Consultation. Il s'agit notamment des documents et renseignements à fournir (exemples : DC1, DC2, Capacités Economiques et Financières, Capacités Techniques et Professionnelles, ...). Une déclaration sur l'honneur couvrant les motifs d'exclusions doit être fournie (exemple : rubrique F1 du DC1). Les preuves permettant de justifier de la non-application des cas d'exclusions devront être communiquées. A titre d'exemple, pour le cas d'exclusion relatif à l'obligation d'établissement d'un bilan d'émissions de gaz à effet de serre (BEGES), devra être fournie soit une preuve de l'établissement du BEGES soit une attestation sur l'honneur de non-soumission à l'obligation d'établissement d'un BEGES.

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/25/EL

2.1.5. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Hanke osade maksimaalne arv, mille kohta üks pakkuja võib pakkumusi esitada: 1

Lepingutingimused:

Nende osade maksimaalne arv, mille kohta võib sõlmida lepingu ühe pakkujaga: 1

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Lot n°1 - Stratégie et Pilotage de grands projets et programmes

Kirjeldus: Apporter un accompagnement sur le pilotage stratégique des grands projets, en combinant vision prospective, gouvernance adaptative et industrialisation des processus, avec des livrables clés comme des roadmaps, benchmarks, et plans de conduite du changement.

Sisemine tunnus: 2026DOS0273331 - Lot n°1

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

Täiendav liigitus (cpv): 72200000 Tarkvara programmeerimis- ja nõustamisteenused, 72220000 Süsteemialased ja tehnilised nõustamisteenused, 72210000 Ärianalüüsi nõustamisteenused, 72222000 Infosüsteemide ja tehnoloogilise strateegia retsenseerimis- ja planeerimisteenused, 72224000 Projektijuhtimise nõustamisteenused, 72226000 Süsteemi tarkvara vastavustestimisega seotud nõustamisteenused, 72500000 Arvutiga seotud teenused, 72600000 Arvuti tugi- ja nõustamisteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Prantsusmaa

Kõikjal asjaomases riigis

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 15/05/2027

Kestus: 2 555 Päevad

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 3

Muu informatsioon uuendamise kohta: Le marché prévoit trois (3) périodes de renouvellement d'une durée de douze (12) mois chacune.

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 302 988 548,00 EUR

Raamlepingu maksimaalne maksumus: 333 287 403,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid:

Osalemistaotluse tingimus

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKE'd): jah

Lisateave: Phase offre : L'attribution est réalisée à l'offre la mieux disante. Les critères de notation et leur pondération sont précisés dans le règlement externe de consultation.

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:

Menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate miinimumarv: 40

Menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate maksimumarv: 40

5.1.11. Hankedokumendid

Keeled, milles hankedokumendid on ametlikult kättesaadavad: prantsuse keel

Hankedokumentide aadress: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Sihtotstarbeline teabevahetuskanal:

Nimi: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: prantsuse keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Nõutav on täiustatud või kvalifitseeritud e-allkiri või e-tempel (nagu on määratletud määruses (EL) nr 910/2014)

Variandid: Ei ole lubatud

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 30/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmisega seotud tingimused: - Clause d'insertion par l'activité économique -

Obligation de confidentialité renforcée - Remises de fin d'année - Restrictions relatives à

l'utilisation de l'IA - Respect des exigences en matière de cybersécurité Toutes les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans le projet de CPS, se situant dans le DCE.

Vajalik on konfidentsiaalsuskokkulepe: ei

See menetlus kuulub välisriikide toetuste määruse (FSR) alla

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

Õiguslik vorm, mida eeldatakse pakujate rühmalt, kellega sõlmitakse leping: En cas d'attribution du Marché à un groupement d'opérateurs économiques, celui-ci devra obligatoirement être un groupement avec mandataire solidaire. En effet, cette forme juridique est nécessaire en raison notamment des exigences de qualité, de sécurité et de confidentialité attachées à la réalisation de prestations informatiques pour le compte du groupe SNCF. Tout opérateur économique soumissionnant en groupement n'est autorisé à être le mandataire que d'un seul groupement.

Rahastamiskord: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont fermes et révisables une fois lors de la première levée de la première année optionnelle. Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping koos minikonkursiga

Osalejate maksimaalne arv: 18

Täiendavad hankijate kategooriad: Les autres catégories d'acheteurs participant à l'accord cadre, et non nommément mentionnés, sont précisés dans le projet de contrat.

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Tribunal administratif de Paris

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Les procédures de recours applicables sont : - Le

référé précontractuel (CJA, art L.551-5 et s) qui peut être exercé jusqu'à la signature du

marché ; - Le référé contractuel (CJA, art L.551-13 et s) qui peut être exercé dans un délai de

: o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés

fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée ; - Le recours en contestation de validité du contrat ou de certaines de ses clauses (dans un délai de 2 mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées).

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Société nationale SNCF

Hankedokumentidele internetivälist juurdepääsu pakkuv organisatsioon: Société nationale SNCF

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Tribunal administratif de Paris

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Société nationale SNCF

Pakkumusi menetlev organisatsioon: Société nationale SNCF

5.1. Osa: LOT-0002

Pealkiri: Lot n°2 - Sourcing

Kirjeldus: Accompagner les équipes opérationnelles dans l'élaboration, la mise en œuvre et l'industrialisation de leur stratégie de sourcing comprenant le cadrage et la mise à jour des référentiels, la stratégie d'acquisition des compétences, la conduite des acquisitions, le pilotage des marchés et l'industrialisation des flux d'information.

Sisemine tunnus: 2026DOS0273331 - Lot n°2

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

Täiendav liigitus (cpv): 72200000 Tarkvara programmeerimis- ja nõustamisteenused, 72220000 Süsteemialased ja tehnilised nõustamisteenused, 72221000 Ärianalüüsi nõustamisteenused, 72222000 Infosüsteemide ja tehnoloogilise strateegia retsenseerimis- ja planeerimisteenused, 72224000 Projektijuhtimise nõustamisteenused, 72226000 Süsteemi tarkvara vastavustestimisega seotud nõustamisteenused, 72500000 Arvutiga seotud teenused , 72600000 Arvuti tugi- ja nõustamisteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Prantsusmaa

Kõikjal asjaomases riigis

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 15/05/2027

Kestus: 2 555 Päevad

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 3

Muu informatsioon uuendamise kohta: Le marché prévoit trois (3) périodes de renouvellement d'une durée de douze (12) mois chacune.

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 20 128 458,00 EUR

Raamlepingu maksimaalne maksumus: 22 141 304,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid:
Osalemistaotluse tingimus
Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest
Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah
See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah
Lisateave: Phase offre : L'attribution est réalisée à l'offre la mieux disante. Les critères de notation et leur pondération sont précisés dans le règlement externe de consultation.

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:

Menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate miinimumarv: 10

Menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate maksimumarv: 10

5.1.11. Hankedokumendid

Keeled, milles hankedokumendid on ametlikult kättesaadavad: prantsuse keel

Hankedokumentide aadress: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Sihtotstarbeline teabevahetuskanal:

Nimi: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: prantsuse keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Nõutav on täiustatud või kvalifitseeritud e-allkiri või e-tempel (nagu on määratletud määruses (EL) nr 910/2014)

Variandid: Ei ole lubatud

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 30/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmisega seotud tingimused: - Clause d'insertion par l'activité économique -

Obligation de confidentialité renforcée - Remises de fin d'année - Restrictions relatives à

l'utilisation de l'IA - Respect des exigences en matière de cybersécurité Toutes les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans le projet de CPS, se situant dans le DCE.

Vajalik on konfidentsiaalsuskokkulepe: ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

Õiguslik vorm, mida eeldatakse pakkuja rühmalt, kellega sõlmitakse leping: En cas d'attribution du Marché à un groupement d'opérateurs économiques, celui-ci devra

obligatoirement être un groupement avec mandataire solidaire. En effet, cette forme juridique est nécessaire en raison notamment des exigences de qualité, de sécurité et de confidentialité attachées à la réalisation de prestations informatiques pour le compte du groupe SNCF. Tout opérateur économique soumissionnant en groupement n'est autorisé à être le mandataire que d'un seul groupement.

Rahastamiskord: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont fermes et révisables une fois lors de la première levée de la première année optionnelle. Paiement à 60

jours à compter de la réception de la demande de paiement. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping koos minikonkursiga

Osalejate maksimaalne arv: 4

Täiendavad hankijate kategooriad: Les autres catégories d'acheteurs participant à l'accord cadre, et non nommément mentionnés, sont précisés dans le projet de contrat.

Teave dūnaamilise hankesūsteemi kohta:

Ei kohaldata dūnaamilist hankesūsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Tribunal administratif de Paris

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CJA, art L.551-5 et s) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CJA, art L.551-13 et s) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée ; - Le recours en contestation de validité du contrat ou de certaines de ses clauses (dans un délai de 2 mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées).

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Société nationale SNCF

Hankedokumentidele internetivälisest juurdepääsu pakkuv organisatsioon: Société nationale SNCF

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Tribunal administratif de Paris

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Société nationale SNCF

Pakkumusi menetlev organisatsioon: Société nationale SNCF

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Société nationale SNCF

Registreerimisnumber: 552 049 447 76279

Postiaadress: 2 PL AUX ETOILES

Linn: SAINT-DENIS

Sihtnumber: 93210

Riik – jaotus (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Riik: Prantsusmaa

Kontaktpunkt: Pierre DENAES

E-posti aadress: pierre.denaes@sncf.fr

Telefon: 00 00 00 00 00

Internetiaadress: <http://www.groupe-sncf.com/>

Teavevahetuse lõpp-punkt (URL): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Hankija profiil: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

Hankedokumentidele internetivälisest juurdepääsu pakkuv organisatsioon

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused
Pakkumusi menetlev organisatsioon

8.1. **ORG-0002**

Ametlik nimi: Tribunal administratif de Paris

Registreerimisnumber: 17 750 005 500 013

Postiaadress: 7 RUE DE JOUY

Linn: PARIS

Sihtnumber: 75000

Riik – jaotus (NUTS): Paris (FR101)

Riik: Prantsusmaa

E-posti aadress: greffe.ta-paris@juradm.fr

Telefon: 01 44 59 44 00

Internetiaadress: <http://paris.tribunal-administratif.fr/>

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 7e4378b6-8e91-4d9a-97c7-04b7c0efed94 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 17

Teate saatmise kuupäev: 30/06/2026 15:12:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: prantsuse keel

Teate avaldamise number: 456097-2026

ELT S väljaande number: 125/2026

Avaldamise kuupäev: 02/07/2026