

459142-2026 - Hange

Hispaania – Tarkvara hooldus- ja parandusteenused – Contratación del servicio de asistencia técnica para el mantenimiento de la solución SAP Cloud for Customer (Cx)

OJ S 126/2026 03/07/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Mutua Universal Mugenat, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 10

E-posti aadress: contratacion@mutuauniversal.net

Hankija õiguslik vorm: Eri- või ainuõigustega üksus

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Contratación del servicio de asistencia técnica para el mantenimiento de la solución SAP Cloud for Customer (Cx)

Kirjeldus: Procedimiento abierto SARA por importe y duración, según LCSP

Menetluse tunnus: c0394585-288e-4cdd-ac9f-8bad5a53e0a1

Sisemine tunnus: 040-2026-0176

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72267000 Tarkvara hooldus- ja parandusteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): A Coruña (ES111)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Lugo (ES112)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Ourense (ES113)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Pontevedra (ES114)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Asturias (ES120)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Cantabria (ES130)
Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Araba/Álava (ES211)
Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Bizkaia (ES213)
Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Navarra (ES220)
Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): La Rioja (ES230)
Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Huesca (ES241)
Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Teruel (ES242)
Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Zaragoza (ES243)
Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Madrid (ES300)
Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Ávila (ES411)
Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Burgos (ES412)
Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): León (ES413)
Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Palencia (ES414)
Riik: Hispaania

- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Salamanca (ES415)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Segovia (ES416)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Soria (ES417)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Valladolid (ES418)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Zamora (ES419)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Albacete (ES421)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Ciudad Real (ES422)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Cuenca (ES423)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Guadalajara (ES424)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Toledo (ES425)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Badajoz (ES431)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Cáceres (ES432)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Barcelona (ES511)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Girona (ES512)
Riik: Hispaania

- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Lleida (ES513)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Tarragona (ES514)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Valencia / València (ES523)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Mallorca (ES532)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Menorca (ES533)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Almería (ES611)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Cádiz (ES612)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Córdoba (ES613)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Granada (ES614)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Huelva (ES615)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Jaén (ES616)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Málaga (ES617)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Sevilla (ES618)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Murcia (ES620)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Ceuta (ES630)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Melilla (ES640)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): El Hierro (ES703)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): La Gomera (ES706)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): La Palma (ES707)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Lanzarote (ES708)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Tenerife (ES709)

Riik: Hispaania

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 594 000,00 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Teade

Hankemenetluses osalemisega kaasnev huvide konflikt: Según lo detallado en el Pliego de Características Particulares

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Contratación del servicio de asistencia técnica para el mantenimiento de la solución SAP Cloud for Customer (Cx)

Kirjeldus: Procedimiento abierto SARA por importe y duración, según LCSP

Sisemine tunnus: 040-2026-0176

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72267000 Tarkvara hooldus- ja parandusteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): A Coruña (ES111)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Lugo (ES112)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Ourense (ES113)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Pontevedra (ES114)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Asturias (ES120)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Cantabria (ES130)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Bizkaia (ES213)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Navarra (ES220)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): La Rioja (ES230)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Huesca (ES241)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Teruel (ES242)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Zaragoza (ES243)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Madrid (ES300)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Ávila (ES411)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Burgos (ES412)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): León (ES413)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Palencia (ES414)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Salamanca (ES415)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Segovia (ES416)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Soria (ES417)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Valladolid (ES418)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Zamora (ES419)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Albacete (ES421)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Ciudad Real (ES422)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Cuenca (ES423)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Guadalajara (ES424)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Toledo (ES425)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Badajoz (ES431)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Cáceres (ES432)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Barcelona (ES511)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Girona (ES512)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Lleida (ES513)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Tarragona (ES514)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Valencia / València (ES523)
Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Mallorca (ES532)
Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Menorca (ES533)
Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Almería (ES611)
Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Cádiz (ES612)
Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Córdoba (ES613)
Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Granada (ES614)
Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Huelva (ES615)
Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Jaén (ES616)
Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Málaga (ES617)
Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Sevilla (ES618)
Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Murcia (ES620)
Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Ceuta (ES630)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Melilla (ES640)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): El Hierro (ES703)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): La Gomera (ES706)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): La Palma (ES707)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Lanzarote (ES708)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Tenerife (ES709)

Riik: Hispaania

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 01/01/2027

Kestus: 12 Kuud

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Teade

Kriteerium: Registreerimine asjakohases kutsealases registris

Valikukriteeriumi kirjeldus: Estar prerregistrado en el ROLECE, y declarar que no ha habido modificaciones en los datos registrados

Kriteerium: Üldine aastane käive

Valikukriteeriumi kirjeldus: Cifra anual de negocio

Kriteerium: Viited määratud teenustele
Valikukriteeriumi kirjeldus: Trabajos realizados

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: Oferta económica.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 52

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Cobertura de requerimientos adicionales del equipo.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 20

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Metodología y modelo de gestión del servicio.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 8

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Planificación y seguimiento del servicio.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 8

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Propuesta funcional y técnica.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 10

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Valor añadido.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 2

5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=kkKfZEmPSIx9PLkba5eRog%3D%3D

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=kkKfZEmPSIx9PLkba5eRog%3D%3D

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: hispaania keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 01/09/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 6 Kuud

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 17/09/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Koht: Sede Tibidabo-Dirección Apertura de Ofertas online via teams

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmisega seotud tingimused: Garantizar la igualdad de mujeres y hombres durante la ejecución del contrato.

E-arveldamine: Lubatud

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dūnaamilise hankesūsteemi kohta:

Ei kohaldata dūnaamilist hankesūsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Mutua Universal Mugenat, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 10 - Sede Tibidabo

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: De conformidad con lo establecido en la Ley 9/2017 (LCSP) y la Ley 39/2015 (LPACAP).

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Mutua Universal Mugenat, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 10

Registreerimisnumber: 50254210043841

Registreerimisnumber: G08242463

Linn: Barcelona

Sihtnumber: 08022

Riik – jaotus (NUTS): Barcelona (ES511)

Riik: Hispaania

Kontaktpunkt: Mutua Universal Mugenat, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 10

E-posti aadress: contratacion@mutuauniversal.net

Telefon: +34 934848521

Faks: +34 934848523

Internetiaadress: <http://www.mutuauniversal.net>

Hankija profiil: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=%2BDOJKtG9GL8QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Muud kontaktpunktid:

Ametlik nimi: Sede Tibidabo

Linn: Barcelona

Sihtnumber: 08022

Riik – jaotus (NUTS): Barcelona (ES511)

Riik: Hispaania

E-posti aadress: contratacion@mutuauniversal.net

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Vaidlustusorgan

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: cd595686-65ab-461d-a142-4fad9e5d77ef - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 02/07/2026 12:11:35 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: hispaania keel

Teate avaldamise number: 459142-2026

ELT S väljaande number: 126/2026

Avaldamise kuupäev: 03/07/2026