

459401-2026 - Hange

Leedu – Kliendihooldusteenused – (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos

OJ S 126/2026 03/07/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

E-posti aadress: zivile.kasparaviciene@ignitis.lt

Hankija õiguslik vorm: Riigi osalusega äriühing

Võrgustiku sektori hankija tegevus: Elektrienergiaga seotud tegevus

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos

Kirjeldus: (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos. Pirkimo objekto karakteristikos ir apimty nurodytos SPS priede „Techninė specifikacija“. Keliami kvalifikacijos reikalavimai bei kvalifikaciją pagrindžiantys dokumentai nurodomi SPS priede „Reikalavimai tiekėjams“.

Taikomi pašalinimo pagrindai ir juos pagrindžiantys dokumentai nurodomi SPS priede „Reikalavimai tiekėjams“. Pasiūlymai bus vertinami pagal ekonomiškai naudingausio pasiūlymo vertinimo kriterijų – kainos ir kokybės santykį. Pasiūlymų ekonominio naudingumo vertinimo metodika pateikiama SPS priede „Ekonominio naudingumo vertinimo metodika“. Per didele ir nepriimtina pasiūlymo kaina bus laikoma tokia kaina, kuri viršys 4 909 340,00 EUR be PVM.

Menetluse tunnus: f06a7954-ca3a-48cc-acfe-f1f51042241a

Menetluse liik: Vājakuulutamisega lābirāākimistega hankemenetlus / konkurentsipõhine lābirāākimistega hankemenetlus

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79342320 Kliendihooldusteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Riik: Leedu

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 4 909 340,00 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/25/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos

Kirjeldus: (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos. Pirkimo objekto charakteristikos ir apimtyt nurodytos SPS priede „Techninė specifikacija“. Keliami kvalifikacijos reikalavimai bei kvalifikaciją pagrindžiantys dokumentai nurodomi SPS priede „Reikalavimai tiekėjams“. Taikomi pašalinimo pagrindai ir juos pagrindžiantys dokumentai nurodomi SPS priede „Reikalavimai tiekėjams“. Pasiūlymai bus vertinami pagal ekonomiškai naudingiausio pasiūlymo vertinimo kriterijų – kainos ir kokybės santykį. Pasiūlymų ekonominio naudingumo vertinimo metodika pateikiama SPS priede „Ekonominio naudingumo vertinimo metodika“. Per didelė ir nepriimtina pasiūlymo kaina bus laikoma tokia kaina, kuri viršys 4 909 340,00 EUR be PVM.

Sisemine tunnus: 0

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79342320 Kliendihooldusteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Riik: Leedu

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 36 Kuud

5.1.4. Uuendamise

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 0

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 4 909 340,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemise:

Osalemise ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.7. Strateegilised hanked

Strateegilise hanke eesmärk: Ei kohaldata strateegilist hanget

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5.1.11. Hankedokumendid

Keeled, milles hankedokumendid on ametlikult kättesaadavad: leedu keel

Keeled, milles hankedokumendid (või nende osad) on mitteametlikult kättesaadavad: leedu keel

Hankedokumentide aadress: <https://viesiejipirkimai.lt/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8638446>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://viesiejipirkimai.lt/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8638446>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: leedu keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Ei ole lubatud

Finantstagatise kirjeldus: Žr. pirkimo dokumentuuse

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 24/07/2026 12:00:00 (UTC+03:00) Ida-Euroopa suveaeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmisega seotud tingimused: Žr. pirkimo dokumentuuse

Rahastamiskord: Žr. pirkimo dokumentuuse

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dūnaamilise hankesūsteemi kohta:

Ei kohaldata dūnaamilist hankesūsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Vilniaus apygardos teismas

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Žr. pirkimo dokumentuuse

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Hankedokumentidele internetivälist juurdepääsu pakkuv organisatsioon: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Pakkumusi menetlev organisatsioon: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Registreerimisnumber: 303200016

Postiaadress: Laisvės pr. 10

Linn: Vilnius

Sihtnumber: LT-04215

Riik – jaotus (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Riik: Leedu

E-posti aadress: zivile.kasparaviciene@ignitis.lt

Telefon: +37069836092

Internetiaadress: <https://ignitisgrupe.lt>

Hankija profiil: <https://ignitisgrupe.lt>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Keskne hankija, kes sõlmib teiste hankijate jaoks ette nähtud ehitustööde, asjade või teenuste riigihankelepinguid või raamlepinguid

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

Hankedokumentidele internetivälist juurdepääsu pakkuv organisatsioon

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused

Pakkumusi menetlev organisatsioon

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Vilniaus apygardos teismas
Registreerimisnumber: 193312970
Postiaadress: Gedimino pr. 40
Linn: Vilnius
Sihtnumber: 01501
Riik – jaotus (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)
Riik: Leedu
E-posti aadress: vilniaus.apygardos@teismas.lt
Telefon: +370 70668369
Selle organisatsiooni rollid:
Vaidlustusorgan

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: European Dynamics S.A.
Registreerimisnumber: 002024901000
Osakond: European Dynamics S.A.
Linn: Athens
Sihtnumber: 15125
Riik – jaotus (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
Riik: Kreeka
E-posti aadress: eproc-esender@eurodyn.com
Telefon: +30 2108094500
Selle organisatsiooni rollid:
TED eSender

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 59ce13ff-643c-43f1-8c3e-5efaf29795db - 01
Vormi liik: Hange
Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teate alaliik: 17
Teate saatmise kuupäev: 02/07/2026 15:57:56 (UTC+03:00) Ida-Euroopa suveaeg
Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: leedu keel
Teate avaldamise number: 459401-2026
ELT S väljaande number: 126/2026
Avaldamise kuupäev: 03/07/2026