

460680-2026 - Hange

Saksamaa – IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused – VK - DL 2026
OJ S 127/2026 06/07/2026
Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Bundesagentur für Arbeit (BA), vertreten durch den Vorstand, hier vertreten durch die Leitung des Geschäftsbereiches Einkauf im BA-Service-Haus
E-posti aadress: Service-Haus.Einkauf-Informationstechnik@arbeitsagentur.de
Hankija õiguslik vorm: Keskvalitsusasutuse kontrollitav avalik-õiguslik isik
Hankija tegevus: Sotsiaalkaitse

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: VK - DL 2026
Kirjeldus: DL-Kontingent zur geregelten Übernahme d. Leistungen, Fortführung eines stabilen Betriebs, des Endgerätesupports sowie die Weiterentwicklung der bereits bestehenden Videokommunikationsplattform zur geräte- und browserunabhängigen Kommunikation m. Kunden d. BA
Menetluse tunnus: 1ec7a97e-9afc-46bb-bbf9-67b4adc32430
Sisemine tunnus: 12-26-00101
Menetluse liik: Avatud
Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused
Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Linn: Bundesweit
Sihtnumber: 00000
Riik – jaotus (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (DEZZZ)
Riik: Saksamaa

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:
Direktiiv 2014/24/EL
vgv -

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Teade
Tõsine ametialane rikkumine: Vordrucke D.7 und D.8 (Erklärung zwingende und fakultative Ausschlussgründe): Eigenerklärungen des Bieters/des bevollmächtigten Mitglieds der Bietergemeinschaft (BG) zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen gemäß §§ 123, 124

GWB im Zusammenhang mit einer strafrechtlichen Verurteilung, Zahlung von Steuern oder Sozialversicherungsbeiträgen, sozial- und arbeitsrechtlichen Verpflichtungen, Insolvenz, anderen schweren beruflichen Verfehlungen, wettbewerbsverzerrenden Verhaltensweisen, Interessenkonflikt aus Beratungstätigkeiten, Auskünften und Informationen. Bei Bildung von Bieter- bzw. Bewerbergemeinschaften ist hinsichtlich des Nichtvorliegens von zwingenden bzw. fakultativen Ausschlussgründen (§§ 123, 124 GWB) auf alle Teilnehmer der Bieter- bzw. Bewerbergemeinschaft abzustellen. Bei Bildung von Bewerber- bzw. Bietergemeinschaften müssen die Erklärungen für alle Teilnehmer der Bewerber- bzw. Bietergemeinschaft abgegeben werden. Sollte bei einem Teilnehmer oder mehreren Teilnehmern der Bewerber- bzw. Bietergemeinschaft ein einschlägiger Ausschlussstatbestand vorliegen, ist dessen Name bzw. sind deren Namen auf der gesondert beizufügenden Anlage zu vermerken und zu erläutern, warum dennoch eine Teilnahme an dem gegenständlichen Vergabeverfahren möglich sein soll. Vordruck D.6 (Erklärung Eignungsleihe) und Vordruck D.2 (Erklärung Unterauftrag): Angabe der Teile des Auftrags mit Absicht der Unterbeauftragung /Eignungsleihe und Benennung der bereits feststehenden Unterauftragnehmer. Bestätigung, dass im Hinblick auf die angegebenen Unternehmen keine Ausschlussstatbestände im Sinne der in den Vordrucken D.7 und D.8 angegebenen Tatbestände vorliegen bzw. dass die Vergabestelle entsprechend informiert wird, wenn derartige Ausschlussgründe vorliegen und die entsprechenden Nachweise (z.B. Verpflichtungserklärungen) beigelegt sind oder spätestens nach entsprechender Aufforderung vor Zuschlagserteilung eingereicht werden. Vordruck D.0 (Angebotsschreiben): Bei Aufträgen ab einer Höhe von 30.000 € ohne MwSt. fordert die Vergabestelle für den Bieter/jedes Mitglied einer BG, der/die den Zuschlag erhalten soll, vor Zuschlagserteilung eine Auskunft aus dem Wettbewerbsregister nach § 6 des Wettbewerbsregistergesetzes (WRegG) an. Dafür sind mit dem Vordruck D.0 die benötigten Angaben zu übermitteln. Vordruck Eigenerklärung Russland (Erklärung bzgl. Art. 5k der Verordnung (EU) in der jeweils gültigen Fassung): Es ist gemäß Artikel 5k der Verordnung (EU) in der jeweils gültigen Fassung verboten, öffentliche Aufträge oder Konzessionen an folgende Personen, Organisationen oder Einrichtungen zu vergeben bzw. Verträge mit solchen Personen, Organisationen oder Einrichtungen weiterhin zu erfüllen: a) russische Staatsangehörige oder in Russland niedergelassene natürliche oder juristische Personen, Organisationen oder Einrichtungen, b) juristische Personen, Organisationen oder Einrichtungen, deren Anteile zu über 50 % unmittelbar oder mittelbar von einer der unter Buchstabe a genannten Organisationen gehalten werden, oder c) natürliche oder juristische Personen, Organisationen oder Einrichtungen, die im Namen oder auf Anweisung einer der unter Buchstabe a oder b genannten Organisationen handeln, auch solche, auf die mehr als 10 % des Auftragswerts entfällt, Unterauftragnehmer, Lieferanten oder Unternehmen, deren Kapazitäten im Sinne der Richtlinien über die öffentliche Auftragsvergabe in Anspruch genommen werden.

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: VK - DL 2026

Kirjeldus: Das Ziel dieser Beschaffung ist die Aufrechterhaltung des hohen Niveaus der Videokommunikation von über 8.000 Gesprächen am Tag, die geregelte Übernahme der Leistungen des bisherigen Auftragnehmers (AN), die Fortführung eines stabilen Betriebes inkl. des Supports für Kundenendgeräte sowie die Weiterentwicklung der Videokonferenzplattform. Hierzu wird externe Dienstleistungsunterstützung benötigt. Konkret sollen folgende nicht-optionale Leistungen für die Videokommunikation beschafft werden: • VK-Entwicklungsleistung: Weiterentwicklungen (einschließlich Security-Unterstützung), • VK-

Betriebsleistungen, • VK-Endgerätesupport: Support Kundenendgeräte, • Tätigkeiten im Umfeld Studioproduktion & Postproduktion. Optionale Leistungen: • vorlaufende Transition (Werkleistung) und/oder • abschließende Transition inkl. Transitionskonzept sowie • Exitmanagement (DLzFP, erforderlich nur bei Auftragnehmerwechsel zum Vorvertrag oder Folgevertrag). Weitere Details entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung.
Sisemine tunnus: LOT-0000

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Linn: Bundesweit

Sihtnumber: 00000

Riik – jaotus (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (DEZZZ)

Riik: Saksamaa

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 36 Kuud

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid: Hanketingimus

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

Lisateave: #Besonders auch geeignet für:other-sme#Die Vertragslaufzeit beginnt mit Zuschlagserteilung. Der Leistungszeitraum beginnt zum 01.12.2026 und endet nach Ablauf von 36 Monaten, d. h. zum 30.11.2029 gleichzeitig mit der Vertragslaufzeit, ohne dass es einer Kündigung bedarf. Es besteht seitens der BA eine Kündigungsoption jeweils nach 12 und 24 Monaten des Leistungszeitraumes, jeweils unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 3 Monaten. Die BA behält sich zudem zusätzlich ein einmaliges Sonderkündigungsrecht innerhalb der ersten sechs Monate des Leistungszeitraums vor. Die Kündigungsfrist hierzu beträgt vier Wochen zum Monatsende.

5.1.7. Strateegilised hanked

Strateegilise hanke eesmärk: Ei kohaldata strateegilist hanget

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Teade

Kriteerium: Viited määratud teenustele

Valikukriteeriumi kirjeldus: Vorhandensein ausreichender Berufserfahrung; nachgewiesen durch Eigenerklärung zur technischen und beruflichen Leistungsfähigkeit (Vordruck D.5) sowie durch Eigenerklärung und Vorlage einer geeigneten Referenz (Vordruck D.9). Zum Nachweis der Eignung des Bieters bzw. der Bietergemeinschaft wird in diesem Vergabeverfahren eine Referenz über vergleichbare Leistungen benötigt, welche die u. s. Mindestanforderung an den Leistungszeitraum /-dauer innerhalb der letzten drei Jahre (bis einschließlich zum Veröffentlichungsdatum dieses Vergabeverfahrens auf der e-Vergabe-Plattform des Bundes) erfüllt. Die im Rahmen dieses Vergabeverfahrens geforderte "Vergleichbarkeit" der Leistung

bezieht sich auf folgende Kriterien: Leistungsart /-gegenstand; hier: VK-DL 2026 Die Referenz muss eine vergleichbare Leistung wie im Beschaffungsgegenstand beschrieben umfassen. Folgende Leistungsmerkmale sind dabei wesentlich: - Zielsetzung: Seitens eines Dritten muss mit dem eigenen (mobilen) Endgerät (Smartphone, Tablet, Desktop PC) sowie den Standard-Betriebssystemen und -Browsern in eine Videokommunikation mit dem AG eintreten werden können - Technische Umsetzung: Nutzung eines Video-Gateway-System mit Real-Time Communications (WebRTC) - Durchführung: Der Videotermin wurde zwischen Mitarbeitenden des AG und externen Teilnehmenden stabil geführt. Notwendige Ressourcen werden für ein geplantes Gespräch jeweils vorab reserviert (z.B. Lizenzen, Zeitslots) Leistungszeitraum /-dauer; hier: VK-DL 2026 Mindestens 12 Monate durchgehend erfolgreicher Einsatz bei einem Kunden Nachfolgend aufgeführte Kriterien müssen Bestandteil der Referenz und erfüllt sein: - Seitens eines Dritten muss mit dem eigenen (mobilen) Endgerät (Smartphone, Tablet, Desktop PC) sowie den Standard-Betriebssystemen und -Browsern in eine Videokommunikation mit dem AG eintreten werden können - Ein Videotermin kann zwischen Mitarbeitenden des AG und externen Teilnehmenden stabil durchgeführt werden - Nutzung eines Video-Gateway-System mit Real-Time Communications (WebRTC) - Notwendige Ressourcen werden für ein geplantes Gespräch jeweils vorab reserviert (z.B. Lizenzen, Zeitslots) Vertragslaufzeit: - Vertragslaufzeit mind. 12 Monate (durchgehend) - Der Zeitraum der Leistungserbringung liegt/ lag innerhalb der letzten drei Jahre (bis einschließlich zum Veröffentlichungsdatum dieses Vergabeverfahrens auf der e-Vergabe-Plattform des Bundes)

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Leistungsbewertung

Kirjeldus: UfAB Wertung (einfache Richtwertmethode)

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 50

Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: Preis

Kirjeldus: UfAB Wertung (einfache Richtwertmethode)

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 50

5.1.11. Hankedokumendid

Keeled, milles hankedokumendid on ametlikult kättesaadavad: saksa keel

Hankedokumentide aadress: <https://www.evergabe-online.de/tenderdocuments.html?id=872995>

Sihtotstarbeline teabevahetuskanal:

URL: <http://www.evergabe-online.de>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Lubatud

Esitamise aadress: <https://www.evergabe-online.de/tenderdetails.html?id=872995>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: saksa keel

Elektrooniline kataloog: Lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 03/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 81 Päevad

Teave, mida saab pärast esitamise tähtaega täiendada:

Ostja äranägemisel võib kõik puuduvad pakujaga seotud dokumendid esitada hiljem.

Lisateave: Die Nachforderung von Unterlagen erfolgt gemäß § 56 VgV.

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 03/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmisega seotud tingimused: C.1 Erklärung zur Einhaltung rechtlicher Verpflichtungen C.4 Erklärung Sicherheitsüberprüfungsgesetz (SÜG)

E-arveldamine: Lubatud

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Bundeskartellamt, Vergabekammern des Bundes

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Ein Antrag auf Nachprüfung ist innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, schriftlich bei der zuvor genannten Vergabekammer zu stellen (§ 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB)

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Bundesagentur für Arbeit (BA), vertreten durch den Vorstand, hier vertreten durch die Leitung des Geschäftsbereiches Einkauf im BA-Service-Haus

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Bundesagentur für Arbeit (BA), vertreten durch den Vorstand, hier vertreten durch die Leitung des Geschäftsbereiches Einkauf im BA-Service-Haus

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-7001

Ametlik nimi: Bundesagentur für Arbeit (BA), vertreten durch den Vorstand, hier vertreten durch die Leitung des Geschäftsbereiches Einkauf im BA-Service-Haus

Registreerimisnumber: DE811458858

Postiaadress: Regensburger Str. 104

Linn: Nürnberg

Sihtnumber: 90478

Riik – jaotus (NUTS): Nürnberg, Kreisfreie Stadt (DE254)

Riik: Saksamaa

E-posti aadress: Service-Haus.Einkauf-Informationstechnik@arbeitsagentur.de

Telefon: +49 911-179-5937

Faks: +49 911-179-908051

Internetiaadress: <http://www.arbeitsagentur.de>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused

8.1. ORG-7004

Ametlik nimi: Bundeskartellamt, Vergabekammern des Bundes

Registreerimisnumber: ---

Postiaadress: Kaiser-Friedrich-Str. 16

Linn: Bonn

Sihtnumber: 53113

Riik – jaotus (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Riik: Saksamaa

E-posti aadress: vk@bundeskartellamt.Bund.de

Telefon: +49 228 9499-0

Faks: +49 228-9499-163

Internetiaadress: <http://www.bundeskartellamt.de>

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

8.1. ORG-7005

Ametlik nimi: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registreerimisnumber: 0204:994-DOEVD-83

Linn: Bonn

Sihtnumber: 53119

Riik – jaotus (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Riik: Saksamaa

E-posti aadress: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefon: +49228996100

Selle organisatsiooni rollid:

TED eSender

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: a0cb3298-1ac0-4964-94b0-0c5b019707c3 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 03/07/2026 07:09:41 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: saksa keel

Teate avaldamise number: 460680-2026

ELT S väljaande number: 127/2026

Avaldamise kuupäev: 06/07/2026