

465092-2026 - Hange

Hispaania – Arvutisüsteemide auditeerimise ja riistvara alased nõustamisteenused – Gestión de incidencias de nivel 2 de las áreas de turismo y trabajo del Gobierno de Canarias.

OJ S 128/2026 07/07/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias

E-posti aadress: mgutvic@gobiernodecanarias.org

Hankija õiguslik vorm: Piirkondlik omavalitsus

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Gestión de incidencias de nivel 2 de las áreas de turismo y trabajo del Gobierno de Canarias.

Kirjeldus: Gestión de las incidencias tecnológicas de nivel 2, incluido el soporte tecnológico y resolución de las mismas, correspondiente alas personas usuarias intermedias conformadas por el personal de las administraciones públicas afectadas por los procedimientos electrónicos de las áreas de turismo y trabajo, y por las personas usuarias finales (interesados/as y ciudadanía en general) en el uso de la gestión electrónica y en la organización de todos los recursos informáticos de las áreas de turismo y trabajo, de la actual Consejería de Turismo y Empleo, todo ello con el fin de cumplir las disposiciones legales relacionadas con la administración electrónica.

Menetluse tunnus: 09e0d810-25c4-461e-a7a4-32befe5571d4

Sisemine tunnus: SER/2026/0000004804

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72150000 Arvutisüsteemide auditeerimise ja riistvara alased nõustamisteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): El Hierro (ES703)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): La Gomera (ES706)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): La Palma (ES707)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Lanzarote (ES708)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Tenerife (ES709)

Riik: Hispaania

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 527 038,91 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.5. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Pakkuja peab esitama pakkumused kõikide osade kohta

Lepingutingimused:

Nende osade maksimaalne arv, mille kohta võib sõlmida lepingu ühe pakkujaga: 2

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Teade

Maksejõuetus: En las licitadoras deberán concurrir las circunstancias descritas en elPCAP y normativa de vigente aplicación, en especial en materia de contratación: ref. al artículo 71 relativo a las prohibiciones paracontratar.

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Gestión de incidencias tecnológicas de nivel 2 del área de turismo.

Kirjeldus: Gestión de incidencias tecnológicas de nivel 2 del área de turismo.

Sisemine tunnus: 1

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72150000 Arvutisüsteemide auditeerimise ja riistvara alased nõustamisteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): El Hierro (ES703)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): La Gomera (ES706)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): La Palma (ES707)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Lanzarote (ES708)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Tenerife (ES709)

Riik: Hispaania

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 1 Aasta

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 0

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 254 356,08 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): ei

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Teade

Kriteerium: Üldine aastane käive

Valikukriteeriumi kirjeldus: Cifra anual de negocio

Kriteerium: Viited määratud teenustele

Valikukriteeriumi kirjeldus: Trabajos realizados

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: 1.-Experiencia adicional del personal mínimo exigido para la ejecución efectiva del contrato..

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 48

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: 2.- Disponibilidad para la atención al usuario..

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 14

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: 3.- Compromiso de mejora en un 50% de los tiempos máximos orientativos de resolución de incidencias..

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 8

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: 4.- Precio por incidencia..

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 30

5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=1yD9cjGDjwu8ebB%2FXTwy0A%3D%3D

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=1yD9cjGDjwu8ebB%2FXTwy0A%3D%3D

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: hispaania keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 10/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 2 Kuud

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 11/08/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Koht: Las Palmas de Gran Canaria.

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Lubatud

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias - Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: hasta 2026-07-29+02:00

5.1. Osa: LOT-0002

Pealkiri: Gestión de incidencias tecnológicas de nivel 2 del área de trabajo.

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72150000 Arvutisüsteemide auditeerimise ja riistvara alased nõustamisteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): El Hierro (ES703)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): La Gomera (ES706)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): La Palma (ES707)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Lanzarote (ES708)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Tenerife (ES709)

Riik: Hispaania

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 1 Aasta

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 0

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 272 682,83 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): ei

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Teade

Kriteerium: Üldine aastane käive

Valikukriteeriumi kirjeldus: Cifra anual de negocio

Kriteerium: Viited määratud teenustele
Valikukriteeriumi kirjeldus: Trabajos realizados

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: 1.-Experiencia adicional del personal mínimo exigido para la ejecución efectiva del contrato..

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 48

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: 2.- Disponibilidad para la atención al usuario..

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 14

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: 3.- Compromiso de mejora en un 50% de los tiempos máximos orientativos de resolución de incidencias..

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 8

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: 4.- Precio por incidencia..

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 30

5.1.11. Hankedokumentid

Hankedokumentide aadress: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=1yD9cjGDjwu8ebB%2FXTwY0A%3D%3D

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=1yD9cjGDjwu8ebB%2FXTwY0A%3D%3D

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: hispaania keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 10/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 2 Kuud

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 11/08/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Koht: Las Palmas de Gran Canaria.

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Lubatud

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dūnaamilise hankesūsteemi kohta:

Ei kohaldata dūnaamilist hankesūsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias - Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: hasta 2026-07-29+02:00

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias

Registreerimisnumber: 21608840204644

Registreerimisnumber: S3511001D

Linn: Las Palmas de Gran Canaria

Sihtnumber: 35071

Riik – jaotus (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Riik: Hispaania

Kontaktpunkt: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias

E-posti aadress: mgutvic@gobiernodecanarias.org

Telefon: 928455770

Internetiaadress: <https://www.gobiernodecanarias.org/principal/>

Hankija profiil: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=u6TPdh8WgOJWhbmkn2nXQ%3D%3D)

[perfilContratante&idBp=u6TPdh8WgOJWhbmkn2nXQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=u6TPdh8WgOJWhbmkn2nXQ%3D%3D)

Muud kontaktpunktid:

Ametlik nimi: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo

Linn: Las Palmas de Gran Canaria

Sihtnumber: 35071

Riik – jaotus (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Riik: Hispaania

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Vaidlustusorgan

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 0afedbd5-b097-40b2-82b6-04bdcd38987a - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 06/07/2026 14:36:40 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: hispaania keel

Teate avaldamise number: 465092-2026

ELT S väljaande number: 128/2026

Avaldamise kuupäev: 07/07/2026