

467466-2026 - Hange

Madalmaad – Avaliku arvamuse uuringud – Fiscale Monitor (onderzoek)

OJ S 128/2026 07/07/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

E-posti aadress: cfd.inkoop-aanbestedingen@belastingdienst.nl

Hankija õiguslik vorm: Keskvalitsusasutus

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Fiscale Monitor (onderzoek)

Kirjeldus: De opdracht betreft het uitvoeren van de Fiscale Monitor en de Douane Monitor: terugkerend onderzoek naar de houding en ervaringen van burgers en bedrijven ten aanzien van de Belastingdienst en Douane, ten behoeve van drie directoraten-generaal; voor meer informatie zie de aanbestedingsdocumenten De geraamde waarde exclusief btw is € 985.525.

De maximale waarde exclusief btw is € 1.095.028

Menetluse tunnus: bdaf071e-c834-405a-aabb-4116f09b8715

Sisemine tunnus: IUC25-663

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79320000 Avaliku arvamuse uuringud

Täiendav liigitus (cpv): 79300000 Turu- ja majandusuuringud, avaliku arvamuse uuringud ja statistika

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Madalmaad

Kõikjal asjaomases riigis

Lisateave: Utrecht

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 985 525,00 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Fiscale Monitor (onderzoek)

Kirjeldus: De opdracht betreft het uitvoeren van de Fiscale Monitor en de Douane Monitor: terugkerend onderzoek naar de houding en ervaringen van burgers en bedrijven ten aanzien van de Belastingdienst en Douane, ten behoeve van drie directoraten-generaal; voor meer informatie zie de aanbestedingsdocumenten De geraamde waarde exclusief btw is € 985.525. De maximale waarde exclusief btw is € 1.095.028

Sisemine tunnus: 1

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79320000 Avaliku arvamuse uuringud

Täiendav liigitus (cpv): 79300000 Turu- ja majandusuuringud, avaliku arvamuse uuringud ja statistika

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: De raamovereenkomst heeft een looptijd van twee jaar met de optie tot tweemaal verlengen met één jaar (2+1+1), en kent een herzieningsclausule voor Douane (€ 50.000 inclusief btw) en een jaarlijkse indexeringsclausule (CBS-index, vanaf 1 januari 2028).

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Madalmaad

Kõikjal asjaomases riigis

Lisateave: Utrecht

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 2 Aastad

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 2

Muu informatsioon uuendamise kohta: maximaal 2 verlengingen van 1 jaar

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 985 525,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsequalifikatsioonid: Ei ole nõutud

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.7. Strateegilised hanked

Strateegilise hanke eesmärk: Ei kohaldata strateegilist hanget

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Wens 1

Kirjeldus: Zie beschrijvend document hoofdstuk 4

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 45

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Wens 2

Kirjeldus: Zie beschrijvend document hoofdstuk 4

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 25

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Wens 3

Kirjeldus: Zie beschrijvend document hoofdstuk 4

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 15

Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: Prijs

Kirjeldus: Zie beschrijvend document hoofdstuk 4 en prijzenblad

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 15

5.1.11. Hankedokumendid

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 24/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Hankedokumentide aadress: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/431981>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/431981>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: hollandi keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 21/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 3 Kuud

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 21/09/2026 10:05:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping ilmainikonkursita

Osalejate maksimaalne arv: 1

Teave dünaamilise hankes steemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankes steemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Belastingdienst, IUC Belastingdienst - Rechtbank Den Haag

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Belastingdienst, IUC

Belastingdienst - Meldpunt klachtafhandeling aanbestedingen Belastingdienst / website commissie van aanbestedingsexperts. Zie voor een toelichting op de klachtafhandeling de aanbestedingsdocumenten.

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

8. Organisatsioonid**8.1. ORG-0001**

Ametlik nimi: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

Registreerimisnumber: 12629279

Postiaadress: Tiberdreef 12-24 IUC Belastingdienst

Linn: Utrecht

Sihtnumber: 3561 GG

Riik – jaotus (NUTS): Utrecht (NL350)

Riik: Madalmaad

Kontaktpunkt: IUC Belastingdienst

E-posti aadress: cfid.inkoop-aanbestedingen@belastingdienst.nl

Telefon: +31 111111111

Internetiaadress: <http://www.belastingdienst.nl>

Muud kontaktpunktid:

Ametlik nimi: Rechtbank Den Haag

Postiaadress: Postbus 20302

Linn: Den Haag

Sihtnumber: 2500 EH

Riik – jaotus (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Riik: Madalmaad

E-posti aadress: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Telefon: +31 883612012

Faks: +31 883610694

Internetiaadress: <http://www.rechtspraak.nl>

Muud kontaktpunktid:

Ametlik nimi: Meldpunt klachtafhandeling aanbestedingen Belastingdienst / website commissie van aanbestedingsexperts. Zie voor een toelichting op de klachtafhandeling de aanbestedingsdocumenten.

Postiaadress: Tiberdreef 12

Linn: Utrecht

Sihtnumber: 3561 GG

Riik – jaotus (NUTS): Utrecht (NL350)

Riik: Madalmaad

E-posti aadress: klachtenmeldpuntaanbestedingen@belastingdienst.nl

Internetiaadress: <http://www.commissievanaanbestedingsexperts.nl>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija
Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta
Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused
Vaidlustusorgan
Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 0eb32831-e747-4424-8d17-e04acbc5993e - 01
Vormi liik: Hange
Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teate alaliik: 16
Teate saatmise kuupäev: 06/07/2026 09:01:54 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg
Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: hollandi keel
Teate avaldamise number: 467466-2026
ELT S väljaande number: 128/2026
Avaldamise kuupäev: 07/07/2026