

467725-2026 - Hange

Hispaania – IT-tarkvara arendusteenused – Contratación de servicios de soporte, mantenimiento y evolución de los componentes pertenecientes a la solución comercial Suite Open Text de Herramientas de Gestión TIC: ITSM y PPM

OJ S 128/2026 07/07/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: OSAKIDETZA - Servicio Vasco de Salud - Organización Central

E-posti aadress: Contrata.listadistribucion@osakidetza.eus

Hankija õiguslik vorm: Piirkondlik omavalitsus

Hankija tegevus: Tervishoid

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Contratación de servicios de soporte, mantenimiento y evolución de los componentes pertenecientes a la solución comercial Suite Open Text de Herramientas de Gestión TIC: ITSM y PPM

Kirjeldus: Contratación de servicios de soporte, mantenimiento y evolución de los componentes pertenecientes a la solución comercial Suite Open Text de Herramientas de Gestión TIC: ITSM y PPM

Menetluse tunnus: 73e8c6ce-9c94-48d7-8c6c-4953a19b8b8d

Sisemine tunnus: 2026/00999

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

Menetluskorra kirjeldus: Abierto

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72212517 IT-tarkvara arendusteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Riik: Hispaania

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 993 300,00 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Teade

Ainult siseriiklikest kõrvalejätmise alustest tulenevate kohustuste rikkumine: Motivos de exclusión puramente nacionales

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Contratación de servicios de soporte, mantenimiento y evolución de los componentes pertenecientes a la solución comercial Suite Open Text de Herramientas de Gestión TIC: ITSM y PPM

Kirjeldus: Contratación de servicios de soporte, mantenimiento y evolución de los componentes pertenecientes a la solución comercial Suite Open Text de Herramientas de Gestión TIC: ITSM y PPM

Sisemine tunnus: 0

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72212517 IT-tarkvara arendusteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Riik: Hispaania

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 2 Aastad

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 2

Muu informatsioon uuendamise kohta: Contrato con 2 prórrogas previstas

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Teade

Kriteerium: Muud majanduslikud või finantsnõuded

Valikukriteeriumi kirjeldus: Otros requisitos económicos o financieros

Kriteerium: Viited määratud teenustele

Valikukriteeriumi kirjeldus: Referencias sobre servicios específicos

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kulu

Kirjeldus: Precio de la oferta

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 50

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Descripción de la solución y contenido de los trabajos

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 25

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Medios adscritos para la ejecución del contrato

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 15

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Organización y Gestión del servicio

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 10

5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: hispaania keel, baski keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 06/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 2 Kuud

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 10/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Lisateave: Apertura de ofetas evaluables mediante criterios sujetos a fórmula

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales de la Comunidad Autónoma de Euskadi

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Se iniciará mediante escrito que deberá presentarse en el plazo de 15 días hábiles. Dicho plazo se computará conforme a la Ley de Contratos del Sector Público.

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: OSAKIDETZA - Servicio Vasco de Salud - Organización Central

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales de la Comunidad Autónoma de Euskadi

Registreerimisnumber: 121721.0

Postiaadress: C/ Donostia-San Sebastián, 1

Linn: Vitoria-Gasteiz

Sihtnumber: 01010

Riik – jaotus (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Riik: Hispaania

E-posti aadress: oarc@euskadi.eus

Telefon: +34 945018000

Internetiaadress: <http://www.ejgv.euskadi.eus>

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: OSAKIDETZA - Servicio Vasco de Salud - Organización Central

Registreerimisnumber: S5100023J

Postiaadress: Alava, 45

Linn: Vitoria-Gasteiz

Sihtnumber: 01006

Riik – jaotus (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Riik: Hispaania

Kontaktpunkt: Subdirección de Tecnologías de la Información

E-posti aadress: Contrata.listadistribucion@osakidetza.eus

Telefon: +34 945006269

Internetiaadress: <http://www.osakidetza.euskadi.net>

Hankija profiil: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: c854f9a4-21ed-46d2-8ec3-28ac867fda06 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 06/07/2026 14:30:03 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: hispaania keel

Teate avaldamise number: 467725-2026

ELT S väljaande number: 128/2026

Avaldamise kuupäev: 07/07/2026