

470119-2026 - Hange

Saksamaa – Kõnekeskusteenused – Telefonauskunft für den ÖPNV in Sachsen-Anhalt 2027

OJ S 129/2026 08/07/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Nahverkehrsservice Sachsen-Anhalt GmbH

E-posti aadress: info@nasa.de

Hankija õiguslik vorm: Kohaliku omavalitsuse kontrollitav riigi osalusega äriühing

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Telefonauskunft für den ÖPNV in Sachsen-Anhalt 2027

Kirjeldus: Die NASA GmbH beabsichtigt, die Telefonauskunft ab dem 01.08.2027 mit vier Jahren und fünf Monaten Mindestlaufzeit sowie einer Option der Vertragsverlängerung um zwei Jahre neu zu vergeben. Die Leistung umfasst 2 Arbeitspakete. AP 1: Telefonische Leistungen Die telefonischen Auskünfte rund um das Angebot des ÖPNV sind vorwiegend für das Land Sachsen-Anhalt zu erbringen und umfassen folgende Themen: 1. Fahrplanauskünfte (vorrangig für den Nahverkehr: Bus, Straßenbahn, Nahverkehrszüge, flexible Bedienformen) in Sachsen-Anhalt; für Landesgrenzen überschreitenden ÖPNV gemäß der INSA-Auskunft; zu Fahrzeitprognosen; zum bundesweiten Bahnverkehr. 2. Auskünfte über Fahrpreise und Tarifbestimmungen: DTV, Sondertickets und Gemeinschaftstarife von Bus und Bahn in Sachsen-Anhalt, darunter: MDV-Tarif, marego-Tarif, Schülerferienticket, Sachsen-Anhalt-Ticket, Hopperticket und weitere. 3. Auskünfte zu Beförderungsbedingungen der Eisenbahnverkehrsunternehmen des Nahverkehrs in Sachsen-Anhalt. 4. Auskünfte über Sonderverkehre; Streiks und Veranstaltungen des ÖPNV 5. Support zu Funktionalitäten der einzelnen INSA-Apps 6. Annahme und Bearbeitung von Buchungen flexibler Bedienformen im ÖPNV (Rufbusbestellungen). 7. Support für Rufbus-Nutzer, die die Rufbusbuchung per Web-App selbst vornehmen. 8. Aufnahme von Anregungen, Hinweisen, Beschwerden sowie die Sondierung, was damit zu tun ist. 9. Im Rahmen einer Kooperation der NASA GmbH mit den Harzer Schmalspurbahnen (HSB) sind Auskünfte zu touristischen Angeboten der HSB zu erteilen. AP 2: Verarbeitung von Störungsmeldungen, Aktuelles, Sonderaktionen (vorrangig HSB) Kurzfristige Störungen (vorrangig der Harzer Schmalspurbahn (HSB), Pressemitteilungen, Tarifinformationen (vorrangig des marego-Verbundes) werden kurzfristig per E-Mail übermittelt und sollen intern so aufbereitet werden, dass den Mitarbeitenden relevante Informationen zur Verfügung stehen. Aktuelle Ereignisse, Störungen, Umleitungen usw. können im Normalfall auf den o. g. Webseiten abgerufen werden.

Menetluse tunnus: 4069f81d-6480-47a4-abff-a19427ff2f81

Menetluse liik: Väljakuulutamisega läbirääkimistega hankemenetlus / konkurentsipõhine läbirääkimistega hankemenetlus

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused
Peamine liigitus (cpv): 79512000 Kõnekeskusteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Magdeburg, Kreisfreie Stadt (DEE03)
Riik: Saksamaa
Lisateave: Der Sitz des CallCenters muss nicht in Magdeburg sein.

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL
vgv -

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Teade

Vara haldab likvideerija: Der Bieter hat den Nachweis zu erbringen, dass er sich weder im Konkurs- bzw. Insolvenzverfahren, noch im gerichtlichen Vergleichsverfahren, noch in Liquidation befindet und seine Tätigkeit nicht eingestellt hat, nicht aufgrund eines rechtskräftigen Urteils aus Gründen bestraft worden ist, die seine berufliche Zuverlässigkeit in Frage stellen, seine Verpflichtung zur Zahlung der Steuern und Abgaben erfüllt hat.

Mindestanforderung hierfür ist das Ausfüllen der Bewerbererklärung gemäß

„Telefonauskunft_2027_201_Bewerbererklärung“.

Tööõiguse valdkonnas kohaldatavate kohustuste täitmata jätmise: Der Bieter hat zum Nachweis seiner Zuverlässigkeit mit seinem Angebot die Erklärung zum Nachunternehmereinsatz

(„Telefonauskunft_2027_203_Vordruck_Nachunternehmerverzeichnis“) auszufüllen und einzureichen.

Sotsiaalkindlustusmaksete tasumise kohustuse rikkumine: Der Bieter hat zum Nachweis seiner Zuverlässigkeit mit seinem Angebot die Bewerbererklärung

(„Telefonauskunft_2027_201_Bewerbererklärung“) auszufüllen. Diese Erklärung ist sowohl vom Hauptunternehmer als auch von allen Nachunternehmern und allen Mitgliedern der Bietergemeinschaft jeweils separat abzugeben.

Ainult siseriiklikest kõrvalejätmise alustest tulenevate kohustuste rikkumine: Weitere Ausschlussgründe ergeben sich im Einzelnen aus der Bewerbererklärung

(„Telefonauskunft_2027_201_Bewerbererklärung“)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Telefonauskunft für den ÖPNV in Sachsen-Anhalt 2027

Kirjeldus: Die NASA GmbH beabsichtigt, die Telefonauskunft ab dem 01.08.2027 mit vier Jahren und fünf Monaten Mindestlaufzeit sowie einer Option der Vertragsverlängerung um zwei Jahre neu zu vergeben. Die Leistung umfasst 2 Arbeitspakete. AP 1: Telefonische Leistungen Die telefonischen Auskünfte rund um das Angebot des ÖPNV sind vorwiegend für das Land Sachsen-Anhalt zu erbringen und umfassen folgende Themen: 1. Fahrplanauskünfte (vorrangig für den Nahverkehr: Bus, Straßenbahn, Nahverkehrszüge, flexible Bedienformen) in Sachsen-Anhalt; für Landesgrenzen überschreitenden ÖPNV gemäß der INSA-Auskunft; zu Fahrzeitprognosen; zum bundesweiten Bahnverkehr. 2. Auskünfte über Fahrpreise und Tarifbestimmungen: DTV, Sondertickets und Gemeinschaftstarife von Bus und Bahn in Sachsen-Anhalt, darunter: MDV-Tarif, marego-Tarif, Schülerferienticket, Sachsen-Anhalt-Ticket, Hopperticket und weitere. 3. Auskünfte zu Beförderungsbedingungen der

Eisenbahnverkehrsunternehmen des Nahverkehrs in Sachsen-Anhalt. 4. Auskünfte über Sonderverkehre; Streiks und Veranstaltungen des ÖPNV 5. Support zu Funktionalitäten der einzelnen INSA-Apps 6. Annahme und Bearbeitung von Buchungen flexibler Bedienformen im ÖPNV (Rufbusbestellungen). 7. Support für Rufbus-Nutzer, die die Rufbusbuchung per Web-App selbst vornehmen. 8. Aufnahme von Anregungen, Hinweisen, Beschwerden sowie die Sondierung, was damit zu tun ist. 9. Im Rahmen einer Kooperation der NASA GmbH mit den Harzer Schmalspurbahnen (HSB) sind Auskünfte zu touristischen Angeboten der HSB zu erteilen. AP 2: Verarbeitung von Störungsmeldungen, Aktuelles, Sonderaktionen (vorrangig HSB) Kurzfristige Störungen (vorrangig der Harzer Schmalspurbahn (HSB), Pressemitteilungen, Tarifinformationen (vorrangig des marego-Verbundes) werden kurzfristig per E-Mail übermittelt und sollen intern so aufbereitet werden, dass den Mitarbeitenden relevante Informationen zur Verfügung stehen. Aktuelle Ereignisse, Störungen, Umleitungen usw. können im Normalfall auf den o. g. Webseiten abgerufen werden.
Sisemine tunnus: LOT-0001 E63167979

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79512000 Kõnekeskusteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Magdeburg, Kreisfreie Stadt (DEE03)

Riik: Saksamaa

Lisateave: Der Sitz des Unternehmens muss nicht Magdeburg sein.

5.1.3. Eeldatav kestus

Muu kestus: Teadmata

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): ei

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): ei

5.1.7. Strateegilised hanked

Strateegilise hanke eesmärk: Ei kohaldata strateegilist hanget

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:

Menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate miinimumarv: 3

Menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate maksimumarv: 3

5.1.11. Hankedokumendid

Keeled, milles hankedokumendid on ametlikult kättesaadavad: saksa keel

Hankedokumentide aadress: <https://www.subreport.de/E63167979>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://www.subreport.de/E63167979>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: saksa keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Ei ole lubatud

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 07/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Teave, mida saab pärast esitamise tähtaega täiendada:

Ostja äranägemisel võib kõik puuduvad pakkujaga seotud dokumendid esitada hiljem.

Lisateave: Eine Nachforderung von Unterlagen ist unter den Voraussetzungen des § 56 Abs. 2 bis 4 VgV möglich.

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Landesverwaltungsamt Sachsen-Anhalt

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Es wird darauf hingewiesen, dass nach § 160 Abs. 3 GWB Vergabenachprüfungsanträge unzulässig sind, soweit - der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 GWB bleibt unberührt, - Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, - Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, - mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rügenicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Nahverkehrsservice Sachsen-Anhalt GmbH

Registreerimisnumber: Berichtseinheit-ID 00003133

Postiaadress: Am Alten Theater 4

Linn: Magdeburg

Sihtnumber: 39104

Riik – jaotus (NUTS): Magdeburg, Kreisfreie Stadt (DEE03)

Riik: Saksamaa

E-posti aadress: info@nasa.de

Telefon: +49391536310

Internetiaadress: <http://www.nasa.de>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Landesverwaltungsamt Sachsen-Anhalt
Registreerimisnumber: t:03455141536
Linn: Halle (Saale)
Sihtnumber: 06112
Riik – jaotus (NUTS): Halle (Saale), Kreisfreie Stadt (DEE02)
Riik: Saksamaa
E-posti aadress: vergabekammer@lvwa.sachsen-anhalt.de
Telefon: +493455141529
Selle organisatsiooni rollid:
Vaidlustusorgan

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Registreerimisnumber: 0204:994-DOEVD-83
Linn: Bonn
Sihtnumber: 53119
Riik – jaotus (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Riik: Saksamaa
E-posti aadress: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telefon: +49228996100
Selle organisatsiooni rollid:
TED eSender

Teave teate kohta

Teate tunnus/versioon: f86b8c72-68b2-461c-9317-5ee024142daf - 01
Vormi liik: Hange
Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teate alaliik: 16
Teate saatmise kuupäev: 06/07/2026 11:59:47 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg
Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: saksa keel
Teate avaldamise number: 470119-2026
ELT S väljaande number: 129/2026
Avaldamise kuupäev: 08/07/2026