

470422-2026 - Hange

Portugal – Tarkvara tarnimisteenused – 2026_P168_subscrição do licenciamento plataforma ITSM ServiceNow e bolsa de horas
OJ S 129/2026 08/07/2026
Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Entidade de Serviços Partilhados da Administração Pública, IP
E-posti aadress: gaj@espap.gov.pt
Hankija õiguslik vorm: Avalik-õiguslik isik
Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: 2026_P168_subscrição do licenciamento plataforma ITSM ServiceNow e bolsa de horas
Kirjeldus: 2026_P168 Investimento 16 - licenciamento da plataforma de ITSM ServiceNow, e bolsa de horas de serviços de consultoria
Menetluse tunnus: 828c4ffa-b3ea-4cc0-92f3-a9d09ec43ecb
Sisemine tunnus: 2026_P168
Menetluse liik: Avatud
Kiirendatud menetlus: ei
Menetluskorra kirjeldus: Preço

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused
Peamine liigitus (cpv): 72268000 Tarkvara tarnimisteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Linn: Alfragide
Riik – jaotus (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)
Riik: Portugal

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 1 919 488,31 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:
Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument, Euroopa ühtse hankedokumendi taotlus

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: 2026_P168_subscrição do licenciamento plataforma ITSM ServiceNow e bolsa de horas

Kirjeldus: 2026_P168 Investimento 16 - licenciamento da plataforma de ITSM ServiceNow, e bolsa de horas de serviços de consultoria

Sisemine tunnus: 2026_P168

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72268000 Tarkvara tarnimisteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Linn: Alfragide

Riik – jaotus (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Riik: Portugal

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 36 Kuud

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 0

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 1 919 488,31 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid: Ei ole veel teada

Hankeprojekt, mida rahastatakse täielikult või osaliselt ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: Preço

Kirjeldus: Preço

5.1.11. Hankedokumendid

Keeled, milles hankedokumendid on ametlikult kättesaadavad: portugali keel

Hankedokumentide aadress: <https://plataforma-sncp.espap.gov.pt/espap/faces/app/acessoDocs.jsp?codigoAcesso=xnaUpwDCeCs8g27W6tIRD2Jfma6BYumw8ziEUTEPPJy06EdX7>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://plataforma-sncp.espap.gov.pt/espap/faces/>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: portugali keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Nõutav on täiustatud või kvalifitseeritud e-allkiri või e-tempel (nagu on määratletud määruses (EL) nr 910/2014)

Variandid: Ei ole lubatud

Finantstagatise kirjeldus: As indicadas nos documentos do procedimento

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 10/08/2026 23:59:59 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 66 Päevad

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmisega seotud tingimused: As indicadas nos documentos do procedimento

E-arveldamine: Lubatud

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

Rahastamiskord: As indicadas nos documentos do procedimento

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Entidade de Serviços Partilhados da Administração Pública, IP

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: As indicadas no CPA

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Entidade de Serviços Partilhados da Administração Pública, IP

Registreerimisnumber: 510342191

Postiaadress: Avenida Leite Vasconcelos 2, Alfragide,

Linn: Amadora

Sihtnumber: 2614-502

Riik – jaotus (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Riik: Portugal

E-posti aadress: gaj@espap.gov.pt

Telefon: 21 472 3100

Faks: 21 472 3100

Internetiaadress: <https://www.espap.gov.pt/>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Vaidlustusorgan

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Registreerimisnumber: 500792887

Osakond: Unidade do Diário da República

Postiaadress: Avenida António José de Almeida

Linn: Lisboa

Sihtnumber: 1000-042

Riik – jaotus (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Riik: Portugal
Kontaktpunkt: Ponto de contacto
E-posti aadress: 2serie@diariodarepublica.pt
Telefon: +351 217810870
Faks: +351 213945716
Internetiaadress: <https://diariodarepublica.pt>
Selle organisatsiooni rollid:
TED eSender

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 68890054-e717-4965-8b7f-f4e521459b57 - 01
Vormi liik: Hange
Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teate alaliik: 16
Teate saatmise kuupäev: 06/07/2026 14:57:26 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg
Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: portugali keel
Teate avaldamise number: 470422-2026
ELT S väljaande number: 129/2026
Avaldamise kuupäev: 08/07/2026