

471479-2026 - Hange

Prantsusmaa – Abiteenused valitsusele – Externalisation de certaines opérations liées au traitement de plaintes

OJ S 129/2026 08/07/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: COMMISSION NATIONALE DE L'INFORMATIQUE ET DES LIBERTES

E-posti aadress: achats@cnil.fr

Hankija õiguslik vorm: Avalik-õiguslik isik

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Externalisation de certaines opérations liées au traitement de plaintes

Kirjeldus: Externalisation de certaines opérations liées au traitement de plaintes

Menetluse tunnus: 42e03d6b-a1c5-4ed4-94d4-7e94ecf98ea1

Sisemine tunnus: 26_CNIL_03

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 75130000 Abiteenused valitsusele

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Kõikjal Euroopa Majanduspiirkonnas

Lisateave: Les prestations seront exécutées dans les locaux du titulaire

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 334 000,00 EUR

2.1.4. Üldine teave

Lisateave: Il s'agit d'un accord-cadre mono attributaire à bons de commande fixant toutes les stipulations contractuelles. Sans montant minimum et avec un montant maximum annuel de 125000€ HT. Le besoin est estimé à 334000€ HT sur sa durée totale (reconductions comprises). Le marché est conclu pour une durée de 12 mois ferme à compter de sa date de notification. Il est reconductible de manière expresse, 3 fois, par période successive de 12 mois. Précisions concernant les délais d'introduction de recours : Référé précontractuel avant la signature du marché conformément aux dispositions des articles L.551-1 à L.551-12 et R. 551-6 du Code de justice administrative. Un référé contractuel à compter de la signature conformément aux articles L.551-13 et R.551-7 à R.551-10 du même code, dans un délai de 31 jours en cas de publication d'un avis d'attribution ou 6 mois en cas d'absence d'avis d'attribution. Un recours en contestation de la validité du contrat conformément à l'arrêt du Conseil d'Etat du 4 avril 2014 "Tarn et Garonne" dans un délais de 2 mois suivant

l'accomplissement de mesures de publicité précisant notamment la date de conclusion du marché et ses modalités de consultation.

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

Sans objet

Kohaldatav piiriülene õigus: Sans objet

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Externalisation de certaines opérations liées au traitement de plaintes

Kirjeldus: Externalisation de certaines opérations liées au traitement de plaintes

Sisemine tunnus: 26_CNIL_03

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 75130000 Abiteenused valitsusele

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Kõikjal Euroopa Majanduspiirkonnas

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 48 Kuud

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 334 000,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

Lisateave: Le marché comprend une condition d'exécution relative à la communication du BEGES (cf CCAP). La valeur indiquées dans le champs "nombre maximal de participants" n'a aucune valeur juridique.

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Valeur technique

Kirjeldus: Valeur technique

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 60

Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: Prix

Kirjeldus: Prix

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 40

5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: prantsuse keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 12/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 180 Päevad

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping ilmaminikonkursita

Osalejate maksimaalne arv: 150

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Lepitusorganisatsioon: Comité Consultatif de règlement amiable

Vaidlustusorgan: Tribunal administratif de Paris

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: COMMISSION NATIONALE DE L'INFORMATIQUE ET DES LIBERTES

Hankedokumentidele internetivälist juurdepääsu pakkuv organisatsioon: COMMISSION NATIONALE DE L'INFORMATIQUE ET DES LIBERTES

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: COMMISSION NATIONALE DE L'INFORMATIQUE ET DES LIBERTES

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: COMMISSION NATIONALE DE L'INFORMATIQUE ET DES LIBERTES

Pakkumusi menetlev organisatsioon: COMMISSION NATIONALE DE L'INFORMATIQUE ET DES LIBERTES

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: COMMISSION NATIONALE DE L'INFORMATIQUE ET DES LIBERTES

Registreerimisnumber: 11000012200033

Linn: PARIS

Sihtnumber: 75007

Riik – jaotus (NUTS): Paris (FR101)

Riik: Prantsusmaa

Kontaktpunkt: Service des finances de la commande publique et des moyens généraux

E-posti aadress: achats@cnil.fr

Telefon: 0153732500

Hankija profiil: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

Hankedokumentidele internetivälisest juurdepääsu pakkuv organisatsioon

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused

Pakkumusi menetlev organisatsioon

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Tribunal administratif de Paris

Registreerimisnumber: 17750005500013

Postiaadress: 7 rue de jouy paris cedex 04

Linn: PARIS

Sihtnumber: 75004

Riik – jaotus (NUTS): Paris (FR101)

Riik: Prantsusmaa

Kontaktpunkt: TA de Paris

E-posti aadress: greffe.ta-paris@juradm.fr

Telefon: 0144594400

Internetiaadress: <https://paris.tribunal-administratif.fr/>

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: Comité Consultatif de règlement amiable

Registreerimisnumber: 12000009600020

Postiaadress: 6 rue Louise Weiss

Linn: Paris

Sihtnumber: 75703

Riik – jaotus (NUTS): Paris (FR101)

Riik: Prantsusmaa

Kontaktpunkt: Secrétaire du CCNRA

E-posti aadress: ccra.daj@finances.gouv.fr

Telefon: 0144970422

Selle organisatsiooni rollid:

Lepitusorganisatsioon

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 18e41328-1400-4d4c-b5ea-dbf762800d28 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 06/07/2026 17:40:21 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: prantsuse keel

Teate avaldamise number: 471479-2026

ELT S väljaande number: 129/2026

Avaldamise kuupäev: 08/07/2026