

Prantsusmaa – Telefoni- ja andmeedastusteenused – Campagne de marketing vocal via le dépôt de messages vocaux (VMS) pour les établissements de transfusion sanguine (ETS), NOUVELLE AQUITAINE (NVAQ), AUVERGNE RHONE ALPES (AURA) et HAUTS-DE-FRANCE NORMANDIE (HFNO)

OJ S 153/2024 07/08/2024

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord - Paranduse teade  
Teenused

## 1. Hankija

---

### 1.1. Hankija

Ametlik nimi: EFS Hauts-de-France - Normandie

E-posti aadress: [hfno-marches-publics@efs.sante.fr](mailto:hfno-marches-publics@efs.sante.fr)

Hankija õiguslik vorm: Avalik-õiguslik isik

Hankija tegevus: Tervishoid

## 2. Menetlus

---

### 2.1. Menetlus

Pealkiri: Campagne de marketing vocal via le dépôt de messages vocaux (VMS) pour les établissements de transfusion sanguine (ETS), NOUVELLE AQUITAINE (NVAQ), AUVERGNE RHONE ALPES (AURA) et HAUTS-DE-FRANCE NORMANDIE (HFNO)

Kirjeldus: La présente consultation a pour objet la campagne de marketing vocal via le dépôt de messages vocaux (VMS) pour les établissements de transfusion sanguine (ETS), NOUVELLE AQUITAINE (NVAQ), AUVERGNE RHONE ALPES (AURA) et HAUTS-DE-FRANCE NORMANDIE (HFNO).

Menetluse tunnus: b8cd662e-613d-4601-a4f5-fc18e535214b

Sisemine tunnus: 2023\_EFS-HFNO\_287

Menetluse liik: Avatud

#### 2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 64210000 Telefoni- ja andmeedastusteenused

#### 2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Nord (FRE11)

Riik: Prantsusmaa

#### 2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 295 732,00 EUR

Raamlepingu maksimaalne maksumus: 965 000,00 EUR

#### 2.1.4. Üldine teave

Lisateave: Retrait du dossier de consultation : Le dossier de consultation est téléchargeable en se connectant à : <http://www.marches-publics.gouv.fr> (réf : pour accéder au dossier sur la plateforme : 2023\_EFS-HFNO\_287 campagne de marketing vocal via le dépôt de messages vocaux (VMS) pour les établissements de transfusion sanguine (ETS), NOUVELLE AQUITAINE (NVAQ), AUVERGNE - RHONE - ALPES (AURA) et HAUTS-DE-FRANCE - NORMANDIE (HFNO).) Les candidats sont invités à s'identifier lors du retrait du dossier de consultation afin qu'ils puissent être informés des modifications apportées au dossier de

consultation. Dépôt des plis : Conformément à l'article R.21327 du code de la commande publique, les plis doivent obligatoirement être remis par voie dématérialisée, à l'adresse suivante : [www.marches-publics.gouv.fr](http://www.marches-publics.gouv.fr). L'envoi de l'offre par voie dématérialisée via la plateforme PLACE peut être doublé d'une copie de sauvegarde transmise dans les délais impartis, sur support physique électronique (cdrom, dvdrom, clé Usb) ou sur support papier. Depuis le 1er janvier 2023, les soumissionnaires ont également la possibilité d'envoyer la copie de sauvegarde par voie dématérialisée via PLACE ou tout outil répondant aux critères réglementaires des communications électroniques. Les modalités de présentation et de transmission de la copie de sauvegarde sont présentées dans le règlement de la consultation (article 2.2.6). Renseignements complémentaires : Les demandes de renseignements complémentaires doivent être adressées par voie électronique sur la plateforme de dématérialisation PLACE à l'adresse URL suivante : <https://www.marches-publics.gouv.fr> et à la rubrique correspondant à la consultation. Le candidat devra joindre un fichier, à l'appui de sa demande, si celle-ci dépasse les 250 caractères, limite de l'espace de saisie de la plateforme. Les réponses aux renseignements complémentaires seront communiquées par l'EFS, au plus tard 6 jours francs avant la date limite de remise des offres pour autant que les demandes aient été reçues 10 jours francs avant cette date. Aide : Les candidats peuvent consulter la rubrique Aide à l'adresse suivante : <http://www.marches-publics.gouv.fr> Le guide d'utilisation de la plateforme est disponible sur cet onglet. En outre, en cas de question ou difficulté particulière rencontrée sur la plateforme, la création d'une demande d'assistance en ligne est un prérequis obligatoire pour contacter le support téléphonique. Un message de confirmation vous sera transmis alors avec la référence de la demande d'assistance, ainsi que le numéro de téléphone du support. Variantes : La proposition de variantes n'est pas autorisée. La présente consultation comporte une prestation supplémentaire éventuelle facultative selon article 1.8.1 du RC. L'offre des soumissionnaires doit respecter le CCAP et le CCTP dans son intégralité. Après élimination des offres inappropriées, et irrégulières ou inacceptables, le marché est attribué au candidat ayant présenté l'offre économiquement la plus avantageuse appréciée en fonction des critères énoncés dans le règlement de la consultation (article 1.10.2), et de leur pondération.

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

#### 2.1.6. Kõrvaldamise alused

Ainult siseriiklikest õigusaktidest tulenevad kõrvalejätmise alused: Accords avec d'autres opérateurs économiques en vue de fausser la concurrence: Les autres motifs d'exclusion figurent à l'article L2141-1 à L2141-14 du Code de la commande publique. Les documents à fournir sont indiquées dans le règlement de la consultation.

## 5. Osa

---

### 5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Campagne de marketing vocal via le dépôt de messages vocaux (VMS) pour les établissements de transfusion sanguine.

Kirjeldus: La présente consultation a pour objet la campagne de marketing vocal via le dépôt de messages vocaux (VMS) pour les établissements de transfusion sanguine (ETS), NOUVELLE AQUITAINE (NVAQ), AUVERGNE RHONE ALPES (AURA) et HAUTS-DE-FRANCE NORMANDIE (HFNO).

Sisemine tunnus: 2023\_EFS-HFNO\_287

#### 5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 64210000 Telefoni- ja andmeedastusteenused

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: Le marché public prend effet à compter du 2 janvier 2025 ou de sa date de notification notification si celle-ci est postérieure, pour une durée de douze (12) mois ferme. A l'issue de la première période, le marché public est reconductible trois (3) fois par période de douze (12) mois. Dans l'hypothèse où le RPA décide de ne pas reconduire le marché public, il en informe le Titulaire par courrier avec accusé de réception au plus tard six (6) mois avant l'échéance. Le Titulaire ne pourra renoncer à la reconduction notifiée par l'EFS

#### **5.1.3. Eeldatav kestus**

Alguskuupäev: 02/01/2025

Kestuse lõppkuupäev: 01/01/2029

#### **5.1.4. Uuendamine**

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 3

#### **5.1.5. Maksumus**

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 295 732,00 EUR

Raamlepingu maksimaalne maksumus: 965 000,00 EUR

#### **5.1.6. Üldine teave**

Reserveeritud osalemise: Osalemise ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

Lisateave: Il s'agit d'un accord-cadre fixant toutes les stipulations contractuelles et exécuté au fur et à mesure de l'émission de bons de commande (article R.2162-2 alinéa 2 et articles R. 2162-13 et R.2162-14 du code de la commande publique). L'accord-cadre est conclu avec seulement un maximum contractuel exprimé en valeur sur la durée totale du marché (article R. 2162-4 2° du code de la commande publique).

#### **5.1.9. Kvalifitseerimistingimused**

Kriteerium:

Liik: Muu

Kirjeldus: Critères de sélection des candidatures tels que mentionnés dans le règlement de la consultation

#### **5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid**

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: Suivant le DQE

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 40

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: La valeur technique appréciée en fonction des sous-critères conformément à l'article 1.10.2 du règlement de la consultation

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 60

#### 5.1.11. Hankedokumendid

Keeled, milles hankedokumendid on ametlikult kättesaadavad: prantsuse keel

Hankedokumentide aadress: [www.marches-publics.gouv.fr](http://www.marches-publics.gouv.fr)

#### 5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektroniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: prantsuse keel

Elektroniline kataloog: Ei ole lubatud

Nõutav on täiustatud või kvalifitseeritud e-allkiri või e-tempel (nagu on määratletud määruses (EL) nr 910/2014)

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 30/09/2024 16:00:00 (UTC+2)

Pakkumuse jõusoleku tähtaeg: 6 Kuud

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 01/10/2024 09:00:00 (UTC+2)

Koht: LOOS

Lisateave: Les dates et heures et lieux sont prévisionnels. Les modalités d'ouverture ne sont pas encore connues.

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

Rahastamiskord: Le marché est financé sur fonds propres de l'EFS.

#### 5.1.15. Vahendid

Raamleping: Raamleping ilmaminikonkursita

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta: Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

Elektroniline oksjon: ei

#### 5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Lepitusorganisatsioon: Tribunal Administratif de Lille

Vaidlustusorgan: Tribunal Administratif de Lille

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Le candidat peut, s'il le souhaite, exercer un référé précontractuel contre la présente procédure de passation, devant le président du tribunal administratif compétent, avant la signature du marché public ou de l'accord-cadre, conformément aux dispositions des articles L.551-1 à -12 du code de justice administrative. - Référé contractuel : 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution du contrat au JOUE ou pour les marchés fondés sur un accord-cadre ou un système d'acquisition dynamique, à compter de la notification de la conclusion du contrat (articles L.551-13 à L.551-23 et R.551-7 à R.551-10 du CJA). - Personnes qui ont un intérêt de conclure le contrat et susceptibles d'être lésés par des manquements aux obligations de publicité et de mise en concurrence. - Recours en contestation de la validité du contrat : 2 mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées. Pour les marchés passés en procédure formalisée, la publication d'un avis d'attribution au JOUE suffit à déclencher ce délai. - Concerne les tiers et concurrents évincés par la conclusion du contrat. - Recours en

excès de pouvoir et/ou indemnitaire contre les décisions faisant grief dans les deux mois à compter de leur publication ou notification à des tiers. A titre accessoire, un recours au fond, un référé suspension peut être formé , dans les conditions prévues à l'article L.521-1 du CJA.  
Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: EFS Hauts-de-France - Normandie  
Hankedokumentidele internetivälist juurdepääsu pakkuv organisatsioon: EFS Hauts-de-France - Normandie  
Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Tribunal Administratif de Lille  
Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: EFS Hauts-de-France - Normandie  
Pakkumusi menetlev organisatsioon: EFS Hauts-de-France - Normandie

## 8. Organisatsioonid

---

### 8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: EFS Hauts-de-France - Normandie  
Registreerimisnumber: 42882285202140  
Postiaadress: Parc Eurasanté 20 Avenue Pierre Mauroy CS 40121  
Linn: Loos Cedex  
Sihtnumber: 59373  
Riik: Prantsusmaa  
E-posti aadress: [hfno-marches-publics@efs.sante.fr](mailto:hfno-marches-publics@efs.sante.fr)  
Telefon: 0328542222  
Internetiaadress: <https://dondesang.efs.sante.fr>  
Hankija profiil: [https://marchesonline.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent\\_recherche.do](https://marchesonline.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_recherche.do)  
**Selle organisatsiooni rollid:**  
Hankija  
Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta  
Hankedokumentidele internetivälist juurdepääsu pakkuv organisatsioon  
Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused  
Pakkumusi menetlev organisatsioon

### 8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Tribunal Administratif de Lille  
Registreerimisnumber: 175 900 034  
Postiaadress: 5 Rue Geoffroy Saint Hilaire CS 62039  
Linn: LILLE CEDEX  
Riik – jaotus (NUTS): Nord (FRE11)  
Riik: Prantsusmaa  
E-posti aadress: [greffe.ta-lille@juradm.fr](mailto:greffe.ta-lille@juradm.fr)  
Telefon: +33359542342  
Faks: +33359542445  
Internetiaadress: <http://lille.tribunal-administratif.fr>  
**Selle organisatsiooni rollid:**  
Vaidlustusorgan  
Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta  
Lepitusorganisatsioon

## 10. Muudatus

---

Eelmise teate versioon, mida muudetakse: 2a3e10d9-7174-4dc2-857a-47988315633a-01

Muudatuse peamine põhjus: Hankija vea parandamine

Kirjeldus: Suppression de l'ETS Occitanie

#### Teave teate kohta

---

Teate tunnus/versioon: ac0ab5e7-23fe-48c8-94e2-df0e841ef67b - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 05/08/2024 16:30:06 (UTC+2)

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: prantsuse keel

Teate avaldamise number: 474493-2024

ELT S väljaande number: 153/2024

Avaldamise kuupäev: 07/08/2024