

479643-2026 - Hange

Prantsusmaa – Turu- ja majandusuuringud, avaliku arvamuse uuringud ja statistika – Appel d'offres relatif à des prestations de service sur l'écoute des usagers et collectivités desservies par le service public de l'eau

OJ S 131/2026 10/07/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: SEDIF

E-posti aadress: sedif@sedif.com

Hankija õiguslik vorm: Avalik-õiguslik isik

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Appel d'offres relatif à des prestations de service sur l'écoute des usagers et collectivités desservies par le service public de l'eau

Kirjeldus: La présente consultation a pour objet la conclusion d'un accord-cadre à bons de commande et à marchés subséquents pour des prestations de service sur l'écoute des usagers abonnés et non abonnés du service de l'eau et la réalisation d'enquêtes récurrentes ou ponctuelles sur différentes cibles.

Menetluse tunnus: ab3a2dbe-830c-4790-81d9-ca96198adebe

Eelmine teade: 190459-2026

Sisemine tunnus: 2026_RU_002

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79300000 Turu- ja majandusuuringud, avaliku arvamuse uuringud ja statistika

Täiendav liigitus (cpv): 79311200 Uuringute läbiviimise teenused, 79311300 Uuringu analüüsiteenused, 79311000 Turu-uuringud

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Paris (FR101)

Riik: Prantsusmaa

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)

Riik: Prantsusmaa

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Yvelines (FR103)

Riik: Prantsusmaa

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Essonne (FR104)

Riik: Prantsusmaa

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Riik: Prantsusmaa

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Riik: Prantsusmaa

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Riik: Prantsusmaa

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Val-d'Oise (FR108)

Riik: Prantsusmaa

Lisateave: Le présent avis de publicité est lancé en raison de la déclaration sans suite pour motif d'intérêt général d'une précédente consultation (avis JOUE n°190459-2026).

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Appel d'offres relatif à des prestations de service sur l'écoute des usagers et collectivités desservies par le service public de l'eau

Kirjeldus: La présente consultation a pour objet la conclusion d'un accord-cadre à bons de commande et à marchés subséquents pour des prestations de service sur l'écoute des usagers abonnés et non abonnés du service de l'eau et la réalisation d'enquêtes récurrentes ou ponctuelles sur différentes cibles.

Sisemine tunnus: 2026_RU_002

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79300000 Turu- ja majandusuuringud, avaliku arvamuse uuringud ja statistika

Täiendav liigitus (cpv): 79311200 Uuringute läbiviimise teenused, 79311300 Uuringu analüüsiteenused, 79311000 Turu-uuringud

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Paris (FR101)

Riik: Prantsusmaa

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)

Riik: Prantsusmaa

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Yvelines (FR103)

Riik: Prantsusmaa

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Essonne (FR104)

Riik: Prantsusmaa

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Riik: Prantsusmaa

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Riik: Prantsusmaa

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Riik: Prantsusmaa

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Val-d'Oise (FR108)

Riik: Prantsusmaa

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 48 Kuud

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 3

5.1.5. Maksumus

Raamlepingu maksimaalne maksumus: 880 000,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

Lisateave: L'accord-cadre est conclu pour une durée d'un (1) an à compter de sa date de notification. Il peut être reconduit tacitement trois (3) fois. Par conséquent, la durée totale du présent accord-cadre, ne peut excéder 4 ans. Le Titulaire de l'accord-cadre ne peut refuser la reconduction. Il est conclu pour un montant minimum annuel de 120 000 € H.T et un montant maximum annuel de 220 000 € H.T.

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Valeur technique (article 6.2 du RC)
Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)
Hindamiskriteerium – arv: 70

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: Prix (article 6.2 du RC)
Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)
Hindamiskriteerium – arv: 30

5.1.11. Hankedokumendid

Keeled, milles hankedokumendid on ametlikult kättesaadavad: prantsuse keel
Hankedokumentide aadress: <https://marches.maximilien.fr/entreprise/consultation/942275?orgAcronyme=sedif>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://marches.maximilien.fr/entreprise/consultation/942275?orgAcronyme=sedif>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: prantsuse keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 31/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 180 Päevad

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

Rahastamiskord: Se référer aux documents de la consultation

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping ilmaminikonkursita

Osalejate maksimaalne arv: 5 000

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Lepitusorganisatsioon: CCIRA de paris

Vaidlustusorgan: Tribunal administratif de Paris

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: voir documents de la consultation

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: SEDIF

Hankedokumentidele internetivälisest juurdepääsu pakkuv organisatsioon: SEDIF

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Tribunal administratif de Paris

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: SEDIF

Pakkumusi menetlev organisatsioon: SEDIF

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: SEDIF

Registreerimisnumber: 25750001700039

Postiaadress: 79 boulevard Saint-Germain

Linn: PARIS

Sihtnumber: 75006

Riik – jaotus (NUTS): Paris (FR101)

Riik: Prantsusmaa

Kontaktpunkt: M. le Président

E-posti aadress: sedif@sedif.com

Telefon: +33 153454242

Internetiaadress: <https://www.sedif.com/>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

Hankedokumentidele internetivälist juurdepääsu pakkuv organisatsioon

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused

Pakkumusi menetlev organisatsioon

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Tribunal administratif de Paris

Registreerimisnumber: 17750005500013

Postiaadress: 7 rue de Jouy

Linn: PARIS

Sihtnumber: 75181

Riik – jaotus (NUTS): Paris (FR101)

Riik: Prantsusmaa

Internetiaadress: <http://www.paris.tribunal-administratif.fr>

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: CCIRA de paris

Registreerimisnumber: 17750000600024

Postiaadress: 5 rue Leblanc

Linn: Paris

Sihtnumber: 75911

Riik – jaotus (NUTS): Paris (FR101)

Riik: Prantsusmaa

Kontaktpunkt: Préfecture de la région Île-de-France - Préfecture de Paris Direction des affaires juridiques

E-posti aadress: ccira@paris-idf.gouv.fr

Selle organisatsiooni rollid:

Lepitusorganisatsioon

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: eb7b796a-ec86-4155-a7d8-07eb200fc5c2 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 09/07/2026 11:06:40 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: prantsuse keel

Teate avaldamise number: 479643-2026

ELT S väljaande number: 131/2026

Avaldamise kuupäev: 10/07/2026