

482248-2026 - Hange

Prantsusmaa – IP-telefoniteenused – Fourniture de services, de prestations, de logiciels et de matériels pour la solution de téléphonie IP Genesys des SAMU de Normandie

OJ S 132/2026 13/07/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Normand'e-santé

E-posti aadress: e.chevalier@normand-esante.fr

Hankija õiguslik vorm: Piirkondlik omavalitsus

Hankija tegevus: Tervishoid

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Fourniture de services, de prestations, de logiciels et de matériels pour la solution de téléphonie IP Genesys des SAMU de Normandie

Kirjeldus: Le présent accord cadre porte sur la fourniture d'équipements, de services, de prestations ou de livrables pour le maintien en conditions opérationnelles, la mise à jour ou l'installation de solution Genesys dites " TOIP RRAMU des SAMU Centre 15 de Normandie " ainsi que pour la maquette TOIP SAMU (licence lab).

Menetluse tunnus: 1791e83d-415a-4cb0-82e1-bad978aebc12

Sisemine tunnus: 2026-01

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 64215000 IP-telefoniteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Calvados (FRD11)

Riik: Prantsusmaa

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.5. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Pakkuja peab esitama pakkumused kõikide osade kohta

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Maintenance et support du produit Genesys

Kirjeldus: Maintenance corrective et évolutive, support, licences et extension de licences ou nouveaux modules et expertises/formations ponctuelles pour des sites de production (SAMU) et un site de développement

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 64215000 IP-telefoniteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Calvados (FRD11)

Riik: Prantsusmaa

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 48 Kuud

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: https://normand-esante.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_26675_1171983.html

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://normand-esante.e-marchespublics.com/>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: prantsuse keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 24/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 120 Päevad

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 24/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping ilmainikonkursita

Osalejate maksimaalne arv: 0

Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dūnaamilist hankesūsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Tribunal Administratif de Caen

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Tribunal Administratif de Caen

5.1. Osa: LOT-0002

Pealkiri: Equipements Audiocode

Kirjeldus: Assistance, Achat et MCO d'équipements Audiocode et de licences associées

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 64215000 IP-telefoniteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Calvados (FRD11)

Riik: Prantsusmaa

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 48 Kuud

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: https://normand-esante.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_26675_1171983.html

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://normand-esante.e-marchespublics.com/>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: prantsuse keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 24/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 120 Päevad

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 24/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping ilmaminikonkursita
Osalejate maksimaalne arv: 0
Teave dünaamilise hankes steemi kohta:
Ei kohaldata d naamilist hankes steemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Tribunal Administratif de Caen

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Tribunal Administratif de Caen

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Normand'e-santé
Registreerimisnumber: 834 652 612 00039
Postiaadress: 7 longue vue des astronomes
Linn: LOUVIGNY
Sihtnumber: 14111
Riik – jaotus (NUTS): Calvados (FRD11)
Riik: Prantsusmaa
E-posti aadress: e.chevalier@normand-esante.fr
Telefon: +33 250537000
Internetiaadress: <https://www.normand-esante.fr/>
Hankija profiil: <https://normand-esante.e-marchespublics.com>
Selle organisatsiooni rollid:
Hankija

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Tribunal Administratif de Caen
Registreerimisnumber: 17140005400010
Postiaadress: 3 RUE ARTHUR LE DUC
Linn: Caen
Sihtnumber: 14000
Riik – jaotus (NUTS): Calvados (FRD11)
Riik: Prantsusmaa
Selle organisatsiooni rollid:
Vaidlustusorgan
Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

8.1. ORG-0000

Ametlik nimi: DEMATIS
Registreerimisnumber: 45072478600030
Linn: Paris
Sihtnumber: 75015
Riik – jaotus (NUTS): Paris (FR101)
Riik: Prantsusmaa
E-posti aadress: contact@dematis.com
Telefon: +33 172365548
Internetiaadress: www.dematis.com
Selle organisatsiooni rollid:
TED eSender

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: c492273e-42d9-4fe9-9dd1-089e7dc690c9 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 09/07/2026 19:50:07 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: prantsuse keel

Teate avaldamise number: 482248-2026

ELT S väljaande number: 132/2026

Avaldamise kuupäev: 13/07/2026