

484547-2026 - Hange

Portugal – Kõnekeskusteenused – Prestação de serviços de Contact Center em regime de outsourcing para a AGERE

OJ S 133/2026 14/07/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: AGERE- Empresa de Águas Efluentes e Resíduos de Braga, EM

E-posti aadress: agere@agere.pt

Hankija õiguslik vorm: Riigi osalusega äriühing

Hankija tegevus: Keskkonnakaitse

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Prestação de serviços de Contact Center em regime de outsourcing para a AGERE

Kirjeldus: Prestação de serviços de Contact Center em regime de outsourcing para a AGERE

Menetluse tunnus: 61826dd8-1b44-4f66-a273-58b63148e33d

Sisemine tunnus: CPI DC 10/2026

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

Menetluskorra kirjeldus: Definidas nas peças procedimentais

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79512000 Kõnekeskusteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Linn: União das Freguesias de Braga (São José de São Lázaro e São João do Souto)

Riik – jaotus (NUTS): Cávado (PT112)

Riik: Portugal

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 571 173,00 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument, Euroopa ühtse hankedokumendi taotlus

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Prestação de serviços de Contact Center em regime de outsourcing para a AGERE

Kirjeldus: Prestação de serviços de Contact Center em regime de outsourcing para a AGERE

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79512000 Kõnekeskusteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Linn: União das Freguesias de Braga (São José de São Lázaro e São João do Souto)

Riik – jaotus (NUTS): Cávado (PT112)

Riik: Portugal

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 36 Kuud

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 0

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 571 173,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid: Ei ole nõutud

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): ei

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: Preço

Kirjeldus: Preço

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 75

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Qualidade

Kirjeldus: Qualidade

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 20

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Qualidade

Kirjeldus: Qualidade

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 5

5.1.11. Hankedokumendid

Keeled, milles hankedokumentid on ametlikult kättesaadavad: portugali keel
Hankedokumentide aadress: <https://community.vortal.biz/Public/public-tender-documents/a0FIVUdCcTdoZ2lwZU1WOEtPblhVSGN5T0cwaUk4bHIZRkhZUTZsTWphTE9ZT0diVjdhUEQxb0M>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://community.vortal.biz/public/>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: portugali keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Nõutav on täiustatud või kvalifitseeritud e-allkiri või e-tempel (nagu on määratletud määruses (EL) nr 910/2014)

Variandid: Ei ole lubatud

Finantstagatise kirjeldus: definida nas peças

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 11/08/2026 17:00:59 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 66 Päevad

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmisega seotud tingimused: Definidas nas peças procedimentais

E-arveldamine: Lubatud

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

Rahastamiskord: Definidas nas peças procedimentais

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dūnaamilise hankesūsteemi kohta:

Ei kohaldata dūnaamilist hankesūsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: AGERE- Empresa de Águas Efluentes e Resíduos de Braga, EM

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: 10 dias

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: AGERE- Empresa de Águas Efluentes e Resíduos de Braga, EM

Registreerimisnumber: 504807692

Postiaadress: Praça Conde de Agrolongo, 115

Linn: Braga

Sihtnumber: 4700-312

Riik – jaotus (NUTS): Cávado (PT112)

Riik: Portugal

E-posti aadress: agere@agere.pt

Telefon: 253205000

Faks: 253205075

Internetiaadress: <https://www.agere.pt>

Teabevahetuse lõpp-punkt (URL): <https://community.vortal.biz/public/>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija
Vaidlustusorgan

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Registreerimisnumber: 500792887

Osakond: Unidade do Diário da República

Postiaadress: Avenida António José de Almeida

Linn: Lisboa

Sihtnumber: 1000-042

Riik – jaotus (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Riik: Portugal

Kontaktpunkt: Ponto de contacto

E-posti aadress: 2serie@diariodarepublica.pt

Telefon: +351 217810870

Faks: +351 213945716

Internetiaadress: <https://diariodarepublica.pt>

Selle organisatsiooni rollid:

TED eSender

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 88459316-b7aa-4d36-adf2-721009c08a48 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 10/07/2026 14:39:53 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: portugali keel

Teate avaldamise number: 484547-2026

ELT S väljaande number: 133/2026

Avaldamise kuupäev: 14/07/2026