486643-2026 - Hange

Saksamaa – IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused – Wartung und Weiterentwicklung des DfA-Tools [aa]
OJ S 133/2026 14/07/2026
Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Hamburger Hochbahn AG
E-posti aadress: it.einkauf@hochbahn.de
Võrgustiku sektori hankija tegevus: Linnarongi-, trammi-, trollibussi- või bussiteenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Wartung und Weiterentwicklung des DfA-Tools [aa]
Kirjeldus: Gegenstand der Ausschreibung ist die Wartung und Weiterentwicklung des bestehenden DfA-Tools der HOCHBAHN für die U-Bahn-Leitstelle. Das DfA-Tool unterstützt die Leitstelle bei der strukturierten Bereitstellung und Nutzung von Durchführungsanweisungen aus dem angebundenen Dokumentenmanagementsystem und dient der besseren Organisation, Übersicht und Vorbereitung betrieblicher Maßnahmen.
Menetluse tunnus: 587e2559-c713-4b0d-8db2-9366310f4148
Sisemine tunnus: FE02-917-20260625_TNW
Menetluse liik: Väljakuulutamisega läbirääkimistega hankemenetlus / konkurentsipõhine läbirääkimistega hankemenetlus
Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused
Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Postiaadress: Steinstraße 20
Linn: Hamburg
Sihtnumber: 20095
Riik – jaotus (NUTS): Hamburg (DE600)
Riik: Saksamaa

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 500 000,00 EUR
Raamlepingu maksimaalne maksumus: 500 000,00 EUR

2.1.4. Üldine teave

Lisateave: #Bekanntmachungs-ID: CXP4YE3MXLP#
Õiguslik alus:
Direktiiv 2014/25/EL

sektvo -

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Wartung und Weiterentwicklung des DfA-Tools [aa]
Kirjeldus: Die ausgeschriebene Leistung umfasst insbesondere die Pflege der Anwendung, die Analyse und Behebung von Fehlern, anwendungsbezogenen 2nd-/3rd-Level-Support, die Bearbeitung von Service- und Änderungsanforderungen sowie die Weiterentwicklung auf Grundlage eines durch die HOCHBAHN priorisierten Backlogs. Ebenfalls umfasst sind die Unterstützung bei Release- und Deploymentprozessen, die Pflege relevanter Dokumentation, anwendungsbezogene Sicherheits- und Stabilitätsupdates sowie die Unterstützung bei Störungen im Zusammenspiel mit Schnittstellen und Drittsystemen, insbesondere dem Dokumentenmanagementsystem.
Sisemine tunnus: FE02-917-20260625_TNW

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused
Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Postiaadress: Steinstraße 20
Linn: Hamburg
Sihtnumber: 20095
Riik – jaotus (NUTS): Hamburg (DE600)
Riik: Saksamaa

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 4 Aastad

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 2
Muu informatsioon uuendamise kohta: Option zur zweimaligen Verlängerung um jeweils zwei weitere Jahre

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:
Osalemine ei ole reserveeritud.
Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest
Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): ei
See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): ei

5.1.7. Strateegilised hanked

Strateegilise hanke eesmärk: Ei kohaldata strateegilist hanget

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Teade
Kriteerium: Registreerimine äriregistris

Valikukriteeriumi kirjeldus: Bewerber haben einen aktuellen Berufs- oder Handelsregisterauszug nach Maßgabe der Rechtsvorschriften des Staates vorzulegen, in dem der Bewerber niedergelassen ist. Der Berufs- oder Handelsregisterauszug darf - bezogen auf das Ende der Teilnahmefrist - nicht älter als 6 Monate sein.

Kriteerium: Muud majanduslikud või finantsnõuded
Valikukriteeriumi kirjeldus: Bewerber haben eine Bescheinigung des Finanzamtes in Steuersachen sowie die Unbedenklichkeitserklärungen der zwei Krankenkassen, bei denen die meisten Beschäftigten versichert sind, sind beigefügt. Die Bescheinigungen dürfen - bezogen auf das Ende der Teilnahmefrist -nicht älter als zwölf Monate sein.

Kriteerium: Muud majanduslikud või finantsnõuded
Valikukriteeriumi kirjeldus: Bewerber haben eine aktuelle und positive Bankerklärung einzureichen, aus der sich ableiten lässt, dass der Bewerber wirtschaftlich und finanziell in der Lage ist, den ausgeschriebenen Auftrag auszuführen.

Kriteerium: Muud majanduslikud või finantsnõuded
Valikukriteeriumi kirjeldus: Bewerber haben eine Kopie einer - bezogen auf das Ende der Teilnahmefrist - gültigen Versicherungspolice einzureichen, wonach der Bewerber über eine Betriebs-/Umwelt/Produkthaftpflichtversicherung mit einer Versicherungssumme von mindestens 3.000.000 EUR je Versicherungsfall 2-fach maximiert pro Versicherungsjahr für Personen- und Sachschäden und mindestens 1.000.000 EUR je Versicherungsfall 2-fach maximiert pro Versicherungsjahr für Vermögensschäden verfügen muss.

Kriteerium: Finants suhtarv
Valikukriteeriumi kirjeldus: Bewerber haben die Jahresabschlüsse der letzten drei vor der Abgabe des Teilnahmeantrags abgeschlossenen Geschäftsjahre einzureichen.

Kriteerium: Üldine aastane käive
Valikukriteeriumi kirjeldus: Bewerber haben eine Eigenerklärung zum Gesamtumsatz in den vergangenen drei Geschäftsjahren einzureichen. Hierfür ist das "Eigenerklärungsformular" zu verwenden.

Kriteerium: Spetsiifiline keskmine aastane käive
Valikukriteeriumi kirjeldus: Bewerber haben eine Eigenerklärung zum Umsatz für vergleichbare Leistungen im Sinne der Ausschreibung in den vergangenen drei Geschäftsjahren einzureichen. Hierfür ist das "Eigenerklärungsformular" zu verwenden.

Kriteerium: Viited määratud teenustele
Valikukriteeriumi kirjeldus: Es sind mindestens 4 Referenzen zu nennen: - Bitte nennen Sie mindestens 2 Referenzen im Bereich Entwicklung, die mit der ausgeschriebenen Leistung vergleichbar sind, im ÖPV- und/oder Leitstellenkontext. - Bitte nennen Sie mindestens 2 Referenzen im Bereich Betrieb und Support von Software, die mit der ausgeschriebenen Leistung vergleichbar ist.

Kriteerium: Keskmine aastane tööjõud
Valikukriteeriumi kirjeldus: Bewerber haben eine Eigenerklärung zur Anzahl aller Mitarbeitenden im Unternehmen und zur Anzahl der Mitarbeitenden im Unternehmen für vergleichbare Leistungen im Sinne der Ausschreibung in den vergangenen drei Geschäftsjahren einzureichen. Hierfür ist das "Eigenerklärungsformular" zu verwenden.

Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:
Menetlus toimub järjestikuste etappidena. Igas etapis võidakse mõni osaleja kõrvaldada

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:
Liik: Kvaliteet
Nimi: 1. Bewertungskategorie (Fachliches Verständnis, Betriebskontext)
Kirjeldus: U-Bahn-Leitstellenkontext Betriebliche Abläufe und Abhängigkeiten Fachliche Einarbeitung und Wissensaufbau Verständnis Rollen und Schnittstellen Praxistauglichkeit der Lösungsansätze Betriebliche Anschlussfähigkeit Umgang mit betrieblichen Störungen Qualität des Einarbeitungskonzeptes und der Transition
Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)
Hindamiskriteerium – arv: 18
Kriteerium:
Liik: Kvaliteet
Nimi: 2. Bewertungskategorie (Wartung und Support)
Kirjeldus: Konzept für Wartung/Pflege, Fehler- und Fehlerbehebung 2nd-/3rd-Level-Support, Ticketbearbeitung und Erstreaktion
Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)
Hindamiskriteerium – arv: 8
Kriteerium:
Liik: Kvaliteet
Nimi: 3. Bewertungskategorie (Weiterentwicklung)
Kirjeldus: Agile Weiterentwicklung auf Basis des Backlogs Umsetzung neuer Anforderungen
Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)
Hindamiskriteerium – arv: 8
Kriteerium:
Liik: Kvaliteet
Nimi: 4. Bewertungskategorie (technische Anforderung)
Kirjeldus: Berücksichtigung zentraler IT- und Sicherheitsvorgaben Zusammenspiel mit den bereitgestellten Umgebungen Zusammenspiel mit Drittsystemen (bspw. DMS)
Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)
Hindamiskriteerium – arv: 6
Kriteerium:
Liik: Hind
Nimi: Preis
Kirjeldus: Gesamtpreis
Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)
Hindamiskriteerium – arv: 60

5.1.11. Hankedokumendid

Keeled, milles hankedokumendid on ametlikult kättesaadavad: saksa keel
Lisateabe taotlemise tähtaeg: 24/07/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg
Hankedokumentide aadress: https://www.dtvp.de/Satellite/notice/CXP4YE3MXLP/documents
Sihtotstarbeline teabevahetuskanal:
URL: https://www.dtvp.de/Satellite/notice/CXP4YE3MXLP

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:
Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: https://www.dtvp.de/Satellite/notice/CXP4YE3MXLP
Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: saksa keel
Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud
Variandid: Ei ole lubatud
Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Ei ole lubatud
Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 09/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg
Teave, mida saab pärast esitamise tähtaega täiendada:
Ostja äranägemisel võib osa puuduvad pakkujaga seotud dokumente esitada hiljem.
Lisateave: Sollte es aus Sicht der Vergabestelle notwendig sein, kann für alle Teilnehmer die Frist verlängert und Bieterunterlagen nachgereicht werden.
Lepingutingimused:
Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei
Lepingu täitmisega seotud tingimused: gemäß Vergabeunterlagen
E-arveldamine: Lubatud
Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah
Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah
Õiguslik vorm, mida eeldatakse pakkujate rühmalt, kellega sõlmitakse leping: Gesamtschuldnerisch haftende Bewerbergemeinschaft mit bevollmächtigtem Vertreter. Bewerbergemeinschaften haben mit ihrer Bewerbung eine selbst erstellte und von allen Mitgliedern unterzeichnete Erklärung (Bewerbergemeinschaftserklärung) abzugeben, - in der die verbindliche Bildung einer Arbeitsgemeinschaft im Auftragsfall erklärt ist, - in der alle Mitglieder aufgeführt sind und der für die Durchführung des Vertrages bevollmächtigte Vertreter bezeichnet ist, - dass der bevollmächtigte Vertreter die Mitglieder gegenüber dem Auftraggeber rechtsgeschäftlich vertritt, - in der die Zuweisung der Leistungsanteile der einzelnen Mitglieder ausgewiesen ist, - dass alle Mitglieder als Gesamtschuldner haften.
Rahastamiskord: Zahlungsbedingungen 30 Tage netto

5.1.15. Vahendid

Raamleping:
Raamleping ilmaminikonkursita
Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:
Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Lepitusorganisatsioon: Europäische Kommission, Generaldirektion Wettbewerb
Vaidlustusorgan: Vergabekammer bei der Finanzbehörde Hamburg
Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Nach § 135 Abs. 2 GWB endet die Frist, mit der die Unwirksamkeit eines Vertrages mit einem Nachprüfungsverfahren geltend gemacht werden kann, 30 Kalendertage nach der Veröffentlichung der Bekanntmachung der Auftragsvergabe im Amtsblatt der Europäischen Union. Nach § 160, Abs. 3 Nr. 1 GWB ist der Antrag auf Einleitung eines Nachprüfungsverfahrens unzulässig, soweit: 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht gerügt hat 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis Ablauf der (in der Bekanntmachung benannten) Frist zur Angebotsabgabe oder zur Bewerbung gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis

zum Ablauf der Frist zur Angebotsabgabe oder zur Bewerbung gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden 4. Mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.
Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Hamburger Hochbahn AG
Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Hamburger Hochbahn AG

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Hamburger Hochbahn AG
Registreerimisnumber: DE811239681
Postiaadress: Steinstraße 20
Linn: Hamburg
Sihtnumber: 20095
Riik – jaotus (NUTS): Hamburg (DE600)
Riik: Saksamaa
Kontaktpunkt: Bereich Einkauf
E-posti aadress: it.einkauf@hochbahn.de
Telefon: +49 403288-0
Faks: +49 403288-0
Internetiaadress: http://hochbahn.de
Selle organisatsiooni rollid:
Hankija
Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta
Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Vergabekammer bei der Finanzbehörde Hamburg
Registreerimisnumber: 02000000-KFB0000001-20
Postiaadress: Gänsemarkt 36
Linn: Hamburg
Sihtnumber: 20354
Riik – jaotus (NUTS): Hamburg (DE600)
Riik: Saksamaa
E-posti aadress: vergabekammer@fb.hamburg.de
Telefon: +49 4042823-1690
Faks: +49 4042792-3080
Selle organisatsiooni rollid:
Vaidlustusorgan

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: Europäische Kommission, Generaldirektion Wettbewerb
Registreerimisnumber: 000-0000000000-00
Postiaadress: Rue de Loi
Linn: Brüssel
Sihtnumber: 1048
Riik – jaotus (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Riik: Belgia
E-posti aadress: olivier.guersent@ec.europa.eu
Telefon: +32 2991111

Faks: +32 2950138
Selle organisatsiooni rollid:
Lepitusorganisatsioon

8.1. ORG-0004
Ametlik nimi: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Registreerimisnumber: 0204:994-DOEVD-83
Linn: Bonn
Sihtnumber: 53119
Riik – jaotus (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Riik: Saksamaa
E-posti aadress: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telefon: +49228996100
Selle organisatsiooni rollid:
TED eSender

Teave teate kohta

Teate tunnus/versioon: 5266ced1-0b13-43ea-b969-bf73171255be - 01
Vormi liik: Hange
Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teate alaliik: 17
Teate saatmise kuupäev: 10/07/2026 15:04:35 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg
Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: saksa keel
Teate avaldamise number: 486643-2026
ELT S väljaande number: 133/2026
Avaldamise kuupäev: 14/07/2026