

486814-2026 - Hange

Prantsusmaa – Rakendustarkvara programmeerimine – REALISATION DU SYSTEME D'AIDE A L'EXPLOITATION DES MOYENS AUDIO-VISUELS (SAE MAV) ET PRESTATIONS ASSOCIEES

OJ S 133/2026 14/07/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused - Asjad

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: RATP

E-posti aadress: yael.bouaziz@ratp.fr

Hankija õiguslik vorm: Riigi osalusega äriühing

Võrgustiku sektori hankija tegevus: Linnarongi-, trammi-, trollibussi- või bussiteenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: REALISATION DU SYSTEME D'AIDE A L'EXPLOITATION DES MOYENS AUDIO-VISUELS (SAE MAV) ET PRESTATIONS ASSOCIEES

Kirjeldus: Le présent marché a pour objet de définir les conditions et modalités de réalisation de prestations relatives à la conception, au développement, à l'intégration, à la mise en service, à la formation, à la maintenance et à l'assistance du Système d'Aide à l'Exploitation des Moyens Audio-Visuels (SAE MAV). Chaque sous-système logiciel obtenu par configuration du produit SAE MAV portera les fonctions de supervision et de contrôle commande du système MAV de la ligne depuis son poste d'exploitation. Le SAE MAV constitue un produit logiciel modulaire destiné à assurer les fonctions de supervision et de contrôle-commande des moyens audiovisuels des lignes de transport RATP, qu'il s'agisse de lignes de métro (exploitées depuis des PCC) ou de lignes RER (exploitées depuis des CCU). Il comprend un socle produit commun, des domaines fonctionnels (structurés autour de Cas d'Usage - CU) et des Interfaces Homme-Machine (IHM) adaptées à chaque environnement. Chaque configuration du produit SAE MAV sera adaptée aux exigences spécifiques d'exploitation de la ligne considérée, notamment en intégrant des fonctions personnalisées par ligne, un paramétrage ergonomique des IHM, ainsi que la capacité à répondre aux enjeux d'évolutivité, de sécurité, de fiabilité, et de performance attendue. L'objectif est de disposer d'un produit modulable, industrialisable, intégrable, maintenable, et configurable pour plusieurs lignes, tout en accompagnant les exploitants dans la conduite du changement, notamment en réponse à l'émergence de nouveaux usages (trains communicants, automatisation, interactions enrichies, etc.).

Menetluse tunnus: 2186d808-f647-46f0-acfe-fccfe1ddeed4

Sisemine tunnus: DHA_2025SFD20845

Menetluse liik: Väljakuulutamisega läbirääkimistega hankemenetlus / konkurentsipõhine läbirääkimistega hankemenetlus

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Lepingu täiendav olemus: Asjad

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Paris (FR101)

Riik: Prantsusmaa

Lisateave: ILE DE FRANCE

2.1.4. Üldine teave

Lisateave: - CONDITIONS DE REMISE DES CANDIDATURES : le candidat répond sur : <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html> En cas de difficulté technique/question, appeler la hotline depuis la France ou l'étranger au +33 1 46 09 56 72 ou ouvrir un ticket auprès du support Jaeger. Le candidat se référera aux pré-requis techniques disponibles sur la plateforme. Il sélectionne la consultation n° DHA_2025SFD20845 puis candidate en ligne, et clique sur le bouton "Publier réponse". L'inscription est gratuite et nécessaire pour répondre et être informé en cas de modification de la consultation. Ce dépôt donne lieu à un AR mentionnant date et heure de réception sur la plateforme. La candidature qui ne serait pas complètement chargée et publiée en ligne avant la date et heure limites, sera rejetée. Le candidat peut ne pas fournir l'ensemble des documents et renseignements demandés, hormis le DC1 (ou équivalent) qui sera remis sur la plateforme, à la condition que ceux-ci soient disponibles au moins un mois, accessibles directement et gratuitement par l'acheteur par le biais : - d'un système électronique de mise à disposition d'informations administré par un organisme officiel - ou d'un espace de stockage numérique, sous réserve de la garantie de confidentialité dudit espace. Le cas échéant, le candidat précisera dans son dossier toutes les informations nécessaires à la consultation de son dossier : si les documents ont déjà été transmis dans une précédente consultation, les éléments doivent demeurer valables. Le candidat indiquera la référence de la consultation pour laquelle les documents ont déjà été transmis. Pour les candidatures retenues, le lien permettant de télécharger le DCE définitif sera précisé dans le mail d'invitation à présenter une offre. Le candidat veillera à utiliser son compte fournisseur principal sur la plateforme. A défaut il veillera à mettre à jour ses coordonnées pour recevoir le DCE définitif. Dans le cas contraire, la RATP ne pourra être tenue pour responsable de la non-réception d'informations ou documents liés à la procédure en cours. - INFORMATIONS IMPORTANTES : En cas de dépôts successifs, seule sera retenue la dernière réponse déposée avant la date et heure limites de réception des candidatures/offres. Le candidat peut adresser, dans les délais impartis, une Copie de Sauvegarde (C.S) de sa candidature/offre sur support physique électronique ou sur support papier, par lettre recommandée avec AR avec obligatoirement la mention Copie de sauvegarde à l'adresse suivante [RATP - Direction Stratégie Finance et Performance Durable - Centre d'expertise achats - Achats Digital & Innovation - Lac NM92 -Maille Nord 1- 6 avenue Montaigne- 93160 Noisy-le-Grand ou remise à la RATP contre récépissé, les jours ouvrés, du lundi au vendredi de 09h à 16h à la même adresse. Les réponses dématérialisées dans lesquelles un virus serait détecté ne feront pas l'objet d'une tentative de restauration. Elles seront réputées n'avoir jamais été reçues : les C.S seront alors examinées. En cas de remise hors délai des C.S, celles-ci seront réputées n'avoir jamais été reçues. Dans le cas où la C.S comporterait un ou des support(s) électronique(s) dans le(s)quel(s) un virus serait détecté, la candidature/offre du candidat sera définitivement rejetée. Les candidatures / offres par courriel ne sont pas admises. Les documents transmis au format .exe ne sont pas acceptés. Le marché sera signé électroniquement par les parties prenantes via une plateforme dédiée

gratuite, sans acquisition de matériels. La candidature et l'offre devront être remises en français. Les critères de sélection des candidats sont mentionnés à l'article 5 du Règlement Particulier de Consultation.

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/25/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Teade

Ainult siseriiklikest õigusaktidest tulenevad kõrvalejätmise alused: Tous les cas d'exclusion de la procédure sont prévus aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 et aux articles L. 2141-7 à L. 2141-10 du code de la commande publique, et son attestés sur l'honneur par le candidat dans le formulaire DC1. A défaut de DC1 le candidat doit fournir une attestation sur l'honneur.

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: REALISATION DU SYSTEME D'AIDE A L'EXPLOITATION DES MOYENS AUDIO-VISUELS (SAE MAV) ET PRESTATIONS ASSOCIEES

Kirjeldus: Le présent marché est un accord-cadre à commandes comportant un montant minimum et un montant maximum. Le montant maximum est fixé en valeur à vingt millions d'euros (20 000 000 €). Les prestations comprises dans le périmètre du marché sont mentionnées ci-dessous : Prestations au titre du montant minimum : - Prestations de pilotage et management du projet - Initialisation du projet - Conception générale du SAE MAV (commune à l'ensemble des domaines fonctionnels, dont socle produit et OFO) - Conception détaillée et réalisation des domaines fonctionnels selon le minimum prévu au CSFT - Intégration, configuration, VAS, validation, VSR et garantie d'un ou plusieurs ensemble(s) intégré(s) sur la ligne 13 selon le minimum prévu au CSFT - Intégration, configuration, VAS, validation, VSR et garantie d'un ou plusieurs ensemble(s) intégré(s) sur le RER B selon le minimum prévu au CSFT - Intégration, configuration, VAS, validation, VSR et garantie d'un ou plusieurs ensemble(s) intégré(s) sur le RER A selon le minimum prévu au CSFT - Spécification et conception des IHM pour l'ensemble des lignes - Réalisation d'une maquette cliquable IHM sur le périmètre de la ligne 13 - Réalisation d'une maquette cliquable IHM sur le périmètre du RER B - Réalisation d'une maquette cliquable IHM sur le périmètre du RER A Prestations au titre du montant maximum : - Prestations de pilotage et management du projet - Conception détaillée et réalisation des domaines fonctionnels selon le maximum prévu au CSFT - Intégration, configuration, VAS, validation, VSR et garantie des ensembles intégrés selon le maximum prévu au CSFT - Extension de VSR des domaines fonctionnels - Extension de Garantie des domaines fonctionnels - Délégation de la VAF - Conception détaillée, réalisation, intégration, configuration, VAS, validation et garantie de L'outil de formation pour la ligne 13 - Réalisation de maquettes cliquables IHM sur une ligne PCC NG - Mise à jour de maquettes cliquables IHM complémentaires - Réalisation des IHM et démonstration - Prestations de formation - Prestation d'ajout d'une nouvelle branche de production - Prestations complémentaires - Prestations d'Astreinte - Tierce Maintenance Applicative (TMA) du SAE MAV et des IHM - Prestation de fourniture et de support de licences - Prestation de fourniture et de garantie de matériels - Réversibilité

Sisemine tunnus: DHA_2025SFD20845

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Lepingu täiendav olemus: Asjad

Peamine liigitus (cpv): 72212000 Rakendustarkvara programmeerimine

Täiendav liigitus (cpv): 48000000 Tarkvarapaketid ja infosüsteemid

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: Des modifications pourront être apportées au marché, conformément aux articles R2194-1 à R2194-9 du Code de la Commande Publique. La RATP se réserve la possibilité de faire réaliser des prestations similaires par le Titulaire du marché dans les conditions énoncées à l'article R2122-7 du Code de la Commande publique.

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Paris (FR101)

Riik: Prantsusmaa

Lisateave: ILE DE FRANCE

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 2 920 Päevad

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 4

Muu informatsioon uuendamise kohta: Le marché sera conclu pour une durée initiale de quarante-huit (48) mois à compter de la signature de la notification du premier OLS. Sauf dénonciation écrite adressée par la RATP avec un préavis de trois (3) mois avant la date anniversaire, il sera tacitement reconduit pour quatre (4) périodes de douze (12) mois chacune.

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid:

Osalemistaotluse tingimus

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

Lisateave: Informations complémentaires: - CONDITIONS DE REMISE DES

CANDIDATURES : le candidat répond sur : <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html> En cas de difficulté technique/question, appeler la hotline depuis la France ou l'étranger au +33 1 46 09 56 72 ou ouvrir un ticket auprès du support Jaeger. Le candidat se référera aux pré-requis techniques disponibles sur la plateforme. Il sélectionne la consultation n°

DHA_2025SFD20845 puis candidate en ligne, et clique sur le bouton "Publier réponse". L'inscription est gratuite et nécessaire pour répondre et être informé en cas de modification de la consultation. Ce dépôt donne lieu à un AR mentionnant date et heure de réception sur la plateforme. La candidature qui ne serait pas complètement chargée et publiée en ligne avant la date et heure limites, sera rejetée. Le candidat peut ne pas fournir l'ensemble des documents et renseignements demandés, hormis le DC1 (ou équivalent) qui sera remis sur la plateforme, à la condition que ceux-ci soient disponibles au moins un mois, accessibles directement et gratuitement par l'acheteur par le biais : - d'un système électronique de mise à disposition d'informations administré par un organisme officiel - ou d'un espace de stockage numérique, sous réserve de la garantie de confidentialité dudit espace. Le cas échéant, le candidat précisera dans son dossier toutes les informations nécessaires à la consultation de son dossier : si les documents ont déjà été transmis dans une précédente consultation, les éléments doivent demeurer valables. Le candidat indiquera la référence de la consultation pour laquelle les documents ont déjà été transmis. Pour les candidatures retenues, le lien permettant de télécharger le DCE définitif sera précisé dans le mail d'invitation à présenter

une offre. Le candidat veillera à utiliser son compte fournisseur principal sur la plateforme. A défaut il veillera à mettre à jour ses coordonnées pour recevoir le DCE définitif. Dans le cas contraire, la RATP ne pourra être tenue pour responsable de la non-réception d'informations ou documents liés à la procédure en cours. **INFORMATIONS IMPORTANTES :** En cas de dépôts successifs, seule sera retenue la dernière réponse déposée avant la date et heure limites de réception des candidatures/offres. Le candidat peut adresser, dans les délais impartis, une Copie de Sauvegarde (C.S) de sa candidature/offre sur support physique électronique ou sur support papier, par lettre recommandée avec AR avec obligatoirement la mention Copie de sauvegarde à l'adresse suivante : RATP - Direction Stratégie, Finance et Performance Durable - Centre d'expertise achats - Achats Digital & Innovation - Lac NM92 – Maille Nord 1 – 6 avenue Montaigne – 93160 Noisy-le-Grand cedex ou remise à la RATP contre récépissé, les jours ouvrés, du lundi au vendredi de 09h à 16h à la même adresse. Les réponses dématérialisées dans lesquelles un virus serait détecté ne feront pas l'objet d'une tentative de restauration. Elles seront réputées n'avoir jamais été reçues : les C.S seront alors examinées. En cas de remise hors délai des C.S, celles-ci seront réputées n'avoir jamais été reçues. Dans le cas où la C.S comporterait un ou des support(s) électronique(s) dans le(s)quel(s) un virus serait détecté, la candidature/offre du candidat sera définitivement rejetée. Les candidatures / offres par courriel ne sont pas admises. Les documents transmis au format .exe ne sont pas acceptés. Le marché sera signé électroniquement par les parties prenantes via une plateforme dédiée gratuite, sans acquisition de matériels. La candidature et l'offre devront être remises en français

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:

Menetlus toimub järjestikuste etappidena. Igas etapis võidakse mõni osaleja kõrvaldada

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché

5.1.11. Hankedokumendid

Keeled, milles hankedokumendid on ametlikult kättesaadavad: prantsuse keel

Hankedokumentide aadress: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Sihtotstarbeline teabevahetuskanal:

Nimi: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

URL: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Hanke tingimused

Menetluse tingimused:

Eeldatav kuupäev, millal saadetakse pakkumuste esitamise ettepanek: 01/09/2026

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: prantsuse keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Nõutav on täiustatud või kvalifitseeritud e-allkiri või e-tempel (nagu on määratletud määruses (EL) nr 910/2014)

Variandid: Ei ole lubatud

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 30/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Teave, mida saab pärast esitamise tähtaega täiendada:

Dokumente ei ole võimalik hiljem esitada.

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmisega seotud tingimused: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans les pièces contractuelles.

Vajalik on konfidentsiaalsuskokkulepe: jah

Lisateave konfidentsiaalsuskokkuleppe kohta: La fourniture des documents/informations confidentielles du DCE (PM_Annexe_2.0_CSFT_Produit_SAEMAV ; PM_Annexe_2.1_CSFT_SAEMAV_Configurateur ; PM_Annexe_2.2_CSFT_NT_Description_Lignes ; PM pièce générale ; LPdt_SAEMAV_CCTP-SSI_v3_0 ; Toute information sous forme verbale ou visuelle obtenue lors de réunion ou de visite) sera soumise à la signature préalable d'un engagement de confidentialité qui devra être complété, signé et remis lors de la candidature. Faute de transmission, la candidature sera rejetée. Les documents confidentiels du DCE ne seront transmis aux candidats retenus pour la consultation qu'au stade de l'établissement des offres.

E-arveldamine: Nõutav

Õiguslik vorm, mida eeldatakse pakkujate rühmalt, kellega sõlmitakse leping: Les candidats ont la faculté de se présenter en groupement. Ils devront alors en préciser la forme (conjoint, conjoint avec mandataire solidaire ou solidaire) et désigner le mandataire. Toutefois le candidat qui se présente en groupement ne peut pas se présenter également : en qualité de candidat individuel et en tant que membre d'un autre ou de plusieurs autres groupements. Dans le cas où cette/ces condition/s ne serait/ent pas respectée/s, l'ensemble des candidatures concernées seront rejetées. En outre, les candidats sont informés que l'acheteur transformera la forme juridique du groupement en « groupement conjoint avec mandataire solidaire » s'il considère que cela est préférable pour la bonne exécution du marché. Rahastamiskord: Le marché est financé sur ressources propres. Les prix sont révisables. Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement.

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping ilmaminikonkursita

Teave dūnaamilise hankesūsteemi kohta:

Ei kohaldata dūnaamilist hankesūsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Lepitusorganisatsioon: RATP

Vaidlustusorgan: Tribunal Administratif de Paris

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Le référé précontractuel peut être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché. Le référé contractuel peut être introduit dans les conditions des articles L.551-13 et suivants du Code de justice administrative. Le recours en contestation de la validité du marché par un tiers peut être intenté dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées.

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: RATP

Hankedokumentidele internetivälisest juurdepääsu pakkuv organisatsioon: RATP

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: RATP

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: RATP

Pakkumusi menetlev organisatsioon: RATP

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: RATP

Registreerimisnumber: 77566343801906

Postiaadress: 54 quai de la Rapée Cedex Paris 12

Linn: PARIS

Sihtnumber: 75599

Riik – jaotus (NUTS): Paris (FR101)

Riik: Prantsusmaa

Kontaktpunkt: BOUAZIZ Yaël

E-posti aadress: yael.bouaziz@ratp.fr

Telefon: 0627437155

Teavevahetuse lõpp-punkt (URL): <https://ratp.bravosolution.com/>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

Hankedokumentidele internetiväliselt juurdepääsu pakkuv organisatsioon

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused

Pakkumusi menetlev organisatsioon

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

Lepitusorganisatsioon

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Tribunal Administratif de Paris

Registreerimisnumber: 17750005500013

Postiaadress: 7 rue de Jouy

Linn: Paris Cedex 04

Sihtnumber: 75181

Riik – jaotus (NUTS): Paris (FR101)

Riik: Prantsusmaa

E-posti aadress: greffe.ta-paris@juradm.fr

Telefon: +33 144594400

Internetiaadress: <http://paris.tribunal-administratif.fr>

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: bf43541f-e473-4688-abe3-a5507f53afee - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 17

Teate saatmise kuupäev: 10/07/2026 13:46:03 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: prantsuse keel

Teate avaldamise number: 486814-2026

ELT S väljaande number: 133/2026

Avaldamise kuupäev: 14/07/2026