

489471-2026 - Hange

Taani – Reklaami- ja turundusteenused – Udbud vedrørende Levering af contentydelser til SoMe
OJ S 134/2026 15/07/2026
Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: DSB

E-posti aadress: ZERA@dsb.dk

Võrgustiku sektori hankija tegevus: Raudteeteenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Udbud vedrørende Levering af contentydelser til SoMe

Kirjeldus: DSB udbyder to (2) delaftaler, hver med sin egen rammeaftale om levering af content-ydelser til SoMe. DSB har valgt at opdele udbuddet i to delaftaler for at sikre specialiserede kompetencer på tværs af platforme. Tilbudsgiver kan afgive tilbud på én eller begge delaftaler. Delaftale 1: Facebook, Instagram og LinkedIn Delaftalen omfatter rådgivning, sparring, idé- og konceptudvikling samt produktion af platformstilpasset indhold til Facebook, Instagram og LinkedIn. Ydelserne vedrører organisk indhold, herunder fx video, billeder, grafik, karruseller og copy, som er relevant og skaber engagement i målgruppen. Delaftale 2: TikTok samt nye og øvrige platforme Delaftalen omfatter rådgivning, sparring, idé- og konceptudvikling samt produktion af indhold til TikTok samt eventuelle nye eller øvrige sociale platforme. Ydelserne vedrører særligt platformsnært og formatdrevet indhold, herunder short-form video, trendbaseret content og hurtig tilpasning til nye formater og brugeradfærd

Menetluse tunnus: fddc7db4-6d52-4647-97b4-0aa7639d7ff8

Sisemine tunnus: A-26523 - SoMe Udbud

Menetluse liik: Väljakuulutamisega läbirääkimistega hankemenetlus / konkurentsipõhine läbirääkimistega hankemenetlus

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79340000 Reklaami- ja turundusteenused

Täiendav liigitus (cpv): 79341000 Reklaamiteenused, 79341100 Reklaaminõustamisteenused, 79341400 Reklaamikampaaniateenused, 79342000 Turundusteenused, 79961100

Reklaamfotograafia teenused, 92111000 Kino- ja videofilmide tootmisteenused, 92111210

Reklaamfilmide tootmine, 92111220 Reklaamvideofilmide tootmine, 92111250 Infofilmide

tootmine, 92112000 Kino- ja videofilmide tootmisega seotud teenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Taani

Kõikjal asjaomases riigis

2.1.4. Üldine teave

Lisateave: Generelt om deltagelse i udbudsproceduren: Deltagelse i udbuddet kan kun ske elektronisk via DSB's anvendte elektroniske udbudssystem. For at få adgang til udbudsmaterialet, skal tilbudsgiver være registreret eller registrere sig som bruger. Såfremt ansøgningen indeholder flere udgaver (versioner) af det samme dokument, vil den seneste uploadede udgave være den gældende. Ordregiver afholder orienteringsmøde om udbuddet torsdag den 14. august 2026 i tidsrummet kl. 10:00 – 10:45. Orienteringsmødet afholdes virtuelt via Microsoft Teams. På mødet vil ordregiver forklare baggrunden for udbuddet samt formålet med den udbudte kontrakt. Ordregiver vil også give en mere generel orientering om udbudsmaterialets opbygning og forhandlingernes forventede forløb. Se Bilag B for yderligere oplysninger. Ordregiver kan afholde yderligere orienteringsmøder end angivet ovenfor, hvilket vil blive meddelt tilbudsgiver via det elektroniske udbudssystem. Al kommunikation i forbindelse med udbudsproceduren, herunder spørgsmål og svar, skal ske via det elektroniske udbudssystem. Spørgsmål skal stilles senest den 19. august 2026. Spørgsmål stillet efter denne dato vil blive besvaret, såfremt de er modtaget så betids, at DSB kan nå at fremskaffe de nødvendige oplysninger og meddele svarene senest seks dage inden ansøgningsfristens udløb. Spørgsmål, der modtages senere end seks dage før fristens udløb, kan ikke forventes besvaret. Interesserede bedes holde sig orienteret via det elektroniske udbudssystem. Såfremt ansøger oplever problemer med systemet, kan support kontaktes på mail, dksupport@eu-supply.com, eller på deres telefon. ESPD samt dokumentation: Ansøger skal som sin ansøgning indgive et ESPD som et foreløbigt bevis for de i udbudslovens § 148, stk. 1, nr. 1-3, nævnte forhold. Det er ikke nødvendigt for ansøger at underskrive sit ESPD-dokument. Ved en sammenslutning af virksomheder (f.eks. et konsortium) skal der indgives et særskilt ESPD for hver af de deltagende økonomiske aktører. Såfremt ansøger er en sammenslutning af virksomheder, skal hver deltagers ESPD-dokument være underskrevet af den pågældende deltager. Det er ikke nødvendigt for den ledende ansøger, der indgiver ansøgningen, at underskrive sit ESPD-dokument. Såfremt ansøgeren baserer sig på andre enheders formåen, skal der indgives et ESPD for hver af de enheder, som denne baserer sig på, og ESPD-dokumentet skal være underskrevet af den støttende enhed. Indlevering af støtteerklæring og konsortieerklæring: Ansøgeren skal som en del af ansøgningen indlevere en støtteerklæring, hvori den eller de enheder, som ansøgeren baserer sig på, erklærer, at kapaciteten vil blive stillet til rådighed for ansøgeren, såfremt denne bliver tildelt kontrakten. Udvælgelse af ansøgere: DSB vil udvælge 3 ansøgere pr. delaftale i henhold til udvælgelseskriterierne anført i nærværende udbudsbekendtgørelse, såfremt der modtages flere end 3 ansøgninger pr. delaftale. Rammeaftalens anslåede værdi af de ydelser der kan leveres i henhold til rammeaftalen, er DKK 11 mio. (delaftale 1) og DKK 2,5 mio. (delaftale 2). Ordregivers skøn over rammeaftalens anslåede værdi er baseret på historisk forbrug. Den samlede maksimale værdi af de ydelser, der skal leveres i henhold til rammeaftalen, udgør DKK 14 mio. (delaftale 1) og DKK 5 mio. (delaftale 2). Forskel mellem anslået værdi og maksimal værdi: Forskellen på den anslåede værdi og den maksimale værdi er begrundet i usikkerheden om rammeaftalens endelige værdi. Den anslåede værdi er således udtryk for DSB's skøn over det forventede træk på rammeaftalen, mens den maksimale værdi udtrykker den højeste værdi af samtlige træk inden for rammeaftalens løbetid. Der er herved taget højde dels for DSB's forventninger baseret på et mest sandsynligt træk på rammeaftalen, dels for den forventede usikkerhed, der er forbundet med dette skøn. I forhold til den anslåede værdi gøres der særligt opmærksom på, at ansøger ikke er garanteret noget mindstetræk på rammeaftalen, og det anførte skøn indebærer ikke et tilsagn fra DSB om et mindstetræk på rammeaftalen. Afgørende for den skønnede værdi af rammeaftalen vil være er det historiske forbrug og den usikkerhed der kan være i forhold til fremtidige opgaver. Tilbudsgiver gøres særligt opmærksom på, at tilbudsgiver er bundet af de tilbudte priser, uanset hvilken omsætning, der konkret opnås under rammeaftalen, dvs. også i tilfælde af, at den konkrete

omsætning afviger fra den anslåede værdi i såvel opad- som nedadgående retning. Antal ansøgninger om prækvalifikation: Hver ansøger kan kun indgive én ansøgning pr. delaftale om prækvalifikation. Indhentning af supplerende oplysninger: DSB kan anmode ansøgere om at supplere, præcisere eller fuldstændiggøre ansøgningen efter forsyningsvirksomhedsdirektivets artikel 76, nr. 4, hvis ansøgninger eller tilbud ikke opfylder udbudsmaterialets formelle krav. Varighed af rammeaftalen: Det bemærkes, at den anførte varighed er fra underskrivelsen af rammeaftalen. For oplysninger om forhandlingsforløbet henvises til udbudsbetingelserne. Ansøger skal i ESPD'et egenerklære (rent national udelukkelsesgrund), at ansøger ikke er omfattet af udelukkelsesgrunden i udbudslovens § 134a. Ifølge § 134a skal DSB udelukke en ansøger fra deltagelse, hvis ansøger er etableret i et land, der er optaget på EU-listen over ikkesamarbejdsvillige skattejurisdiktioner og ikke har tiltrådt WTO's Government Procurement Agreement eller øvrige handelsaftaler, der forpligter Danmark til at åbne markedet for offentlige kontrakter for ansøgere etableret i det pågældende land.

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/25/EL

2.1.5. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Hanke osade maksimaalne arv, mille kohta üks pakkuja võib pakkumusi esitada: 2

Lepingutingimused:

Nende osade maksimaalne arv, mille kohta võib sõlmida lepingu ühe pakkujaga: 2

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD), Teade

Korrupsioon: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for bestikkelse ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 3 i konventionen om bekæmpelse af bestikkelse, som involverer tjenestemænd ved De Europæiske Fællesskaber eller i Den Europæiske Unions medlemsstater (EFT C 195 af 25.6.1997, s. 1), og i artikel 2, stk. 1, i Rådets rammeafgørelse 2003/568/RIA af 22. juli 2003 om bekæmpelse af bestikkelse i den private sektor (EUT L 192 af 31.7.2003, s. 54). Denne udelukkelsesgrund omfatter også bestikkelse som defineret i den nationale ret gældende for den ordregivende myndighed (den ordregivende enhed) eller den økonomiske aktør.

Pettus: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for svig ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som omhandlet i artikel 1 i konventionen om beskyttelse af De Europæiske Fællesskabers finansielle interesser (EFT C 316 af 27.11.1995, s. 48).

Rahapesu või terrorismi rahastamine: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 1 i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2005/60/EF af 26. oktober 2005 om forebyggende foranstaltninger mod anvendelse af det finansielle system til hvidvaskning af penge og finansiering af terrorisme (EUT L 309 af 25.11.2005, s. 15).

Kuritegelikus ühenduses osalemine: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for deltagelse i en kriminel organisation ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 2 i Rådets rammeafgørelse 2008/841/RIA af 24. oktober 2008 om bekæmpelse af organiseret kriminalitet (EUT L 300 af 11.11.2008, s. 42).

Terroriakti toimepanek või terroristliku tegevusega seotud õigusrikkumised: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for terrorhandlinger eller strafbare handlinger med forbindelse til terroraktivitet ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i henholdsvis artikel 1 og 3 i Rådets rammeafgørelse 2002/475/RIA af 13. juni 2002 om bekæmpelse af terrorisme (EFT L 164 af 22.6.2002, s. 3). Denne udelukkelsesgrund omfatter også anstiftelse, medvirken og forsøg på at begå sådanne handlinger som omhandlet i nævnte rammeafgørelses artikel 4.

Laste tööjõu kasutamine ja muud inimkaubanduse vormid: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for børnearbejde og andre former for menneskehandel ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 2 i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2011/36/EU af 5. april 2011 om forebyggelse og bekæmpelse af menneskehandel og beskyttelse af ofre herfor, og om erstatning af Rådets rammeafgørelse 2002/629/RIA (EUT L 101 af 15.4.2011, s. 1).

Keskkonnaõiguse valdkonnas kohaldatavate kohustuste täitmata jätmine: Er den økonomiske aktør bekendt med at have tilsidesat sine forpligtelser på miljølovgivningsområdet? Således som de i forbindelse med dette udbud fremgår af national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne eller artikel 18, stk. 2, i direktiv 2014/24/EU.

Tööõiguse valdkonnas kohaldatavate kohustuste täitmata jätmine: Er den økonomiske aktør bekendt med at have tilsidesat sine forpligtelser på det arbejdsretlige område? Således som de i forbindelse med dette udbud fremgår af national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne eller artikel 18, stk. 2, i direktiv 2014/24/EU.

Sotsiaaõiguse valdkonnas kohaldatavate kohustuste täitmata jätmine: Er den økonomiske aktør bekendt med at have tilsidesat sine forpligtelser på sociallovgivningsområdet? Således som de i forbindelse med dette udbud fremgår af national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne eller artikel 18, stk. 2, i direktiv 2014/24/EU.

Konkurentsi moonutamise eesmärgil teiste ettevõtjatega sõlmitud kokkulepped: Har den økonomiske aktør indgået aftaler med andre økonomiske aktører med henblik på konkurrencefordrejning?

Tösi ametialane rikkumine: Har den økonomiske aktør i forbindelse med udøvelsen af erhvervet gjort sig skyldig i alvorlige forsømmelser? Hvis det er relevant, se definitioner i national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne.

Valeandmete esitamine, teabe esitamata jätmine, suutmatus nõutud dokumente esitada või selle menetluse kohta konfidentsiaalse teabe saamine: Har den økonomiske aktør befundet sig i en af følgende situationer: a) Denne har afgivet groft urigtige oplysninger ved meddelelsen af de oplysninger, der kræves til verifikation af, at der ikke er grundlag for udelukkelse, eller af at udvælgelseskriterierne er opfyldt, b) Denne har tilbageholdt sådanne oplysninger, c) Denne har været ude af stand til straks at fremsende den supplerende dokumentation, som en

ordregivende myndighed eller en ordregivende enhed anmoder om, ogd) Denne har uretmæssigt påvirket den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds beslutningsproces, indhentet fortrolige oplysninger, der kan give denne uretmæssige fordele i forbindelse med udbudsproceduren, eller uagtsomt givet vildledende oplysninger, der kan have væsentlig indflydelse på beslutninger vedrørende udelukkelse, udvælgelse eller tildeling?

Hankemenetluses osalemisega kaasnev huvide konflikt: Er den økonomiske aktør opmærksom på en interessekonflikt, jf. national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne, som følge af sin deltagelse i udbudsproceduren?

Otsene vöi kaude osalemine käesoleva hankemenetluse ettevalmistamisel: Har den økonomiske aktør eller en virksomhed, der er knyttet til den økonomiske aktør, rådgivet den ordregivende myndighed eller den ordregivende enhed eller på anden måde været involveret i forberedelsen af udbudsproceduren?

Ennetähtaegne lõpetamine, kahjutasu vöi võrreldavad sanktsioonid: Har den økonomiske aktør væsentligt misligholdt en tidligere offentlig kontrakt, en tidligere kontrakt med en ordregivende enhed eller en tidligere koncessionskontrakt, hvor misligholdelsen har medført den pågældende kontrakts ophævelse eller en lignende sanktion?

Ainult siseriiklikest kõrvalejätmise alustest tulenevate kohustuste rikkumine: Andre udelukkelsesgrunde, der måtte være fastsat i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstats lovgivning. Finder de rent nationale udelukkelsesgrunde, der er anført i den relevante meddelelse eller i udbudsdokumenterne, anvendelse?

Sotsiaalkindlustusmaksete tasumise kohustuse rikkumine: Har den økonomiske aktør tilsidesat sine forpligtelser vedrørende betaling af bidrag til sociale sikringsordninger både i det land, hvor den økonomiske aktør er etableret, og i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstat, hvis denne er en anden end etableringslandet?

Maksude tasumise kohustuse rikkumine: Har den økonomiske aktør tilsidesat sine forpligtelser vedrørende betaling af skatter og afgifter både i det land, hvor den økonomiske aktør er etableret, og i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstat, hvis denne er en anden end etableringslandet?

Äritegevus on peatatud: Er den økonomiske aktørs erhvervsvirksomhed blevet indstillet?

Pankrot: Er den økonomiske aktør gået konkurs?

Kokkulepe võlausaldajatega: Er den økonomiske aktør under tvangsakkord uden for konkurs?

Maksejõuetus: Er den økonomiske aktør under insolvens- eller likvidationsbehandling?

Vara haldab likvideerija: Administreres den økonomiske aktørs aktiver af en kurator eller af retten?

Siseriikliku õiguse kohane samalaadne olukord, näiteks pankrot: Er den økonomiske aktør i en situation, som svarer til konkurs i henhold til en tilsvarende procedure, der er fastsat i national ret?

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Delaftale 1

Kirjeldus: DSB udbyder to (2) delaftaler, hver med sin egen rammeaftale om levering af content-ydelser til SoMe. DSB har valgt at opdele udbuddet i to delaftaler for at sikre specialiserede kompetencer på tværs af platforme. Tilbudsgiver kan afgive tilbud på én eller begge delaftaler. Delaftale 1: Facebook, Instagram og LinkedIn Delaftalen omfatter rådgivning, sparring, idé- og konceptudvikling samt produktion af platformstilpasset indhold til Facebook, Instagram og LinkedIn. Ydelserne vedrører organisk indhold, herunder fx video, billeder, grafik, karruseller og copy, som er relevant og skaber engagement i målgruppen.

Sisemine tunnus: 1-0

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79340000 Reklaami- ja turundusteenused

Täiendav liigitus (cpv): 79341000 Reklaamiteenused, 79341100 Reklaaminõustamisteenused, 79341400 Reklaamikampaaniateenused, 79342000 Turundusteenused, 79961100 Reklaamfotograafia teenused, 92111000 Kino- ja videofilmide tootmisteenused, 92111210 Reklaamfilmide tootmine, 92111220 Reklaamvideofilmide tootmine, 92111250 Infofilmide tootmine, 92112000 Kino- ja videofilmide tootmisega seotud teenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Taani

Kõikjal asjaomases riigis

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 3 Aastad

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 2

Muu informatsioon uuendamise kohta: Forlængelse af aftalen med op til yderligere 2 perioder af 12 måneder hver, som beskrevet i Rammeaftalen.

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 11 000 000,00 DKK

Raamlepingu maksimaalne maksumus: 14 000 000,00 DKK

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

Lisateave: Ordregiver gør opmærksom på, at feltet "Ordregiver forbeholder sig ret til at lade forhandlingerne forløbe i flere faser med henblik på at begrænse antallet af tilbud, der skal forhandles" er krydset "JA" som følge af en teknisk fejl, da det ikke er muligt at vælge "NEJ" i systemet. Ansøgere bedes derfor se bort fra dette, da det ikke er gældende for udbudsprocessen. Ordregiver forbeholder sig ret til at tildele på grundlag af det indledende tilbud.

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Teade

Kriteerium: Viited määratud teenustele

Valikukriteeriumi kirjeldus: Ansøger skal fremvise op til tre referencer fra de seneste tre år, der dokumenterer erfaring med levering af tilsvarende ydelser på relationsniveau (kundeniveau).

Referencerne skal: • Dokumentere opgavens kompleksitet, størrelse og type. • Angive kontraktværdien for tilsvarende ydelser, herunder budgetniveau på opgave-, måneds- eller årsbasis, leveret til kunder med et SoMe-budget på niveau med DSB eller højere. • Beskrive, hvilke typer opgaver der er udført, herunder graden af kompleksitet og kvaliteten af arbejdet. • Demonstrere opnåelse af gode resultater for kunden, som kan understøtte ansøgers evne til at levere de efterspurgte ydelser. Udvælgelse ved flere kvalificerede ansøgere Såfremt der er flere end tre ansøgere, som opfylder kravene til prækvalifikation, vil udvælgelsen ske på baggrund af de mest relevante referencecases. Relevansen vurderes ud fra følgende kriterier:

• Dokumenteret erfaring med levering af sammenlignelige ydelser til en BTC-kunde: Sammenlignelige ydelser forstås som praktisk erfaring med eksekvering af SoMe-content, herunder billeder, video og tekst, af høj kvalitet baseret på brief fra kunden med kundeindsigter og ønsket strategisk retning. • Dokumenteret erfaring med strategisk forståelse for SoMe-platforme: Dette vurderes på ansøgers evne til effektivt at eksekvere content til forskellige målgrupper ved brug af de rette virkemidler, såsom karruselformat, hook, fastholdelse, klipning mm. Referencerne vil indgå i relevansvurderingen og danne grundlag for en samlet vurdering af ansøgers erfaring med levering af ydelser, der svarer til kontraktens krav.

Kriteeriume kasutatakse menetluse teise etappi kutsutavate taotlejate väljavalimiseks

Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:

Menetluse teise etappi kutsutavate taotlejate miinimumarv: 1

Menetluse teise etappi kutsutavate taotlejate maksimumarv: 3

Menetlus toimub järjestikuste etappidena. Igas etapis võidakse mõni osaleja kõrvaldada

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Kvalitet

Kirjeldus: Leverandõrens lõsningsbeskrivelse: - Kreativitet og strategisk relevans - vægtning 30% - Kanalforståelse og platformstilpasning - vægtning 40% - Potentiale for engagement - vægtning 30%

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 70

Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: Pris

Kirjeldus: Evalueringsteknisk pris for Leverandõrens timepriser: - Kreativ direktør - vægtning 15% - Projektleder - vægtning 25% - Copywriter - vægtning 10% - Grafiker, Fotograf/video, Klipper - vægtning 40% - Assistent/junior medarbejdere - vægtning 10%

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 30

5.1.11. Hankedokumentid

Hankedokumentide aadress: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=458408&TID=200418944&B=

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=458408&TID=200418944&B=

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: taani keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Ei ole lubatud

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 28/08/2026 21:59:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmisega seotud tingimused: Se Rammeaftalen for vilkår for udførelse. Se venligst udbudsbetingelserne for kravkategorisering af kontraktdokumenterne. Alle krav, der ikke er mindstekrav kan i princippet være genstand for forhandling og kan derfor ændres og/eller udgå. Alle ansøgerne, som opfylder mindstekrav opfordres til at deltage – også selvom ansøgeren ikke kan opfylde alle forhandlingskrav.

Vajalik on konfidentsiaalsuskokkulepe: ei

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

Rahastamiskord: Hvis rammeaftalen tildeles en sammenslutning af økonomiske aktører (f.eks. et konsortium), skal hver deltager i sammenslutningen hæfte direkte og solidarisk og udpege én økonomisk aktør, der har bemyndigelse til at repræsentere sammenslutningen.

Konsortieerklæring skal fremsendes sammen med ansøgers ansøgning om prækvalifikation.

Finansierings- og betalingsvilkår vil fremgå af udbudsmaterialet. Der henvises endvidere til påkrævet elektronisk fakturering og mulighed for elektronisk ordre i henhold til lovbekendtgørelse nr. 798 af 28. juni 2007 om offentlige betalinger m.v. med senere ændringer. Lovbekendtgørelsen kan hentes på www.retsinformation.dk

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping ilmaminikonkursita

Osalejate maksimaalne arv: 1

Teave dūnaamilise hankesūsteemi kohta:

Ei kohaldata dūnaamilist hankesūsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Klagenævnet for Udbud

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: I henhold til lov om Klagenævnet for Udbud m.v.

(loven kan hentes på www.retsinformation.dk), gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over ikke at være blevet udvalgt skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage, jf. lovens § 7, stk. 1, fra dagen efter afsendelse af en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet udvalgt, når underretningen er ledsaget af en begrundelse for beslutningen i overensstemmelse med lovens § 2, stk. 1, nr. 1. I andre situationer skal klage over udbud, jf. lovens § 7, stk. 2, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort. 2) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen. 3) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. lovens § 2, stk. 2. Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden, jf. lovens § 6, stk. 4. I tilfælde hvor klagen ikke er indgivet i standstill-perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen, jf. lovens § 12, stk. 1. Klagenævnet for Udbuds e-mailadresse er angivet under "Organisation" Klagenævnet for Udbuds klagevejledning kan findes på <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/vejledning/>

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: DSB

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

5.1. Osa: LOT-0002

Pealkiri: Delaftale 2

Kirjeldus: Udbud vedrørende Levering af contentydelser til SoMe Delaftale 2: TikTok samt nye og øvrige platforme Delaftalen omfatter rådgivning, sparring, idé- og konceptudvikling samt produktion af indhold til TikTok samt eventuelle nye eller øvrige sociale platforme. Ydelserne vedrører særligt platformsnært og formatdrevet indhold, herunder short-form video, trendbaseret content og hurtig tilpasning til nye formater og brugeradfærd
Sisemine tunnus: 2-1

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79340000 Reklaami- ja turundusteenused

Täiendav liigitus (cpv): 79341000 Reklaamiteenused, 79341100 Reklaaminõustamisteenused, 79341400 Reklaamikampaaniateenused, 79342000 Turundusteenused, 79961100 Reklaamfotograafia teenused, 92111000 Kino- ja videofilmide tootmisteenused, 92111210 Reklaamfilmide tootmine, 92111220 Reklaamvideofilmide tootmine, 92111250 Infofilmide tootmine, 92112000 Kino- ja videofilmide tootmisega seotud teenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Taani

Kõikjal asjaomases riigis

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 3 Aastad

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 2

Muu informatsioon uuendamise kohta: Forlængelse af aftalen med op til yderligere 2 perioder af 12 måneder hver, som beskrevet i Rammeaftalen.

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 2 500 000,00 DKK

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

Lisateave: Ordregiver gør opmærksom på, at feltet "Ordregiver forbeholder sig ret til at lade forhandlingerne forløbe i flere faser med henblik på at begrænse antallet af tilbud, der skal forhandles" er krydset "JA" som følge af en teknisk fejl, da det ikke er muligt at vælge "NEJ" i systemet. Ansøgere bedes derfor se bort fra dette, da det ikke er gældende for udbudsprocessen. Ordregiver forbeholder sig ret til at tildele på grundlag af det indledende tilbud.

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Teade

Kriteerium: Viited määratud tarnetele

Valikukriteeriumi kirjeldus: Ansøger skal fremvise op til tre referencer fra de seneste tre år, der dokumenterer erfaring med levering af tilsvarende ydelser på relationsniveau (kundeniveau).

Referencerne skal:

- Dokumentere opgavens kompleksitet, størrelse og type.
- Angive kontraktværdien for tilsvarende ydelser, herunder budgetniveau på opgave-, måneds- eller årsbasis, leveret til kunder med et SoMe-budget på niveau med DSB eller højere.
- Beskrive, hvilke typer opgaver der er udført, herunder graden af kompleksitet og kvaliteten af arbejdet.
- Demonstrere opnåelse af gode resultater for kunden, som kan understøtte ansøgers evne til at levere de efterspurgte ydelser.

Udvælgelse ved flere kvalificerede ansøgere Såfremt der er flere end tre ansøgere, som opfylder kravene til prækvalifikation, vil udvælgelsen ske på baggrund af de mest relevante referencecases. Relevansen vurderes ud fra følgende kriterier:

- Dokumenteret erfaring med levering af sammenlignelige ydelser til en BTC-kunde: Sammenlignelige ydelser forstås som praktisk erfaring med eksekvering af SoMe-content, herunder billeder, video og tekst, af høj kvalitet baseret på brief fra kunden med kundeindsigter og ønsket strategisk retning.
- Dokumenteret erfaring med strategisk forståelse for SoMe-platforme: Dette vurderes på ansøgers evne til effektivt at eksekvere content til forskellige målgrupper ved brug af de rette virkemidler, såsom karruselformat, hook, fastholdelse, klipning mm.

Referencerne vil indgå i relevansvurderingen og danne grundlag for en samlet vurdering af ansøgers erfaring med levering af ydelser, der svarer til kontraktens krav.

Kriteeriume kasutatakse menetluse teise etappi kutsutavate taotlejate väljalimiseks

Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:

Menetluse teise etappi kutsutavate taotlejate miinimumarv: 1

Menetluse teise etappi kutsutavate taotlejate maksimumarv: 3

Menetlus toimub järjestikuste etappidena. Igas etapis võidakse mõni osaleja kõrvaldada

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Kvalitet

Kirjeldus: Leverandõrens lõsningsbeskrivelse: - Kreativitet og strategisk relevans - vægtning 30% - Kanalforståelse og platformstilpasning - vægtning 40% - Potentiale for engagement - vægtning 30%

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 70

Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: Pris

Kirjeldus: Evalueringsteknisk pris for Leverandõrens timepriser: - Kreativ direktør - vægtning 10% - Projektleder - vægtning 30% - Copywriter - vægtning 10% - Grafiker, Fotograf/video, Klipper - vægtning 50%

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 30

5.1.11. Hankedokumentid

Hankedokumentide aadress: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=458408&TID=200418944&B=

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=458408&TID=200418944&B=

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: taani keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Ei ole lubatud

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 28/08/2026 21:59:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmisega seotud tingimused: Se Rammeaftalen for vilkår for udførelse. Se venligst udbudsbetingelserne for kravkategorisering af kontraktdokumenterne. Alle krav, der ikke er mindstekrav kan i princippet være genstand for forhandling og kan derfor ændres og/eller udgå. Alle ansøgerne, som opfylder mindstekrav opfordres til at deltage – også selvom ansøgeren ikke kan opfylde alle forhandlingskrav.

Rahastamiskord: Hvis rammeaftalen tildeles en sammenslutning af økonomiske aktører (f.eks. et konsortium), skal hver deltager i sammenslutningen hæfte direkte og solidarisk og udpege én økonomisk aktør, der har bemyndigelse til at repræsentere sammenslutningen.

Konsortieerklæring skal fremsendes sammen med ansøgers ansøgning om prækvalifikation.

Finansierings- og betalingsvilkår vil fremgå af udbudsmaterialet. Der henvises endvidere til påkrævet elektronisk fakturering og mulighed for elektronisk ordre i henhold til

lovbekendtgørelse nr. 798 af 28. juni 2007 om offentlige betalinger m.v. med senere ændringer. Lovbekendtgørelsen kan hentes på www.retsinformation.dk

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping ilmaminikonkursita

Teave dūnaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dūnaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Klagenævnet for Udbud

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: I henhold til lov om Klagenævnet for Udbud m.v.

(loven kan hentes på www.retsinformation.dk), gælder følgende frister for indgivelse af klage:

Klage over ikke at være blevet udvalgt skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage, jf. lovens § 7, stk. 1, fra dagen efter afsendelse af en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet udvalgt, når underretningen er ledsaget af en begrundelse for beslutningen i overensstemmelse med lovens § 2, stk. 1, nr. 1. I andre situationer skal klage over udbud, jf. lovens § 7, stk. 2, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort. 2) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen. 3) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. lovens § 2, stk. 2. Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden, jf. lovens § 6, stk. 4. I tilfælde hvor klagen ikke er indgivet i standstill-perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende

virkning af klagen, jf. lovens § 12, stk. 1. Klagenævnet for Udbuds e-mailadresse er angivet under "Organisation" Klagenævnet for Udbuds klagevejledning kan findes på <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/vejledning/>
Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: DSB
Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: DSB
Registreerimisnumber: 25 05 00 53
Postiaadress: Telegade 2
Linn: Taastrup
Sihtnumber: 2630
Riik – jaotus (NUTS): Københavns omegn (DK012)
Riik: Taani
Kontaktpunkt: Zemar Rasouli
E-posti aadress: ZERA@dsb.dk
Telefon: +45 24683455
Hankija profiil: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/63264>
Selle organisatsiooni rollid:
Hankija
Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Klagenævnet for Udbud
Registreerimisnumber: 37795526
Postiaadress: Toldboden 2
Linn: Viborg
Sihtnumber: 8800
Riik – jaotus (NUTS): Østjylland (DK042)
Riik: Taani
E-posti aadress: kfu@naevneneshus.dk
Telefon: +45 72405708
Internetiaadress: <https://erhvervsstyrelsen.dk/klagevejledning-0>
Selle organisatsiooni rollid:
Vaidlustusorgan

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Registreerimisnumber: 10294819
Postiaadress: Carl Jacobsens Vej 35
Linn: Valby
Sihtnumber: 2500
Riik – jaotus (NUTS): Byen København (DK011)
Riik: Taani
E-posti aadress: kfst@kfst.dk
Telefon: +45 41715000
Internetiaadress: <http://www.kfst.dk>
Selle organisatsiooni rollid:

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

8.1. ORG-0004

Ametlik nimi: Mercell Holding ASA

Registreerimisnumber: 980921565

Postiaadress: Askekroken 11

Linn: Oslo

Sihtnumber: 0277

Riik – jaotus (NUTS): Oslo (NO081)

Riik: Norra

Kontaktpunkt: eSender

E-posti aadress: publication@mercell.com

Telefon: +47 21018800

Faks: +47 21018801

Internetiaadress: <http://mercell.com/>

Selle organisatsiooni rollid:

TED eSender

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 88617cb7-1f76-4e9b-ba7a-e8668738023b - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 17

Teate saatmise kuupäev: 13/07/2026 13:03:41 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Teate saatmise kuupäev (eSender): 13/07/2026 16:02:10 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: taani keel

Teate avaldamise number: 489471-2026

ELT S väljaande number: 134/2026

Avaldamise kuupäev: 15/07/2026