

490668-2026 - Hange

Eesti – Litsentside haldamise tarkvarapakett – Võrgustikuanalüütika tarkvara Maksu- ja Tolliametile

OJ S 135/2026 16/07/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Asjad

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Riigi Tugiteenuste Keskus

E-posti aadress: hanked@rtk.ee

Hankija õiguslik vorm: Keskvalitsusasutus

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Võrgustikuanalüütika tarkvara Maksu- ja Tolliametile

Kirjeldus: Maksu- ja Tolliamet soovib hankida võrgustikuanalüütika tarkvara terviklahenduse kasutuslitsentsidega 48 kuuks. Soetatav tarkvara peab olema pakkumuse esitamise hetkeks valmistoode ja kasutusvalmis. Detailne kirjeldus ja töö teostamise tingimused on lisatud hanke alusdokumentide hulka. / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Menetluse tunnus: a3f69f96-4d82-41ff-b1fa-005e13e98365

Sisemine tunnus: 311211-0000

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

Menetluskorra kirjeldus: Avatud hankemenetlus

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Asjad

Peamine liigitus (cpv): 48218000 Litsentside haldamise tarkvarapakett

Täiendav liigitus (cpv): 48461000 Analüüsi- või teadustöötarkvara pakett

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Eesti

Kõikjal asjaomases riigis

Lisateave: Eesti

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 4 641 000,00 EUR

2.1.4. Üldine teave

Lisateave: Hankija ei jaga riigihanget osadeks ja sõlmib tarkvaralahenduse ja litsentside ostmiseks lepingu ühe pakkujaga. Tarkvara ja litsentsid peavad moodustama koostoitmiva ühtse terviku ning lepingu täitmine ühe pakkuja poolt tagab lahenduse terviklikkuse ja väldib

ebamõistlikke koordineerimisriske, ning hankija rahaliste vahendite otstarbeka ja säästliku kasutamise. Samuti võimaldab see rahaliste vahendite kokkuhoidu tugiteenuste (haldus, tugi ja garantiiküsimuste lahendamine).

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD), Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Võrgustikuanalüütika tarkvara Maksu- ja Tolliametile

Kirjeldus: Maksu- ja Tolliamet soovib hankida võrgustikuanalüütika tarkvara terviklahenduse kasutuslitsentsidega 48 kuuks. Soetatav tarkvara peab olema pakkumuse esitamise hetkeks valmisolev ja kasutusvalmis. Detailne kirjeldus ja töö teostamise tingimused on lisatud hanke alusdokumentide hulka. / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Sisemine tunnus: 311211-0000

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Asjad

Peamine liigitus (cpv): 48218000 Litsentside haldamise tarkvarapakett

Täiendav liigitus (cpv): 48461000 Analüüsi- või teadustöötarkvara pakett

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Eesti

Kõikjal asjaomases riigis

Lisateave: Eesti

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 48 Kuud

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 4 641 000,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

Lisateave: Hankija ei jaga riigihanget osadeks ja sõlmib tarkvaralahenduse ja litsentside ostmiseks lepingu ühe pakujaga. Tarkvara ja litsentsid peavad moodustama koostoitava ühtse terviku ning lepingu täitmine ühe pakkuja poolt tagab lahenduse terviklikkuse ja väldib ebamõistlikke koordineerimisriske, ning hankija rahaliste vahendite otstarbeka ja säästliku kasutamise. Samuti võimaldab see rahaliste vahendite kokkuhoidu tugiteenuste (haldus, tugi ja garantiiküsimuste lahendamine).

5.1.7. Strateegilised hanked

Strateegilise hanke eesmärk: Keskkonnamõju vähendamine

Kirjeldus: Lõppkasutajate koolitused viiakse läbi videokoosoleku vormis (nt Microsoft Teams), mis vähendab vajadust füüsiliseks liikumiseks ja aitab seeläbi vähendada keskkonnajalajälge. Nõue on sätestatud tehnilises kirjelduses.

Keskkonnamõju vähendamist käsitlev lähenemisviis: Muu

5.1.8. Ligipääsetavuse kriteeriumid

Puuetega inimeste juurdepääsukriteeriume pole lisatud, sest hange ei ole mõeldud kasutamiseks füüsilistele isikutele

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: Vaata hanke alusdokumentidest

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 100

5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10383784/documents?group=B>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10383784/tenders>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: eesti keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 07/09/2026 11:00:00 (UTC+03:00) Ida-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 4 Kuud

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 07/09/2026 12:00:00 (UTC+03:00) Ida-Euroopa suveaeg

Koht: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/>

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmisega seotud tingimused: Vastavalt raamlepingu projektile.

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

Rahastamiskord: Vastavalt raamlepingu projektile.

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping ilmainikonkursita

Osalejate maksimaalne arv: 1

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Lepitusorganisatsioon: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Vaidlustusorgan: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus>

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Riigi Tugiteenuste Keskus

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Riigi Tugiteenuste Keskus

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Riigi Tugiteenuste Keskus

Registreerimisnumber: 70007340

Postiaadress: Lökke tn 4

Linn: Tallinn

Sihtnumber: 10122

Riik – jaotus (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Riik: Eesti

Kontaktpunkt: KADRI JUURISTE

E-posti aadress: hanked@rtk.ee

Telefon: +372 6638262

Internetiaadress: <http://www.rtk.ee>

Hankija profiil: <http://www.rtk.ee>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Registreerimisnumber: 1000123

Postiaadress: Tartu mnt 85

Linn: Tallinn

Sihtnumber: 10115

Riik – jaotus (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Riik: Eesti

E-posti aadress: vako@fin.ee

Telefon: +3726113713

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

Lepitusorganisatsioon

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: Riigihangete register

Registreerimisnumber: TED64

Postiaadress: Lökke tn 4

Linn: Tallinn

Sihtnumber: 10122

Riik – jaotus (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Riik: Eesti

E-posti aadress: register@riigihanked.riik.ee

Telefon: +3726113693

Selle organisatsiooni rollid:

TED eSender

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: b4558992-13ea-431b-a841-501eb8554ec2 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 15/07/2026 14:55:36 (UTC+03:00) Ida-Euroopa suveaeg

Teate saatmise kuupäev (eSender): 15/07/2026 15:00:03 (UTC+03:00) Ida-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: eesti keel

Teate avaldamise number: 490668-2026

ELT S väljaande number: 135/2026

Avaldamise kuupäev: 16/07/2026