

494313-2026 - Hange

Itaalia – Inkassoettevõtte teenused – SERVIZI DI RISCOSSIONE E RENDICONTAZIONE DEI TRIBUTI E CONCESSIONI CONSORZIALI, PER I CONSORZI DI BONIFICA ADIGE PO (LOTTO 1), DELTA DEL PO (LOTTO 2) ED ADIGE EUGANEO (LOTTO 3), PER IL PERIODO 2027 2029, RINNOVABILE SINO AI 2035

OJ S 136/2026 17/07/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Centrale Unica di Committenza (C.U.C.) AdiDelta

E-posti aadress: cucadidelta@legalmail.it

Hankija õiguslik vorm: Avalik-õiguslik isik

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: SERVIZI DI RISCOSSIONE E RENDICONTAZIONE DEI TRIBUTI E CONCESSIONI CONSORZIALI, PER I CONSORZI DI BONIFICA ADIGE PO (LOTTO 1), DELTA DEL PO (LOTTO 2) ED ADIGE EUGANEO (LOTTO 3), PER IL PERIODO 2027 2029, RINNOVABILE SINO AI 2035

Kirjeldus: SERVIZI DI RISCOSSIONE E RENDICONTAZIONE DEI TRIBUTI E CONCESSIONI CONSORZIALI, PER I CONSORZI DI BONIFICA ADIGE PO (LOTTO 1), DELTA DEL PO (LOTTO 2) ED ADIGE EUGANEO (LOTTO 3), PER IL PERIODO 2027 2029, RINNOVABILE SINO AI 2035

Menetluse tunnus: 913232e7-ad74-4f3c-99fe-60762ac4afb2

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79940000 Inkassoettevõtte teenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Linn: ROVIGO (RO)

Riik – jaotus (NUTS): Rovigo (ITH37)

Riik: Itaalia

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 5 952 000,00 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.5. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Hanke osade maksimaalne arv, mille kohta üks pakkuja võib pakkumusi esitada: 3

Lepingutingimused:

Nende osade maksimaalne arv, mille kohta võib sõlmida lepingu ühe pakkujaga: 3

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: LOTTO 1 - CONSORZIO DI BONIFICA ADIGE PO - SERVIZI DI RISCOSSIONE E RENDICONTAZIONE DEI TRIBUTI E CONCESSIONI CONSORZIALI, PER IL PERIODO 2027-2029, RINNOVABILE SINO AI 2035

Kirjeldus: LOTTO 1 - CONSORZIO DI BONIFICA ADIGE PO - SERVIZI DI RISCOSSIONE E RENDICONTAZIONE DEI TRIBUTI E CONCESSIONI CONSORZIALI, PER IL PERIODO 2027-2029, RINNOVABILE SINO AI 2035

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79940000 Inkassoettevõtte teenused

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: Anche per far fronte a innovazioni normative, tecniche, e di mercato che possano intervenire nel corso dell'esecuzione contrattuale, a termini dell'art. 120, comma 9, del D.Lgs 36/2023, il Consorzio si riserva di concordare con l'Appaltatore l'integrazione con nuove eventuali condizioni di resa del servizio o l'aggiornamento di quelle esistenti, determinandone in accordo con l'Appaltatore i relativi costi, fino ad un massimo dell'aumento del 20% dell'importo contrattuale

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Rovigo (ITH37)

Riik: Itaalia

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 01/01/2027

Kestuse lõppkuupäev: 31/12/2029

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 2

Muu informatsioon uuendamise kohta: Opzione unilaterale di proroga a favore del Consorzio, a termini dell'art. 120, comma 10, del D.Lgs 36/2023, esercitabile alla scadenza del contratto, a parità di condizioni, per ulteriori 3 anni e successivamente per ulteriori 3 anni.

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 2 400 000,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): ei

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Possesso della certificazione UNI EN ISO 9001, in corso di validità

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 1

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Possesso della certificazione UNI EN ISO 14001, in corso di validità

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 1

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Possesso della certificazione UNI CEI EN ISO/IEC 27001, in corso di validità.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 1

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Possesso della certificazione UNI EN ISO 37001, in corso di validità.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 1

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Possesso della certificazione UNI EN ISO 45001, in corso di validità.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 1

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Possesso della certificazione SA 8000, in corso di validità.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 1

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Possesso delle certificazioni ISO 18295-1 e ISO 18295-2, in corso di validità.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 2

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Possesso della certificazione UNI/PdR 125:2022, o successiva versione vigente, in corso di validità.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 1

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: Entità della percentuale di anticipazione erogata a favore del Consorzio

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 5

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: Ribasso percentuale applicato al compenso per ciascun avviso di pagamento emesso, inviato, riscosso e rendicontato, nell'ambito dello svolgimento del servizio di riscossione ordinaria, utilizzando obbligatoriamente il servizio postale universale per la corrispondenza

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 4

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: Ribasso percentuale applicato al compenso per ciascun avviso di pagamento emesso e recapitato, nell'ambito dello svolgimento del servizio di riscossione ordinaria, tramite PEC o mail

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 1

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: Ribasso percentuale applicabile al compenso per lo svolgimento del servizio di riscossione stragiudiziale, al netto di IVA

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 1

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: Ribasso percentuale delle spese di recapito dell'Avviso di Notifica applicabile al Consorzio per il rimborso spese in caso di riscossione infruttuosa

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 3

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: Ribasso percentuale applicabile al compenso per lo svolgimento del servizio di riscossione coattiva, al netto di IVA

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 3

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: Ribasso percentuale applicabile al Consorzio per il rimborso delle spese esecutive e dei diritti delle procedure in caso di mancato pagamento in fase di riscossione coattiva, espresso in percentuale

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 3

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Descrizione del servizio di recapito che intende utilizzare nell'ambito del servizio postale universale per la corrispondenza e dei sistemi e processi adottati per il monitoraggio e il tracciamento del recapito di tutti gli avvisi di pagamento bonari

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 10

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Descrizione delle soluzioni e sistemi adottati, atti a garantire la massima interazione dei sistemi informatici

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 10

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Descrizione dei sistemi e processi adottati per il monitoraggio delle posizioni morose passate a riscossione coattiva e del non riscosso

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 9

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Descrizione dei procedimenti adottati per l'inserimento, la trattazione e la gestione degli addebiti automatici in conto corrente (SEPA/SDD) e del connesso servizio puntuale di assistenza telefonica e mail, sia attiva che passiva

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 7

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Descrizione della composizione, competenza ed adeguatezza dello staff interamente dedicato all'esecuzione del servizio

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 6

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Descrizione di soluzioni e sistemi adottati, atti a garantire la massima accessibilità al servizio ai consorziati

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 6

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Descrizione di servizi aggiuntivi a quelli previsti dagli atti di gara

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 6

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Descrizione delle modalità di elaborazione dei provvedimenti (avvisi bonari, solleciti, avvisi di notifica, ingiunzioni)

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 10

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Descrizione dei sistemi e processi adottati per il recapito degli Avvisi di Notifica

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 7

5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: <https://portaleappalti.adigepo.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G06546>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektroonline esitamine: Lubatud

Esitamise aadress: <https://portaleappalti.adigepo.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G06546>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: itaalia keel

Elektroniline kataloog: Lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 25/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 180 Päevad

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 27/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

Rahastamiskord: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dūnaamilise hankesūsteemi kohta:

Ei kohaldata dūnaamilist hankesūsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Tribunale Amministrativo Regionale per il Veneto

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Centrale Unica di Committenza (C.U.C.) AdiDelta

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Centrale Unica di Committenza (C.U.C.) AdiDelta

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Centrale Unica di Committenza (C.U.C.) AdiDelta

5.1. Osa: LOT-0002

Pealkiri: LOTTO 2 - CONSORZIO DI BONIFICA DELTA DEL PO - SERVIZI DI RISCOSSIONE E RENDICONTAZIONE DEI TRIBUTI E CONCESSIONI CONSORZIALI, PER IL PERIODO 2027-2029, RINNOVABILE SINO AI 2035

Kirjeldus: LOTTO 2 - CONSORZIO DI BONIFICA DELTA DEL PO - SERVIZI DI RISCOSSIONE E RENDICONTAZIONE DEI TRIBUTI E CONCESSIONI CONSORZIALI, PER IL PERIODO 2027-2029, RINNOVABILE SINO AI 2035

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79940000 Inkassoettevõtte teenused

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: Anche per far fronte a innovazioni normative, tecniche, e di mercato che possano intervenire nel corso dell'esecuzione contrattuale, a termini dell'art. 120, comma 9, del D.Lgs 36/2023, il Consorzio si riserva di concordare con l'Appaltatore l'integrazione con nuove eventuali condizioni di resa del servizio o l'aggiornamento di quelle esistenti, determinandone in accordo con l'Appaltatore i relativi costi, fino ad un massimo dell'aumento del 20% dell'importo contrattuale

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Rovigo (ITH37)

Riik: Itaalia

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 01/01/2027

Kestuse lõppkuupäev: 31/12/2029

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 2

Muu informatsioon uuendamise kohta: Opzione unilaterale di proroga a favore del Consorzio, a termini dell'art. 120, comma 10, del D.Lgs 36/2023, esercitabile prima della scadenza del contratto, a parità di condizioni contrattuali, per ulteriori 3 anni e successivamente per ulteriori 3 anni.

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 972 000,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): ei

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Descrizione delle modalità di elaborazione dei provvedimenti (avvisi bonari, solleciti, avvisi di notifica, ingiunzioni)

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 10

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: Ribasso percentuale applicabile al compenso per lo svolgimento del servizio di riscossione coattiva, al netto di IVA

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 3

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: Ribasso percentuale applicabile al Consorzio per il rimborso delle spese esecutive e dei diritti delle procedure in caso di mancato pagamento in fase di riscossione coattiva, espresso in percentuale

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 3

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Descrizione del servizio di recapito che intende utilizzare nell'ambito del servizio postale universale per la corrispondenza e dei sistemi e processi adottati per il monitoraggio e il tracciamento del recapito di tutti gli avvisi di pagamento bonari

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 10

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Descrizione delle soluzioni e sistemi adottati, atti a garantire la massima interazione dei sistemi informatici

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 10

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Descrizione dei sistemi e processi adottati per il monitoraggio delle posizioni morose passate a riscossione coattiva e del non riscosso

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 9

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Descrizione dei procedimenti adottati per l'inserimento, la trattazione e la gestione degli addebiti automatici in conto corrente (SEPA/SDD) e del connesso servizio puntuale di assistenza telefonica e mail, sia attiva che passiva

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 7

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Descrizione dei sistemi e processi adottati per il recapito degli Avvisi di Notifica

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 7

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Descrizione della composizione, competenza ed adeguatezza dello staff interamente dedicato all'esecuzione del servizio

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 6

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Descrizione di soluzioni e sistemi adottati, atti a garantire la massima accessibilità al servizio ai consorziati

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 6

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Descrizione di servizi aggiuntivi a quelli previsti dagli atti di gara

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 6

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Possesso della certificazione UNI EN ISO 9001, in corso di validità

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 1

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Possesso della certificazione UNI EN ISO 14001, in corso di validità

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 1

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Possesso della certificazione UNI CEI EN ISO/IEC 27001, in corso di validità.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 1

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Possesso della certificazione UNI EN ISO 37001, in corso di validità.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 1

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Possesso della certificazione UNI EN ISO 45001, in corso di validità.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 1

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Possesso della certificazione SA 8000, in corso di validità.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 1

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Possesso delle certificazioni ISO 18295-1 e ISO 18295-2, in corso di validità.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 2

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Possesso della certificazione UNI/PdR 125:2022, o successiva versione vigente, in corso di validità.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 1

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: Entità della percentuale di anticipazione erogata a favore del Consorzio

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 5

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: Ribasso percentuale applicato al compenso per ciascun avviso di pagamento emesso, inviato, riscosso e rendicontato, nell'ambito dello svolgimento del servizio di riscossione ordinaria, utilizzando obbligatoriamente il servizio postale universale per la corrispondenza

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 4

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: Ribasso percentuale applicato al compenso per ciascun avviso di pagamento emesso e recapitato, nell'ambito dello svolgimento del servizio di riscossione ordinaria, tramite PEC o mail

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 1

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: Ribasso percentuale applicabile al compenso per lo svolgimento del servizio di riscossione stragiudiziale, al netto di IVA

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 1

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: Ribasso percentuale delle spese di recapito dell'Avviso di Notifica applicabile al Consorzio per il rimborso spese in caso di riscossione infruttuosa

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 3

5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: <https://portaleappalti.adigepo.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G06546>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Lubatud

Esitamise aadress: <https://portaleappalti.adigepo.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G06546>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: itaalia keel

Elektrooniline kataloog: Lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 25/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 180 Päevad

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 27/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

Rahastamiskord: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Tribunale Amministrativo Regionale per il Veneto

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Centrale Unica di Committenza (C.U.C.) AdiDelta

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Centrale Unica di Committenza (C.U.C.) AdiDelta

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Centrale Unica di Committenza (C.U.C.) AdiDelta

5.1. Osa: LOT-0003

Pealkiri: LOTTO 3 - CONSORZIO DI BONIFICA ADIGE EUGANEO - SERVIZI DI RISCOSSIONE E RENDICONTAZIONE DEI TRIBUTI E CONCESSIONI CONSORZIALI, PER IL PERIODO 2027-2029, RINNOVABILE SINO AI 2035

Kirjeldus: LOTTO 3 - CONSORZIO DI BONIFICA ADIGE EUGANEO - SERVIZI DI RISCOSSIONE E RENDICONTAZIONE DEI TRIBUTI E CONCESSIONI CONSORZIALI, PER IL PERIODO 2027-2029, RINNOVABILE SINO AI 2035

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79940000 Inkassoettevõtte teenused

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: Anche per far fronte a innovazioni normative, tecniche, e di mercato che possano intervenire nel corso dell'esecuzione contrattuale, a termini dell'art. 120, comma 9, del D.Lgs 36/2023, il Consorzio si riserva di concordare con l'Appaltatore l'integrazione con nuove eventuali condizioni di resa del servizio o l'aggiornamento di quelle esistenti, determinandone in accordo con l'Appaltatore i relativi costi, fino ad un massimo dell'aumento del 20% dell'importo contrattuale

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Rovigo (ITH37)

Riik: Itaalia

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 01/01/2027

Kestuse lõppkuupäev: 31/12/2029

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 2

Muu informatsioon uuendamise kohta: Opzione unilaterale di proroga a favore del Consorzio, a termini dell'art. 120, comma 10, del D.Lgs 36/2023, esercitabile prima della scadenza del contratto, a parità di condizioni contrattuali, per ulteriori 3 anni e successivamente per ulteriori 3 anni

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 2 580 000,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): ei

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Descrizione delle modalità di elaborazione dei provvedimenti (avvisi bonari, solleciti, avvisi di notifica, ingiunzioni)

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 10

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Descrizione del servizio di recapito che intende utilizzare nell'ambito del servizio postale universale per la corrispondenza e dei sistemi e processi adottati per il monitoraggio e il tracciamento del recapito di tutti gli avvisi di pagamento bonari

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 10

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Descrizione delle soluzioni e sistemi adottati, atti a garantire la massima interazione dei sistemi informatici

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 10

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Descrizione dei sistemi e processi adottati per il monitoraggio delle posizioni morose passate a riscossione coattiva e del non riscosso

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 9

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Descrizione dei procedimenti adottati per l'inserimento, la trattazione e la gestione degli addebiti automatici in conto corrente (SEPA/SDD) e del connesso servizio puntuale di assistenza telefonica e mail, sia attiva che passiva

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 7

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Descrizione dei sistemi e processi adottati per il recapito degli Avvisi di Notifica

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 7

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Descrizione della composizione, competenza ed adeguatezza dello staff interamente dedicato all'esecuzione del servizio

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 6

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Descrizione di soluzioni e sistemi adottati, atti a garantire la massima accessibilità al servizio ai consorziati

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 6

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Descrizione di servizi aggiuntivi a quelli previsti dagli atti di gara

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 6

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Possesso della certificazione UNI EN ISO 9001, in corso di validità

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 1

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Possesso della certificazione UNI EN ISO 14001, in corso di validità

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 1

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Possesso della certificazione UNI CEI EN ISO/IEC 27001, in corso di validità.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 1

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Possesso della certificazione UNI EN ISO 37001, in corso di validità.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 1

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Possesso della certificazione UNI EN ISO 45001, in corso di validità.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 1

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Possesso della certificazione SA 8000, in corso di validità.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 1

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Possesso delle certificazioni ISO 18295-1 e ISO 18295-2, in corso di validità.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 2

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Possesso della certificazione UNI/PdR 125:2022, o successiva versione vigente, in corso di validità.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 1

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: Entità della percentuale di anticipazione erogata a favore del Consorzio

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 5

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: Ribasso percentuale applicato al compenso per ciascun avviso di pagamento emesso, inviato, riscosso e rendicontato, nell'ambito dello svolgimento del servizio di riscossione ordinaria, utilizzando obbligatoriamente il servizio postale universale per la corrispondenza

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 4

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: Ribasso percentuale applicato al compenso per ciascun avviso di pagamento emesso e recapitato, nell'ambito dello svolgimento del servizio di riscossione ordinaria, tramite PEC o mail

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 1

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: Ribasso percentuale applicabile al compenso per lo svolgimento del servizio di riscossione stragiudiziale, al netto di IVA

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 1

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: Ribasso percentuale delle spese di recapito dell'Avviso di Notifica applicabile al Consorzio per il rimborso spese in caso di riscossione infruttuosa

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 3

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: Ribasso percentuale applicabile al compenso per lo svolgimento del servizio di riscossione coattiva, al netto di IVA

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 3

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: Ribasso percentuale applicabile al Consorzio per il rimborso delle spese esecutive e dei diritti delle procedure in caso di mancato pagamento in fase di riscossione coattiva, espresso in percentuale

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 3

5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: <https://portaleappalti.adigepo.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G06546>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Lubatud

Esitamise aadress: <https://portaleappalti.adigepo.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G06546>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: itaalia keel

Elektroniline kataloog: Lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 25/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 180 Päevad

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 27/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

Rahastamiskord: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Tribunale Amministrativo Regionale per il Veneto

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Centrale Unica di Committenza (C.U.C.) AdiDelta

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Centrale Unica di Committenza (C.U.C.) AdiDelta

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Centrale Unica di Committenza (C.U.C.) AdiDelta

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Centrale Unica di Committenza (C.U.C.) AdiDelta

Registreerimisnumber: CFAVCP-0001C0E

Postiaadress: Piazza G. Garibaldi n. 8

Linn: ROVIGO (RO)

Sihtnumber: 45100

Riik – jaotus (NUTS): Rovigo (ITH37)

Riik: Itaalia

E-posti aadress: cucadidelta@legalmail.it

Telefon: 0425426911

Internetiaadress: <https://portaleappalti.adigepo.it/PortaleAppalti/>

Hankija profiil: <https://portaleappalti.adigepo.it/PortaleAppalti/>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Tribunale Amministrativo Regionale per il Veneto

Registreerimisnumber: 80427570587

Postiaadress: Cannaregio n. 2277

Linn: VENEZIA (VE)

Sihtnumber: 30100

Riik – jaotus (NUTS): Venezia (ITH35)

Riik: Itaalia

E-posti aadress: tarve-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telefon: +390412403911

Faks: +390412759435

Internetiaadress: <http://giustizia-amministrativa.it>

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 503d1aab-3ff5-4ce5-8497-c7b8203de415 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 16/07/2026 09:44:06 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: itaalia keel

Teate avaldamise number: 494313-2026

ELT S väljaande number: 136/2026

Avaldamise kuupäev: 17/07/2026