

494552-2026 - Hange

Saksamaa – Tarkvarapaketid ja infosüsteemid – Fachanwendung für Einsatz-, Tourenplanung und Auftragsmanagement in der Stadtreinigung einschließlich Winterdienst beim Osnabrücker Servicebetrieb

OJ S 136/2026 17/07/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Asjad

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Stadt Osnabrück - FD Öffentliche Aufträge

E-posti aadress: oeffentlicheauftraege@osnabrueck.de

Hankija õiguslik vorm: Kohalik omavalitsus

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Fachanwendung für Einsatz-, Tourenplanung und Auftragsmanagement in der Stadtreinigung einschließlich Winterdienst beim Osnabrücker Servicebetrieb

Kirjeldus: Bereitstellung, Implementierung, Betrieb, Wartung und Weiterentwicklung einer Fachanwendung zur Unterstützung der operativen und dispositiven Prozesse der Stadtreinigung einschließlich Winterdienst beim Osnabrücker Servicebetrieb als Eigenbetrieb der Stadt Osnabrück. Gegenstand der Beschaffung ist insbesondere eine digitale Lösung für Einsatz- und Ressourcenplanung, Personal- und Fahrzeugdisposition, Auftragsmanagement, Tourenplanung, mobile Leistungserfassung, Dokumentation, Auswertung sowie die Bereitstellung von Schnittstellen zu angrenzenden Systemlandschaften. Die Anwendung soll die derzeit teilweise papiergebundenen und dezentralen Prozesse in eine integrierte digitale Arbeitsumgebung überführen und perspektivisch um weitere operative Einsatzbereiche erweiterbar sein.

Menetluse tunnus: 228ebc4e-43a6-45d0-93ef-875ae09b054e

Sisemine tunnus: 2026-VgV-70/2-001

Menetluse liik: Väljakuulutamisega läbirääkimistega hankemenetlus / konkurentsipõhine läbirääkimistega hankemenetlus

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Asjad

Peamine liigitus (cpv): 48000000 Tarkvarapaketid ja infosüsteemid

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Linn: Osnabrück

Riik – jaotus (NUTS): Osnabrück, Kreisfreie Stadt (DE944)

Riik: Saksamaa

2.1.4. Üldine teave

Lisateave: #Bekanntmachungs-ID: CXTBYY6YT1WH9FL0# Fragen oder Hinweise der Bieter zu den Vergabeunterlagen oder zum Vergabeverfahren sind im Vergabeportal bis zum

06.08.2026 zu stellen. Bitte nur diesen Kommunikationsweg nutzen! Auskunftersuchen, die nicht bis zu o.g. Termin vorliegen, werden nicht beantwortet.

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

vgv -

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Teade

Ainult siseriiklikest kõrvalejätmise alustest tulenevate kohustuste rikkumine: Ausschlussgründe nach § 42 VgV i.V.m. §§ 123, 124 Gesetz gegen Wettbewerbsbeschränkungen, 19 Mindestlohngesetz, 21 Arbeitnehmerentsendegesetz, 98c Aufenthaltsgesetz, 21 Schwarzarbeitsbekämpfungsgesetz, 22 Lieferkettensorgfaltspflichtgesetz, 4 und 8 NTVergG werden dem nationalen Recht entsprechend geprüft.

Kuritegelikus ühenduses osalemine:

Terroriakti toimepanek või terroristliku tegevusega seotud õigusrikkumised:

Rahapesu või terrorismi rahastamine:

Pettus:

Korruptsioon:

Laste tööjõu kasutamine ja muud inimkaubanduse vormid:

Maksude tasumise kohustuse rikkumine:

Sotsiaalkindlustusmaksete tasumise kohustuse rikkumine:

Keskkonnaõiguse valdkonnas kohaldatavate kohustuste täitmata jätmine:

Sotsiaalõiguse valdkonnas kohaldatavate kohustuste täitmata jätmine:

Tööõiguse valdkonnas kohaldatavate kohustuste täitmata jätmine:

Maksejõuetus:

Vara haldab likvideerija:

Äritegevus on peatatud:

Siseriikliku õiguse kohane samalaadne olukord, näiteks pankrot:

Tõsine ametialane rikkumine:

Konkurentsi moonutamise eesmärgil teiste ettevõtjatega sõlmitud kokkulepped:

Hankemenetluses osalemisega kaasnev huvide konflikt:

Otsene või kaude osalemine käesoleva hankemenetluse ettevalmistamisel:

Ennetähtaegne lõpetamine, kahjutasu või võrreldavad sanktsioonid:

Valeandmete esitamine, teabe esitamata jätmine, suutmatust nõutud dokumente esitada või selle menetluse kohta konfidentsiaalse teabe saamine:

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Fachanwendung für Einsatz-, Tourenplanung und Auftragsmanagement in der Stadtreinigung einschließlich Winterdienst beim Osnabrücker Servicebetrieb

Kirjeldus: Die zu beschaffende Fachanwendung muss mindestens folgende Funktionsbereiche unterstützen: - Stamm- & Grunddaten- und Objektverwaltung - Einsatz- und Ressourcenplanung - Personal-, Fahrzeug- und Kolonnendisposition - Auftragsmanagement und Vorgangsbearbeitung - Tourenplanung, GIS, Routing und Navigation - Mobile Leistungserfassung und digitaler Tagesbericht - Dokumentation und Rückmeldemanagement inkl. Nachbearbeitung - Auswertung, Controlling und Leistungsnachweise - Schnittstellen zu ERP-, Abrechnungs- oder Drittsystemen - Winterdienstplanung und -dokumentation Die

Leistung umfasst ferner die Datenmigration, Konfiguration, Implementierung, Schulung, Produktivsetzung, Wartung, Support sowie die Bereitstellung von Updates und Weiterentwicklungen gemäß Leistungsbeschreibung.

Sisemine tunnus: 2026-VgV-70/2-001

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Asjad

Peamine liigitus (cpv): 48000000 Tarkvarapaketid ja infosüsteemid

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Linn: Osnabrück

Riik – jaotus (NUTS): Osnabrück, Kreisfreie Stadt (DE944)

Riik: Saksamaa

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 01/01/2027

Kestuse lõppkuupäev: 31/12/2028

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid: Ei ole nõutud

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

Lisateave: #Besonders auch geeignet für:freelance#

5.1.7. Strateegilised hanked

Strateegilise hanke eesmärk: Ei kohaldata strateegilist hanget

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Teade

Kriteerium: Professionaalne riski hüvitis kindlustus

Valikukriteeriumi kirjeldus: Betriebshaftpflichtversicherung (Auf Anforderung der Vergabestelle; Mittels Dritterklärung): Nachweis der Betriebshaftpflichtversicherung mit Angabe der Deckungssumme und der festgelegten Vertragsdauer (Aktualität nicht älter als 1 Jahr zum Submissionszeitpunkt)

Kriteerium: Muud majanduslikud või finantsnõuded

Valikukriteeriumi kirjeldus: Unternehmensstruktur (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): Mit dem Teilnahmeantrag ist eine eigene Darstellung, Broschüre o. Ä. beizufügen, aus welcher Angaben zum Unternehmen, zur Unternehmensstruktur (z. B. Muttergesellschaften, Konzernzugehörigkeit) sowie ggf. zur zuständigen Niederlassung hervorgehen.

Kriteerium: Registreerimine asjakohases kutsealases registris

Valikukriteeriumi kirjeldus: Registereintrag (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): Mit dem Teilnahmeantrag ist ein aktueller Auszug aus dem Berufs- oder Handelsregister nach Maßgabe des Landes, in dem der Bewerber ansässig ist, beizufügen.

Kriteerium: Üldine aastane käive

Valikukriteeriumi kirjeldus: Erklärung über den Gesamtumsatz des Bewerbers in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren (2023, 2024, 2025). (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): In dem beigefügten Vordruck für den Teilnahmeantrag sind die entsprechenden Erklärungen enthalten. Bei Bietergemeinschaften/ Arbeitsgemeinschaften ist der Gesamtumsatz für jedes Mitglied der Bietergemeinschaft/ Arbeitsgemeinschaft einzeln und für die Bietergemeinschaft/Arbeitsgemeinschaft insgesamt darzustellen.

Kriteerium: Spetsiifiline aastane käive

Valikukriteeriumi kirjeldus: Erklärung über den Umsatz mit vergleichbaren Leistungen des Bewerbers in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren (2023, 2024, 2025) (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): In dem beigefügten Vordruck für den Teilnahmeantrag sind die entsprechenden Erklärungen enthalten. Bei Bietergemeinschaften/ Arbeitsgemeinschaften ist der Gesamtumsatz für jedes Mitglied der Bietergemeinschaft/ Arbeitsgemeinschaft einzeln und für die Bietergemeinschaft/Arbeitsgemeinschaft insgesamt darzustellen.

Kriteerium: Viited määratud tarnetele

Valikukriteeriumi kirjeldus: Referenzen zur Fachanwendung für kommunale Betriebs-, Stadtreinigungs-, Winterdienst oder vergleichbare operative Einsatzprozesse. (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): Angabe von mindestens fünf bis zu sechzehn Referenzkunden aus den letzten fünf Jahren über die Einführung, Bereitstellung oder den Betrieb einer Fachanwendung für kommunale Betriebs-, Stadtreinigungs-, Winterdienst oder vergleichbare operative Einsatzprozesse. Weniger als fünf Referenzkunden in den letzten fünf Jahren führen zum Ausschluss vom Wettbewerb.

Kriteerium: Viited määratud tarnetele

Valikukriteeriumi kirjeldus: Fachliche Referenzen zur ausgeschriebenen Lösung (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): Für die nachfolgend genannten Themen ist mindestens bei 7 von den 10 benannten Themen jeweils mindestens ein Referenzkunde zu belegen: - Stamm- & Grunddaten- und Objektverwaltung - Einsatz- und Ressourcenplanung - Personal-, Fahrzeug- und Kolonnendisposition - Auftragsmanagement und Vorgangsbearbeitung - Tourenplanung, GIS, Routing und Navigation - Mobile Leistungserfassung und digitaler Tagesbericht - Dokumentation und Rückmeldemanagement inkl. Nachbearbeitung - Auswertung, Controlling und Leistungsnachweise - Schnittstellen zu ERP-, Abrechnungs- oder Drittsystemen - Winterdienstplanung und -dokumentation

Kriteerium: Viited määratud tarnetele

Valikukriteeriumi kirjeldus: Fachliche Referenzen /Referenzthemen - Der OSB beabsichtigt, die bestplatzierten drei bis fünf geeigneten Bewerber zur Angebotsabgabe aufzufordern. Voraussetzung ist, dass die formale Eignung erfüllt ist, keine Ausschlussgründe vorliegen und mindestens 7 von 10 Referenzthemen durch geeignete produktive Referenzen aus den letzten fünf Jahren nachgewiesen werden. Sofern mehr geeignete Bewerber vorhanden sind, als zur Angebotsabgabe aufgefordert werden sollen, erfolgt die abschließende Auswahl anhand folgender Kriterien: - fachliche Referenzen / Referenzthemen maximal 60 Punkte, - kommunale Erfahrung - Projektteam maximal 20 Punkte und maximal 20 Punkte - = insgesamt Erläuterung der Punktevergabe maximal 100 Punkte. Die fachlichen Referenzen der Bewerber werden anhand von 10 Referenzthemen bewertet. Je Thema werden 0 Punkte vergeben, wenn kein produktiver Referenzkunde* nachgewiesen wird, 3 Punkte bei einem produktiven Referenzkunden und 6 Punkte bei zwei oder mehr produktiven Referenzkunden je Referenzthema. Die spezifischen Referenzthemen sind dem Antragsformular zu entnehmen. *

Als produktive Referenz gilt ausschließlich ein Auftrag, bei dem die angebotene Fachanwendung bereits im Echtbetrieb eingesetzt wird. Pilotprojekte, Testinstallationen oder noch nicht produktiv genutzte Implementierungen werden nicht berücksichtigt.
Kriteeriume kasutatakse menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate väljavalimiseks
Kaal (punktid, täpne): 600,00

Kriteerium: Kvaliteedi tagamise meetmed

Valikukriteeriumi kirjeldus: Kommunale Erfahrung - Bei der kommunalen Erfahrung werden 20 Punkte bei 15 oder mehr kommunalen Referenzkunden**, 15 Punkte bei 10 bis 14 kommunalen Kunden, 10 Punkte bei 5 bis 9 kommunalen Kunden, 5 Punkte bei 3 bis 4 kommunalen Kunden und 0 Punkte bei weniger als 3 kommunalen Referenzkunden vergeben.

** Als kommunale Referenzkunden gelten Gemeinden, Städte, Landkreise, kommunale Eigenbetriebe, kommunale Anstalten des öffentlichen Rechts sowie kommunale Zweckverbände.

Kriteeriume kasutatakse menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate väljavalimiseks
Kaal (punktid, täpne): 200,00

Kriteerium: Asjakohased haridus- ja kutsekvalifikatsioonid

Valikukriteeriumi kirjeldus: Projektteam - Beim Projektteam werden die Erfahrung der vorgesehenen Projektleitung und der vorgesehenen Fachberatung in vergleichbaren erfolgreich abgeschlossenen Einführungsprojekten einer angebotenen Fachanwendung bewertet. Je fachlichem Part gilt folgendes bei der Betreuung: Bei der Betreuung werden 10 Punkte bei 11 oder mehr Maßnahmen/ Projekten, 7 Punkte bei 6 bis 10 Maßnahmen/ Projekten, 5 Punkte bei 3 bis 5 Maßnahmen/ Projekten, 2 Punkt bei 1 bis 2 Maßnahmen/ Projekten und 0 Punkte bei 0 Maßnahmen/ Projekten vergeben. Es werden maximal 20 Punkte vergeben. Es werden ausschließlich Projekte berücksichtigt, bei denen die benannten Personen die angegebenen Funktionen tatsächlich wahrgenommen haben.

Kriteeriume kasutatakse menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate väljavalimiseks
Kaal (punktid, täpne): 200,00

Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:

Menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate miinimumarv: 3

Menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate maksimumarv: 5

Menetlus toimub järjekordsete etappidena. Igas etapis võidakse mõni osaleja kõrvaldada. Hankija jätab endale õiguse sõlmida leping esialgsete pakkumuste alusel ilma edasiste läbirääkimisteta.

5.1.11. Hankedokumendid

Keeled, milles hankedokumendid on ametlikult kättesaadavad: saksa keel

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 06/08/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Hankedokumentide aadress: <https://vergabe.niedersachsen.de/Satellite/notice/CXTBYY6YT1WH9FL0/documents>

Sihtotstarbeline teabevahetuskanal:

URL: <https://vergabe.niedersachsen.de/Satellite/notice/CXTBYY6YT1WH9FL0>

5.1.12. Hanke tingimused

Menetluse tingimused:

Eeldatav kuupäev, millal saadetakse pakkumuste esitamise ettepanek: 01/09/2026

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://vergabe.niedersachsen.de/Satellite/notice/CXTBYY6YT1WH9FL0>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: saksa keel

Elektroniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Lubatud

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 18/08/2026 08:30:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Teave, mida saab pärast esitamise tähtaega täiendada:

Ostja äranägemisel võib kõik puuduvad pakkujaga seotud dokumendid esitada hiljem.

Lisateave: Unterlagen zur Prüfung des Angebotes werden nachgefordert.

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmisega seotud tingimused: Verpflichtung zur Angabe der Namen und beruflichen Qualifikationen der Personen, die für die Ausführung des Auftrags verantwortlich sind.

E-arveldamine: Lubatud

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Vergabekammer Niedersachsen beim Nds. Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Auf die Frist nach § 160 Abs. 3 Satz1 Nr. 4 GWB, wonach ein Nachprüfungsantrag spätestens 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, gestellt werden muss, wird hingewiesen.

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Stadt Osnabrück - FD

Öffentliche Aufträge

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Stadt Osnabrück - FD Öffentliche Aufträge

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Stadt Osnabrück - FD Öffentliche Aufträge

Registreerimisnumber: 034040000000-0-45

Postiaadress: Luisenstrasse 18, 2. OG

Linn: Osnabrück

Sihtnumber: 49074

Riik – jaotus (NUTS): Osnabrück, Kreisfreie Stadt (DE944)

Riik: Saksamaa

E-posti aadress: oeffentlicheauftraege@osnabrueck.de

Telefon: +49 5413233213

Faks: +49 5413234326

Internetiaadress: <https://www.osnabrueck.de/ausschreibungen/>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta
Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused

8.1. **ORG-0002**

Ametlik nimi: Vergabekammer Niedersachsen beim Nds. Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr

Registreerimisnumber: t:04131153308

Postiaadress: Auf der Hude 2

Linn: Lüneburg

Sihtnumber: 21339

Riik – jaotus (NUTS): Lüneburg, Landkreis (DE935)

Riik: Saksamaa

E-posti aadress: vergabekammer@mw.niedersachsen.de

Telefon: +49 413115-1334

Internetiaadress: <http://www.mw.niedersachsen.de>

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

8.1. **ORG-0003**

Ametlik nimi: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registreerimisnumber: 0204:994-DOEVD-83

Linn: Bonn

Sihtnumber: 53119

Riik – jaotus (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Riik: Saksamaa

E-posti aadress: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefon: +49228996100

Selle organisatsiooni rollid:

TED eSender

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: f5333ecd-22b2-412a-a11d-a9cef64b06ad - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 16/07/2026 13:55:56 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: saksa keel

Teate avaldamise number: 494552-2026

ELT S väljaande number: 136/2026

Avaldamise kuupäev: 17/07/2026