

## 49538-2026 - Hange

Rootsi – Telekommunikatsiooniteenused – Upphandling av kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177

OJ S 15/2026 22/01/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord  
Teenused

### 1. Hankija

---

#### 1.1. Hankija

Ametlik nimi: Inera AB

E-posti aadress: [Cen.Chen@inera.se](mailto:Cen.Chen@inera.se)

Hankija õiguslik vorm: Piirkondlik omavalitsus

Hankija tegevus: Tervishoid

### 2. Menetlus

---

#### 2.1. Menetlus

Pealkiri: Upphandling av kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177

Kirjeldus: Denna upphandling omfattar kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177. Inera avser att teckna avtal med en leverantör för tillhandahållande av tjänsten. Tjänsten ska levereras som en SaaS tjänst där leverantören har ett helhetsansvar vilket innebär teknik, drift, underhåll, utveckling, support och kundkonfiguration.

Menetluse tunnus: 3476a322-aefb-4cee-bca6-2c775bd6c4c7

Sisemine tunnus: 2026010002

Menetluse liik: Väljakuulutamisega läbirääkimistega hankemenetlus / konkurentsipõhine läbirääkimistega hankemenetlus

Kiirendatud menetlus: ei

##### 2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 64200000 Telekommunikatsiooniteenused

Täiendav liigitus (cpv): 32000000 Raadio-, televisiooni-, kommunikatsiooni-, teleside- ja sellega seotud seadmed

##### 2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Rootsi

Kõikjal asjaomases riigis

##### 2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 124 000 000,00 SEK

##### 2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

##### 2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

### 5. Osa

---

### 5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Upphandling av kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177

Kirjeldus: Denna upphandling omfattar kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177. Inera avser att teckna avtal med en leverantör för tillhandahållande av tjänsten. Tjänsten ska levereras som en SaaS tjänst där leverantören har ett helhetsansvar vilket innebär teknik, drift, underhåll, utveckling, support och kundkonfiguration.

Sisemine tunnus: 2026010002

#### 5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 64200000 Telekommunikatsiooniteenused

Täiendav liigitus (cpv): 32000000 Raadio-, televisiooni-, kommunikatsiooni-, teleside- ja sellega seotud seadmed

#### 5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Rootsi

Kõikjal asjaomases riigis

#### 5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 10 Aastad

#### 5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 124 000 000,00 SEK

#### 5.1.6. Üldine teave

##### Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): ei

#### 5.1.7. Strateegilised hanked

Strateegilise hanke eesmärk: Sotsiaalsete eesmärkide täitmine

Kirjeldus: Uppförandekod i enlighet med Ansökningsinbjudan

Sotsiaalse eesmärgi edendamine: Muu

#### 5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

##### Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:

Menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate miinimumarv: 3

Menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate maksimumarv: 5

Menetlus toimub järjestikuste etappidena. Igas etapis võidakse mõni osaleja kõrvaldada Hankija jätab endale õiguse sõlmida leping esialgsete pakkumuste alusel ilma edasiste läbirääkimisteta

#### 5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=81495>

#### 5.1.12. Hanke tingimused

##### Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=81495&GoTo=Tender>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: rootsi keel

Elektroniline kataloog: Lubatud

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 22/02/2026 22:59:59 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

**Lepingutingimused:**

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

**5.1.15. Vahendid**

**Raamleping:**

Ei kohaldata raamlepingut

**Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:**

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

**5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus**

Vaidlustusorgan: Förvaltningsrätten

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Under mars 2026

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Förvaltningsrätten

## 8. Organisatsioonid

---

**8.1. ORG-0001**

Ametlik nimi: Inera AB

Registreerimisnumber: 5565594230

Osakond: Inköpssektionen

Linn: STOCKHOLM

Sihtnumber: 11882

Riik – jaotus (NUTS): Stockholms län (SE110)

Riik: Rootsi

Kontaktpunkt: Cen Chen

E-posti aadress: [Cen.Chen@inera.se](mailto:Cen.Chen@inera.se)

Telefon: 08-4527160

Internetiaadress: <http://inera.se>

**Selle organisatsiooni rollid:**

Hankija

**8.1. ORG-0002**

Ametlik nimi: Förvaltningsrätten

Registreerimisnumber: 202100-2742

Linn: Stockholm

Sihtnumber: 115 76

Riik – jaotus (NUTS): Stockholms län (SE110)

Riik: Rootsi

E-posti aadress: [forvaltningsrattenistockholm@dom.se](mailto:forvaltningsrattenistockholm@dom.se)

Telefon: 08-561 680 00

Internetiaadress: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-stockholm/>

**Selle organisatsiooni rollid:**

Vaidlustusorgan

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

## Teave teate kohta

---

Teate tunnus/version: a6f1261c-b430-4ded-a413-ae7867577bf0 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 21/01/2026 08:26:48 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Teate saatmise kuupäev (eSender): 21/01/2026 08:27:03 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: rootsi keel

Teate avaldamise number: 49538-2026

ELT S väljaande number: 15/2026

Avaldamise kuupäev: 22/01/2026