

495675-2026 - Hange

Iirimaa – Telefonivastamisteenused – 26/306 Atlantic Technological University Single Party Framework Agreement for Student Contact Centre Services

OJ S 136/2026 17/07/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Atlantic Technological University

E-posti aadress: procurement@atu.ie

Hankija õiguslik vorm: Avalik-õiguslik isik

Hankija tegevus: Haridus

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: 26/306 Atlantic Technological University Single Party Framework Agreement for Student Contact Centre Services

Kirjeldus: Atlantic Technological University wishes to appoint a suitably qualified service provider under a Single Party Framework Agreement, to deliver Contact Centre Services to support its online, flexible, and lifelong learning programmes. The objective of the contract is to procure a high-performing, customer-centric contact centre service capable of managing student recruitment enquiries and programme application workflows in an efficient, timely, and professional manner. The service will act as a critical interface between prospective students and the University. Full details of requirements and specifications are in the published tender documents.

Menetluse tunnus: 258b2035-221a-4ac4-95a9-cc85b9a767fb

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79510000 Telefonivastamisteenused

Täiendav liigitus (cpv): 79342300 Klienditeenused, 79500000 Büroo tugiteenused, 72253100

Konsultatsioonipunktiteenused, 72253000 Konsultatsioonipunkti- ja tugiteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Border (IE041)

Riik: Iirimaa

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 1 160 000,00 EUR

Raamlepingu maksimaalne maksumus: 1 160 000,00 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: 26/306 Atlantic Technological University Single Party Framework Agreement for Student Contact Centre Services

Kirjeldus: Atlantic Technological University wishes to appoint a suitably qualified service provider under a Single Party Framework Agreement, to deliver Contact Centre Services to support its online, flexible, and lifelong learning programmes. The objective of the contract is to procure a high-performing, customer-centric contact centre service capable of managing student recruitment enquiries and programme application workflows in an efficient, timely, and professional manner. The service will act as a critical interface between prospective students and the University. Full details of requirements and specifications are in the published tender documents.

Sisemine tunnus: 0

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79510000 Telefonivastamisteenused

Täiendav liigitus (cpv): 79342300 Klienditeenused, 79500000 Büroo tugiteenused, 72253100 Konsultatsioonipunkti- ja tugiteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Border (IE041)

Riik: Iirimaa

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 4 Aastad

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 1 160 000,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.7. Strateegilised hanked

Strateegilise hanke eesmärk: Ei kohaldata strateegilist hanget

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.11. Hankedokumendid

Keeled, milles hankedokumendid on ametlikult kättesaadavad: inglise keel

Keeled, milles hankedokumendid (või nende osad) on mitteametlikult kättesaadavad: inglise keel

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 31/07/2026 14:00:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Hankedokumentide aadress: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8492118>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8492118>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: inglise keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 14/08/2026 14:00:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 12 Kuud

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 14/08/2026 14:30:00 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Koht: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=8492118>

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Lubatud

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping ilmaminikonkursita

Osalejate maksimaalne arv: 1

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: The High Court of Ireland

Hankedokumentidele internetivälist juurdepääsu pakkuv organisatsioon: Atlantic Technological University

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: The High Court of Ireland

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Atlantic Technological University

Pakkumusi menetlev organisatsioon: Atlantic Technological University

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Atlantic Technological University

Registreerimisnumber: 3926731JH

Postiaadress: Port Road

Linn: Letterkenny

Sihtnumber: F94 DV52

Riik – jaotus (NUTS): Border (IE041)

Riik: Iirimaa

E-posti aadress: procurement@atu.ie

Telefon: 074 9186000

Internetiaadress: <https://www.atu.ie>

Hankija profiil: <https://www.atu.ie>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Hankedokumentidele internetivälist juurdepääsu pakkuv organisatsioon

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused

Pakkumusi menetlev organisatsioon

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: The High Court of Ireland

Registreerimisnumber: The High Court of Ireland

Osakond: The High Court of Ireland

Postiaadress: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Linn: Dublin

Sihtnumber: D07 WDX8

Riik – jaotus (NUTS): Dublin (IE061)

Riik: Iirimaa

E-posti aadress: HighCourtCentralOffice@courts.ie

Telefon: +353 1 8886000

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: European Dynamics S.A.

Registreerimisnumber: 002024901000

Osakond: European Dynamics S.A.

Linn: Athens

Sihtnumber: 15125

Riik – jaotus (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Riik: Kreeka

E-posti aadress: eproc-esender@eurodyn.com

Telefon: +30 2108094500

Selle organisatsiooni rollid:

TED eSender

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 3d114439-2645-4a2f-abd3-48616a1d6a7b - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 15/07/2026 18:08:27 (UTC+01:00) Kesk-Euroopa aeg, Lääne-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: inglise keel

Teate avaldamise number: 495675-2026

ELT S väljaande number: 136/2026

Avaldamise kuupäev: 17/07/2026