

496179-2026 - Hange

Prantsusmaa – Tarkvara programmeerimis- ja nõustamisteenused – Marché de fourniture, d'intégration, de mise en oeuvre et de maintenance du système d'information SI DESMA relatif à la vente, à la connaissance client, à l'intégration des solutions marketing et à la valorisation des données

OJ S 136/2026 17/07/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Opéra national de Paris

E-posti aadress: correspondre@aws-france.com

Hankija õiguslik vorm: Avalik-õiguslik isik

Hankija tegevus: Vaba aeg, kultuur ja religioon

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Marché de fourniture, d'intégration, de mise en oeuvre et de maintenance du système d'information SI DESMA relatif à la vente, à la connaissance client, à l'intégration des solutions marketing et à la valorisation des données

Kirjeldus: Le présent marché recouvre la fourniture, la mise en oeuvre, l'intégration et les maintenances d'un SI intégré appelé SI DESMA 2030 et des équipements associés, couvrant les domaines fonctionnels définis dans le PFD, tels que : - La gestion et vente de la billetterie (spectacles/visites/activités) et des produits associés (dons, assurance annulation, programmes, etc.) sur tous les canaux de vente numériques et physiques, incluant les briques de paiement et de sécurité associées, pour l'ensemble des publics de l'OnP, - La gestion des outils du personnel de l'accueil et du contrôle billetterie sur le site, - La collecte et la consolidation de l'information dans un entrepôt de données, - La mise à disposition, via les outils ad hoc (API, Widgets, etc.) de ces données?: - pour la plateforme de connaissance client de type CDP associée à une plateforme de Marketing relationnel automatisée, - à l'outil décisionnel d'élaboration de reporting de tableaux de bord, - à un autre SI Opéra ou partenaire notamment la plateforme Web operadeparis.fr - L'intégration de données et de fonctionnalités de gestion des demandes et réclamations client, - La gestion des échanges de données intra et extra SI DESMA 2030. Certaines fonctionnalités du système pourront être utilisées par l'Opéra national de Paris et par tout partenaire lié à l'Opéra, notamment le Centre d'appels externe, l'AROP (Association pour le Rayonnement de l'Opéra national de Paris) et les autres prestataires de l'Opéra

Menetluse tunnus: 1166b375-dce0-4d38-83b7-9296c817f881

Sisemine tunnus: MP-26-DES-051

Menetluse liik: Võistlev dialoog

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72200000 Tarkvara programmeerimis- ja nõustamisteenused

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 23 000 000,00 EUR

2.1.4. Üldine teave

Lisateave: Les besoins et exigences de l'Acheteur sont précisés dans le projet de programme fonctionnel. Un programme fonctionnel détaillé sera diffusé en phase "Offres". Les modalités du dialogue compétitif et les critères d'attribution sont détaillés dans le Règlement de consultation. Calendrier Indicatif Du Dialogue Sélection des candidatures : Octobre 2026 Remise d'offres initiales : Janvier 2027 Phases de dialogues : Février à juillet 2027 Remise des offres finales : Septembre 2027 Notification : Novembre 2027 Non Allotissement Le marché n'est pas alloti. Les raisons du non-allotissement sont détaillées dans le Règlement de consultation mis en ligne dans le dossier d'appel à candidatures. Type De Contrat Le marché est traité à prix mixte. Il comprend?: - une part conclue sous la forme d'un marché ordinaire. Son prix est forfaitaire et il est détaillé dans la Décomposition du prix global et forfaitaire (Dpgf)?; - une part conclue sous la forme d'un accord-cadre à bons de commandes. Les prix sont unitaires, et sont indiqués dans le Bordereau des prix unitaires (Bpu). Montant Maximum De L'Accord-Cadre La part à bons de commande ne comporte pas de minimum et un montant maximum de commande fixé à 32 millions d'euros Ht décomposés comme suit : - Montant maximum de 21 M euro(s) Ht pour les prestations de monétique du Bpu, dont 15 M euro(s) Ht à compter de la date de notification jusqu'à la fin de la période ferme du marché et 3 M euro(s) Ht sur chaque période de reconduction ; - Montant maximum de 11 M euro(s) Ht pour les prestations hors monétique du Bpu, dont 7 M euro(s) Ht à compter de la date de notification jusqu'à la fin de la période ferme du marché et 2m euro(s) Ht sur chaque période de reconduction

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Marché de fourniture, d'intégration, de mise en oeuvre et de maintenance du système d'information SI DESMA relatif à la vente, à la connaissance client, à l'intégration des solutions marketing et à la valorisation des données

Kirjeldus: Le présent marché recouvre la fourniture, la mise en oeuvre, l'intégration et les maintenances d'un SI intégré appelé SI DESMA 2030 et des équipements associés, couvrant les domaines fonctionnels définis dans le PFD, tels que : - La gestion et vente de la billetterie (spectacles/visites/activités) et des produits associés (dons, assurance annulation, programmes, etc.) sur tous les canaux de vente numériques et physiques, incluant les briques de paiement et de sécurité associées, pour l'ensemble des publics de l'OnP, - La gestion des outils du personnel de l'accueil et du contrôle billetterie sur le site, - La collecte et la consolidation de l'information dans un entrepôt de données, - La mise à disposition, via les outils ad hoc (API, Widgets, etc.) de ces données?: - pour la plateforme de connaissance client de type CDP associée à une plateforme de Marketing relationnel automatisée, - à l'outil décisionnel d'élaboration de reporting de tableaux de bord, - à un autre SI Opéra ou partenaire notamment la plateforme Web operadeparis.fr - L'intégration de données et de fonctionnalités

de gestion des demandes et réclamations client, - La gestion des échanges de données intra et extra SI DESMA 2030. Certaines fonctionnalités du système pourront être utilisées par l'Opéra national de Paris et par tout partenaire lié à l'Opéra, notamment le Centre d'appels externe, l'AROP (Association pour le Rayonnement de l'Opéra national de Paris) et les autres prestataires de l'Opéra
Sisemine tunnus: S-PF-1850254

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72200000 Tarkvara programmeerimis- ja nõustamisteenused

Täiendav liigitus (cpv): 30144200 Piletiautomaadid, 48480000 Müügi-, turundus- ja ettevõtlusteabe tarkvarapakett, 72227000 Tarkvara integreerimise nõustamisteenused

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: La part forfaitaire du marché comporte les tranches optionnelles suivantes?: To1 - étude Cdp/Ma Réalisation d'une étude d'opportunité, de cadrage et de faisabilité relative à la mise en oeuvre d'une plateforme de données clients et marketing automation (Cdp/Ma). Cette étude comprendra notamment une analyse comparative des solutions de Cdp/Ma avec une analyse d'écarts des points de vue fonctionnel, technique, économique. To2 - Acquisition Cdp/Ma Fourniture et mise à disposition d'une plateforme de données clients et marketing automation (Cdp/Ma) ou d'une solution équivalente. To3 - Intégration Cdp/Ma Prestations d'intégration, de paramétrage et de mise en oeuvre d'une plateforme de données clients et marketing automation (Cdp/Ma) ou d'une solution tierce équivalente. Par ailleurs, l'Opéra se réserve la possibilité de conclure avec le Titulaire des marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires à celles du présent marché, conformément à l'article R2122-7 du Ccp

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 01/01/2028

Kestus: 96 Kuud

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 2

Muu informatsioon uuendamise kohta: La durée du marché commence à courir à compter de sa date de notification. La notification du marché vaut démarrage de la phase de conception (Build), dont la durée prévisionnelle est estimée à 2 ans. Cette durée respecte obligatoirement la date butoir fixée par le Pfd. Au terme de cette période, une décision de Mise en production (Mep) est notifiée au titulaire. La durée ferme d'exploitation court à compter de la notification de cette décision. Elle est fixée à Huit (8) ans. Le marché peut être reconduit deux (2) fois par période de deux (2) ans. La reconduction est tacite. En cas de non-reconduction, un courrier est envoyé au plus tard 3 mois avant la date anniversaire de la notification du marché. Le titulaire ne peut refuser la reconduction

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 23 000 000,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid:

Hanketingimus

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:

Menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate miinimumarv: 3

Menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate maksimumarv: 4

Menetlus toimub järjestikuste etappidena. Igas etapis võidakse mõni osaleja kõrvaldada

5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1850254>

Sihtotstarbeline teabevahetuskanal:

Nimi: AW Solutions

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.terms&IDM=1850254>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: prantsuse keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Nõutav on täiustatud või kvalifitseeritud e-allkiri või e-tempel (nagu on määratletud määruses (EL) nr 910/2014)

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 18/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmisega seotud tingimused: Les conditions particulières sont détaillées dans le Cahier des clauses administratives particulières (CCAP) du marché

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Tribunal administratif de Paris

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Tribunal administratif de Paris

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Avenue-Web Systèmes

Registreerimisnumber: 2A321DAD-B821-CA18-E973EF3D717A43B7

Linn: Seyssinet-Pariset

Sihtnumber: 38170

Riik – jaotus (NUTS): Isère (FRK24)

Riik: Prantsusmaa
E-posti aadress: publications-joue@aws-france.com
Telefon: +33480041260
Selle organisatsiooni rollid:
TED eSender

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Opéra national de Paris
Registreerimisnumber: 64479
Postiaadress: 120 rue de Lyon
Linn: Paris
Sihtnumber: 75012
Riik – jaotus (NUTS): Paris (FR101)
Riik: Prantsusmaa
Kontaktpunkt: NEEF Alexander
E-posti aadress: correspondre@aws-france.com
Telefon: 0140012186
Internetiaadress: <http://www.operadeparis.fr>
Hankija profiil: <https://www.marches-publics.info>
Selle organisatsiooni rollid:
Hankija

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: Tribunal administratif de Paris
Registreerimisnumber: 2A321DD0-9AC9-EB27-8207EFABCEEE709B
Postiaadress: 7 rue de Jouy
Linn: Paris
Sihtnumber: 75181
Riik – jaotus (NUTS): Paris (FR101)
Riik: Prantsusmaa
E-posti aadress: greffe.ta-paris@juradm.fr
Telefon: 0144594400
Faks: 0144594646
Selle organisatsiooni rollid:
Vaidlustusorgan

8.1. ORG-0004

Ametlik nimi: Tribunal administratif de Paris
Registreerimisnumber: 2A321E03-C580-069D-6B9C904B7AA91214
Postiaadress: 7 rue de Jouy
Linn: Paris
Sihtnumber: 75181
Riik – jaotus (NUTS): Paris (FR101)
Riik: Prantsusmaa
E-posti aadress: greffe.ta-paris@juradm.fr
Telefon: 0144594400
Faks: 0144594646
Selle organisatsiooni rollid:
Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 21e9abbf-287c-47ff-8886-46de5f539298 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 16/07/2026 13:10:07 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: prantsuse keel

Teate avaldamise number: 496179-2026

ELT S väljaande number: 136/2026

Avaldamise kuupäev: 17/07/2026