

497052-2026 - Hange

Madalmaad – Reisibüroo- ja samalaadsed teenused – Buitenlandse reizen

OJ S 136/2026 17/07/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Kamer van Koophandel

E-posti aadress: kelly.simmerman@kvk.nl

Hankija õiguslik vorm: Avalik-õiguslik isik

Hankija tegevus: Majandus

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Buitenlandse reizen

Kirjeldus: KVK zoekt een full-service reisbureau voor het organiseren en boeken van buitenlandse zaken- en groepsreizen.

Menetluse tunnus: 8700c802-1ea7-4165-93a7-374c81c81645

Sisemine tunnus: f523d0f2-605f-45c7-aaab-7f4e608fbf1c

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 63510000 Reisibüroo- ja samalaadsed teenused

Täiendav liigitus (cpv): 63000000 Tugi- ja abiveoteenused; reisibürooteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Madalmaad

Kõikjal asjaomases riigis

Lisateave: Zie documentatie in Mercell.

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 600 000,00 EUR

Raamlepingu maksimaalne maksumus: 900 000,00 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Buitenlandse reizen

Kirjeldus: KVK zoekt een full-service reisbureau voor het organiseren en boeken van buitenlandse zaken- en groepsreizen.

Sisemine tunnus: 4bbd16b4-bb9b-4dcf-81b0-d81c6ed11eb8

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 63510000 Reisibüroo- ja samalaadsed teenused

Täiendav liigitus (cpv): 63000000 Tugi- ja abiveoteenused; reisibürooteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Madalmaad

Kõikjal asjaomases riigis

Lisateave: Zie documentatie in Mercell.

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 2 Aastad

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 2

Muu informatsioon uuendamise kohta: De duur van de raamovereenkomst is twee (2) jaar en de beoogde ingangsdatum is 1 december 2026. Na het einde van de initiële periode, kan de overeenkomst eenzijdig door KVK twee (2) maal verlengd worden onder gelijkblijvende voorwaarden met één (1) jaar tot uiterlijk 1 december 2030.

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 600 000,00 EUR

Raamlepingu maksimaalne maksumus: 900 000,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Dienstverlening (plan van aanpak)

Kirjeldus: KVK hecht waarde aan een professionele en toekomstbestendige inrichting van de dienstverlening voor buitenlandse reizen. Van de inschrijver wordt verwacht dat deze de dienstverlening beheersbaar organiseert en continu waarborgt. Met dit gunningscriterium beoordeelt KVK in hoeverre de inschrijver hier invulling aan geeft.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 250

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Boekingsproces en digitale ondersteuning

Kirjeldus: KVK vindt het belangrijk dat het boekingsproces voor buitenlandse dienstreizen efficiënt en gebruiksvriendelijk is. Zowel de reiziger als KVK moeten tijdens het gehele proces goed worden ondersteund en snel tot een passend en kwalitatief goed reisvoorstel kunnen

komen. De inschrijver dient een beschrijving van het boekingsproces aan te leveren die aansluit bij de gewenste situatie van KVK, waarin minimaal onderstaande onderwerpen worden uitgewerkt.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 400

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Calamiteitenmanagement

Kirjeldus: KVK vindt het belangrijk dat haar reizigers, ongeacht omstandigheden, kunnen rekenen op een betrouwbare ondersteuning tijdens hun reis. Verstoringen en calamiteiten kunnen grote impact hebben op de werkzaamheden en het welzijn van de reiziger. Daarom verwacht KVK van de inschrijver dat deze situaties tijdig signaleert, proactief handelt en snel tot passende oplossingen komt.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 150

Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: Prijsbijlage

Kirjeldus: Zie de prijsbijlage.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 200

5.1.11. Hankedokumendid

Keeled, milles hankedokumendid on ametlikult kättesaadavad: hollandi keel

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 26/08/2026 12:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Hankedokumentide aadress: <https://s2c.mercell.com/today/220191>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Lubatud

Esitamise aadress: <https://s2c.mercell.com/today/220191>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: hollandi keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 22/09/2026 12:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 6 Aastad

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 22/09/2026 12:15:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping ilmainikonkursita

Osalejate maksimaalne arv: 1

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Rechtbank midden Nederland

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: 20 dagen.

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Rechtbank midden Nederland

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Kamer van Koophandel

Registreerimisnumber: 59581883

Postiaadress: St.-Jacobsstraat 300

Linn: Utrecht

Sihtnumber: 3511BT

Riik – jaotus (NUTS): Utrecht (NL350)

Riik: Madalmaad

Kontaktpunkt: Kelly Simmerman

E-posti aadress: kelly.simmerman@kvk.nl

Telefon: +31 625686393

Internetiaadress: <https://www.kvk.nl/>

Hankija profiil: <https://s2c.mercell.com/buyer/2470>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Rechtbank midden Nederland

Registreerimisnumber: 82940444

Linn: Utrecht

Sihtnumber: 3500DA

Riik – jaotus (NUTS): Utrecht (NL350)

Riik: Madalmaad

E-posti aadress: informatiebalie.ams@rechtspraak.nl

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: c3ab2b91-8d0c-46ee-be66-ce78403e84bf - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 15/07/2026 14:22:45 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Teate saatmise kuupäev (eSender): 15/07/2026 14:22:56 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: hollandi keel

Teate avaldamise number: 497052-2026

ELT S väljaande number: 136/2026

