

497077-2026 - Hange

Belgia – Klienditeenused – "Uitbating van de klant -servicedesk van Brussel Mobiliteit"

OJ S 136/2026 17/07/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Brussels Hoofdstedelijk Gewest

E-posti aadress: dbinon@mrbc.irisnet.be

Hankija õiguslik vorm: Keskvalitsusasutus

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: "Uitbating van de klant -servicedesk van Brussel Mobiliteit"

Kirjeldus: "Uitbating van de klant -servicedesk van Brussel Mobiliteit"

Menetluse tunnus: 1d64b9d4-4537-4b8f-aa65-430d94a395d0

Sisemine tunnus: BMB/DG-AD/G26.050

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79342300 Klienditeenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Riik: Belgia

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: BMB/DG-AD/G26.050 - 1

Kirjeldus: Uitbating van de service desk / front officie voor bevolking die de opvolging garandeert van klachten en vragen voor informatie en verbeteringen aan Brussel Mobiliteit.

Sisemine tunnus: 1

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79342300 Klienditeenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Riik: Belgia

5.1.3. Eeldatav kestus

Muu kestus: Teadmata

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/071ba2c2-66b1-4fa1-845d-66f9de83d559/documents>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/071ba2c2-66b1-4fa1-845d-66f9de83d559/general>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: prantsuse keel, hollandi keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Nõutav on täiustatud või kvalifitseeritud e-allkiri või e-tempel (nagu on määratletud määruses (EL) nr 910/2014)

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 10/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 180 Päevad

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping ilmaminikonkursita

Osalejate maksimaalne arv: 1

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: raad van state

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: zie aanbestedingsdocument

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Brussels Hoofdstedelijk Gewest
Registreerimisnumber: 0316381039_7601
Osakond: Staff AD & Communicatie
Postiaadress: Place Saint-Lazare 2
Linn: Ministerie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest
Sihtnumber: 1035
Riik – jaotus (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Riik: Belgia
E-posti aadress: dbinon@mrbc.irisnet.be
Telefon: +32 28003566
Faks: +32 28003815
Hankija profiil: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=7601&includeOrganisationChildren=true>
Selle organisatsiooni rollid:
Hankija

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: FOD Beleid en Ondersteuning
Registreerimisnumber: BE001
Postiaadress: Simon Bolivarlaan 30, bus 1
Linn: Brussel
Sihtnumber: 1000
Riik – jaotus (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Riik: Belgia
E-posti aadress: revise@publicprocurement.be
Telefon: +32 2 740 80 00
Internetiaadress: <https://bosa.belgium.be>
Selle organisatsiooni rollid:
TED eSender

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: raad van state
Registreerimisnumber: 0931814266
Linn: Bruxelles
Sihtnumber: 1000
Riik – jaotus (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Riik: Belgia
Selle organisatsiooni rollid:
Vaidlustusorgan

Teave teate kohta

Teate tunnus/versioon: 26e07b4d-de24-4920-a7f9-3cd99be258f0 - 01
Vormi liik: Hange
Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teate alaliik: 16
Teate saatmise kuupäev: 15/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg
Teate saatmise kuupäev (eSender): 15/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: hollandi keel, prantsuse keel

Teate avaldamise number: 497077-2026

ELT S väljaande number: 136/2026

Avaldamise kuupäev: 17/07/2026