497675-2026 - Hange

Hispaania – Raamatukogu-, arhiivi-, muuseumi- ja muud kultuuriteenused – Servicio de apoyo para la prestación de servicios bibliotecarios y actividades en los horarios complementarios de apertura de la Biblioteca de La Rioja.
OJ S 136/2026 17/07/2026
Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Gobierno de La Rioja
E-posti aadress: srv.planificacioncoord@larioja.org
Hankija õiguslik vorm: Piirkondlik omavalitsus
Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Servicio de apoyo para la prestación de servicios bibliotecarios y actividades en los horarios complementarios de apertura de la Biblioteca de La Rioja.
Kirjeldus: El objeto del contrato es la prestación de servicios de apoyo para la atención al público, dinamización cultural y desarrollo de actividades bibliotecarias en los horarios complementarios de apertura de la Biblioteca de La Rioja. Las prestaciones objeto del contrato comprenden, entre otras, la realización de los siguientes servicios: consulta, información general y bibliográfica, préstamo y devolución de ejemplares, audición y visionado de materiales audiovisuales, acceso a bases de datos y a Internet, atención al público, y realización, atención y asistencia de actividades culturales en los horarios complementarios de apertura de la Biblioteca de La Rioja, sita en la calle Merced, 1 de Logroño. El alcance del contrato incluye, además de la prestación de los servicios bibliotecarios, la difusión a través de la web y las redes sociales de las actividades y proyectos del centro, con el fin de incrementar los niveles de asistencia y favorecer la interacción con los ciudadanos y visitantes. A tal efecto se hace necesario incluir en el contrato servicios de comunicación y difusión de actividades de interés cultural, especialmente en determinadas épocas del año o fechas conmemorativas relacionadas con la cultura.
Menetluse tunnus: 6a1c3659-4eeb-4dd8-b8ca-721c43515cc9
Sisemine tunnus: 07-7-2.01-0021/2026
Menetluse liik: Avatud
Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused
Peamine liigitus (cpv): 92500000 Raamatukogu-, arhiivi-, muuseumi- ja muud kultuuriteenused
Täiendav liigitus (cpv): 92511000 Raamatukoguteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): La Rioja (ES230)
Riik: Hispaania

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 444 262,95 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Servicio de apoyo para la prestación de servicios bibliotecarios y actividades en los horarios complementarios de apertura de la Biblioteca de La Rioja.

Kirjeldus: El objeto del contrato es la prestación de servicios de apoyo para la atención al público, dinamización cultural y desarrollo de actividades bibliotecarias en los horarios complementarios de apertura de la Biblioteca de La Rioja. Las prestaciones objeto del contrato comprenden, entre otras, la realización de los siguientes servicios: consulta, información general y bibliográfica, préstamo y devolución de ejemplares, audición y visionado de materiales audiovisuales, acceso a bases de datos y a Internet, atención al público, y realización, atención y asistencia de actividades culturales en los horarios complementarios de apertura de la Biblioteca de La Rioja, sita en la calle Merced, 1 de Logroño. El alcance del contrato incluye, además de la prestación de los servicios bibliotecarios, la difusión a través de la web y las redes sociales de las actividades y proyectos del centro, con el fin de incrementar los niveles de asistencia y favorecer la interacción con los ciudadanos y visitantes. A tal efecto se hace necesario incluir en el contrato servicios de comunicación y difusión de actividades de interés cultural, especialmente en determinadas épocas del año o fechas conmemorativas relacionadas con la cultura.

Sisemine tunnus: 07-7-2.01-0021/2026

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 92500000 Raamatukogu-, arhiivi-, muuseumi- ja muud kultuuriteenused

Täiendav liigitus (cpv): 92511000 Raamatukoguteenused

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: El contrato podrá ser prorrogado por períodos anuales sucesivos, hasta un máximo de dos (2) prórrogas, lo que supone una duración máxima total del contrato de tres (3) años. La prórroga será acordada por el órgano de contratación y tendrá carácter obligatorio para el contratista, siempre que el preaviso se produzca con una antelación mínima de dos meses a la finalización del período en curso, y siempre que sus características permanezcan inalterables durante el período de duración de la prórroga. El ejercicio de la opción de prórroga queda a exclusiva voluntad de la Administración, sin que su no ejercicio genere derecho a indemnización alguna para el contratista

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): La Rioja (ES230)

Riik: Hispaania

Lisateave: El personal asignado al servicio deberá encargarse de la correcta atención a los usuarios con discapacidad, informándoles adecuadamente de los recursos de accesibilidad disponibles en la Biblioteca. La empresa deberá disponer de un plan de sensibilización en materia de personas con discapacidad, cuyo cumplimiento será verificado por la Administración durante la vigencia del contrato. El cumplimiento estricto de las obligaciones en materia de seguridad de la información y protección de datos de carácter personal, en los términos previstos en la normativa vigente y en el apartado 32 de la presente Memoria. En particular, el adjudicatario deberá: adoptar las medidas técnicas y organizativas adecuadas para evitar accesos no autorizados, pérdidas, alteraciones o divulgaciones indebidas de datos; garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y trazabilidad de la información; cumplir lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre; y cumplir con la Orden HGS/82/2025, de 18 de diciembre, por la que se aprueba la Política de uso aceptable de los sistemas de información del Sector Público de la Comunidad Autónoma de La Rioja (BOR de 22 de diciembre de 2025).

5.1.3. Eeldatav kestus
Kestus: 12 Kuud

5.1.4. Uuendamine
Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 2

5.1.5. Maksumus
Eeldatav maksumus käibemaksuta: 444 262,95 EUR

5.1.6. Üldine teave
Reserveeritud osalemine:
Osalemine ei ole reserveeritud.
Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest
Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused
Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid
Kriteerium:
Liik: Hind
Kirjeldus: Precio
Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)
Hindamiskriteerium – arv: 30
Kriteerium:
Liik: Kvaliteet
Kirjeldus: Bolsa de horas de prestación adicional del servicio:
Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)
Hindamiskriteerium – arv: 4
Kriteerium:
Liik: Kvaliteet
Kirjeldus: Compromiso de implementar la opción de seleccionar y reservar asiento:
Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)
Hindamiskriteerium – arv: 8
Kriteerium:
Liik: Kvaliteet
Kirjeldus: Compromiso de implementar el rol de administrador para la Administración

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)
Hindamiskriteerium – arv: 8
Kriteerium:
Liik: Kvaliteet
Kirjeldus: Compromiso de tiempo de respuesta ante fallos informáticos:
Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)
Hindamiskriteerium – arv: 1
Kriteerium:
Liik: Kvaliteet
Kirjeldus: Memoria Técnica
Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)
Hindamiskriteerium – arv: 49

5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: https://www.larioja.org/contratacion-publica/es/licitaciones/consulta-expedientes

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:
Elektrooniline esitamine: Nõutav
Esitamise aadress: https://www.larioja.org/contratacion-publica/es
Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: hispaania keel
Elektrooniline kataloog: Lubatud
Pakkumuste esitamise tähtaeg: 17/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg
Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 2 Kuud
Teave avaliku avamise kohta:
Avamise kuupäev: 26/08/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg
Lepingutingimused:
Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei
E-arveldamine: Nõutav
Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei
Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

5.1.15. Vahendid

Raamleping:
Ei kohaldata raamlepingut
Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:
Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Gobierno de La Rioja
Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: 15 días

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Gobierno de La Rioja
Registreerimisnumber: ORG-0001
Linn: Logroño

Sihtnumber: 26071
Riik – jaotus (NUTS): La Rioja (ES230)
Riik: Hispaania
E-posti aadress: srv.planificacioncoord@larioja.org
Telefon: 941291100
Selle organisatsiooni rollid:
Hankija
Vaidlustusorgan

8.1. ORG-0000
Ametlik nimi: Publications Office of the European Union
Registreerimisnumber: PUBL
Linn: Luxembourg
Sihtnumber: 2417
Riik – jaotus (NUTS): Luxembourg (LU000)
Riik: Luksemburg
E-posti aadress: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Internetiaadress: https://op.europa.eu
Selle organisatsiooni rollid:
TED eSender

Teave teate kohta

Teate tunnus/versioon: c56da695-9efb-45a3-ad5b-4cf91596424a - 01
Vormi liik: Hange
Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teate alaliik: 16
Teate saatmise kuupäev: 16/07/2026 11:54:47 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg
Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: hispaania keel
Teate avaldamise number: 497675-2026
ELT S väljaande number: 136/2026
Avaldamise kuupäev: 17/07/2026