

497691-2026 - Hange

Saksamaa – Tarkvara tarnimisteenused – Bezirk Schwaben: Beratungs-/ Kommunikationssoftware
OJ S 136/2026 17/07/2026
Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord - Paranduse teade
Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Bezirk Schwaben
E-posti aadress: info@mayburg.de
Hankija õiguslik vorm: Kohalik omavalitsus
Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Bezirk Schwaben: Beratungs-/ Kommunikationssoftware
Kirjeldus: Mit dieser Ausschreibung soll die flächendeckende Bereitstellung und der Betrieb (Hosting und Pflege) einer einheitlichen digitalen Beratungsplattform für alle Sozialpsychiatrischen Dienste (im Folgendem SpDi) in Bayern unabhängig von ihrer Größe und Trägerschaft beschafft werden. Mit der anzubietenden Beratungsplattform müssen alle Nutzende in Bayern Zugang zu den Beratungsleistungen der SpDi erhalten, unabhängig von ihrem Wohnort. Dabei bildet die vertragsgegenständliche Beratungsplattform einen weiteren Leistungsbaustein der bestehenden Dienste, ausschließlich "digitale Beratungsstellen" sollen damit nicht geschaffen werden. Die digitale Beratungsplattform ist als browserbasierte Anwendung für eine unbegrenzte Anzahl an Klienten (Betroffene und deren Angehörige) anzubieten. Die Lizenzen sind in Form von Software as a Service (SaaS) für derzeit 93 SpDi bereitzustellen. Jede SpDi erhält dabei 3 Beraterzugänge. Eine ausführliche Darstellung des Leistungsgegenstandes findet sich in dem Dokument "BS_2026_018_Leistungsbeschreibung" samt Anlagen.

Menetluse tunnus: 145d7818-9e74-42b8-af5b-b8f15ef5081b

Sisemine tunnus: MaBu-2026-0212

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72268000 Tarkvara tarnimisteenused

Täiendav liigitus (cpv): 72268000 Tarkvara tarnimisteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Linn: Augsburg

Sihtnumber: 86152

Riik – jaotus (NUTS): Augsburg, Kreisfreie Stadt (DE271)

Riik: Saksamaa

2.1.4. Üldine teave

Lisateave: Siehe Vergabeunterlagen.

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

vgv -

Kohaldatav piiriülene õigus: Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des CISG.

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Teade, Hankedokument, Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

Siseriikliku õiguse kohane samalaadne olukord, näiteks pankrot:

Korruptsioon:

Kuritegelikus ühenduses osalemine:

Konkurentsi moonutamise eesmärgil teiste ettevõtjatega sõlmitud kokkulepped:

Keskkonnaõiguse valdkonnas kohaldatavate kohustuste täitmata jätmine:

Rahapesu või terrorismi rahastamine:

Pettus:

Laste tööjõu kasutamine ja muud inimkaubanduse vormid:

Maksejõuetus:

Tööõiguse valdkonnas kohaldatavate kohustuste täitmata jätmine:

Vara haldab likvideerija:

Valeandmete esitamine, teabe esitamata jätmine, suutmatuse nõutud dokumente esitada või selle menetluse kohta konfidentsiaalse teabe saamine:

Hankemenetluses osalemisega kaasnev huvide konflikt:

Otsene või kaude osalemine käesoleva hankemenetluse ettevalmistamisel:

Tõsine ametialane rikkumine:

Ennetähtaegne lõpetamine, kahjutasu või võrreldavad sanktsioonid:

Sotsiaalõiguse valdkonnas kohaldatavate kohustuste täitmata jätmine:

Sotsiaalkindlustusmaksete tasumise kohustuse rikkumine:

Äritegevus on peatatud:

Maksude tasumise kohustuse rikkumine:

Terroriakti toimepanek või terroristliku tegevusega seotud õigusrikkumised:

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Bezirk Schwaben: Beratungs-/ Kommunikationssoftware

Kirjeldus: Mit dieser Ausschreibung soll die flächendeckende Bereitstellung und der Betrieb (Hosting und Pflege) einer einheitlichen digitalen Beratungsplattform für alle Sozialpsychiatrischen Dienste (im Folgendem SpDi) in Bayern unabhängig von ihrer Größe und Trägerschaft beschafft werden. Mit der anzubietenden Beratungsplattform müssen alle Nutzende in Bayern Zugang zu den Beratungsleistungen der SpDi erhalten, unabhängig von ihrem Wohnort. Dabei bildet die vertragsgegenständliche Beratungsplattform einen weiteren Leistungsbaustein der bestehenden Dienste, ausschließlich "digitale Beratungsstellen" sollen damit nicht geschaffen werden. Die digitale Beratungsplattform ist als browserbasierte Anwendung für eine unbegrenzte Anzahl an Klienten (Betroffene und deren Angehörige) anzubieten. Die Lizenzen sind in Form von Software as a Service (SaaS) für derzeit 93 SpDi bereitzustellen. Jede SpDi erhält dabei 3 Beraterzugänge. Eine ausführliche Darstellung des Leistungsgegenstandes findet sich in dem Dokument BS_2026_018_Leistungsbeschreibung samt Anlagen.

Sisemine tunnus: LOT-0000

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72268000 Tarkvara tarnimisteenused

Täiendav liigitus (cpv): 72268000 Tarkvara tarnimisteenused

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: Zu Optionen siehe Vergabeunterlagen.

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Linn: Augsburg

Sihtnumber: 86152

Riik – jaotus (NUTS): Augsburg, Kreisfreie Stadt (DE271)

Riik: Saksamaa

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 01/09/2026

Kestuse lõppkuupäev: 31/12/2028

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 1

Muu informatsioon uuendamise kohta: Siehe Vergabeunterlagen

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid: Ei ole nõutud

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

Lisateave: #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Strateegilised hanked

Strateegilise hanke eesmärk: Ei kohaldata strateegilist hanget

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Teade, Hankedokument, Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

Kriteerium: Viited määratud teenustele

Valikukriteeriumi kirjeldus: Darstellung von mindestens zwei (2) erfolgreichen

Referenzprojekten aus den letzten 36 Monaten, die mit dem ausgeschriebenen

Auftragsgegenstand vergleichbar sind. Das Referenzprojekt ist mit dem ausgeschriebenen

Auftragsgegenstand vergleichbar, wenn - die Referenz muss die Aufgabenstellung

"Bereitstellung einer Kommunikations-/Beratungssoftware für die Erbringung von

Beratungsleistungen" beinhalten, - die Auftraggeber der Referenzprojekte sind der öffentlichen

Hand (z.B. Behörden, kirchliche Einrichtungen) und dem Gesundheits- und Sozialbereich

zuzuordnen, - das Referenzprojekt muss mindestens 150 Lizenzen/Beraterzugänge

beinhalten, - die im Rahmen des Referenzprojektes bereitgestellte Kommunikations-

/Beratungssoftware wird für die Erbringung von Beratungsleistungen im Sozial- und

Gesundheitsbereich eingesetzt.

Kriteerium: Teabe turvalisus

Valikukriteeriumi kirjeldus: Bestätigung, dass das Unternehmen gemäß ISO 27001 zertifiziert ist und diese Zertifizierung auch während der Vertragslaufzeit aufrechterhalten wird. Hinweis:

Der öffentliche Auftraggeber erkennt auch gleichwertige Bescheinigungen von akkreditierten Stellen aus anderen Staaten an. Kann der Bieter aus Gründen, die er nicht zu vertreten hat, die betreffenden Bescheinigungen nicht innerhalb der Angebotsfrist einholen, so erkennt der Auftraggeber auch andere Unterlagen über gleichwertige Systeme an, sofern der Bieter nachweist, dass die vorgeschlagenen Maßnahmen den geforderten Normen entsprechen.

Kriteerium: Professionaalne riski hüvitis kindlustus

Valikukriteeriumi kirjeldus: Nachweis einer gültigen Betriebshaftpflichtversicherung für Personen-, Sach-, (IT-) Vermögensschäden. Folgende Mindestsummen je Schadensfall müssen abgedeckt werden: – Personenschäden 1.000.000,00 EUR – Sach- und Vermögensschäden (jeweils) 1.000.000,00 EUR – IT-Vermögensschaden-Haftpflichtschutzes 1.000.000,00 EUR Sofern die Deckungssummen maximiert sind, muss es sich mindestens um eine zweifache Maximierung handeln.

Kriteerium: Muud majanduslikud või finantsnõuded

Valikukriteeriumi kirjeldus: Formell und inhaltlich beanstandungsfreie Eigenerklärungen gemäß Nr. 4.2 der Bewerbungsbedingungen, insbes. zu Ausschlussgründen und in Sachen "Russland-Sanktionen".

Kriteerium: Spetsiifiline aastane käive

Valikukriteeriumi kirjeldus: Der Bieter hat eine Darstellung der Jahresumsätze der letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre abzugeben (z.B. in seinem [Angebots-] Anschreiben), sofern die Leistungen vergleichbar mit der zu vergebenden Leistung sind. Es sind die Netto-Umsätze pro Geschäftsjahr anzugeben, der Netto-Umsatz muss im Durchschnitt in diesem Zeitraum mindestens 250.000 Euro pro Geschäftsjahr entsprechen.

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Siehe Vergabeunterlagen

Kirjeldus: Siehe Vergabeunterlagen

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 30

Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: Preis

Kirjeldus: Wertungspreis

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 70

5.1.11. Hankedokumentid

Keeled, milles hankedokumentid on ametlikult kättesaadavad: saksa keel

Hankedokumentide aadress: https://xvergabe.de/NetServer/TenderingProcedureDetails?function=_Details&TenderOID=54321-Tender-19edf256fdc-15b4c8663400a99b&

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Lubatud

Esitamise aadress: <https://www.xvergabe.de>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: saksa keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 23/07/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 1 Kuu

Teave, mida saab pärast esitamise tähtaega täiendada:

Ostja äranägemisel võib kõik puuduvad pakkujaga seotud dokumendid esitada hiljem.

Lisateave: Siehe Vergabeunterlagen.

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Lubatud

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Regierung von Oberbayern Vergabekammer Südbayern

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Um eine Korrektur des Vergabeverfahrens zu erreichen, kann ein Nachprüfungsverfahren bei der Vergabekammer gestellt werden, solange durch den Auftraggeber ein wirksamer Zuschlag nicht erteilt ist. Ein wirksamer Zuschlag kann erst erteilt werden, nachdem der Auftraggeber die unterlegenen Bieter über den beabsichtigten Zuschlag gemäß § 134 GWB informiert hat und 15 Kalendertage bzw. bei Versendung der Information per Fax oder auf elektronischem Weg 10 Kalendertage vergangen sind. Es wird darauf hingewiesen, dass bei Beanstandungen im Hinblick auf das hiesige Vergabeverfahren die Bieter Verstöße gegen Vergabevorschriften, die sie erkannt haben, gegenüber der Vergabestelle innerhalb von zehn Kalendertagen zu rügen haben und weiterhin Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen oder aus der Bekanntmachung erkennbar sind, von den Bietern spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber (bei der Kontaktstelle) zu rügen sind (vgl. § 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 1 bis Nr. 3 GWB), damit die Bieter für den Fall, dass der Rüge nicht abgeholfen wird, ein Nachprüfungsverfahren vor der Vergabekammer anstreben können. Sofern die Vergabestelle einer Rüge in ihrem Antwortschreiben nicht abhilft, kann der betreffende Bieter nur innerhalb von längstens 15 Kalendertagen nach Eingang des Antwortschreibens der Vergabestelle diesbezüglich ein Nachprüfungsverfahren vor der Vergabekammer einleiten (vgl. § 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 4 GWB). Des Weiteren ist ein öffentlicher Auftrag ist von Anfang an unwirksam, wenn der öffentliche Auftraggeber gegen § 134 GWB verstoßen hat oder den Auftrag ohne vorherige Veröffentlichung einer Bekanntmachung im Amtsblatt der Europäischen Union vergeben hat, ohne dass dies aufgrund Gesetzes gestattet ist, und dieser Verstoß in einem Nachprüfungsverfahren festgestellt worden ist. Diese Unwirksamkeit kann nur festgestellt werden, wenn sie im Nachprüfungsverfahren innerhalb von 30 Kalendertagen nach der Information der betroffenen Bieter und Bewerber durch den öffentlichen Auftraggeber über den Abschluss des Vertrags, jedoch nicht später als sechs Monate nach Vertragsschluss geltend gemacht worden ist. Hat der Auftraggeber die Auftragsvergabe im Amtsblatt der Europäischen Union bekannt gemacht, endet die Frist zur Geltendmachung der Unwirksamkeit 30

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-7001

Ametlik nimi: Bezirk Schwaben

Registreerimisnumber: n. a.

Postiaadress: Hafnerberg 10

Linn: Augsburg

Sihtnumber: 86152

Riik – jaotus (NUTS): Augsburg, Kreisfreie Stadt (DE271)

Riik: Saksamaa

Kontaktpunkt: MAYBURG Rechtsanwaltsgesellschaft mbH

E-posti aadress: info@mayburg.de

Telefon: 089 45108896-0

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused

8.1. ORG-7004

Ametlik nimi: Regierung von Oberbayern Vergabekammer Südbayern

Registreerimisnumber: n-a

Linn: München

Sihtnumber: 80534

Riik – jaotus (NUTS): München, Kreisfreie Stadt (DE212)

Riik: Saksamaa

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

8.1. ORG-7005

Ametlik nimi: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registreerimisnumber: 0204:994-DOEVD-83

Linn: Bonn

Sihtnumber: 53119

Riik – jaotus (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Riik: Saksamaa

E-posti aadress: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefon: +49228996100

Selle organisatsiooni rollid:

TED eSender

10. Muudatus

Eelmise teate versioon, mida muudetakse

:

53ce69f6-3147-4447-b10f-1e7b716814e0-01

Muudatuse peamine põhjus

:
Teave ajakohastatud
Kirjeldus
:
Es wurden zwei (2) Dokumente angepasst.

Teave teate kohta

Teate tunnus/versioon: f80033f3-2a4d-410a-8a36-956f312414d2 - 01
Vormi liik: Hange
Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teate alaliik: 16
Teate saatmise kuupäev: 15/07/2026 15:47:39 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg
Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: saksa keel
Teate avaldamise number: 497691-2026
ELT S väljaande number: 136/2026
Avaldamise kuupäev: 17/07/2026