

498008-2026 - Hange

Saksamaa – Süsteemi hooldus- ja tugiteenused – IT-Netzwerk Betrieb, Konzeption und Modernisierung

OJ S 137/2026 20/07/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: WBM Wohnungsbaugesellschaft Berlin-Mitte mbH

E-posti aadress: vergabe@wbm.de

Hankija õiguslik vorm: Riigi osalusega äriühing

Hankija tegevus: Elamu- ja kommunaalmajandus

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: IT-Netzwerk Betrieb, Konzeption und Modernisierung

Kirjeldus: Die WBM beabsichtigt die Vergabe des Betriebs, der Weiterentwicklung und der Modernisierung ihrer IT-Netzwerkinfrastruktur. Ziel ist der sichere, leistungsfähige und zukunftssichere Betrieb der IT-Infrastruktur. Der Leistungsumfang umfasst die Betriebsübernahme, den laufenden Betrieb nach definierten Serviceklassen, die kontinuierliche Optimierung sowie projektbezogene Modernisierungsleistungen. Grundlage des Vertrags ist ein EVB-IT-Vertrag. Die für den Betrieb erforderliche Hardware, Softwarelizenzen und Wartungsverträge werden durch die WBM als Beistellleistung bereitgestellt.

Menetluse tunnus: e6453c87-125f-4c0f-a9e3-ead183a32985

Sisemine tunnus: 2026-0137

Menetluse liik: Väljakuulutamisega läbirääkimistega hankemenetlus / konkurentsipõhine läbirääkimistega hankemenetlus

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72250000 Süsteemi hooldus- ja tugiteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Linn: Berlin

Sihtnumber: 10178

Riik – jaotus (NUTS): Berlin (DE300)

Riik: Saksamaa

2.1.4. Üldine teave

Lisateave: 1) Die Vergabeunterlagen für das Vergabeverfahren stehen auf der Vergabepattform Berlin barrierefrei zur Verfügung. Um die Vergabeunterlagen in bearbeitbarer Form zu downloaden, Informationen über Fragen/Antworten und Änderungen an den Vergabeunterlagen zu erhalten und Angebote elektronisch einzureichen, ist eine Registrierung auf der Vergabepattform Berlin erforderlich. Die Registrierung ist kostenfrei. Im

Zuge der flächendeckenden Einführung der E-Vergabe werden bei Ausschreibungen des WBM Konzerns nur noch elektronische Angebote zugelassen. 2) Fragen werden nur beantwortet, wenn sie spätestens bis zum 13.08.2026, 12:00 Uhr über die Vergabeplattform Berlin beim Auftraggeber eingehen. Der Auftraggeber informiert die Teilnehmer über eingegangene Fragen und dazu abgegebene Erklärungen über die Vergabeplattform Berlin. 3) Der Bieter muss sämtliche Angaben zwingend in den bereit gestellten Vergabeunterlagen machen. Diese Vorlagen dienen der besseren Vergleichbarkeit und soll dem Auftraggeber die Auswahl erleichtern. Die Vergabestelle behält sich vor, nicht sachgerecht in den Rubriken enthaltene Angaben nicht zu würdigen. 4) Eine Änderung der Zusammensetzung der Bietergemeinschaft ist dem Auftraggeber unverzüglich mitzuteilen. Die Bewerber-/Bietergemeinschaft muss nachweisen, dass durch den Austausch von Unternehmen die nachgewiesene Eignung der Bewerber-/Bietergemeinschaft nicht nachteilig geändert wurde. Die vorgenannten Ausführungen gelten entsprechend im Hinblick auf benannte Drittunternehmen, wie Unterauftragnehmer, verbundene Unternehmen und sonstige Dritte, auf die sich der Bewerber im Rahmen seines Angebotes zum Nachweis seiner Eignung berufen hat. 5) Eine Nichteinhaltung der als Ausschlusskriterium gekennzeichneten Kriterien führt zwingend zum Ausschluss.

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

vgv -

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Teade

Kuritegelikus ühenduses osalemine: Es gelten die Ausschlussgründe nach §§ 123 und 124 GWB.

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: IT-Netzwerk Betrieb, Konzeption und Modernisierung

Kirjeldus: Die WBM beabsichtigt die Vergabe des Betriebs, der Weiterentwicklung und der Modernisierung ihrer IT-Netzwerkinfrastruktur. Ziel ist der sichere, leistungsfähige und zukunftssichere Betrieb der IT-Infrastruktur. Der Leistungsumfang umfasst die Betriebsübernahme, den laufenden Betrieb nach definierten Serviceklassen, die kontinuierliche Optimierung sowie projektbezogene Modernisierungsleistungen. Grundlage des Vertrags ist ein EVB-IT-Vertrag. Die für den Betrieb erforderliche Hardware, Softwarelizenzen und Wartungsverträge werden durch die WBM als Beistelleistung bereitgestellt.

Sisemine tunnus: 0

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72250000 Süsteemi hooldus- ja tugiteenused

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: Für den Fall, dass das Vertragsverhältnis, mit dem in diesem Vergabeverfahren beauftragten Bieter vor vollständiger Leistungserbringung aufgrund von Insolvenz, Kündigung oder anderer vergleichbarer Gründe (bspw. Vertragsaufhebung im gegenseitigen Einvernehmen) beendet wird, behält sich der Auftraggeber vor, die Leistungen unter Einhaltung der angebotenen Preise an einen anderen Bieter dieses Vergabeverfahrens zu vergeben, beginnend mit dem Bieter mit dem nächst-wirtschaftlicheren Angebot.

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Linn: Berlin

Sihtnumber: 10178

Riik – jaotus (NUTS): Berlin (DE300)

Riik: Saksamaa

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 01/03/2027

Kestuse lõppkuupäev: 28/02/2030

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): ei

Lisateave: Die Prüfung und Wertung der Teilnahmeanträge erfolgt nach folgendem Procedure:

1. Prüfung der Teilnahmeanträge auf Einhaltung der Formalien (insbesondere form- und fristgerechte Übermittlung und Einreichung). 2. Prüfung der Teilnahmeanträge auf Vorliegen der geforderten Angaben, Erklärungen und Nachweise gemäß Ziffer III.1) der Auftragsbekanntmachung und Entscheidung über etwaige Nachforderungen gemäß § 56 Abs. 2 VgV. 3. Prüfung der Teilnahmeanträge auf Vorliegen von Ausschlussgründen (§§ 123, 124 GWB) und Erfüllung von Mindeststandards gemäß Ziffer III.1) der Auftragsbekanntmachung. 4. Prüfung der Eignung des Unternehmens gemessen an der zu vergebenden Leistung anhand der vom Unternehmen eingereichten Angaben, Erklärungen und Nachweise. 5. Auswahl der Bewerber, die die geforderten Eignungsvoraussetzungen am besten erfüllen, gemessen an der zu vergebenden Leistung anhand der vom Unternehmen eingereichten Angaben, Erklärungen und Nachweise. Sollten danach mehr als fünf Bewerber die geforderten Eignungsvoraussetzungen erfüllen, so wird der AG die Bewerber auswählen, die die geforderten Eignungsvoraussetzungen am besten erfüllen. Zur Ermittlung der fünf am besten geeigneten Bewerber wird der AG die vom Bewerber eingereichten Angaben, Erklärungen und Nachweise gemäß dieser "2026-07-09_WBM_NW_TNW - Bewertungskriterien Unternehmensreferenzen" bewerten.

5.1.7. Strateegilised hanked

Strateegilise hanke eesmärk: Ei kohaldata strateegilist hanget

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Teade

Kriteerium: Registreerimine asjakohases kutsealases registris

Valikukriteeriumi kirjeldus: 1.1 Eintragung in das Berufs-/Handelsregister (Handwerkskammer bzw. IHK) nachzuweisen. 1.2 Erklärung, dass eine gültige ULV-Eintragung bei der Senatsverwaltung für Stadtentwicklung Berlin bzw. Eintragung im Präqualifikationsverzeichnis vorliegt. Sofern keine gültige ULV-Eintragung bei der Senatsverwaltung für Stadtentwicklung Berlin bzw. Eintragung im Präqualifikationsverzeichnis vorliegt, sind die folgenden Nachweise beizufügen: Gewerbeanmeldung, Bescheinigung Krankenkasse und Unbedenklichkeitsbescheinigung des Finanzamtes bzw. Bescheinigung in Steuersachen
Kriteeriume kasutatakse menetluse teise etappi kutsutavate taotlejate väljavalimiseks

Kriteerium: Üldine aastane käive

Valikukriteeriumi kirjeldus: Gesamtumsatz in EUR netto Gemäß Bekanntmachung lautet die Mindestanforderung für den Gesamtumsatz: 2.500.000,00 EUR je Geschäftsjahr.

Kriteeriume kasutatakse menetluse teise etappi kutsutavate taotlejate väljavalimiseks

Kriteerium: Muud majanduslikud või finantsnõuded

Valikukriteeriumi kirjeldus: Umsatz für vergleichbare Leistungen in EUR netto Der Bieter weist nach, dass sein Anteil im Bereich Netzwerkservices (Betrieb oder Betriebsunterstützung von den geforderten Services, die als Servicescheine beschrieben sind) mindestens 500.000 EUR je Geschäftsjahr beträgt.

Kriteeriume kasutatakse menetluse teise etappi kutsutavate taotlejate väljavalimiseks

Kriteerium: Viited määratud teenustele

Valikukriteeriumi kirjeldus: Der Bewerber muss zum Nachweis seiner technischen und beruflichen Leistungsfähigkeit mindestens drei (3) vergleichbare Referenzprojekte aus den letzten fünf (5) Jahren (Stichtag ist der Tag des Schlusstermins für den Erhalt der Teilnahmeanträge) nachweisen. Ein Referenzprojekt gilt als vergleichbar, wenn es folgende Mindestanforderungen kumulativ erfüllt: - Leistungsinhalt: Gegenstand des Referenzprojekts war oder ist der laufende Betrieb oder die Betriebsunterstützung im Bereich von Netzwerkservices (z. B. LAN, WAN, WLAN oder Netzwerk-Sicherheitskomponenten). - Mindestvolumen pro Jahr: Das Referenzprojekt muss ein jährliches Auftragsvolumen von mindestens 50.000 Euro (netto) aufweisen. - Status des Projekts: Das Projekt muss innerhalb der letzten 5 Jahre entweder vollständig abgeschlossen worden sein oder sich in der laufenden, erfolgreichen Umsetzung befinden (wobei die Mindestlaufzeit im laufenden Vertrag zum Stichtag mindestens 12 Monate betragen haben muss). Es dürfen ausschließlich Referenzen eingereicht werden, für die dem Bewerber eine ausdrückliche Freigabe zur Nennung durch den jeweiligen Auftraggeber vorliegt und bei denen ein konkreter, aktueller Ansprechpartner (inkl. Name, Telefonnummer und E-Mail-Adresse) benannt wird, um der Vergabestelle eine Überprüfung der Angaben zu ermöglichen. Ausnahme: Unterliegt eine Referenz nachweisbar einer gesetzlichen oder vertraglichen Verschwiegenheitspflicht (z. B. Geheimschutz oder NDA), ist sie anonymisiert einzureichen. In diesem Fall sind die geforderten Angaben (Leistungsinhalt, Umsätze, Laufzeit) so detailliert zu beschreiben, dass die Vergabestelle die Vergleichbarkeit dennoch prüfen kann. Die Vergabestelle behält sich vor, in diesen Fällen nachträglich eine Bestätigung eines Wirtschaftsprüfers oder eine verschlüsselte Kontaktaufnahme einzufordern.

Kriteeriume kasutatakse menetluse teise etappi kutsutavate taotlejate väljavalimiseks

Kriteerium: Keskmise aastane tööjõud

Valikukriteeriumi kirjeldus: Gemäß Bekanntmachung lautet die Mindestanforderung: 30 Mitarbeiter je Geschäftsjahr 2023,2024 und 2025

Kriteeriume kasutatakse menetluse teise etappi kutsutavate taotlejate väljavalimiseks

Kriteerium: Keskmise aastane tööjõud

Valikukriteeriumi kirjeldus: Der Bieter weist nach, dass mindestens 8 festangestellte Personen im Bereich Netzwerkservices (Betrieb oder Betriebsunterstützung von den geforderten Services, die als Servicescheine beschrieben sind) tätig sind. 2023,2024 und 2025

Kriteeriume kasutatakse menetluse teise etappi kutsutavate taotlejate väljavalimiseks

Kriteerium: Asjakohased haridus- ja kutsekvalifikatsioonid

Valikukriteeriumi kirjeldus: Bitte benennen Sie für die Betreuung während der Laufzeit des Vertrags vorgesehenen Personen namentlich (Vertrieblischen Ansprechpartner, IT-

Projektmanager, Servicemanager, Senior Netzwerk Engineer/-Architekt), welche über entsprechende Zertifizierungen sowie Berufserfahrung verfügen. Die Abgabe anonymer Profile ist nicht gestattet. Aufgaben und Verantwortlichkeiten, die der Bieter für diese Rollen bei der Betreuung vorsieht, sind in Form eines Servicekonzepts in der Angebotsphase detailliert darzustellen (in der Angebotsphase; im Dokument Zuschlagskriterien). Gemäß Bekanntmachung lauten die Mindestanforderungen: • Benennung einer vertriebliehen Ansprechperson und dessen Kontaktdaten. • Kurzvorstellung eines IT-Projektmanagers, welcher mind. eine entsprechende Zertifizierung (PRINCE2, IPMA, PMP o.vglb.) und mind. drei Jahre Berufserfahrung als IT-Projektmanager vorweisen kann. • Kurzvorstellung eines Servicemanagers, der eine entsprechende Zertifizierung (mind. ITIL Foundation v3, v4 oder v5 o. vglb.) und mind. drei Jahre Berufserfahrung im Servicemanagement vorweisen kann. • Kurzvorstellung eines Senior Netzwerk Engineers / -Architekt, der mind. eine entsprechende Zertifizierung (z.B. CCNP, AWS, Security o.vglb.) und der mind. fünf Jahre Berufserfahrung im Netzwerk Engineering vorweisen kann. Alle Nachweise sind dem Antrag beizulegen. Falls Nachweise nicht beigelegt werden, ist zu begründen weshalb. Sämtliche Mitarbeitenden, die im Rahmen dieses Angebots für das Projekt vorgesehen sind, sind zum Zeitpunkt des Ausschreibungsverfahrens beim Anbieter und ggf. Unterauftragnehmer fest angestellt. Ein Wechsel der Mitarbeitenden in der Angebotsphase oder während der Vertragslaufzeit ist durch den AG zu genehmigen.

Kriteeriume kasutatakse menetluse teise etappi kutsutavate taotlejate väljavalimiseks

Kriteerium: Kvaliteedikontrolli instituutide sertifikaadid

Valikukriteeriumi kirjeldus: Partner eines Netzwerk-Herstellers (z. B. Cisco o. vglb.) und Partner eines Security-Herstellers (z. B. Fortinet, Sophos o. vglb.) und somit über nachweislich zertifiziertes Expertenwissen sowie die notwendigen Berechtigungen verfügen, um Ihre bestehende Netzinfrastruktur vollumfänglich und herstellerkonform zu betreuen und den vollumfänglichen Handlungs-, Update- und Eskalationsspielraum des Herstellers im Rahmen des IT-Betriebs und Supports sicherzustellen.

Kriteeriume kasutatakse menetluse teise etappi kutsutavate taotlejate väljavalimiseks

Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:

Menetluse teise etappi kutsutavate taotlejate miinimumarv: 5

Menetluse teise etappi kutsutavate taotlejate maksimumarv: 5

Menetlus toimub järjestikuste etappidena. Igas etapis võidakse mõni osaleja kõrvaldada. Hankija jätab endale õiguse sõlmida leping esialgsete pakumuste alusel ilma edasiste läbirääkimisteta

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: Preis 60 %

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: 30 % Konzept 10 % Bieterpräsentation

5.1.11. Hankedokumendid

Keeled, milles hankedokumendid on ametlikult kättesaadavad: saksa keel

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 13/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Hankedokumentide aadress: <https://www.meinauftrag.rib.de/public/DetailsByPlatformIdAndTenderId/platformId/2/tenderId/208533>

Sihtotstarbeline teabevahetuskanal:

Nimi: <https://www.meinauftrag.rib.de>

URL: <https://www.meinauftrag.rib.de>

5.1.12. Hanke tingimused

Menetluse tingimused:

Eeldatav kuupäev, millal saadetakse pakkumuste esitamise ettepanek: 04/09/2026

Esitamise tingimused:

Elektroniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://www.meinauftrag.rib.de>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: saksa keel

Elektroniline kataloog: Ei ole lubatud

Nõutav on täiustatud või kvalifitseeritud e-allkiri või e-tempel (nagu on määratletud määruses (EL) nr 910/2014)

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Ei ole lubatud

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 20/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Teave, mida saab pärast esitamise tähtaega täiendada:

Ostja äranägemisel võib kõik puuduvad pakkujaga seotud dokumendid esitada hiljem.

Lisateave: Nachforderungen gemäß § 56 Abs. 2 VgV.

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Vergabekammer des Landes Berlin

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: Verstöße gegen Vergabevorschriften sind gegenüber der Vergabestelle innerhalb von einer Frist von 10 Kalendertagen nach erkennen, bei Verstößen, die sich aus der Bekanntmachung oder den Vergabeunterlagen ergeben, bis spätestens zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe, zu rügen (§ 160 Abs. 3 Nr. 1, 2 und 3 GWB). Teilt der Auftraggeber mit, dass der Rüge nicht abgeholfen wird, kann innerhalb von 15 Kalendertagen ein Nachprüfungsantrag bei der o. g. Vergabekammer schriftlich gestellt werden (§ 160 Abs. 3 Nr. 4). Die Zuschlagserteilung ist möglich 10 Tage nach Absendung (per Fax oder per E-Mail) der Bekanntgabe der Vergabeentscheidung (§ 134 Abs. 2 GWB).

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: WBM Wohnungsbaugesellschaft Berlin-Mitte mbH

Registreerimisnumber: 11-2100005003-97

Osakond: Zentraler Einkauf

Postiaadress: Dircksenstraße 38
Linn: Berlin
Sihtnumber: 10178
Riik – jaotus (NUTS): Berlin (DE300)
Riik: Saksamaa
E-posti aadress: vergabe@wbm.de
Telefon: +49 30 2471 3654
Internetiaadress: <https://www.wbm.de/>
Selle organisatsiooni rollid:
Hankija

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: Vergabekammer des Landes Berlin
Registreerimisnumber: 11-1300000V00-74
Osakond: - Geschäftsstelle -
Postiaadress: Martin-Luther-Straße 105
Linn: Berlin
Sihtnumber: 10825
Riik – jaotus (NUTS): Berlin (DE300)
Riik: Saksamaa
E-posti aadress: vergabekammer@senweb.berlin.de
Telefon: +49 30 90138316
Faks: +49 30 90137613
Selle organisatsiooni rollid:
Vaidlustusorgan

8.1. ORG-0004

Ametlik nimi: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Registreerimisnumber: 0204:994-DOEVD-83
Linn: Bonn
Sihtnumber: 53119
Riik – jaotus (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Riik: Saksamaa
E-posti aadress: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telefon: +49228996100
Selle organisatsiooni rollid:
TED eSender

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: bde21f34-a91c-4bed-9e33-1b273e92d9b9 - 01
Vormi liik: Hange
Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teate alaliik: 16
Teate saatmise kuupäev: 17/07/2026 14:48:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg
Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: saksa keel
Teate avaldamise number: 498008-2026
ELT S väljaande number: 137/2026

