

498218-2026 - Hange

Eesti – Tarkvara arendusteenused – Eesti Töötukassa vaiete ja kohtuasjade menetlemise infosüsteemi (VAIS) arendus- ja hooldustööd
OJ S 137/2026 20/07/2026
Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Eesti Töötukassa
E-posti aadress: info@tootukassa.ee
Hankija õiguslik vorm: Avalik-õiguslik isik
Hankija tegevus: Sotsiaalkaitse

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Eesti Töötukassa vaiete ja kohtuasjade menetlemise infosüsteemi (VAIS) arendus- ja hooldustööd
Kirjeldus: Raamlepingu arendus- ja hooldustööde maht on eeldatavalt maksimaalselt 3000 töötundi. Raamleping kestab allkirjastamisest 36 kalendrikuud või kuni raamlepingu eeldatavate arendus- ja hooldustööde mahu täitumiseni, oleneb milline tingimus saabub varem. / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest
Menetluse tunnus: fa47d998-00e5-467b-935f-96dc345ee1a5
Sisemine tunnus: 313323-0000
Menetluse liik: Avatud
Kiirendatud menetlus: ei
Menetluskorra kirjeldus: Avatud hankemenetlus

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused
Peamine liigitus (cpv): 72262000 Tarkvara arendusteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Kesk-Eesti (EE009)
Riik: Eesti
Lisateave: Eesti

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)
Riik: Eesti
Lisateave: Eesti

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)
Riik: Eesti
Lisateave: Eesti

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Lõuna-Eesti (EE008)

Riik: Eesti

Lisateave: Eesti

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Riik: Eesti

Lisateave: Eesti

2.1.4. Üldine teave

Lisateave: Hankija ei jaota riigihanget osadeks, kuna tegemist on olemuslikult ühe infosüsteemi terviklahenduse arendus- ja hooldustöödega, mistõttu ei ole selle osadeks jaotamine sisuliselt otstarbekas, sest vajadus kooskõlastada erinevate tööloikude töövõtjate tegevust võib tõsiselt ohustada lepingu nõuetekohast täitmist. Tööde jaotamine eri töövõtjate vahel muudaks lepingu täitmise tehniliselt ülemäära keerukaks, eeldaks ebamõistlikku koordineerimist ning seaks ohtu garantiikohustuste ja veaallikate ühese tuvastamise, ohustades seeläbi süsteemi nõuetekohast toimimist.

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD), Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Eesti Töötukassa vaiete ja kohtuasjade menetlemise infosüsteemi (VAIS) arendus- ja hooldustööd

Kirjeldus: Raamlepingu arendus- ja hooldustööde maht on eeldatavalt maksimaalselt 3000 töötundi. Raamleping kestab allkirjastamisest 36 kalendrikuud või kuni raamlepingu eeldatavate arendus- ja hooldustööde mahu täitumiseni, oleneb milline tingimus saabub varem. / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest
Sisemine tunnus: 313323-0000

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72262000 Tarkvara arendusteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Kesk-Eesti (EE009)

Riik: Eesti

Lisateave: Eesti

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)

Riik: Eesti

Lisateave: Eesti

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)

Riik: Eesti

Lisateave: Eesti

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Lõuna-Eesti (EE008)

Riik: Eesti

Lisateave: Eesti

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Riik: Eesti

Lisateave: Eesti

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 36 Kuud

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid: Ei ole nõutud

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): ei

Lisateave: Hankija ei jaota riigihanget osadeks, kuna tegemist on olemuslikult ühe infosüsteemi terviklahenduse arendus- ja hooldustöödega, mistõttu ei ole selle osadeks jaotamine sisuliselt otstarbekas, sest vajadus kooskõlastada erinevate tööloikude töövõtjate tegevust võib tõsiselt ohustada lepingu nõuetekohast täitmist. Tööde jaotamine eri töövõtjate vahel muudaks lepingu täitmise tehniliselt ülemäära keerukaks, eeldaks ebamõistlikku koordineerimist ning seaks ohtu garantiikohustuste ja veaallikate ühese tuvastamise, ohustades seeläbi süsteemi nõuetekohast toimimist.

5.1.8. Ligipääsetavuse kriteeriumid

Puuetega inimeste juurdepääsukriteeriume pole lisatud, sest hange ei ole mõeldud kasutamiseks füüsilistele isikutele

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Vaata hanke alusdokumentidest

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 4

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Vaata hanke alusdokumentidest

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 4

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Vaata hanke alusdokumentidest

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 3

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Vaata hanke alusdokumentidest

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 4

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Vaata hanke alusdokumentidest

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 4

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Vaata hanke alusdokumentidest

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 4

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Vaata hanke alusdokumentidest

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 4

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Vaata hanke alusdokumentidest

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 3

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Vaata hanke alusdokumentidest

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 4

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Vaata hanke alusdokumentidest

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 4

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: Vaata hanke alusdokumentidest

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 60

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Vaata hanke alusdokumentidest

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 2

5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10587944/documents?group=B>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10587944/tenders>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: eesti keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 19/08/2026 10:00:00 (UTC+03:00) Ida-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 136 Päevad

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 19/08/2026 11:00:00 (UTC+03:00) Ida-Euroopa suveaeg

Koht: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/>

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping ilmaminikonkursita

Osalejate maksimaalne arv: 1

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Lepitusorganisatsioon: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Vaidlustusorgan: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus>

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Eesti Töötukassa

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Eesti Töötukassa

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Eesti Töötukassa

Registreerimisnumber: 74000085

Postiaadress: Lõõtsa tn 2a

Linn: Tallinn

Sihtnumber: 11415

Riik – jaotus (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Riik: Eesti

Kontaktpunkt: ELINA LILLEMETS

E-posti aadress: info@tootukassa.ee

Telefon: +372 6148529

Internetiaadress: <http://www.tootukassa.ee>

Hankija profiil: <http://www.tootukassa.ee>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta
Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused

8.1. **ORG-0002**

Ametlik nimi: Riigihangete vaidlustuskomisjon
Registreerimisnumber: 1000123
Postiaadress: Tartu mnt 85
Linn: Tallinn
Sihtnumber: 10115
Riik – jaotus (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)
Riik: Eesti
E-posti aadress: vako@fin.ee
Telefon: +3726113713

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan
Lepitusorganisatsioon

8.1. **ORG-0003**

Ametlik nimi: Riigihangete register
Registreerimisnumber: TED64
Postiaadress: Lökke tn 4
Linn: Tallinn
Sihtnumber: 10122
Riik – jaotus (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)
Riik: Eesti
E-posti aadress: register@riigihanked.riik.ee
Telefon: +3726113693

Selle organisatsiooni rollid:

TED eSender

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: ee50dd6b-a4c6-4199-9e26-00f05e983114 - 01
Vormi liik: Hange
Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teate alaliik: 16
Teate saatmise kuupäev: 17/07/2026 09:16:13 (UTC+03:00) Ida-Euroopa suveaeg
Teate saatmise kuupäev (eSender): 17/07/2026 13:00:05 (UTC+03:00) Ida-Euroopa suveaeg
Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: eesti keel
Teate avaldamise number: 498218-2026
ELT S väljaande number: 137/2026
Avaldamise kuupäev: 20/07/2026