

498700-2026 - Hange

Madalmaad – IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused – BHV-App ten behoeve van het Rijk

OJ S 137/2026 20/07/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Inkoop Uitvoeringscentrum Dienst Justitiële Inrichtingen (IUC DJI)

E-posti aadress: ienea@dji.minjus.nl

Hankija õiguslik vorm: Keskvalitsusasutus

Hankija tegevus: Avalik kord ja julgeolek

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: BHV-App ten behoeve van het Rijk

Kirjeldus: De scope van de aanbesteding bestaat uit het leveren, onderhouden en doorontwikkelen van een Rijksbrede BHV-App inclusief bijbehorende modules. In deze Rijksbrede BHV-App staan alle panden van de Deelnemende organisaties. De BHV-App dient onder andere erin te voorzien dat: • BHV'ers die in een dergelijk pand aanwezig zijn, bij binnenkomst automatisch worden geregistreerd en bij verlaten van het pand automatisch worden afgemeld in de BHV-App; • Aanwezigheidsplanning; • BHV-gerelateerde incidenten worden geregistreerd in de Rijksbrede BHV-app; • BHV'ers die in de buurt van gemelde incidenten aanwezig zijn, vanuit de Rijksbrede BHV-app worden opgeroepen om het incident af te handelen; • Terugkoppeling over de afhandeling eveneens via de Rijksbrede BHV-app gaat; • De Rijksbrede BHV-app rapportagemogelijkheden biedt. In bijlage 1 Programma van Eisen zijn alle eisen (functioneel, technisch, financieel etc.) opgenomen waaraan inschrijver dient te voldoen. De totale geraamde waarde (incl. innovatiebudget) is circa € 4.860.000 euro voor de gehele looptijd van de Overeenkomst. Inschrijver kan hier geen rechten aan ontleen.

Menetluse tunnus: 290da245-7832-46da-ac59-14f933182f3e

Sisemine tunnus: IUCDJI/INKEA/JWLvH/2026-02

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Madalmaad

Kõikjal asjaomases riigis

Lisateave: Nederland

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 4 860 000,00 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: BHV-App ten behoeve van het Rijk

Kirjeldus: De scope van de aanbesteding bestaat uit het leveren, onderhouden en doorontwikkelen van een Rijksbrede BHV-App inclusief bijbehorende modules. In deze Rijksbrede BHV-App staan alle panden van de Deelnemende organisaties. De BHV-App dient onder andere erin te voorzien dat: • BHV'ers die in een dergelijk pand aanwezig zijn, bij binnenkomst automatisch worden geregistreerd en bij verlaten van het pand automatisch worden afgemeld in de BHV-App; • Aanwezigheidsplanning; • BHV-gerelateerde incidenten worden geregistreerd in de Rijksbrede BHV-app; • BHV'ers die in de buurt van gemelde incidenten aanwezig zijn, vanuit de Rijksbrede BHV-app worden opgeroepen om het incident af te handelen; • Terugkoppeling over de afhandeling eveneens via de Rijksbrede BHV-app gaat; • De Rijksbrede BHV-app rapportagemogelijkheden biedt. In bijlage 1 Programma van Eisen zijn alle eisen (functioneel, technisch, financieel etc.) opgenomen waaraan inschrijver dient te voldoen. De totale geraamde waarde (incl. innovatiebudget) is circa € 4.860.000 euro voor de gehele looptijd van de Overeenkomst. Inschrijver kan hier geen rechten aan ontleen. Sisemine tunnus: 1

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: geen

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Madalmaad

Kõikjal asjaomases riigis

Lisateave: Nederland

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 76 Kuud

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 2

Muu informatsioon uuendamise kohta: De Overeenkomst heeft een initiële looptijd van zes (6) jaar en circa 4 maanden. Opdrachtgever heeft de optie, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, om de Overeenkomst twee (2) maal te verlengen met een periode van maximaal 12 maanden per keer.

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 4 860 000,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid: Ei ole nõutud

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.7. Strateegilised hanked

Strateegilise hanke eesmärk: Ei kohaldata strateegilist hanget

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid**Kriteerium:**

Liik: Hind

Nimi: Prijs

Kirjeldus: Inschrijver dient de groene velden in formulier D Prijzenblad in te vullen en toe te voegen aan de Inschrijving.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 30

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Kwaliteit

Kirjeldus: Inschrijver dient wens 1 t/m 4 te beantwoorden, zoals deze zijn opgenomen in bijlage 2 Programma van Wensen

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 70

5.1.11. Hankedokumendid

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 27/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Hankedokumentide aadress: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/433682>

5.1.12. Hanke tingimused**Esitamise tingimused:**

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/433682>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: hollandi keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 16/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 3 Kuud

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 16/09/2026 11:15:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping ilmaminikonkursita

Osalejate maksimaalne arv: 1

Raamlepingu kestuse põhjendus: Dit heeft te maken met hoofdzakelijk: a. de noodzaak tot intensieve samenwerking met Opdrachtnemer; b. de intensieve implementatie van de met de aanbesteding beoogde Overeenkomst; c. de met de aanbesteding gemoeide tijd, energie en geld aan de zijde van zowel Opdrachtgever en de Deelnemende organisaties, als inschrijver; én d. de aantrekkelijkheid van de Opdracht die het voorwerp is van de aanbesteding. Ad a. Er moet een intensieve samenwerking plaatsvinden tussen de Deelnemende organisatie(s) en Opdrachtnemer om efficiënt en betrouwbaar Diensten, onderhoud en beheer op de BHV-App uit te kunnen voeren. Er moet veel aandacht uitgaan naar het registreren en inrichten van iedere afzonderlijke locatie waar de BHV-App wordt gebruikt. Dit is een tijdsintensief doch zeer noodzakelijk onderdeel om te komen tot een werkende BHV-App die optimaal functioneert binnen een locatie van het Rijk en hiermee bijdraagt aan de veiligheid van de medewerkers. De samenwerking dient ook om op andere vlakken noodzakelijke verbeteringen door te voeren, zoals verbetering van processen. Het leren kennen van elkaar, inspelen op elkaar en vormgeven en uitnutten kost de Deelnemende organisatie(s) en Opdrachtnemer investering in geld, energie en tijd. Om die investering goed te kunnen uitnutten en terugverdienen, is een langere samenwerking dan vier jaar noodzakelijk. Ad b en c. De implementatie van de met de aanbesteding beoogde raamovereenkomst kost de Deelnemende organisatie(s) en Opdrachtnemer eveneens flinke investering in geld, energie en tijd. Het is redelijk ook deze investering te laten uitnutten voor langere periode dan de genoemde vier jaar en de investeringskosten te kunnen spreiden over langere periode. Dit geldt eveneens ook voor de aanbestedingsprocedure: het voorbereiden en doorlopen van een Europese aanbestedingsprocedure kost zowel Opdrachtgever alsook Opdrachtnemer veel geld, energie en tijd. Het is in het belang van alle Partijen om deze investering minder frequent dan elke vier jaar, zoals opgenomen in de Aanbestedingswet, te moeten doen en de kosten hiervan te kunnen spreiden over langere periode. Ad d. De mate van aantrekkelijkheid van de Opdracht ligt in het verlengde van het voorgaande. Een tijd-, geld- en energierovende opdracht moet aantrekkelijk genoeg worden gemaakt voor een Opdrachtnemer. Het gunnen van een overeenkomst voor langere duur maakt een opdracht aantrekkelijker voor een marktpartij. Onder andere omdat hieruit een zekere omzetgarantie volgt. Alles overziend, is de conclusie van Aanbestedende dienst dat een langere looptijd dan vier jaar noodzakelijk en proportioneel is. Voor het vaststellen welke looptijd passend is, wordt eveneens gekeken naar de eerdergenoemde punten a tot en met c: Om de noodzakelijke samenwerking met Opdrachtnemer in te vullen, implementatie van de Overeenkomst en een aantrekkelijke opdracht te krijgen, acht Aanbestedende dienst een initiële looptijd van zes jaar met vervolgens twee verlengingsopties van elk maximaal twaalf maanden passend.

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Lepitusorganisatsioon: Inkoop Uitvoeringscentrum Dienst Justitiële Inrichtingen (IUC DJI) - Klachtenmeldpunt Europees Aanbesteden Justitie en Veiligheid

Vaidlustusorgan: Inkoop Uitvoeringscentrum Dienst Justitiële Inrichtingen (IUC DJI) - Rechtbank Den Haag

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Inkoop Uitvoeringscentrum Dienst Justitiële Inrichtingen (IUC DJI)

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Inkoop Uitvoeringscentrum Dienst Justitiële Inrichtingen (IUC DJI) - Klachtenmeldpunt Europees Aanbesteden Justitie en Veiligheid

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Inkoop Uitvoeringscentrum Dienst Justitiële Inrichtingen (IUC DJI) - Via www.Tenderned.nl

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Inkoop Uitvoeringscentrum Dienst Justitiële Inrichtingen (IUC DJI)

Registreerimisnumber: 3814225

Postiaadress: Bezuidenhoutseweg 20

Linn: Den Haag

Sihtnumber: 2594 AV

Riik – jaotus (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Riik: Madalmaad

Kontaktpunkt: Jolanda Karbaat-Waterreus

E-posti aadress: ienea@dji.minjus.nl

Telefon: +31 880754321

Internetiaadress: <http://www.dji.nl>

Muud kontaktpunktid:

Ametlik nimi: Klachtenmeldpunt Europees Aanbesteden Justitie en Veiligheid

Postiaadress: Turfmarkt 147

Linn: Den Haag

Sihtnumber: 2500 EH

Riik – jaotus (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Riik: Madalmaad

E-posti aadress: klachtenmeldpunt.ea@minjenv.nl

Internetiaadress: <http://www.dji.nl>

Muud kontaktpunktid:

Ametlik nimi: Klachtenmeldpunt Europees Aanbesteden Justitie en Veiligheid

Postiaadress: Turfmarkt 147

Linn: Den Haag

Sihtnumber: 2500 EH

Riik – jaotus (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Riik: Madalmaad

E-posti aadress: klachtenmeldpunt.ea@minjenv.nl

Internetiaadress: <http://www.dji.nl>

Muud kontaktpunktid:

Ametlik nimi: Via www.Tenderned.nl

Linn: Tenderned

Sihtnumber: 2594 AV

Riik – jaotus (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Riik: Madalmaad

E-posti aadress: info@tenderned.nl

Internetiaadress: <http://www.tenderned.nl>

Muud kontaktpunktid:

Ametlik nimi: Rechtbank Den Haag

Postiaadress: Prins Clauslaan 60
Linn: Den Haag
Sihtnumber: 2595 AJ
Riik – jaotus (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Riik: Madalmaad
E-posti aadress: ienea@dji.minjus.nl
Internetiaadress: <http://www.dji.nl>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija
Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta
Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused
Vaidlustusorgan
Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta
Lepitusorganisatsioon

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 030b0177-a2d4-44ae-9ed3-ce748da0ece9 - 01
Vormi liik: Hange
Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teate alaliik: 16
Teate saatmise kuupäev: 16/07/2026 15:07:06 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg
Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: hollandi keel
Teate avaldamise number: 498700-2026
ELT S väljaande number: 137/2026
Avaldamise kuupäev: 20/07/2026