

## 501245-2026 - Hange

**Soome – Seire- ja turvasüsteemid ning -seadmed – Kotiin annettavat turvalaitteet, hälytysten vastaanottopalvelu ja hälytysten vastaanottojärjestelmä**

**OJ S 137/2026 20/07/2026**

**Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord**

**Asjad - Teenused**

### 1. Hankija

---

#### 1.1. Hankija

Ametlik nimi: Lapin hyvinvointialue

E-posti aadress: [joonas.rytkonen@lapha.fi](mailto:joonas.rytkonen@lapha.fi)

Hankija õiguslik vorm: Avalik-õiguslik isik

Hankija tegevus: Tervishoid

### 2. Menetlus

---

#### 2.1. Menetlus

Pealkiri: Kotiin annettavat turvalaitteet, hälytysten vastaanottopalvelu ja hälytysten vastaanottojärjestelmä

Kirjeldus: Lapin hyvinvointialue pyytää tarjouksia kokonaisuudesta, johon sisältyvät: 1. kotiin annettavat turvalaitteet Lapin hyvinvointialueen asiakkaille 2. hälytysten vastaanottopalvelu 3. hälytysten vastaanottojärjestelmä edellä mainitun palvelun tuottamiseen hyvinvointialueen omana toimintana. Hankinnassa turvalaitteilla tarkoitetaan erilaisia kotiin annettavia turvalaitteita, joilla voidaan parantaa kotona asuvan asiakkaan turvallisuutta. Hankittavia turvalaitteita ovat turvapuhelimet ja niiden lisälaitteet, paikantava turvaranneke sekä ratkaisu yhteisöllisen asumisen ovivalvontaan. Hälytysten vastaanottopalvelulla tarkoitetaan palvelua, jossa otetaan vastaan turvalaitteiden kautta tulevat hälytykset, tehdään alustavan arvion avuntarpeesta ja välitetään pyyntö edelleen turva-auttajille. Palvelun tulee toiminnassa vuorokauden ympäri vuoden jokaisena päivä. Hälytysten vastaanottojärjestelmällä tarkoitetaan järjestelmää, jolla tilaaja voi ottaa eri turvalaitteiden hälytykset vastaan ja edelleenvälittää ne tehtävänä turva-auttajille. Lapin hyvinvointialueella on tarkoitus ottaa hälytysten vastaanottopalvelu omaksi toiminnaksi alustavan aikataulun mukaan keväällä 2028.

Hyvinvointialue hankkii hälytysten vastaanottopalvelua siihen asti, kunnes vastaanottojärjestelmä on otettu käyttöön, minkä jälkeen vastaanottopalvelun hankinta päättyy. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, erityisesti liitteessä 1 "Hankinnan kohteen kuvaus". Kilpailutuksessa valitaan yksi toimittaja puitesopimustoimittajaksi. Puitejärjestelyn kautta hyvinvointialue hankkii valitulta toimittajalta turvalaitteita ja palveluita sopimuskauden aikana tarpeen mukaan. Hyvinvointialueen tarpeet voivat vaihdella sopimuskauden aikana, eikä tarjouspyynnöllä sitouduta tiettyihin hankintamääriin. Puitesopimuksen sopimuskausi on määräaikaisena kaksi vuotta, jonka jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Hankintayksikön tarkoitus on tehdä sopimus valitun toimittajan kanssa heti, kun tarjousaika on päättynyt, tarjoukset on vertailtu, hankintapäätös on tehty ja muutoksenhaku aika on päättynyt. Hankintayksikön arvion mukaan ajankohta on lokakuun 2026 aikana. Laitteenvaihtojen toteutuksen ja muiden käyttöönottoon liittyvien toimien aikataulut sovitaan yhdessä valitun toimittajan kanssa molempien osapuolten tarpeet huomioivalla tavalla. Lisäksi valitulta toimittajalta hankitaan hälytysten vastaanottojärjestelmä kokonaisuutena, johon sisältyy järjestelmän toimittaminen ja sen

jatkuva palvelu. Järjestelmän jatkuvan palvelun sopimus on voimassa toistaiseksi. Hankintaa ei ole jaettu osiin, koska kyseessä on yhtenäinen tavaroiden ja palveluiden muodostama kokonaisuus, jonka kaikkien osasten yhteensopivuus on voitava varmistaa. Lapin hyvinvointialueen asiakkaiden turvallisuuden kannalta on tärkeää, että yksi toimittaja vastaa koko kokonaisuuden toimivuudesta. Hankintailmoitus on julkaistu toisen kerran uudelleen, koska kaksi aiempaa hankintamenettelyä on täytynyt keskeyttää hankinta-asiakirjojen muutostarpeiden vuoksi.

Menetluse tunnus: 4b65cfd7-292d-4551-be52-627c11fe4979

Sisemine tunnus: LAPHA/12508/02.08.01/2026

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

Menetluskorra kirjeldus: Hankinta toteutetaan avoimella menettelyllä. Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016, hankintalaki). Hankintayksikkö voi keskeyttää hankintamenettelyn osittain tai kokonaan todellisesta ja perustellusta syystä missä tahansa hankintamenettelyn vaiheessa (hankintalaki 125 §). Tarjouksen tekemisestä, esittelystä tai muusta menettelyyn osallistumisesta ei makseta tarjoajille korvausta. Tarjousten käsittelyn menettelyvaiheet ovat seuraavat: Hankintayksikkö 1) Avaa tarjoukset 2) Tarkastaa tarjoajan soveltuvuutta koskevat vastaukset 3) Tarkastaa tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden 4) Vertailee tarjoukset 5) Tekee hankintapäätöksen ja antaa päätöksen tiedoksi 6) Tekee hankintasopimuksen. Hankintasopimus syntyy vasta osapuolten välisen kirjallisen sopimuksen allekirjoittamisella. Hankintasopimus tehdään tarjouspyynnön liitteenä olevan sopimusluonnoksen mukaisesti.

#### **2.1.1. Eesmärk**

Lepingu olemus: Asjad

Lepingu täiendav olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 35120000 Seire- ja turvasüsteemid ning -seadmed

Täiendav liigitus (cpv): 48000000 Tarkvarapaketid ja infosüsteemid, 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused, 85000000 Tervishoiu ja sotsiaaltöö teenused

#### **2.1.2. Lepingu täitmise koht**

Kõikjal Euroopa Majanduspiirkonnas

#### **2.1.3. Maksumus**

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 3 700 000,00 EUR

Raamlepingu maksimaalne maksumus: 5 000 000,00 EUR

#### **2.1.4. Üldine teave**

**Õiguslik alus:**

Direktiiv 2014/24/EL

#### **2.1.6. Kõrvaldamise alused**

Väljajätmise aluste allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

## **5. Osa**

---

### **5.1. Osa: LOT-0000**

Pealkiri: Kotiin annettavat turvalaitteet, hälytysten vastaanottopalvelu ja hälytysten vastaanottojärjestelmä

Kirjeldus: Lapin hyvinvointialue pyytää tarjouksia kokonaisuudesta, johon sisältyvät: 1. kotiin annettavat turvalaitteet Lapin hyvinvointialueen asiakkaille 2. hälytysten vastaanottopalvelu 3.

hälytysten vastaanottojärjestelmä edellä mainitun palvelun tuottamiseen hyvinvointialueen omana toimintana. Hankinnassa turvalaitteilla tarkoitetaan erilaisia kotiin annettavia turvalaitteita, joilla voidaan parantaa kotona asuvan asiakkaan turvallisuutta. Hankittavia turvalaitteita ovat turvapuhelimet ja niiden lisälaitteet, paikantava turvaranneke sekä ratkaisu yhteisöllisen asumisen ovivalvontaan. Hälytysten vastaanottopalvelulla tarkoitetaan palvelua, jossa otetaan vastaan turvalaitteiden kautta tulevat hälytykset, tehdään alustavan arvion avuntarpeesta ja välitetään pyyntö edelleen turva-auttajille. Palvelun tulee toiminnassa vuorokauden ympäri vuoden jokaisena päivä. Hälytysten vastaanottojärjestelmällä tarkoitetaan järjestelmää, jolla tilaaja voi ottaa eri turvalaitteiden hälytykset vastaan ja edelleenvälittää ne tehtävänä turva-auttajille. Lapin hyvinvointialueella on tarkoitus ottaa hälytysten vastaanottopalvelu omaksi toiminnaksi alustavan aikataulun mukaan keväällä 2028.

Hyvinvointialue hankkii hälytysten vastaanottopalvelua siihen asti, kunnes vastaanottojärjestelmä on otettu käyttöön, minkä jälkeen vastaanottopalvelun hankinta päättyy. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, erityisesti liitteessä 1 "Hankinnan kohteen kuvaus". Kilpailutuksessa valitaan yksi toimittaja puitesopimustoimittajaksi. Puitejärjestelyn kautta hyvinvointialue hankkii valitulta toimittajalta turvalaitteita ja palveluita sopimuskauden aikana tarpeen mukaan. Hyvinvointialueen tarpeet voivat vaihdella sopimuskauden aikana, eikä tarjouspyynnöllä sitouduta tiettyihin hankintamääriin. Puitesopimuksen sopimuskausi on määräaikaisena kaksi vuotta, jonka jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Hankintayksikön tarkoitus on tehdä sopimus valitun toimittajan kanssa heti, kun tarjousaika on päättynyt, tarjoukset on vertailtu, hankintapäätös on tehty ja muutoksenhaku aika on päättynyt. Hankintayksikön arvion mukaan ajankohta on lokakuun 2026 aikana. Laitevaihtojen toteutuksen ja muiden käyttöönottoon liittyvien toimien aikataulut sovitaan yhdessä valitun toimittajan kanssa molempien osapuolten tarpeet huomioivalla tavalla. Lisäksi valitulta toimittajalta hankitaan hälytysten vastaanottojärjestelmä kokonaisuutena, johon sisältyy järjestelmän toimittaminen ja sen jatkuva palvelu. Järjestelmän jatkuvan palvelun sopimus on voimassa toistaiseksi. Hankintaa ei ole jaettu osiin, koska kyseessä on yhtenäinen tavaroiden ja palveluiden muodostama kokonaisuus, jonka kaikkien osasten yhteensopivuus on voitava varmistaa. Lapin hyvinvointialueen asiakkaiden turvallisuuden kannalta on tärkeää, että yksi toimittaja vastaa koko kokonaisuuden toimivuudesta. Hankintailmoitus on julkaistu toisen kerran uudelleen, koska kaksi aiempaa hankintamenettelyä on täytynyt keskeyttää hankinta-asiakirjojen muutostarpeiden vuoksi.

Sisemine tunnus: LAPHA/12508/02.08.01/2026

#### **5.1.1. Eesmärk**

Lepingu olemus: Asjad

Lepingu täiendav olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 35120000 Seire- ja turvasüsteemid ning -seadmed

Täiendav liigitus (cpv): 48000000 Tarkvarapaketid ja infosüsteemid, 72000000 IT-teenused: nõuande-, tarkvaraarendus-, Interneti- ja tugiteenused, 85000000 Tervishoiu ja sotsiaaltöö teenused

#### **5.1.2. Lepingu täitmise koht**

Kõikjal Euroopa Majanduspiirkonnas

#### **5.1.3. Eeldatav kestus**

Kestus: 24 Kuud

#### **5.1.5. Maksumus**

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 3 700 000,00 EUR

Raamlepingu maksimaalne maksumus: 5 000 000,00 EUR

#### **5.1.6. Üldine teave**

##### **Reserveeritud osalemine:**

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): ei

#### **5.1.9. Kvalifitseerimistingimused**

Valikukriteeriumide allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

#### **5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid**

##### **Kriteerium:**

Liik: Hind

Nimi: Vertailuhinta

Kirjeldus: Tarjouksen vertailuhinta

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 65

##### **Kriteerium:**

Liik: Kvaliteet

Nimi: Pisteytettävät vaatimukset

Kirjeldus: Pisteytettävien vaatimusten pisteytys

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 20

##### **Kriteerium:**

Liik: Kvaliteet

Nimi: Hälytysten vastaanottojärjestelmän asiakastyytyväisyyskysely

Kirjeldus: Asiakastyytyväisyyskyselyn pisteytys

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 15

#### **5.1.11. Hankedokumendid**

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 21/08/2026 13:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Hankedokumentide aadress: <https://tarjouspalvelu.fi/lapha?id=621819&tpk=d4d20d70-a401-46e3-8d0e-61d416fc1773>

#### **5.1.12. Hanke tingimused**

##### **Esitamise tingimused:**

Elektroniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://tarjouspalvelu.fi/lapha?id=621819&tpk=d4d20d70-a401-46e3-8d0e-61d416fc1773>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: soome keel

Elektroniline kataloog: Ei ole lubatud

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 11/09/2026 13:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 6 Kuud

##### **Teave avaliku avamise kohta:**

Avamise kuupäev: 14/09/2026 05:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

##### **Lepingutingimused:**

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei  
E-arveldamine: Nõutav  
Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah  
Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

#### **5.1.15. Vahendid**

##### **Raamleping:**

Raamleping ilmaminikonkursita  
Osalejate maksimaalne arv: 1

##### **Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:**

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

#### **5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus**

Vaidlustusorgan: Markkinaoikeus

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Markkinaoikeus

## **8. Organisatsioonid**

---

### **8.1. ORG-0001**

Ametlik nimi: Markkinaoikeus  
Registreerimisnumber: 3006157-6  
Postiaadress: Radanrakentajantie 5  
Linn: Helsinki  
Sihtnumber: 00520  
Riik – jaotus (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)  
Riik: Soome  
E-posti aadress: [markkinaoikeus@oikeus.fi](mailto:markkinaoikeus@oikeus.fi)  
Telefon: +358 295643300  
Internetiaadress: <https://www.markkinaoikeus.fi>

##### **Selle organisatsiooni rollid:**

Vaidlustusorgan

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

### **8.1. ORG-0002**

Ametlik nimi: Lapin hyvinvointialue  
Registreerimisnumber: 3221332-6  
Postiaadress: PL 8041  
Linn: Rovaniemi  
Sihtnumber: 96101  
Riik – jaotus (NUTS): Lappi (FI1D7)  
Riik: Soome  
Kontaktpunkt: Hankintapalvelut  
E-posti aadress: [joonas.rytkonen@lapha.fi](mailto:joonas.rytkonen@lapha.fi)  
Telefon: +358 406656328  
Internetiaadress: <http://www.lapha.fi/>

##### **Selle organisatsiooni rollid:**

Hankija

### **8.1. ORG-0003**

Ametlik nimi: Hansel Oy (Hilma)  
Registreerimisnumber: FI09880841

Postiaadress: Mannerheiminaukio 1a  
Linn: Helsinki  
Sihtnumber: 00100  
Riik – jaotus (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)  
Riik: Soome  
Kontaktpunkt: eSender  
E-posti aadress: [tekninen@hankintailmoitukset.fi](mailto:tekninen@hankintailmoitukset.fi)  
Telefon: 029 55 636 30  
Internetiaadress: <http://hankintailmoitukset.fi>  
**Selle organisatsiooni rollid:**  
TED eSender

## Teave teate kohta

---

Teate tunnus/version: 021192ee-08c1-49b6-992b-5365291a41d5 - 01  
Vormi liik: Hange  
Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord  
Teate alaliik: 16  
Teate saatmise kuupäev: 16/07/2026 12:36:59 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg  
Teate saatmise kuupäev (eSender): 17/07/2026 06:41:58 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg  
Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: soome keel  
Teate avaldamise number: 501245-2026  
ELT S väljaande number: 137/2026  
Avaldamise kuupäev: 20/07/2026