

50208-2026 - Hange

Iirimaa – Müügiedendusteenused – 25/054- Framework for the Provision of Sales and Associated Services to Gas Networks Ireland

OJ S 16/2026 23/01/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Gas Networks Ireland

E-posti aadress: Tenders@gasnetworks.ie

Hankija õiguslik vorm: Avalik-õiguslik isik

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

Võrgustiku sektori hankija tegevus: Gaasi või soojusenergia tootmine, transport või jaotamine

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: 25/054- Framework for the Provision of Sales and Associated Services to Gas Networks Ireland

Kirjeldus: The Contracting Entity is undertaking a competitive tender process to appoint a sales service provider to implement and deliver a complete and integrated sales service to its subsidiaries Gas Networks Ireland and GNI trading as Aurora Telecom A key objective of this requirement is to support the provision of efficient sales services in order to help grow the business of Gas Networks Ireland including New Connections, Aurora Telecom fibre, Compressed Natural Gas (CNG) for Transport and Renewable Gas and any other emerging areas of the energy business requiring sales services and support during the lifetime of this Contract. Targeting customers in the following sectors - • New Housing Developments • Mature Domestic Homes • Small and Medium Enterprise (SME) • Transport (CNG) • Public Sector Buildings • Renewable Gas Opportunities The Contracting Entity wishes to appoint a sales service provider whose responsibilities will include the provision of services associated with, but not limited to, the following – 1. Sales & Channel Strategy 2. Sales Execution and Delivery 3. Sales Metrics and Reporting 4. Sales Ways of Working & Procedures See attached appendix 3 of this document for further detail on scope. The provision of the above services may include sales services provider resource requirements including, but not limited to : • Sales Engineers • Regional Sales Managers • Account Manager • Marketing Campaign Coordinator • Researchers/Analysts • Sales Representatives • Sales Brokers • Telesales Agents • Door-to-Door Canvassers (domestic or commercial) • Back-Office/Lead Generation Support • CRM system admin support • Call Centre Agents • Others as may come up from time to time See appendix 3 of the PQQ document for further details on scope

Menetluse tunnus: d87fdc04-4c98-4fc4-aa01-19bf4626c97a

Menetluse liik: Väljakuulutamisega läbirääkimistega hankemenetlus / konkurentsipõhine läbirääkimistega hankemenetlus

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79342200 Müügiedendusteenused

Täiendav liigitus (cpv): 79000000 Õigus-, turundus-, nõustamis-, värbamis-, trüki- ja turvaalased kommertsteenused, 79340000 Reklaami- ja turundusteenused, 79342000 Turundusteenused, 79342100 Otseturundusteenused, 79342300 Klienditeenused, 79342310 Kliendiuuringuteenused, 79342311 Kliendi rahulolu-uuring, 79342320 Kliendihooldusteenused, 79512000 Kõnekeskusteenused, 79211120 Müügi ja ostu registreerimisteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Iirimaa

Kõikjal asjaomases riigis

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 21 000 000,00 EUR

Raamlepingu maksimaalne maksumus: 21 000 000,00 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/25/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: 25/054- Framework for the Provision of Sales and Associated Services to Gas Networks Ireland

Kirjeldus: The Contracting Entity is undertaking a competitive tender process to appoint a sales service provider to implement and deliver a complete and integrated sales service to its subsidiaries Gas Networks Ireland and GNI trading as Aurora Telecom A key objective of this requirement is to support the provision of efficient sales services in order to help grow the business of Gas Networks Ireland including New Connections, Aurora Telecom fibre, Compressed Natural Gas (CNG) for Transport and Renewable Gas and any other emerging areas of the energy business requiring sales services and support during the lifetime of this Contract. Targeting customers in the following sectors - • New Housing Developments • Mature Domestic Homes • Small and Medium Enterprise (SME) • Transport (CNG) • Public Sector Buildings • Renewable Gas Opportunities The Contracting Entity wishes to appoint a sales service provider whose responsibilities will include the provision of services associated with, but not limited to, the following – 1. Sales & Channel Strategy 2. Sales Execution and Delivery 3. Sales Metrics and Reporting 4. Sales Ways of Working & Procedures See attached appendix 3 of this document for further detail on scope. The provision of the above services may include sales services provider resource requirements including, but not limited to : • Sales Engineers • Regional Sales Managers • Account Manager • Marketing Campaign Coordinator • Researchers/Analysts • Sales Representatives • Sales Brokers • Telesales Agents • Door-to-Door Canvassers (domestic or commercial) • Back-Office/Lead Generation Support • CRM system admin support • Call Centre Agents • Others as may come up from time to time See appendix 3 of the PQQ document for further details on scope
Sisemine tunnus: 0

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79342200 Müügiedendusteenused

Täiendav liigitus (cpv): 79000000 Õigus-, turundus-, nõustamis-, värbamis-, trüki- ja turvaalased kommertsteenused, 79340000 Reklaami- ja turundusteenused, 79342000

Turundusteenused, 79342100 Otseturundusteenused, 79342300 Klienditeenused, 79342310

Kliendiuuringuteenused, 79342311 Kliendi rahulolu-uuring, 79342320 Kliendihooaldusteenused,

79512000 Kõnekeskusteenused, 79211120 Müügi ja ostu registreerimisteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Iirimaa

Kõikjal asjaomases riigis

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 60 Kuud

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 3

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 21 000 000,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.7. Strateegilised hanked

Strateegilise hanke eesmärk: Ei kohaldata strateegilist hanget

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: MEAT (Price & Quality)

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: MEAT (Price & Quality)

5.1.11. Hankedokumendid

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 12/02/2026 12:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Hankedokumentide aadress: <https://www.etenders.gov.ie/epps/home.do>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=7358899>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: inglise keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Ei ole lubatud

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 20/02/2026 12:00:00 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmisega seotud tingimused: Please refer to PQQ document.

Rahastamiskord: Selection criteria as stated in the procurement documents

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping ilmaminikonkursita

Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: The High Court of Ireland

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Gas Networks Ireland

Hankedokumentidele internetivälisest juurdepääsu pakkuv organisatsioon: Gas Networks Ireland

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: The High Court of Ireland

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Gas Networks Ireland

Pakkumusi menetlev organisatsioon: Gas Networks Ireland

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Gas Networks Ireland

Registreerimisnumber: 555744

Postiaadress: Gasworks Road

Linn: Cork

Sihtnumber: T12RX96

Riik – jaotus (NUTS): Dublin (IE061)

Riik: Iirimaa

E-posti aadress: Tenders@gasnetworks.ie

Telefon: 0214500000

Internetiaadress: www.gasnetworks.ie

Hankija profiil: www.gasnetworks.ie

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

Hankedokumentidele internetivälisest juurdepääsu pakkuv organisatsioon

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused

Pakkumusi menetlev organisatsioon

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: The High Court of Ireland

Registreerimisnumber: The High Court of Ireland

Osakond: The High Court of Ireland

Postiaadress: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Linn: Dublin

Sihtnumber: D07 WDX8

Riik – jaotus (NUTS): Dublin (IE061)

Riik: Iirimaa

E-posti aadress: HighCourtCentralOffice@courts.ie

Telefon: +353 1 8886000

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: European Dynamics S.A.

Registreerimisnumber: 002024901000

Osakond: European Dynamics S.A.

Linn: Athens

Sihtnumber: 15125

Riik – jaotus (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Riik: Kreeka

E-posti aadress: eproc-esender@eurodyn.com

Telefon: +30 2108094500

Selle organisatsiooni rollid:

TED eSender

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 6f79c1f4-8a67-4580-a5ff-f4cf320493f3 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 17

Teate saatmise kuupäev: 21/01/2026 14:11:10 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: inglise keel

Teate avaldamise number: 50208-2026

ELT S väljaande number: 16/2026

Avaldamise kuupäev: 23/01/2026