

505177-2026 - Hange

Itaalia – Kirjastuste teenused – Organizzazione e gestione del servizio di contact center
Superabile Inail
OJ S 139/2026 22/07/2026
Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: DIREZIONE CENTRALE ACQUISTI
E-posti aadress: DCACQUISTI@POSTACERT.INAIL.IT
Hankija õiguslik vorm: Avalik-õiguslik isik
Hankija tegevus: Sotsiaalkaitse

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Organizzazione e gestione del servizio di contact center Superabile Inail
Kirjeldus: La presente procedura ha per oggetto l'organizzazione e la gestione del servizio di Contact Center "SuperAbile INAIL" in modo integrato per l'attività di informazione e consulenza in tema di disabilità e, segnatamente, delle seguenti componenti in cui esso si articola: • Call center • Portale • Rivista • Canali social • Iniziative di promozione e servizi accessori
Menetluse tunnus: 9245bebc-fe44-4bb6-ba8d-28f1ee87c732
Sisemine tunnus: 6480081
Menetluse liik: Avatud
Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused
Peamine liigitus (cpv): 92312211 Kirjastuste teenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Roma (ITI43)
Riik: Itaalia
Lisateave: www.acquistinretepa.it

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 11 298 345,65 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:
Direktiiv 2014/24/EL
d.lgs. 36/2023
Kohaldatav piiriülene õigus: no

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: 6480081 - SuperAbile Inail
Kirjeldus: 6480081 - SuperAbile Inail
Sisemine tunnus: LOTTO 1

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused
Peamine liigitus (cpv): 92312211 Kirjastuste teenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Roma (ITI43)
Riik: Itaalia

Lisateave: <https://www.inail.it/portale/it/amministrazione-trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/bandi-di-gara/dettaglio.bando-di-gara.2026.07.bando-s01165400589202400137-affidamento-dell-organizzazione-e-della-gestione-d.html>

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 48 Kuud

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 11 298 345,65 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.
Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest
Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

5.1.11. Hankedokumentid

Hankedokumentide aadress: <https://www.inail.it/portale/it/amministrazione-trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/bandi-di-gara/dettaglio.bando-di-gara.2026.07.bando-s01165400589202400137-affidamento-dell-organizzazione-e-della-gestione-d.html>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://www.acquistinretepa.it>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: itaalia keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 15/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 270 Päevad

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav
Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei
Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: TAR LAZIO

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: come da disciplinare

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: DIREZIONE CENTRALE ACQUISTI

Registreerimisnumber: 01165400589

Postiaadress: Piazzale Giulio Pastore 6

Linn: ROMA

Sihtnumber: 00144

Riik – jaotus (NUTS): Roma (IT43)

Riik: Itaalia

E-posti aadress: DCACQUISTI@POSTACERT.INAIL.IT

Telefon: +39 335 428 429

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: TAR LAZIO

Registreerimisnumber: 80195990587

Osakond: Tribunale amministrativo regionale

Postiaadress: via Flaminia 189

Linn: Roma

Sihtnumber: 00196

Riik – jaotus (NUTS): Roma (IT43)

Riik: Itaalia

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 572f722f-853e-44df-9136-57eca7d4ad23 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 21/07/2026 12:55:26 (UTC+00:00) Lääne-Euroopa aeg, Greenwichi aeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: itaalia keel

Teate avaldamise number: 505177-2026

