

505893-2026 - Hange

Madalmaad – Palgahaldusteenused – Payroll (Management) Services Worldwide

OJ S 139/2026 22/07/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Ministerie van Buitenlandse Zaken

E-posti aadress: FSO-Tendering@minbuza.nl

Hankija õiguslik vorm: Keskvalitsusasutus

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Payroll (Management) Services Worldwide

Kirjeldus: The purpose of the Tendering Process is to conclude a Contract with Contractors for payroll management services, for seven different Lots with a maximum of one Contractor per Lot. The aggregate value has been estimated based in part on figures from previous years and expected future demand (excluding indexations). The estimated total value for all Lots combined is € 21.110.000 excluding VAT and excluding indexations over 10 years. Lot 1 / Region Western Hemisphere / Estimated value (10 years) € 4.200.000 ex VAT. Lot 2 / Region Western Europe / Estimated value (10 years) € 3.800.000 ex VAT. Lot 3 / Region Asia and Oceania / Estimated value (10 years) € 4.200.000 ex VAT. Lot 4 / Region Middle East / Estimated value (10 years) € 4.900.000 ex VAT. Lot 5 / Region Eastern Europe / Estimated value (10 years) € 2.800.000 ex VAT. Lot 6 / Region Africa / Estimated value (10 years) € 960.000 ex VAT. Lot 7 / Region Belgium / Estimated value (10 years) € 250.000 ex VAT. Due to for example political, budgetary, administrative or organisational developments within the Contracting Authority, the Contract or its size may change. Please note: The information on the size of the Contract is an indication only. You cannot derive any rights from this information. Please see the Descriptive document for a further, extensive description.

Menetluse tunnus: 729f05af-0551-4d78-8977-304e05ea8e22

Sisemine tunnus: 201865003.001.138

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

Menetluskorra kirjeldus: Any interested Economic Operator may submit a tender for this Procurement Procedure We have opted for an open procedure. This gives all potential Tenderers sufficient time and opportunity to submit a high-quality Tender and ensures that the entire market has the opportunity to tender. This choice is based primarily on the following: * size of the contract; * transaction costs for the Contracting Authority and the Tenderers; * number of potential Tenderers; * desired end result; * complexity of the Contract; * type of Contract and nature of the market. Please see the Descriptive document for a further, extensive description.

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Madalmaad

Kõikjal asjaomases riigis

Lisateave: Attention! Place of performance is worldwide, in different countries.

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 21 110 000,00 EUR

2.1.4. Üldine teave

Lisateave: Attention! A Tenderer can be awarded a maximum of four Lots, unless this results in one or more Lots remaining without any valid Tender. Please see section 5.4 of the Descriptive document.

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.5. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Hanke osade maksimaalne arv, mille kohta üks pakkuja võib pakkumusi esitada: 7

Lepingutingimused:

Nende osade maksimaalne arv, mille kohta võib sõlmida lepingu ühe pakkujaga: 7

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Western Hemisphere

Kirjeldus: The scope of the Tender encompasses at this point in time 116 countries divided in seven Lots (see the Quotation form Annex 2 for overview of countries per Lot). The number of countries within a Lot might be subject to change due to political decisions by the Minister of Foreign Affairs to close or open missions. In total, payroll management services must be provided for approximately 2.300 employees, 750 former employees and 29 domestic staff. Please see the Descriptive document for a further, extensive description. Western Hemisphere - € 4.200.000 ex VAT Due to for example political, budgetary, administrative or organisational developments within the Contracting Authority, the Contract or its size may change. Please note: The information on the size of the Contract is an indication only. You cannot derive any rights from this information. Please see the Descriptive document for a further, extensive description.

Sisemine tunnus: 1

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79211110 Palgahaldusteenused

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: The review procedure as described in article 8 of the Contract applies to the possible reviews described below. We expect to implement reviews in close consultation with the Contractor. This entails: - Addition of new missions and/or countries - Removal of missions and/or countries - Additional related services - Improvement proposals Please see the Descriptive document for a further, extensive description of the options.

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Madalmaad

Kõikjal asjaomases riigis

Lisateave: Attention! Place of performance is worldwide, in different countries.

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 01/01/2027

Kestuse lõppkuupäev: 31/12/2030

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 5

Muu informatsioon uuendamise kohta: We may then extend the Contract unilaterally under identical conditions once with 3 years, and subsequently 4 times with 12 months, to a total of maximum 10 years, ending on December 31st 2036.

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 4 200 000,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid: Ei ole nõutud

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.7. Strateegilised hanked

Strateegilise hanke eesmärk: Ei kohaldata strateegilist hanget

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Quality

Kirjeldus: Q1 - Service - 350 points Q2 - Communication - 200 points Q3 - Implementation - 200 points Total 750 points. Please see the Descriptive document for a further, extensive description.

Hindamise fikseeritud väärtusega kriteeriumi kategooria: Fikseeritud väärtus (kokku)

Hindamiskriteerium – arv: 750

Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: Price

Kirjeldus: Price - 250 points Please see the Descriptive document for a further, extensive description.

Hindamise fikseeritud väärtusega kriteeriumi kategooria: Fikseeritud väärtus (kokku)

Hindamiskriteerium – arv: 250

5.1.11. Hankedokumendid

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 24/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434266>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: inglise keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 24/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 4 Kuud

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 24/09/2026 10:05:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Rijksinkoopssamenwerking (RIS) - Arrondissementsrechtbank Den Haag

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

5.1. Osa: LOT-0002

Pealkiri: Western Europe

Kirjeldus: The scope of the Tender encompasses at this point in time 116 countries divided in seven Lots (see the Quotation form Annex 2 for overview of countries per Lot). The number of countries within a Lot might be subject to change due to political decisions by the Minister of Foreign Affairs to close or open missions. In total, payroll management services must be provided for approximately 2.300 employees, 750 former employees and 29 domestic staff. Please see the Descriptive document for a further, extensive description. Western Europe - € 3.800.000 ex VAT Due to for example political, budgetary, administrative or organisational developments within the Contracting Authority, the Contract or its size may change. Please note: The information on the size of the Contract is an indication only. You cannot derive any rights from this information. Please see the Descriptive document for a further, extensive description.

Sisemine tunnus: 2

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79211110 Palgahaldusteenused

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: The review procedure as described in article 8 of the Contract applies to the possible reviews described below. We expect to implement reviews in close consultation with the Contractor. This entails: - Addition of new missions and/or countries - Removal of missions and/or countries - Additional related services - Improvement proposals Please see the Descriptive document for a further, extensive description of the options.

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Madalmaad

Kõikjal asjaomases riigis

Lisateave: Attention! Place of performance is worldwide, in different countries.

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 01/01/2027

Kestuse lõppkuupäev: 31/12/2030

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 5

Muu informatsioon uuendamise kohta: We may then extend the Contract unilaterally under identical conditions once with 3 years, and subsequently 4 times with 12 months, to a total of maximum 10 years, ending on December 31st 2036.

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 3 800 000,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid: Ei ole nõutud

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.7. Strateegilised hanked

Strateegilise hanke eesmärk: Ei kohaldata strateegilist hanget

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Quality

Kirjeldus: Q1 - Service - 350 points Q2 - Communication - 200 points Q3 - Implementation - 200 points Total 750 points. Please see the Descriptive document for a further, extensive description.

Hindamise fikseeritud väärtusega kriteeriumi kategooria: Fikseeritud väärtus (kokku)

Hindamiskriteerium – arv: 750

Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: Price

Kirjeldus: Price - 250 points Please see the Descriptive document for a further, extensive description.

Hindamise fikseeritud väärtusega kriteeriumi kategooria: Fikseeritud väärtus (kokku)

5.1.11. Hankedokumendid

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 24/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Hankedokumentide aadress: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434266>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434266>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: inglise keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 24/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 4 Kuud

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 24/09/2026 10:05:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Rijksinkoopssamenwerking (RIS) - Arrondissementsrechtbank Den Haag

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

5.1. Osa: LOT-0003

Pealkiri: Asia and Oceania

Kirjeldus: The scope of the Tender encompasses at this point in time 116 countries divided in seven Lots (see the Quotation form Annex 2 for overview of countries per Lot). The number of countries within a Lot might be subject to change due to political decisions by the Minister of Foreign Affairs to close or open missions. In total, payroll management services must be provided for approximately 2.300 employees, 750 former employees and 29 domestic staff. Please see the Descriptive document for a further, extensive description. Asia and Oceania - € 4.200.000 ex VAT Due to for example political, budgetary, administrative or organisational developments within the Contracting Authority, the Contract or its size may change. Please note: The information on the size of the Contract is an indication only. You cannot derive any rights from this information. Please see the Descriptive document for a further, extensive description.

Sisemine tunnus: 3

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79211110 Palgahaldusteenused

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: The review procedure as described in article 8 of the Contract applies to the possible reviews described below. We expect to implement reviews in close consultation with the Contractor. This entails: - Addition of new missions and/or countries - Removal of missions and/or countries - Additional related services - Improvement proposals Please see the Descriptive document for a further, extensive description of the options.

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Madalmaad

Kõikjal asjaomases riigis

Lisateave: Attention! Place of performance is worldwide, in different countries.

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 01/01/2027

Kestuse lõppkuupäev: 31/12/2030

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 5

Muu informatsioon uuendamise kohta: We may then extend the Contract unilaterally under identical conditions once with 3 years, and subsequently 4 times with 12 months, to a total of maximum 10 years, ending on December 31st 2036.

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 4 200 000,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid: Ei ole nõutud

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.7. Strateegilised hanked

Strateegilise hanke eesmärk: Ei kohaldata strateegilist hanget

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Quality

Kirjeldus: Q1 - Service - 350 points Q2 - Communication - 200 points Q3 - Implementation - 200 points Total 750 points. Please see the Descriptive document for a further, extensive description.

Hindamise fikseeritud väärtusega kriteeriumi kategooria: Fikseeritud väärtus (kokku)

Hindamiskriteerium – arv: 750

Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: Price

Kirjeldus: Price - 250 points Please see the Descriptive document for a further, extensive description.

Hindamise fikseeritud väärtusega kriteeriumi kategooria: Fikseeritud väärtus (kokku)

Hindamiskriteerium – arv: 250

5.1.11. Hankedokumendid

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 24/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Hankedokumentide aadress: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434266>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434266>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: inglise keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 24/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 4 Kuud

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 24/09/2026 10:05:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Rijksinkoopssamenwerking (RIS) - Arrondissementsrechtbank Den Haag

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

5.1. Osa: LOT-0004

Pealkiri: Middle East

Kirjeldus: The scope of the Tender encompasses at this point in time 116 countries divided in seven Lots (see the Quotation form Annex 2 for overview of countries per Lot). The number of countries within a Lot might be subject to change due to political decisions by the Minister of Foreign Affairs to close or open missions. In total, payroll management services must be provided for approximately 2.300 employees, 750 former employees and 29 domestic staff.

Lot specific information: The Palestinian Territories are currently handled by the Netherlands Embassy there, but need to be implemented by the Contractor that wins Lot 4, in close contact

with 3W. Please see the Descriptive document for a further, extensive description. Middle East - € 4.900.000 ex VAT Due to for example political, budgetary, administrative or organisational developments within the Contracting Authority, the Contract or its size may change. Please note: The information on the size of the Contract is an indication only. You cannot derive any rights from this information. Please see the Descriptive document for a further, extensive description.

Sisemine tunnus: 4

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79211110 Palgahaldusteenused

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: The review procedure as described in article 8 of the Contract applies to the possible reviews described below. We expect to implement reviews in close consultation with the Contractor. This entails: - Addition of new missions and/or countries - Removal of missions and/or countries - Additional related services - Improvement proposals Please see the Descriptive document for a further, extensive description of the options.

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Madalmaad

Kõikjal asjaomases riigis

Lisateave: Attention! Place of performance is worldwide, in different countries.

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 01/01/2027

Kestuse lõppkuupäev: 31/12/2030

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 5

Muu informatsioon uuendamise kohta: We may then extend the Contract unilaterally under identical conditions once with 3 years, and subsequently 4 times with 12 months, to a total of maximum 10 years, ending on December 31st 2036.

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 4 900 000,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid: Ei ole nõutud

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.7. Strateegilised hanked

Strateegilise hanke eesmärk: Ei kohaldata strateegilist hanget

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Quality

Kirjeldus: Q1 - Service - 350 points Q2 - Communication - 200 points Q3 - Implementation - 200 points Total 750 points. Please see the Descriptive document for a further, extensive description.

Hindamise fikseeritud väärtusega kriteeriumi kategooria: Fikseeritud väärtus (kokku)

Hindamiskriteerium – arv: 750

Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: Price

Kirjeldus: Price - 250 points Please see the Descriptive document for a further, extensive description.

Hindamise fikseeritud väärtusega kriteeriumi kategooria: Fikseeritud väärtus (kokku)

Hindamiskriteerium – arv: 250

5.1.11. Hankedokumendid

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 24/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Hankedokumentide aadress: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434266>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434266>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: inglise keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 24/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 4 Kuud

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 24/09/2026 10:05:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Rijksinkoopsamenwerking (RIS) - Arrondissementsrechtbank Den Haag

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Rijksinkoopsamenwerking (RIS)

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Rijksinkoopsamenwerking (RIS)

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Rijksinkoopsamenwerking (RIS)

5.1. Osa: LOT-0005

Pealkiri: Eastern Europe

Kirjeldus: The scope of the Tender encompasses at this point in time 116 countries divided in seven Lots (see the Quotation form Annex 2 for overview of countries per Lot). The number of countries within a Lot might be subject to change due to political decisions by the Minister of Foreign Affairs to close or open missions. In total, payroll management services must be provided for approximately 2.300 employees, 750 former employees and 29 domestic staff. Lot specific information: Turkey and Ukraine are currently handled by the Netherlands Embassies in those countries, but need to be implemented by the Contractor that wins that Lot, in close contact with 3W. Please see the Descriptive document for a further, extensive description. Eastern Europe - € 2.800.000 ex VAT Due to for example political, budgetary, administrative or organisational developments within the Contracting Authority, the Contract or its size may change. Please note: The information on the size of the Contract is an indication only. You cannot derive any rights from this information. Please see the Descriptive document for a further, extensive description.

Sisemine tunnus: 5

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79211110 Palgahaldusteenused

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: The review procedure as described in article 8 of the Contract applies to the possible reviews described below. We expect to implement reviews in close consultation with the Contractor. This entails: - Addition of new missions and/or countries - Removal of missions and/or countries - Additional related services - Improvement proposals Please see the Descriptive document for a further, extensive description of the options.

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Madalmaad

Kõikjal asjaomases riigis

Lisateave: Attention! Place of performance is worldwide, in different countries.

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 01/01/2027

Kestuse lõppkuupäev: 31/12/2030

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 5

Muu informatsioon uuendamise kohta: We may then extend the Contract unilaterally under identical conditions once with 3 years, and subsequently 4 times with 12 months, to a total of maximum 10 years, ending on December 31st 2036.

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 2 800 000,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid: Ei ole nõutud

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.7. Strateegilised hanked

Strateegilise hanke eesmärk: Ei kohaldata strateegilist hanget

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Quality

Kirjeldus: Q1 - Service - 350 points Q2 - Communication - 200 points Q3 - Implementation - 200 points Total 750 points. Please see the Descriptive document for a further, extensive description.

Hindamise fikseeritud väärtusega kriteeriumi kategooria: Fikseeritud väärtus (kokku)

Hindamiskriteerium – arv: 750

Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: Price

Kirjeldus: Price - 250 points Please see the Descriptive document for a further, extensive description.

Hindamise fikseeritud väärtusega kriteeriumi kategooria: Fikseeritud väärtus (kokku)

Hindamiskriteerium – arv: 250

5.1.11. Hankedokumentid

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 24/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Hankedokumentide aadress: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434266>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434266>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: inglise keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 24/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 4 Kuud

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 24/09/2026 10:05:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Rijksinkoopssamenwerking (RIS) - Arrondissementsrechtbank Den Haag
Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)
Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)
Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

5.1. Osa: LOT-0006

Pealkiri: Africa

Kirjeldus: The scope of the Tender encompasses at this point in time 116 countries divided in seven Lots (see the Quotation form Annex 2 for overview of countries per Lot). The number of countries within a Lot might be subject to change due to political decisions by the Minister of Foreign Affairs to close or open missions. In total, payroll management services must be provided for approximately 2.300 employees, 750 former employees and 29 domestic staff. Please see the Descriptive document for a further, extensive description. Africa - € 960.000 ex VAT Due to for example political, budgetary, administrative or organisational developments within the Contracting Authority, the Contract or its size may change. Please note: The information on the size of the Contract is an indication only. You cannot derive any rights from this information. Please see the Descriptive document for a further, extensive description.

Sisemine tunnus: 6

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79211110 Palgahaldusteenused

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: The review procedure as described in article 8 of the Contract applies to the possible reviews described below. We expect to implement reviews in close consultation with the Contractor. This entails: - Addition of new missions and/or countries - Removal of missions and/or countries - Additional related services - Improvement proposals Please see the Descriptive document for a further, extensive description of the options.

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Madalmaad

Kõikjal asjaomases riigis

Lisateave: Attention! Place of performance is worldwide, in different countries.

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 01/01/2027

Kestuse lõppkuupäev: 31/12/2030

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 5

Muu informatsioon uuendamise kohta: We may then extend the Contract unilaterally under identical conditions once with 3 years, and subsequently 4 times with 12 months, to a total of maximum 10 years, ending on December 31st 2036.

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 960 000,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid: Ei ole nõutud

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.7. Strateegilised hanked

Strateegilise hanke eesmärk: Ei kohaldata strateegilist hanget

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Quality

Kirjeldus: Q1 - Service - 350 points Q2 - Communication - 200 points Q3 - Implementation - 200 points Total 750 points. Please see the Descriptive document for a further, extensive description.

Hindamise fikseeritud väärtusega kriteeriumi kategooria: Fikseeritud väärtus (kokku)

Hindamiskriteerium – arv: 750

Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: Price

Kirjeldus: Price - 250 points Please see the Descriptive document for a further, extensive description.

Hindamise fikseeritud väärtusega kriteeriumi kategooria: Fikseeritud väärtus (kokku)

Hindamiskriteerium – arv: 250

5.1.11. Hankedokumentid

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 24/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Hankedokumentide aadress: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434266>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434266>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: inglise keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 24/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 4 Kuud

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 24/09/2026 10:05:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Rijksinkoopssamenwerking (RIS) - Arrondissementsrechtbank Den Haag
Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)
Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)
Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

5.1. Osa: LOT-0007

Pealkiri: Belgium

Kirjeldus: The scope of the Tender encompasses at this point in time 116 countries divided in seven Lots (see the Quotation form Annex 2 for overview of countries per Lot). The number of countries within a Lot might be subject to change due to political decisions by the Minister of Foreign Affairs to close or open missions. In total, payroll management services must be provided for approximately 2.300 employees, 750 former employees and 29 domestic staff.

Lot specific information: Contractor needs to be in the possession of a certificate "Sociaal Secretariaat" to be able to be granted this Lot. Please see the Descriptive document for a further, extensive description. Belgium - € 250.000 ex VAT Due to for example political, budgetary, administrative or organisational developments within the Contracting Authority, the Contract or its size may change. Please note: The information on the size of the Contract is an indication only. You cannot derive any rights from this information. Please see the Descriptive document for a further, extensive description.

Sisemine tunnus: 7

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79211110 Palgahaldusteenused

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: The review procedure as described in article 8 of the Contract applies to the possible reviews described below. We expect to implement reviews in close consultation with the Contractor. This entails: - Addition of new missions and/or countries - Removal of missions and/or countries - Additional related services - Improvement proposals Please see the Descriptive document for a further, extensive description of the options.

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Madalmaad

Kõikjal asjaomases riigis

Lisateave: Attention! Place of performance is worldwide, in different countries.

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 01/01/2027

Kestuse lõppkuupäev: 31/12/2030

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 5

Muu informatsioon uuendamise kohta: We may then extend the Contract unilaterally under identical conditions once with 3 years, and subsequently 4 times with 12 months, to a total of maximum 10 years, ending on December 31st 2036.

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 250 000,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid: Ei ole nõutud

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.7. Strateegilised hanked

Strateegilise hanke eesmärk: Ei kohaldata strateegilist hanget

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: Quality

Kirjeldus: Q1 - Service - 350 points Q2 - Communication - 200 points Q3 - Implementation - 200 points Total 750 points. Please see the Descriptive document for a further, extensive description.

Hindamise fikseeritud väärtusega kriteeriumi kategooria: Fikseeritud väärtus (kokku)

Hindamiskriteerium – arv: 750

Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: Price

Kirjeldus: Price - 250 points Please see the Descriptive document for a further, extensive description.

Hindamise fikseeritud väärtusega kriteeriumi kategooria: Fikseeritud väärtus (kokku)

Hindamiskriteerium – arv: 250

5.1.11. Hankedokumendid

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 24/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Hankedokumentide aadress: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434266>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434266>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: inglise keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 24/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 4 Kuud

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 24/09/2026 10:05:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Rijksinkoopssamenwerking (RIS) - Arrondissementsrechtbank Den Haag

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

Registreerimisnumber: 1543030

Postiaadress: Wilhelmina van Pruysenweg 52

Linn: Den Haag

Sihtnumber: 2500 EA

Riik – jaotus (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Riik: Madalmaad

Kontaktpunkt: Malou van Popta

E-posti aadress: contact.ris@rijksoverheid.nl

Telefon: +31 0707585678

Internetiaadress: <https://www.rijksinkoopssamenwerking.nl/>

Muud kontaktpunktid:

Ametlik nimi: Arrondissementsrechtbank Den Haag

Postiaadress: Prins Clauslaan 60

Linn: Den Haag

Sihtnumber: 2595 AJ

Riik – jaotus (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Riik: Madalmaad

Kontaktpunkt: Arrondissementsrechtbank Den Haag

E-posti aadress: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Telefon: +31 883622200

Internetiaadress: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

Selle organisatsiooni rollid:

Tugiteenuse osutaja

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused

Vaidlustusorgan

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Ministerie van Buitenlandse Zaken

Registreerimisnumber: 5910447

Postiaadress: Schedeldoekshaven 101

Linn: Den Haag

Sihtnumber: 2511 EM

Riik – jaotus (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Riik: Madalmaad

E-posti aadress: FSO-Tendering@minbuza.nl

Telefon: +31 703486486

Internetiaadress: <https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-buitenlandse-zaken>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: aaf54667-caaa-4d30-b4d3-e14840206da1 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 21/07/2026 14:18:37 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: inglise keel

Teate avaldamise number: 505893-2026

ELT S väljaande number: 139/2026

Avaldamise kuupäev: 22/07/2026