

506585-2026 - Hange

Horvaatia – Arvutuskeskuste haldamisteenused – Nabava usluge ispisnog rješenja

OJ S 139/2026 22/07/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Hrvatske vode, pravna osoba za upravljanje vodama

E-posti aadress: damir.polancec@voda.hr

Hankija õiguslik vorm: Avalik-õiguslik isik

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Nabava usluge ispisnog rješenja

Kirjeldus: Predmet ovog postupka je nabava usluga ispisnog rješenja, sukladno Tehničkoj specifikaciji i ostalim traženim uvjetima naznačenim u ovoj Dokumentaciji o nabavi. Predmet nabave sadrži: • Isporuku, instalaciju, konfiguraciju i održavanje ispisnih uređaja i aplikacijskih rješenja u vlasništvu ponuditelja, novih i nekorištenih, sukladno tehničkoj specifikaciji, na lokacijama korisnika. • Uslugu ispisa sa ispisnim uređajima u vlasništvu ponuditelja što podrazumijeva održavanje uređaja i uklanjanje kvarova u roku ponuđenom sukladno Kriteriju za odabir ponude ove Dokumentacije o nabavi, isporuku originalnog tonera i ostalog potrošnog i rezervnog materijala preporučenog od strane proizvođača ispisnih uređaja, osim papira i strojnih spojica (klamerica), za sve isporučene uređaje • Kontinuiranu optimizaciju ispisne flote tijekom cijelog trajanja ugovora u svrhu optimalne iskoristivosti ispisnih uređaja, ovisno o količini ispisa na samom uređaju. Optimizacija ispisne flote obavlja se u dogovoru s Naručiteljem i uz njegovo odobrenje i suglasnost. • Instalaciju i održavanje novog aplikacijskog rješenja za upravljanje ispisom, u skladu s traženim tehničkim specifikacijama što podrazumijeva isporuku, instalaciju, implementaciju i konfiguraciju, tehničku podršku i održavanje licenci programa za cjelovito upravljanje i nadzor uređaja za ispis.

Menetluse tunnus: 0c38d400-ab1d-4ba5-a605-944eba9a463c

Sisemine tunnus: OP 2026/324

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

Menetluskorra kirjeldus: Otvoreni postupak

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72514000 Arvutuskeskuste haldamisteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Riik: Horvaatia

Lisateave: Predmetne Usluge pružati će se na lokacijama Naručitelja sukladno dokumentu u prilogu ove Dokumentacije o nabavi pod nazivom „Mjesto izvršenja usluge OP 2026/324“

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 330 000,00 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument, Teade

Kuritegelikus ühenduses osalemine: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korruptsioon: Korupcija

Pettus: Prijevvara

Terroriakti toimepanek või terroristliku tegevusega seotud õigusrikkumised: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Rahapesu või terrorismi rahastamine: Pranje novca ili financiranje terorizma

Laste töajõu kasutamine ja muud inimkaubanduse vormid: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Ainult siseriiklikest õigusaktidest tulenevad kõrvalejätmise alused: Neisplata plaće

Ainult siseriiklikest kõrvalejätmise alustest tulenevate kohustuste rikkumine: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Maksude tasumise kohustuse rikkumine: Plaćanje poreza

Sotsiaalkindlustusmaksete tasumise kohustuse rikkumine: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

Pankrot: Stečaj

Maksejõuetus: Nesolventnost

Vara haldab likvideerija: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj

Kokkulepe võlausaldajatega: Nagodba s vjerovnicima

Äritegevus on peatatud: Suspendiranje poslovne aktivnosti

Siseriikliku õiguse kohane samalaadne olukord, näiteks pankrot: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Nabava usluge ispisnog rješenja

Kirjeldus: Predmet ovog postupka je nabava usluga ispisnog rješenja, sukladno Tehničkoj specifikaciji i ostalim traženim uvjetima naznačenim u ovoj Dokumentaciji o nabavi

Sisemine tunnus: OP 2026/324

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72514000 Arvutuskeskuste haldamisteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Riik: Horvaatia

Lisateave: Predmetne Usluge pružati će se na lokacijama Naručitelja sukladno dokumentu u prilogu ove Dokumentacije o nabavi pod nazivom „Mjesto izvršenja usluge OP 2026/324“

5.1.3. Eeldatav kestus

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 0

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 330 000,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

See hange sobib ka väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele (VKEd): jah

5.1.7. Strateegilised hanked

Strateegilise hanke eesmärk: Keskkonnamõju vähendamine

Kirjeldus: Aspekti se odnose na: Tehničke specifikacije

Keskkonnamõju vähendamist käsitlev lähenemisviis: Saastuse vältimine ja tõrje

5.1.8. Ligipääsetavuse kriteeriumid

Puuetega inimeste juurdepääsukriteeriume pole lisatud, sest hange ei ole mõeldud kasutamiseks füüsilistele isikutele

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Teade, Hankedokument

Kriteerium: Registreerimine äriregistris

Valikukriteeriumi kirjeldus: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriteerium: Viited määratud teenustele

Valikukriteeriumi kirjeldus: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriteerium: Tehnikud või tehnilised organid kvaliteedikontrolliks

Valikukriteeriumi kirjeldus: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriteerium: Kvaliteedi tagamise meetmed

Valikukriteeriumi kirjeldus: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Hind

Nimi: Cijena ponude

Kirjeldus: Cijena ponude

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 90

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Nimi: vrijeme odaziva na intervenciju

Kirjeldus: Naručitelj kao drugi kriterij određuje Vrijeme odaziva na intervenciju (rok za dolazak po prijavi odnosno po prvom kontaktu od strane korisnika Naručitelja prema servisu ili „Help-desk-u“) na najviše 6 sati.

5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: <https://eojn.hr/tender-eo/91179>

Sihtotstarbeline teabevahetuskanal:

Nimi: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://eojn.hr/tender-eo/91179>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: horvaadi keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Ei ole lubatud

Finantstagatise kirjeldus: Oblik jamstva: bjanko zadužnice ili zadužnice u odgovarajućem broju primjeraka u ovisnosti od visine jamstva, ispunjene, potpisane i ovjerene prema važećim zakonskim i podzakonskim propisima (Ovršnom zakonu i Pravilniku o obliku i sadržaju bjanko zadužnice (NN 115/12, 82/17, 154/22), odnosno Pravilniku o obliku i sadržaju zadužnice (NN 115/12, 82/17, 154/22)). Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude: najmanje do roka valjanosti ponude. Zajednica gospodarskih subjekata dostavlja jedno jamstvo ili svaki član zajednice gospodarskih subjekata dostavlja jamstvo za svoj dio usluge isporuke robe. U slučaju da zajednica gospodarskih subjekata dostavlja jedno jamstvo, kao dužnika treba navesti bilo kojeg člana zajednice, dok ostali članovi zajednice moraju biti navedeni kao jamci platci. Naručitelj će naplatiti jamstvo za ozbiljnost ponude ukoliko nastupi jedna ili više okolnosti iz članka 214. stavka 1. točke 1. Zakona o javnoj nabavi (NN br. 120/16, 114/22, 48/26).

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 25/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 120 Päevad

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 25/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Koht: Zagreb, Ulica grada Vukovara 220

Lisateave: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlaštteni predstavnici ponuditelja i druge osobe, uz uvjet predočjenja pisanog dokaza o ovlasti (uključujući i članove uprave /direktore gospodarskog subjekta koji su dužni ponijeti i predočiti presliku izvotka iz sudskog registra i osobnu iskaznicu odnosno drugi odgovarajući identifikacijski dokument). Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlaštteni predstavnici ponuditelja.

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmisega seotud tingimused: Nije definirano

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: ei

Rahastamiskord: Na zaprimanje, obradu i plaćanje računa primjenjuje se Zakon o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi („Narodne novine“, broj 94/18). Plaćanje obavljenih Usluga izvršiti će se na poslovni račun odabranog ponuditelja, odnosno podugovaratelja na temelju računa Izvršitelja, uz koje se prilaže zapisnik o stanju ispunjenja

Usluga. Računi se ispostavljaju prema napredovanju obavljanja Usluga, najviše jednom mjesečno za obavljene Usluge. Ispostavljeni račun Naručilelj će platiti u roku do 30 dana po njegovom primitku, uz uvjet ovjere od osobe ovlaštene za nadzor provedbe ugovora o nabavi od strane Naručiljela. Ako se dio ugovora o javnoj nabavi daje u podugovor, tada za usluge koje će izvesti podugovaratelj, Naručilelj obvezno neposredno plaća podugovaratelju

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Raamleping ilmaminikonkursita

Osalejate maksimaalne arv: 999

Täiendavad hankijate kategooriad: Naručilelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Teave dūnaamilise hankesūsteemi kohta:

Ei kohaldata dūnaamilist hankesūsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Hrvatske vode, pravna osoba za upravljanje vodama

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Hrvatske vode, pravna osoba za upravljanje vodama

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Hrvatske vode, pravna osoba za upravljanje vodama

Registreerimisnumber: 28921383001

Postiaadress: Ulica grada Vukovara 220

Linn: Grad Zagreb

Sihtnumber: 10000

Riik – jaotus (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Riik: Horvaatia

Kontaktpunkt: Damir Polančec

E-posti aadress: damir.polancec@voda.hr

Telefon: +385 16307333

Internetiaadress: <https://voda.hr/hr>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registreerimisnumber: 95857869241

Postiaadress: Ulica grada Vukovara 23/V

Linn: Zagreb

Sihtnumber: 10000

Riik – jaotus (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Riik: Horvaatia

Kontaktpunkt: Kontakt

E-posti aadress: dkom@dkom.hr

Telefon: +385 14559 930

Internetiaadress: <https://www.dkom.hr/>

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

8.1. ORG-0003

Ametlik nimi: Narodne novine d.d.

Registreerimisnumber: TED94

Registreerimisnumber: HR64546066176

Postiaadress: Savski gaj XIII. 6

Linn: Zagreb

Sihtnumber: 10020

Riik – jaotus (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Riik: Horvaatia

Kontaktpunkt: EOJN Helpdesk

E-posti aadress: ejn@nn.hr

Telefon: +385 16652889

Internetiaadress: <https://www.nn.hr/>

Selle organisatsiooni rollid:

TED eSender

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 4e476cc3-ae24-4874-886a-59e2529de427 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 21/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: horvaadi keel

Teate avaldamise number: 506585-2026

ELT S väljaande number: 139/2026

Avaldamise kuupäev: 22/07/2026