

507238-2026 - Hange

Madalmaad – Telefonivastamisteenused – Beheer en hosting Nationaal Storingsnummer

OJ S 139/2026 22/07/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Netbeheer Nederland

E-posti aadress: secretariaat@netbeheernederland.nl

Hankija õiguslik vorm: Eri- või ainuõigustega üksus

Võrgustiku sektori hankija tegevus: Elektrienergiaga seotud tegevus

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Beheer en hosting Nationaal Storingsnummer

Kirjeldus: De aanbestede Opdracht ziet op het beheer en de hosting van het landelijke storingsnummer voor gas en elektriciteit (0800-9009) en het bijbehorende betaalde nummer (0900-9009111) inclusief centrale IVR-omgeving, routing, beheerportals en koppelingen met de contactcenters van de Regionale NetBeheerders (RNB's). De Opdrachtnemer wordt door NB NL gecontracteerd voor de volledige telefoniedienstverlening, waaronder het aannemen van oproepen, het beheer van de IVR-omgeving, de routing van gesprekken naar de juiste RNB of het CCI en het leveren van het sectorale beheerplatform. Zie voor de gehele opdrachtomschrijving de Selectieleidraad. Nader te bepalen: zie Selectieleidraad

Menetluse tunnus: a4cd5b97-2e8e-42e9-ab62-5d66f1dca9f2

Sisemine tunnus: SL200726

Menetluse liik: Piiratud

Kiirendatud menetlus: ei

Menetluskorra kirjeldus: Zie Selectieleidraad

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79510000 Telefonivastamisteenused

Täiendav liigitus (cpv): 64214200 Telefonikeskjaama teenused, 72415000 WWW-veebilehtede kasutamise haldamisteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Madalmaad

Kõikjal asjaomases riigis

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/25/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Geen perceelindeling: het betreft 1 Opdracht

Kirjeldus: Zie Selectieleidraad Zie Selectieleidraad

Sisemine tunnus: 1

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79510000 Telefonivastamisteenused

Täiendav liigitus (cpv): 64214200 Telefonikeskjaama teenused, 72415000 WWW-veebilehtede kasutamise haldamisteenused

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: Zie Selectieleidraad

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Madalmaad

Kõikjal asjaomases riigis

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 36 Kuud

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 5

Muu informatsioon uuendamise kohta: Netbeheer Nederland kan vijfmaal met één jaar verlengen: zie Selectieleidraad.

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid: Ei ole nõutud

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): ei

5.1.7. Strateegilised hanked

Strateegilise hanke eesmärk: Ei kohaldata strateegilist hanget

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Hankedokument

Teave kaheetapilise menetluse teise etapi kohta:

Menetluse teise etapi kutsutavate taotlejate miinimumarv: 0

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kulu

Nimi: Het betreft de Selectiefase: gunningscriteria zijn nu nvt

Kirjeldus: Het betreft de Selectiefase: gunningscriteria zijn nu nvt Zie Selectieleidraad

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 100

5.1.11. Hankedokumendid

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 03/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Hankedokumentide aadress: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434175>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434175>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: hollandi keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Osalemistaotluste esitamise tähtaeg: 24/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmiseiga seotud tingimused: Zie Selectieleidraad

Vajalik on konfidentsiaalsuskokkulepe: jah

Lisateave konfidentsiaalsuskokkuleppe kohta: Dit betreft een geheimhoudingsovereenkomst in de Gunningsfase: zie Selectieleidraad

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

Rahastamiskord: -

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dunaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dunaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Netbeheer Nederland - Netbeheer Nederland

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Netbeheer Nederland

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: Netbeheer Nederland

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Netbeheer Nederland

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Netbeheer Nederland

Registreerimisnumber: 227768864

Osakond: Netbeheer Nederland

Postiaadress: Anna van Buerenplein 43

Linn: Den Haag

Sihtnumber: 2595 DA

Riik – jaotus (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Riik: Madalmaad

Kontaktipunkt: Vincent Gorissen

E-posti aadress: secretariaat@netbeheernederland.nl

Telefon: +31 702055000

Internetiaadress: <http://www.netbeheernederland.nl>

Hankija profiil: <http://www.netbeheernederland.nl>

Muud kontaktpunktid:

Ametlik nimi: Netbeheer Nederland

Postiaadress: Postbus 90608

Linn: Den Haag

Sihtnumber: 2509LP

Riik – jaotus (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Riik: Madalmaad

Kontaktpunkt: M Artz

E-posti aadress: secretariaat@netbeheernederland.nl

Telefon: +31 702055000

Internetiaadress: <http://www.netbeheernederland.nl/>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused

Vaidlustusorgan

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 7222e204-ea27-4a6c-a447-dd467f4ac36d - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 17

Teate saatmise kuupäev: 20/07/2026 19:33:35 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: hollandi keel

Teate avaldamise number: 507238-2026

ELT S väljaande number: 139/2026

Avaldamise kuupäev: 22/07/2026