

508212-2026 - Hange

Italia – Tarkvara programmeerimis- ja nõustamisteenused – GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA, AI SENSI DELL'ART. 71 DEL D.LGS. 36/2023 E SS.MM.II., PER L'APPALTO DEL SERVIZIO DI CONDUZIONE, MANUTENZIONE E SUPPORTO SPECIALISTICO PER LA GESTIONE E L'EVOLUZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO DEL FONDO FOR.TE., PER LA DURATA DI 36 (TRENTASEI) MESI

OJ S 139/2026 22/07/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: FONDO FOR.TE.

E-posti aadress: direzione@fondoforte.it

Hankija õiguslik vorm: Avalik-õiguslik isik

Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA, AI SENSI DELL'ART. 71 DEL D.LGS. 36/2023 E SS.MM.II., PER L'APPALTO DEL SERVIZIO DI CONDUZIONE, MANUTENZIONE E SUPPORTO SPECIALISTICO PER LA GESTIONE E L'EVOLUZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO DEL FONDO FOR.TE., PER LA DURATA DI 36 (TRENTASEI) MESI

Kirjeldus: Per adempiere ai compiti istituzionali, considerata l'evoluzione normativa ed il costante incremento del numero degli aderenti, il Fondo For.Te. deve garantire la continuità ai servizi di sviluppo evolutivo, di manutenzione e di assistenza sul Sistema Informativo ed ai servizi connessi all'hosting su cloud e alla gestione sistemica dell'infrastruttura. L'appalto ha ad oggetto, pertanto, il servizio di conduzione, manutenzione e supporto specialistico per la gestione e l'evoluzione del Sistema Informativo del Fondo For.Te., inclusivo delle seguenti Linee di Servizio: i) Linea di Servizio A – Servizio di Manutenzione Evolutiva del Sistema Informativo (MEV); ii) Linea di Servizio B – Servizio di Manutenzione Adattiva e Correttiva del Sistema Informativo (MAC); iii) Linea di Servizio C – Servizio di Helpdesk; iv) Linea di Servizio D – Hosting e gestione sistemica dell'infrastruttura.

Menetluse tunnus: 41883561-09b9-4b24-afbf-c0757bd339c7

Sisemine tunnus: 1

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

Menetluskorra kirjeldus: procedura aperta criterio di aggiudicazione: offerta economicamente più vantaggiosa

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72200000 Tarkvara programmeerimis- ja nõustamisteenused

Täiendav liigitus (cpv): 72250000 Süsteemi hooldus- ja tugiteenused, 72510000 Arvutiga seotud haldamisteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Itaalia
Kõikjal asjaomases riigis
Lisateave: Tutto il territorio italiano, Codice NUTS: IT

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 7 964 000,00 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Hankedokument

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Servizio di conduzione, manutenzione e supporto specialistico per la gestione e l'evoluzione del Sistema Informativo del Fondo For.Te., per 36 (trentasei) mesi.

Kirjeldus: La presente procedura ha per oggetto l'affidamento del servizio di conduzione, manutenzione e supporto specialistico per la gestione e l'evoluzione del Sistema Informativo del Fondo For.Te., inclusivo delle seguenti Linee di Servizio: i) Linea di Servizio A – Servizio di Manutenzione Evolutiva del Sistema Informativo (MEV); ii) Linea di Servizio B – Servizio di Manutenzione Adattiva e Correttiva del Sistema Informativo (MAC); iii) Linea di Servizio C – Servizio di Helpdesk; iv) Linea di Servizio D – Hosting e gestione sistemica dell'infrastruttura
Sisemine tunnus: 1

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 72200000 Tarkvara programmeerimis- ja nõustamisteenused

Täiendav liigitus (cpv): 72250000 Süsteemi hooldus- ja tugiteenused, 72510000 Arvutiga seotud haldamisteenused

Täiendavad hankevõimalused:

Täiendavate hankevõimaluste kirjeldus: 1) Opzione di aumento del quinto d'obbligo ai sensi dell'art. 120, comma 9 del Codice, per un valore massimo pari ad € 1.040.000,00; 2) Opzione di proroga ai sensi dell'art. 120, comma 10 del codice, per ulteriori 12 mesi e per un valore massimo pari ad € 1.724.000,00

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik: Itaalia

Kõikjal asjaomases riigis

Lisateave: Tutto il territorio italiano, Codice NUTS: IT

5.1.3. Eeldatav kestus

Alguskuupäev: 08/02/2027

Kestus: 36 Kuud

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 1

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 7 964 000,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): ei

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Teade

Kriteerium: Registreerimine äriregistris

Valikukriteeriumi kirjeldus: Criterio: Idoneità professionale Tipo: a)Iscrizione nel Registro delle Imprese o nell'Albo delle Imprese artigiane per attività pertinenti con quelle oggetto della presente procedura di gara. Descrizione: Iscrizione nel Registro delle imprese tenuto dalla Camera di Commercio Industria, Artigianato e Agricoltura (C.C.I.A.A.) oppure nell'Albo delle imprese artigiane per attività pertinenti con quelle oggetto della presente procedura di gara.

Kriteerium: Viited määratud teenustele

Valikukriteeriumi kirjeldus: Criterio: Capacità tecnica e professionale Tipo: Esecuzione negli ultimi 10 (dieci) anni di servizi analoghi. Descrizione: Esecuzione con buon esito, negli ultimi 10 (dieci) anni dalla data di pubblicazione della procedura, di un numero massimo di Contratti pari a n. 4 (quattro), di importo cumulativo di almeno € 2.500.000,00 IVA esclusa, aventi ad oggetto attività di analisi, progettazione, implementazione e gestione/manutenzione di Sistemi Informativi (attività rientranti nelle Linee di Servizio A e B) utilizzati nel settore della formazione finanziata.

Kriteerium: Viited määratud teenustele

Valikukriteeriumi kirjeldus: Criterio: Capacità tecnica e professionale Tipo: Esecuzione negli ultimi 10 (dieci) anni di servizi analoghi. Descrizione: Esecuzione con buon esito, negli ultimi 10 (dieci) anni dalla data di pubblicazione della procedura, di un numero massimo di Contratti pari a n. 3 (tre), di importo cumulativo di almeno € 1.000.000,00 IVA esclusa, aventi ad oggetto attività di hosting di sistemi complessi e di gestione dell'infrastruttura (attività rientranti nella Linea di Servizio D).

Kriteerium: Viited määratud teenustele

Valikukriteeriumi kirjeldus: Criterio: Capacità tecnica e professionale Tipo: Possesso di certificazione. Descrizione: Possesso della certificazione del sistema di gestione per la qualità in corso di validità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, avente ad oggetto almeno i servizi di sviluppo, gestione e manutenzione di software, oggetto delle Linee di Servizio A e B (Settore IAF di accreditamento 33 - Tecnologia dell'informazione).

Kriteerium: Viited määratud teenustele

Valikukriteeriumi kirjeldus: Criterio: Capacità tecnica e professionale Tipo: Possesso di certificazione. Descrizione: Possesso della certificazione ISO/IEC 27001:2022 relativa ai sistemi di gestione della sicurezza delle informazioni. L'oggetto della certificazione deve essere almeno riconducibile ai servizi di sviluppo, gestione e manutenzione di software, di cui alle Linee di Servizio A e B, e alle attività di hosting e di gestione sistemica dell'infrastruttura, inclusi dell'erogazione di servizi SaaS (Software as a Service) e di servizi cloud, di cui alla Linea di Servizio D. In relazione a questa ultima Linea di Servizio, la certificazione deve essere comprensiva delle estensioni ISO/IEC 27017 e 27018 riferite ai servizi cloud ricompresi nell'ambito di applicazione della certificazione ISO/IEC 27001:2022.

Kriteerium: Viited määratud teenustele

Valikukriteeriumi kirjeldus: Criterio: Capacità tecnica e professionale Tipo: Essere partner certificati Claris FBA. Descrizione: Essere partner certificati Claris FBA (FileMaker Business Alliance), da almeno 10 (dieci) anni.

Kriteerium: Viited määratud teenustele

Valikukriteeriumi kirjeldus: Criterio: Capacità tecnica e professionale Tipo: Erogazione servizi con qualificazione dall'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale. Descrizione: Erogazione di almeno un servizio cloud con qualificazione o con adeguamento di livello 2 (QC2 o AC2, per i soggetti tenuti all'adeguamento) in corso di validità, rilasciata/o dall'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN) nel rispetto delle indicazioni di cui al "Regolamento per le infrastrutture digitali e per i servizi cloud per la pubblica amministrazione, ai sensi dell'articolo 33-septies, comma 4, del decreto-legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito, con modificazioni, dalla legge 17 dicembre 2012, n. 221". La qualificazione/adeguamento al livello richiesto deve risultare da pubblicazione dei servizi cloud sul "Catalogo delle Infrastrutture digitali e dei Servizi cloud" aggiornato dall'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN).

Kriteerium: Keskmise aastane tööjõud

Valikukriteeriumi kirjeldus: Possesso di un organico medio annuo di almeno 20 dipendenti, nei 3 anni antecedenti la data di pubblicazione della procedura.

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: OFFERTA TECNICA

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 80

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: OFFERTA ECONOMICA

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (protsentides, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 20

5.1.11. Hankedokumendid

Keeled, milles hankedokumendid on ametlikult kättesaadavad: itaalia keel

Lisateabe taotlemise tähtaeg: 25/08/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Hankedokumentide aadress: <https://fondoforte.trasparenza.com/>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://fondoforte.trasparenza.com/>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: itaalia keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Nõutav on täiustatud või kvalifitseeritud e-allkiri või e-tempel (nagu on määratletud määruses (EL) nr 910/2014)

Finantstagatise kirjeldus: L'Offerta è corredata, a pena di esclusione, da una garanzia provvisoria pari al 2,00% del valore complessivo dell'appalto e, precisamente, di importo pari a € 159.280,00. Si applicano le riduzioni di cui all'art. 106, comma 8 del Codice. La garanzia provvisoria è costituita, a scelta del Concorrente sotto forma di cauzione o di fidejussione (per

maggiore informazioni in merito a modalità di costituzione o di rilascio, si rimanda all'Art. 9 del Disciplinare di gara).

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 22/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 180 Päevad

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 06/10/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: TRIBUNALE AMMINISTRATIVO REGIONALE DEL LAZIO - ROMA

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: FONDO FOR.TE.

Hankedokumentidele internetivälisest juurdepääsu pakkuv organisatsioon: FONDO FOR.TE.

Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta: FONDO FOR.TE.

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: FONDO FOR.TE.

Pakkumusi menetlev organisatsioon: FONDO FOR.TE.

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: FONDO FOR.TE.

Registreerimisnumber: 97275180582

Osakond: Area Gare, Affari Legali e Qualità della Formazione

Postiaadress: Via Marco e Marcelliano 45

Linn: Roma

Sihtnumber: 00147

Riik – jaotus (NUTS): Roma (IT43)

Riik: Itaalia

Kontaktpunkt: ELEONORA PISICCHIO

E-posti aadress: direzione@fondoforte.it

Telefon: 06468451

Internetiaadress: <https://www.fondoforte.it/>

Teavevahetuse lõpp-punkt (URL): <https://fondoforte.traspare.com>

Hankija profiil: <https://fondoforte.traspare.com>

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta

Hankedokumentidele internetivälisest juurdepääsu pakkuv organisatsioon

Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused

Pakkumusi menetlev organisatsioon
Organisatsioon, mis annab lisateavet vaidlustamise kohta

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: TRIBUNALE AMMINISTRATIVO REGIONALE DEL LAZIO - ROMA

Registreerimisnumber: 80195990587

Osakond: Giustizia amministrativa

Postiaadress: Via Flaminia, 189

Linn: Roma

Sihtnumber: 00196

Riik – jaotus (NUTS): Roma (IT43)

Riik: Itaalia

E-posti aadress: tarrm-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telefon: 06328721

Internetiaadress: <https://www.giustizia-amministrativa.it/tribunale-amministrativo-regionale-per-il-lazio-roma>

Teavevahetuse lõpp-punkt (URL): <https://www.giustizia-amministrativa.it/tribunale-amministrativo-regionale-per-il-lazio-roma>

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 5ee91b6f-401d-4908-93bc-27911d0edca6 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 20/07/2026 10:21:51 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: itaalia keel

Teate avaldamise number: 508212-2026

ELT S väljaande number: 139/2026

Avaldamise kuupäev: 22/07/2026