

509745-2026 - Hange

Itaalia – Kõnekeskusteenused – procedura aperta per l'affidamento del servizio di Call Center coi clienti dei servizi erogati dal Gruppo Aimag spa

OJ S 140/2026 23/07/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: AIMAG SPA

E-posti aadress: info@aimag.it

Hankija õiguslik vorm: Riigi osalusega äriühing

Hankija tegevus: Keskkonnakaitse

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: procedura aperta per l'affidamento del servizio di Call Center coi clienti dei servizi erogati dal Gruppo Aimag spa

Kirjeldus: Procedura aperta per l'affidamento del servizio di Call Center coi clienti dei servizi erogati dal Gruppo Aimag spa

Menetluse tunnus: 03665f93-6384-4306-b184-a45bed4af1ee

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79512000 Kõnekeskusteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Modena (ITH54)

Riik: Itaalia

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 1 452 000,00 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Teade

Valeandmete esitamine, teabe esitamata jätmine, suutmatuse tõttu dokumente esitada või selle menetluse kohta konfidentsiaalse teabe saamine:

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Pealkiri: Procedura aperta per l'affidamento del servizio di Call Center coi clienti dei servizi erogati dal Gruppo Aimag spa

Kirjeldus: Procedura aperta per l'affidamento del servizio di Call Center coi clienti dei servizi erogati dal Gruppo Aimag spa

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79511000 Telefonioperaatoriteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Linn: mirandola

Riik – jaotus (NUTS): Modena (ITH54)

Riik: Itaalia

5.1.3. Eeldatav kestus

Muu kestus: Teadmata

5.1.5. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 1 452 000,00 EUR

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): ei

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Teade

Kriteerium: Registreerimine asjakohases kutsealases registris

Valikukriteeriumi kirjeldus: si rimanda al bando di gara

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: <https://procurement.aimag.it>

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: <https://procurement.aimag.it/>

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: itaalia keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Pakkujad võivad esitada rohkem kui ühe pakkumuse: Ei ole lubatud

Finantstagatise kirjeldus: si rimanda al bando di gara

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 09/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 6 Kuud

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: TRIBUNALE DI GIUSTIZIA AMMINISTRATIVA- SEDE DI BOLOGNA

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: TRIBUNALE DI GIUSTIZIA AMMINISTRATIVA- SEDE DI BOLOGNA

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: AIMAG SPA

Registreerimisnumber: 00664670361

Linn: MIRANDOLA

Sihtnumber: 41037

Riik – jaotus (NUTS): Modena (ITH54)

Riik: Itaalia

E-posti aadress: info@aimag.it

Telefon: 053528111

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

8.1. ORG-0002

Ametlik nimi: TRIBUNALE DI GIUSTIZIA AMMINISTRATIVA- SEDE DI BOLOGNA

Registreerimisnumber: 92004480379

Linn: BOLOGNA

Sihtnumber: 40100

Riik – jaotus (NUTS): Bologna (ITH55)

Riik: Itaalia

E-posti aadress: tarbo-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telefon: 0514293101

Selle organisatsiooni rollid:

Vaidlustusorgan

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: cee59d2a-be1b-44ef-9d2c-4736eb6f9e7a - 02

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 22/07/2026 13:43:21 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: itaalia keel

Teate avaldamise number: 509745-2026

ELT S väljaande number: 140/2026

Avaldamise kuupäev: 23/07/2026

