

514208-2026 - Hange

Hispaania – Telefonivastamisteenused – Contratación del servicio de información, atención sanitaria telefónica y gestión de traslados sanitarios, en ámbito nacional e internacional, para FRATERNIDADMUPRESA

OJ S 141/2026 24/07/2026

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teenused

1. Hankija

1.1. Hankija

Ametlik nimi: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275

E-posti aadress: licitaciones@fraternidad.com

Hankija õiguslik vorm: Keskvalitsusasutuse kontrollitav avalik-õiguslik isik

Hankija tegevus: Tervishoid

2. Menetlus

2.1. Menetlus

Pealkiri: Contratación del servicio de información, atención sanitaria telefónica y gestión de traslados sanitarios, en ámbito nacional e internacional, para FRATERNIDADMUPRESA

Kirjeldus: Contratación del servicio de información, atención sanitaria telefónica y gestión de traslados sanitarios, en ámbito nacional e internacional, para FRATERNIDADMUPRESA

Menetluse tunnus: 67490338-b22b-4ad1-ab48-ee27d93b528c

Sisemine tunnus: PIC2026_33511

Menetluse liik: Avatud

Kiirendatud menetlus: ei

2.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79510000 Telefonivastamisteenused

Täiendav liigitus (cpv): 60000000 Transporditeenused (v.a jäätmetransport), 79511000

Telefonioperaatoriteenused, 79512000 Kõnekeskusteenused, 85140000 Mitmesugused

tervishoiuteenused, 85143000 Kiirabiteenused, 85312300 Juhendus- ja nõustamisteenused

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): A Coruña (ES111)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Lugo (ES112)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Ourense (ES113)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Pontevedra (ES114)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Asturias (ES120)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Cantabria (ES130)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Bizkaia (ES213)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Navarra (ES220)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): La Rioja (ES230)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Huesca (ES241)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Teruel (ES242)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Zaragoza (ES243)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Madrid (ES300)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Ávila (ES411)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Burgos (ES412)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): León (ES413)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Palencia (ES414)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Salamanca (ES415)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Segovia (ES416)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Soria (ES417)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Valladolid (ES418)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Zamora (ES419)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Albacete (ES421)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Ciudad Real (ES422)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Cuenca (ES423)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Guadalajara (ES424)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Toledo (ES425)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Badajoz (ES431)

Riik: Hispaania

2.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Cáceres (ES432)

Riik: Hispaania

- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Barcelona (ES511)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Girona (ES512)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Lleida (ES513)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Tarragona (ES514)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Valencia / València (ES523)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Mallorca (ES532)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Menorca (ES533)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Almería (ES611)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Cádiz (ES612)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Córdoba (ES613)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Granada (ES614)
Riik: Hispaania

- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Huelva (ES615)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Jaén (ES616)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Málaga (ES617)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Sevilla (ES618)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Murcia (ES620)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Ceuta (ES630)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Melilla (ES640)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): El Hierro (ES703)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Fuerteventura (ES704)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Gran Canaria (ES705)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): La Gomera (ES706)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): La Palma (ES707)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Lanzarote (ES708)
Riik: Hispaania
- 2.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Tenerife (ES709)

Riik: Hispaania

2.1.3. Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 1 678 380,00 EUR

2.1.4. Üldine teave

Õiguslik alus:

Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6. Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Teade

Sotsiaalkindlustusmaksete tasumise kohustuse rikkumine: No hallarse al corriente de sus obligaciones con la Seguridad Social

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Pealkiri: Contratación del servicio de información, atención sanitaria telefónica y gestión de

traslados sanitarios, en ámbito nacional e internacional, para FRATERNIDADMUPRESA

Kirjeldus: Contratación del servicio de información, atención sanitaria telefónica y gestión de

traslados sanitarios, en ámbito nacional e internacional, para FRATERNIDADMUPRESA

Sisemine tunnus: PIC2026_33511

5.1.1. Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused

Peamine liigitus (cpv): 79510000 Telefonivastamisteenused

Täiendav liigitus (cpv): 60000000 Transporditeenused (v.a jäätmetransport), 79511000

Telefonioperaatoriteenused, 79512000 Kõnekeskusteenused, 85140000 Mitmesugused

tervishoiuteenused, 85143000 Kiirabiteenused, 85312300 Juhendus- ja nõustamisteenused

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): A Coruña (ES111)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Lugo (ES112)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Ourense (ES113)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Pontevedra (ES114)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Asturias (ES120)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Cantabria (ES130)

Riik: Hispaania

- 5.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Araba/Álava (ES211)
Riik: Hispaania
- 5.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Riik: Hispaania
- 5.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Bizkaia (ES213)
Riik: Hispaania
- 5.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Navarra (ES220)
Riik: Hispaania
- 5.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): La Rioja (ES230)
Riik: Hispaania
- 5.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Huesca (ES241)
Riik: Hispaania
- 5.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Teruel (ES242)
Riik: Hispaania
- 5.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Zaragoza (ES243)
Riik: Hispaania
- 5.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Madrid (ES300)
Riik: Hispaania
- 5.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Ávila (ES411)
Riik: Hispaania
- 5.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Burgos (ES412)
Riik: Hispaania
- 5.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): León (ES413)
Riik: Hispaania
- 5.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Palencia (ES414)
Riik: Hispaania
- 5.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Salamanca (ES415)
Riik: Hispaania

- 5.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Segovia (ES416)
Riik: Hispaania
- 5.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Soria (ES417)
Riik: Hispaania
- 5.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Valladolid (ES418)
Riik: Hispaania
- 5.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Zamora (ES419)
Riik: Hispaania
- 5.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Albacete (ES421)
Riik: Hispaania
- 5.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Ciudad Real (ES422)
Riik: Hispaania
- 5.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Cuenca (ES423)
Riik: Hispaania
- 5.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Guadalajara (ES424)
Riik: Hispaania
- 5.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Toledo (ES425)
Riik: Hispaania
- 5.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Badajoz (ES431)
Riik: Hispaania
- 5.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Cáceres (ES432)
Riik: Hispaania
- 5.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Barcelona (ES511)
Riik: Hispaania
- 5.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Girona (ES512)
Riik: Hispaania
- 5.1.2. Lepingu täitmise koht**
Riik – jaotus (NUTS): Lleida (ES513)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Tarragona (ES514)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Valencia / València (ES523)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Mallorca (ES532)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Menorca (ES533)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Almería (ES611)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Cádiz (ES612)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Córdoba (ES613)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Granada (ES614)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Huelva (ES615)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Jaén (ES616)

Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Málaga (ES617)
Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Sevilla (ES618)
Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Murcia (ES620)
Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Ceuta (ES630)
Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Melilla (ES640)
Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): El Hierro (ES703)
Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Fuerteventura (ES704)
Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Gran Canaria (ES705)
Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): La Gomera (ES706)
Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): La Palma (ES707)
Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Lanzarote (ES708)
Riik: Hispaania

5.1.2. Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Tenerife (ES709)
Riik: Hispaania

5.1.3. Eeldatav kestus

Kestus: 12 Kuud

5.1.4. Uuendamine

Maksimaalne lepingu uuendamiste arv: 1

Muu informatsioon uuendamise kohta: El contrato tendrá una duración de 12 meses, a contar desde la fecha indicada en el mismo, pudiendo ser objeto de una prórroga por un periodo de 12 meses, comunicada por escrito al adjudicatario del contrato con dos meses de antelación a

su vencimiento. La prórroga se acordará por el órgano de contratación y será obligatoria para el adjudicatario, sin que pueda producirse por el consentimiento tácito de las partes.

5.1.6. Üldine teave

Reserveeritud osalemine:

Osalemine ei ole reserveeritud.

Hankeprojekt, mida ei rahastata ELi vahenditest

Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): jah

5.1.9. Kvalifitseerimistingimused

Valikukriteeriumide allikad: Teade

Kriteerium: Üldine aastane käive

Valikukriteeriumi kirjeldus: Cifra anual de negocio

Kriteerium: Viited määratud teenustele

Valikukriteeriumi kirjeldus: Trabajos realizados

5.1.10. Pakkumuste hindamise kriteeriumid

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: Oferta económica.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 49

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Proyecto de servicio y calidad.

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 51

5.1.11. Hankedokumendid

Hankedokumentide aadress: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ixkBtfb1%2FUH9pbnDwlaUlg%3D%3D

5.1.12. Hanke tingimused

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ixkBtfb1%2FUH9pbnDwlaUlg%3D%3D

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: hispaania keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 26/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 6 Kuud

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 27/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Koht: Servicios Centrales - Fraternidad-Muprespa

Avamise kuupäev: 27/08/2026 09:15:00 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Koht: Servicios Centrales - Fraternidad-Muprespa

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

Lepingu täitmisega seotud tingimused: Una vez que la ejecución del objeto del contrato conlleva la cesión de datos por parte de FRATERNIDAD-MUPRESA al contratista, se establece, en virtud del artículo 202 de la LCSP, que dicho contratista asume con carácter de condición especial de ejecución la obligación de someterse a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos.

E-arveldamine: Lubatud

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: jah

Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

5.1.15. Vahendid

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dūnaamilise hankesūsteemi kohta:

Ei kohaldata dūnaamilist hankesūsteemi

5.1.16. Lisateave, lepitus ja vaidlustus

Vaidlustusorgan: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275 - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: La interposición, tramitación y resolución del recurso especial en materia de contratación se regirá por lo establecido en los artículos 44 y siguientes de la LCSP

8. Organisatsioonid

8.1. ORG-0001

Ametlik nimi: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275

Registreerimisnumber: 50314010057221

Registreerimisnumber: G82287228

Linn: Madrid

Sihtnumber: 28014

Riik – jaotus (NUTS): Madrid (ES300)

Riik: Hispaania

Kontaktpunkt: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275

E-posti aadress: licitaciones@fraternidad.com

Telefon: +34 913608700

Internetiaadress: <http://www.fraternidad.com>

Hankija profiil: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=InZnMU1DDuA%3D>

Muud kontaktpunktid:

Ametlik nimi: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Linn: Madrid

Sihtnumber: 28020

Riik – jaotus (NUTS): Madrid (ES300)

Riik: Hispaania

Selle organisatsiooni rollid:

Hankija

Vaidlustusorgan

Teave teate kohta

Teate tunnus/version: 846dd3f2-fc68-44e4-af96-1bdcfa3c7f39 - 01

Vormi liik: Hange

Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

Teate alaliik: 16

Teate saatmise kuupäev: 22/07/2026 15:45:26 (UTC+02:00) Ida-Euroopa aeg, Kesk-Euroopa suveaeg

Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: hispaania keel

Teate avaldamise number: 514208-2026

ELT S väljaande number: 141/2026

Avaldamise kuupäev: 24/07/2026